

2023年 3月 6日

新宿区長宛て

申請事業者 所在地 東京都新宿区四谷4-22  
(運営法人)

法人名 MT EUOSA合同会社

法人代表者 代表社員 吉野高明  
職名・氏名



### 福祉サービス第三者評価受審結果に基づく改善取組計画書

下記のとおり改善課題および具体的な取組計画をまとめたので報告します。

#### 記

1 受審事業所名 笑がおの園 新宿

#### 2 改善課題

- ① BCP策定や感染症、虐待防止について運営規定に明記すること
- ② 地域との交流を強化し利用者様が住み慣れた場所で安心して生活できる体制作り

#### 3 具体的な取り組み

- ① BCPは完成させ実際に活用できるかシミュレーションを行う。またその他の取り組みにつき令和3年度の法令改正で示された運営基準を満たすため、3/1付(変更届済)で高齢者虐待防止措置に係る内容は運営規定に追加し変更済み。
- ② 今後感染症が落ち着いた段階で地域との関わりを構築し、利用者様が地域の中で安心して生活できる環境作り。

#### 4 評価機関に対する感想

合理的、合目的に手段を選択する、評価作業進行上の柔軟さが、本当に素晴らしい。  
専門家からの評価をいただいたことで改善点を明確にすることが出来た。

#### 5 受審事業所からの意見等

今後も定期的に振り返りを行い、職員全員で利用者様とご家族様が日々安心して生活されるよう支援していきたい。

