

個人情報保護管理運営会議 付議事項

件 名	ふるさと納税返礼品の導入に係る外部結合等について
--------	--------------------------

内容は別紙のとおり

要綱の根拠

◇第3条第1項第3号（外部結合、業務委託）

（担当部課：総務部総務課）

事業の概要

事業名	ふるさと納税管理業務
担当課	総務課
目的	ふるさと納税の返礼品の在庫・配送状況の管理、寄附者への対応等の一連の業務を円滑に行うため。
対象者	新宿区へ寄附した方（返礼品の対象となるのは区外在住者のみ）
事業内容	<p>1 概要</p> <p>区では令和5年10月よりふるさと納税の返礼品を導入する。</p> <p>返礼品の導入にあたっては、返礼品協力事業者との連絡調整、ふるさと納税ポータルサイトへの情報掲載管理・PR、返礼品の在庫・配送状況の管理等の新たな業務が発生する。また、返礼品の導入に伴い、寄附者からの問い合わせ対応や寄附金受領証明書の発送、ワンストップ特例申請の受付処理等の業務量が大幅に増加することが見込まれる。</p> <p>本事業においては、新たな業務が発生し、職員だけで対応することが困難であり、業務を円滑かつ効率的に遂行する必要があることから業務委託を実施する。</p> <p>2 個人情報保護管理運営会議への付議内容</p> <p>(1) 外部結合</p> <p>区が寄附情報や返礼品配送状況等を一元的に管理・把握するため、シフトプラス株式会社が運用するふるさと納税管理システムとの外部結合を行う。</p> <p>(2) 業務委託</p> <p>ふるさと納税管理業務については、シフトプラス株式会社に委託する。</p> <p>3 対象者数</p> <p>2,000人</p> <p>※個人情報の流れは、資料37-2のとおり</p>

件名 ふるさと納税返礼品の導入に係る外部結合について

保有課(担当課)	総務課
登録業務の名称	寄附の受領 寄附金税額控除に係る申告の特例に関する事務
結合される情報項目(だれの、どのような項目か)	1. 寄附情報 寄附者氏名、住所、電話番号、メールアドレス、寄附金額、決済種別、決済日 2. 返礼品情報 受取人氏名、住所、電話番号、返礼品名称、配送状況
結合の相手方	ふるさと納税業務受託事業者(シフトプラス株式会社(ISMS認証・プライバシーマーク取得事業者))
結合する理由	返礼品の導入に伴い、寄附件数が大幅に増加し、寄附者対応や返礼品配送状況の管理、寄附受入に伴う事務処理など、業務量が大幅に増加することが見込まれる。 各ふるさと納税ポータルサイト経由の寄附情報や返礼品情報を「ふるさと納税管理システム」で一元管理し、円滑かつ確実に業務を行うため、上記事業者との外部結合を行う。
結合の形態	インターネット回線を通じた業者のサーバとの結合
結合の開始時期と期間	令和5年10月1日から令和6年3月31日まで(次年度以降も、同様の外部結合を行う。)
情報保護対策	別紙チェックリストのとおり

件名 ふるさと納税返礼品の導入に係る業務の委託について

保有課(担当課)	総務課
登録業務の名称	寄附の受領 寄附金税額控除に係る申告の特例に関する事務
委託先	シフトプラス株式会社 (ISMS 認証・プライバシーマーク取得事業者)
委託に伴い事業者処理させる情報項目 (だれの、どのような項目か)	1. 寄附情報 寄附者氏名、住所、電話番号、メールアドレス、寄附金額、決済種別、決済日、返礼品情報 (ワンストップ特例申請書を提出した寄附者分のみ) 生年月日、個人番号 2. 返礼品情報 寄附者氏名、受取人氏名、配送先住所、電話番号、返礼品名称、配送状況
処理させる情報項目の記録媒体	紙及び電磁的媒体 (委託先のパソコン及びサーバ)
委託理由	返礼品導入に伴う新たな業務が発生し、職員だけで対応することが困難であり、業務を円滑かつ効率的に遂行する必要があるため。
委託の内容	1. 返礼品の企画・開発 2. 返礼品の在庫・配送状況の管理 3. ふるさと納税ポータルサイトの掲載情報管理・PR 4. 寄附の受入・寄附者対応 5. ワンストップ特例受付・処理
委託の開始時期及び期限	令和5年4月17日から令和6年3月31日まで (次年度以降も、同様の業務委託を行う。) ※返礼品の導入に伴い、取得する個人情報の取扱いは、令和5年10月1日から行う。
委託にあたり区が行う情報保護対策	別紙チェックリストのとおり
受託事業者に行わせる情報保護対策	別紙チェックリストのとおり