

令和5年3月29日

新宿区長宛て

申請事業者 所在地 新宿区早稲田鶴巻町519-3
(運営法人)

法人名 医療法人社団 龍岡会

法人代表者
職名・氏名

理事長 大森 順方



福祉サービス第三者評価受審結果に基づく改善取組計画書

下記のとおり改善課題および具体的な取組計画をまとめたので報告します。

記

1 受審事業所名 ワセダグループホーム

2 改善課題

- 生活リハビリにつながる取り組みなどを盛り込み、利用者や家族、職員にとっても分かりやすいケアプランとなるよう見直しが期待されます
- ホーム運営や利用者支援における有効な意見や情報を得られる機会である、家族会や運営推進会議の再開が期待されます
- 個々の認識ではなくホーム内のルールを共通理解の中で業務を遂行できるよう周知することが期待されます

3 具体的な取り組み

- 利用者の趣味、要望、入所前の出来事を再度聞き取りをし細かく把握して、何を毎日入れて行えば良いか施設での生活をより楽しくできるかを考え、家族、職員がより分かりやすいプランを提供できるように見直していく
- コロナ禍の中で行えなかった会議を法人の許可を受け、地域、家族様の情報や意見を得たいと考えています。家族同士の顔合わせもできず。顔を見ての意見交、経験話ができるとう良い、少人数制でも早目に再開したいと考えています
- 個々の入所者の日々の認知低下、身体低下をミーティング等で話し合い意見交換し、日常の介護に必要な知識、行動等は職員全員が個々の認識で動く事なく申し送りノートを共有し同一業務ができるよう徹底していく

4 評価機関に対する感想

入所者の入れ替わりがあり認知進行、身体低下の変化の中、職員と変わりなく接して下り不穩になることなく過ごされました

唯一つ今年度はコロナなどの為か、書類の受け渡しが遅く戸惑いました

5 受審事業所からの意見等

日々の業務の中負われ、中々見えない部分の指摘は良い点はそのまま残し、入所者や家族がホームでの生活を安心して、健康管理の中楽しく暮らしていられるように、質の向上満足度アップを目指し職員の教育に力を入れて行きたいと思ひます

