

**委託事業者
(パッケージシステム
提供事業者)**

- ・パッケージシステム全体の構築
- ・サービス提供・保守



再委託事業者

- ・滞納整理支援システムの構築
- ・滞納整理支援システム保守

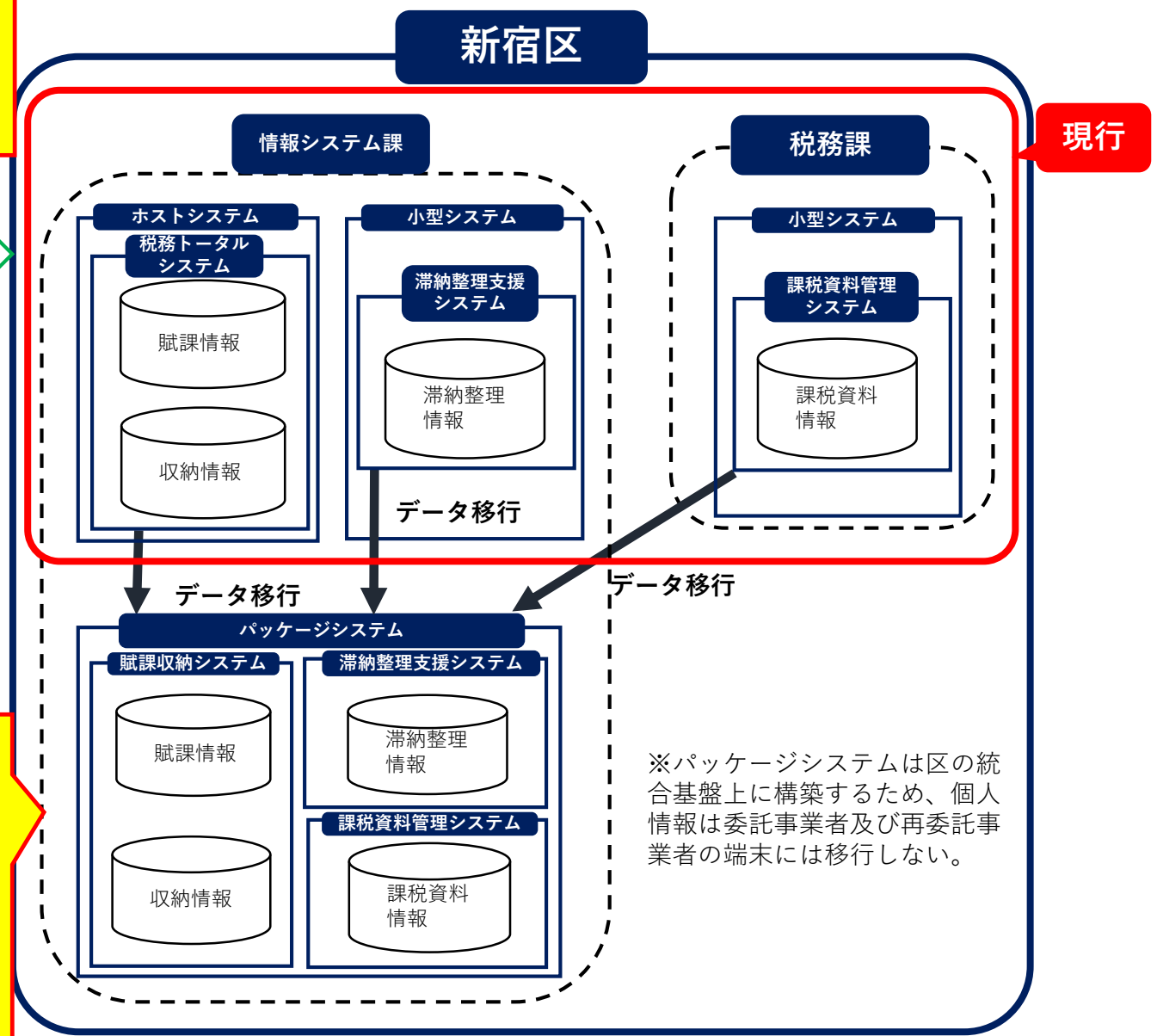
※パッケージシステム提供事業者以外が開発したシステム（滞納整理支援システム）について開発元に再委託を行う。



- ・特記事項等の遵守
- ・立入調査等及び状況報告
- ・責任者及び取扱者の報告
- ・区が作成した業務フローに基づく業務の履行
- ・データの暗号化
- ・個人情報の返却及び消去
- ・事故等への対応体制及び手順の整備
- ・事故発生時等の協議
- ・リモートでシステム構築・保守を行う際は専用回線を使用
- ・リモートでの区のデータの取り込み、移行は不可

パッケージシステム構築・サービス提供・保守契約

- ・特定相手以外との通信不可
- ・ネットワーク機器やサーバの制御
- ・通信内容の暗号化
- ・外部からの攻撃防御（ファイアウォールの設置、サーバの要塞化、侵入検知、セキュリティパッチの適用等）
- ・ウイルス対策
- ・最新のパターンファイルの適用
- ・ID/パスワード等認証
- ・ファイルのパスワード設定
- ・アクセス制御
- ・システムネットワーク状態等の監視
- ・アクセスログ取得
- ・サーバ冗長化
- ・バックアップ
- ・入退室管理
- ・国内法が適用されるサーバ環境



現行

データ移行

※パッケージシステムは区の統合基盤上に構築するため、個人情報等は委託事業者及び再委託事業者の端末には移行しない。