

令和 5年 3月31 日

新宿区長宛て

申請事業者 所在地 東京都中央区銀座7-4-12
(運営法人)

法人名 株式会社 日本ライフデザイン

法人代表者

職名・氏名 代表取締役 香山 英司



福祉サービス第三者評価受審結果に基づく改善取組計画書

下記のとおり改善課題および具体的な取組計画をまとめたので報告します。

記

1 受審事業所名

グループホーム あんじゅうむ大久保

2 改善課題

- ① 中・長期の課題や目標を示した計画を策定し、実践的な事業計画と連動させてサービスの充実に取り組むと良い。
- ② マニュアルは、職員の意見を基に適宜見直しているが、認知症への医療対策など社会環境の変化も見据え組織的に見直すしくみがあると良い。
- ③ 不要となった個人情報の保存年限を定め、個人情報の適正な管理に努めると良い。

3 具体的な取り組み

- ① 2023年度の目標設定において、長期(3年目安)も含めた目標設定を行う。
- ② 定期的に実施している研修のテーマの中にマニュアルの見直しを追加することで、組織的に見直せるシステムとして2023年度から取り入れたいと思います。
- ③ 個人情報の保存年限を5年と定め、文書等の追記を行い、周知しておく。

4 評価機関に対する感想

所長変更後でこちらが不慣れな中で、ご迷惑をおかけしていたと思いますが、あんじゅうむを数年見てくださっている評価機関でしたので、変更後の変化や内容のご配慮も頂戴し、安心して進行することが出来ました。

5 受審事業所からの意見等

ご家族様は、コロナ禍の影響で、施設内の状況がわからず不安な心境が伝わってくるが、宿

SNSを活用した状況報告は、不安解消に有効的と感じる。

