一斉連絡システムに係る個人情報の流れ

（資料５４－１）

保護者

①QRコードを読み取る
アプリをインストール

【随時】配信内容確認

委託先
（プライバシーマーク取得事業者予定）

・個人情報保護法等の遵守
・立入調査等及び状況報告
・個人情報の消去
・事故等への対応体制及び手順の整備
・事故発生時等の協議

【インターネット】

通信暗号化

②利用者登録

③登録完了通知

④遅刻・欠席の連絡

【随時】連絡配信

【随時】電話問合せ

一斉連絡システム

申請者情報

保護者氏名、園児・児童・生徒氏名、幼稚園・小・中学校及び学年・組・所属グループ・配信内容・出欠情報・メールアドレス

・特定相手以外との通信不可
・ネットワーク機器やサーバの制御
・通信内容の暗号化
・外部からの攻撃防御（ファイアウォールの設置、サーバの要塞化、侵入検知、セキュリティパッチの適用等）
・ウィルス対策
・最新のパターンファイルの適用
・ＩＤ／パスワード等認証
・ファイルのパスワード設定
・アクセス制御
・システムネットワーク状態等の監視
・アクセスログ取得
・サーバ冗長化　・バックアップ
・入退室管理
・国内法が適用されるサーバ環境

ヘルプデスク

・特定相手以外との通信不可
・ネットワーク機器やサーバの制御
・通信内容の暗号化
・外部からの攻撃防御（ファイアウォールの設置、サーバの要塞化、侵入検知、セキュリティパッチの適用等）
・ウィルス対策
・最新のパターンファイルの適用
・ＩＤ／パスワード等認証
・ファイルのパスワード設定
・アクセス制御
・システムネットワーク状態等の監視
・アクセスログ取得
・サーバ冗長化
・バックアップ
・入退室管理
・国内法が適用されるサーバ環境

【インターネット】

通信暗号化

⑤遅刻・欠席情報

【随時】連絡配信

新宿区
（幼稚園、小・中学校・特別支援学校）

区パソコン
（情報システム課管理）