

令和 5年 3 月 27 日

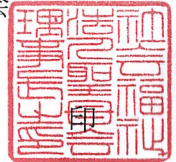
新宿区長宛て

申請事業者 所在地 東京都新宿区中落合2-5-1
(運営法人)

法人名 社会福祉法人 聖母会

法人代表者

職名・氏名 理事長 塩塚 俊子



福祉サービス第三者評価受審結果に基づく改善取組計画書

下記のとおり改善課題および具体的な取組計画をまとめたので報告します。

記

1 受審事業所名

グループホーム 聖母

2 改善課題

- ① 利用者、家族へ苦情窓口の周知が十分でない。
- ② 利用者の重度化への対応(グループホーム本来のサービス提供)
- ③ 緊急時における事業継続計画の充実。(BCP)
- ④ 人材の確保と育成

3 具体的な取り組み

- ① 以前よりも周知されているが運営推進会議で改めて苦情窓口の周知を行う。(掲示してあることも周知する)
- ② 高齢化や認知症進行による身体機能低下が著明であり、日常生活において出来ることが少ない状況ではあるが、少しでも多くのことを頑張ってもらい、状態を維持できるように支援する。(買い物や食事作りの再開を目指す)
- ③ BCPは作成されているが、内容の充実と複合施設として他部署との連携による事業継続計画を作る。
- ④ 職員の安定と育成を図り、より良いサービス提供できるように努める。

4 評価機関に対する感想

コロナ禍ではありましたが生活場面も良く調査していただきました。
調査の段取りも良く、スムーズに実施できました。

5 受審事業所からの意見等

第三者評価を実施することで、サービスを見直す良い機会になりました。結果(改善計画)を活かしてより良いサービスに努めます。

