

個人情報保護管理運営会議 付議事項

件名	広報新宿個別配達のLINEを活用した電子申請に係るシステムの構築等について
----	---------------------------------------

内容は別紙のとおり

要綱の根拠

◇第3条第1項第3号（電算処理、外部結合、業務委託）

（担当部課：総合政策部区政情報課）

事業の概要

事業名	広報新宿個別配達のLINEを活用した電子申請に係るシステムの構築等
担当課	区政情報課
目的	幅広い世代に利用されている無料通信アプリ「LINE」（以下「LINE」という。）を活用した、行政手続の電子申請の受付を開始し、区民の利便性の向上を図る。
対象者	「LINE」で新宿区LINE公式アカウントを登録した区民等で、行政サービスの申請を行う者
事業内容	<p>1 概要</p> <p>区では、令和4年7月から、「LINE」活用し、新宿区LINE公式アカウントを登録した区民等（以下「利用者」という。）に対して、区が実施するイベントや暮らしに役立つ事業等の情報を配信している（令和3年度第9回新宿区情報公開・個人情報保護審議会承認・了承済）。</p> <p>これまで区が行ってきたLINEを活用した配信業務に加え、行政手続の電子申請の受付を開始することにより、区民の利便性の向上を図る。</p> <p>今回、広報新宿の個別配達について電子申請受付を開始する。</p> <p>なお、LINEについては、過去に、システム開発や運用の一部が、中国を拠点とする関連会社において行われ、日本のサーバにある利用者の個人情報へのアクセスが可能となっていた事案が発生したが、総務省及び個人情報保護委員会からの指導を受け、日本ユーザーの個人情報を取り扱う業務の中国からの撤退、データ保存場所の国内への移転等のセキュリティ対策を行い、同様の事案が発生する懸念はなくなった。また、社内システムへのアクセス管理の強化、開発プロセス及び組織開発のガバナンスの強化、社内システムに関するリスク評価等を通じた透明性・アカウントビリティの向上に努めるなど、個人情報保護対策がなされている。</p> <p>2 個人情報保護管理運営会議への付議内容</p> <p>(1) 電算処理</p> <p>LINEを活用した情報配信システムにおいて、行政手続の電子申請受付機能の追加を行う。</p> <p>(2) 外部結合</p> <p>LINEを活用した情報配信システムと区イントラネットとの結合により、対象者の情報を取得する。</p> <p>(3) 業務委託</p> <p>上記(1)の機能の追加業務を委託するとともに、取得情報項目を追加する。</p> <p>3 利用者数の想定</p> <p>(1) LINEの登録者数</p> <p style="padding-left: 2em;">5,839人（令和5年6月末現在）</p> <p>(2) 広報新宿個別配達申込者数</p> <p style="padding-left: 2em;">約1,000人/年（令和5年6月末の個別配達登録者数8,489人）</p> <p>※個人情報の流れは、資料32-1のとおり</p>

件名 広報新宿個別配達のLINEを活用した電子申請に係るシステムの構築について

※太字ゴシック(下線)が、令和3年度第9回情報公開・個人情報保護審議会承認済みの内容からの変更箇所

保有課(担当課)	区政情報課
登録業務の名称	LINEを活用した情報配信業務
記録される情報項目(だれの、どのような項目が、どこのコンピュータに記録されるのか)	<ol style="list-style-type: none"> 1 個人の範囲 利用者(LINEで新宿区公式アカウントを登録した区民等) 2 記録項目 LINEID・LINEプロフィール名・LINEアイコン・利用者が入力した基本属性(生年・性別・居住地域)、配信を希望する情報ジャンル、アンケートの回答、行政手続電子申請者の氏名・郵便番号・住所・電話番号 ※今回は、広報新宿の個別配達についての電子申請受付を開始する。 3 記録するコンピュータ 新宿区LINE公式アカウント情報配信システム
新規開発・追加・変更の理由	幅広い世代が利用しているLINEを活用して、行政手続の電子申請を受け付けることにより、区民の利便性の向上を図る。
新規開発・追加・変更の内容	<p>新宿区LINE公式アカウントに以下の機能を有するシステムを構築する。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 利用者が選択する基本属性や情報ジャンルを項目として設定した受信設定機能の作成。 2 区ホームページやアプリ等へリンクするリッチメニュー機能の作成。 3 行政手続の電子申請受付機能の作成
開発等を委託する場合における個人情報保護対策	別紙チェックリストのとおり
新規開発・追加・変更の時期	令和5年8月 動作検証 令和5年9月 本稼働

件名 広報新宿個別配達のLINEを活用した電子申請に係る外部結合について

保有課(担当課)	区政情報課
登録業務の名称	LINEを活用した情報配信業務
結合される情報項目(だれの、どのような項目か)	<ol style="list-style-type: none"> 1 個人の範囲 利用者(LINEで新宿区公式アカウントを登録した区民等) 2 記録項目 LINEID・LINEプロフィール名・LINEアイコン・利用者が入力した基本属性(生年・性別・居住地域)、配信を希望する情報ジャンル、アンケートの回答、行政手続電子申請者の氏名・郵便番号・住所・電話番号 ※今回は、広報新宿の個別配達についての電子申請受付を開始する。 3 記録するコンピュータ 新宿区LINE公式アカウント情報配信システム
結合の相手方	株式会社BotExpress ISMS (ISO27001、ISO27017、ISO27018) 認証取得
結合する理由	幅広い世代が利用しているLINEを活用して、行政手続の電子申請を受け付けることにより、区民の利便性の向上を図る。 行政手続電子申請者の情報を取得し、手続きを適正に進めるため、新宿区LINE公式アカウント情報配信システムとの外部結合を行う。
結合の形態	インターネット回線を利用して、株式会社BotExpressのサーバと区のインターネット端末を接続する。
結合の開始時期と期間	令和5年9月15日から(次年度以降も、同様の外部結合を行う。)
情報保護対策	別紙チェックリストのとおり

件名 広報新宿個別配達のLINEを活用した電子申請に係るシステムの構築及び運用保守の委託について

※太字ゴシック(下線)が、令和3年度第9回情報公開・個人情報保護審議会了承済みの内容からの変更箇所

保有課(担当課)	区政情報課
登録業務の名称	LINEを活用した情報配信業務
委託先	株式会社 BotExpress ISMS (ISO27001、ISO27017、ISO27018) 認証取得
委託に伴い事業者処理させる情報項目(だれの、どのような項目か)	利用者のLINEID・LINEプロフィール名・LINEアイコン・利用者が入力した基本属性(生年・性別・居住地域)、配信を希望する情報ジャンル、アンケートの回答、 行政手続電子申請者の氏名・郵便番号・住所・電話番号 ※今回は、広報新宿の個別配達についての電子申請受付を開始する。
処理させる情報項目の記録媒体	電磁的媒体(委託先のサーバ)
委託理由	LINEを活用した電子申請受付の導入の目的は、幅広い世代に利用されているLINEで区の事業やイベントの申請を受け付けることで区民の利便性の向上を図ることにある。 新宿区LINE公式アカウント情報配信システムを構築・運用するにあたり、十分な実績を積んだ専門的なノウハウを有する事業者へ委託することで、効果的に情報発信を行う。
委託の内容	1 システムの構築 2 システムの運用保守 ※上記1及び2に行政手続の電子申請受付機能の作成を含む。
委託の開始時期及び期限	令和5年9月15日から (次年度以降も、同様の業務委託を行う。)
委託にあたり区が行う情報保護対策	別紙チェックリストのとおり
受託事業者に行わせる情報保護対策	別紙チェックリストのとおり