福祉サービス第三者評価に係る業務委託の個人情報の流れ

（資料３０－１）

保護者

①QRコードを読み取る

【インターネット】

通信暗号化

②メールアドレスの登録

③URLが記載されたメールを受信

④利用者アンケートの回答を送信

（※ 回答内容に個人が特定される情報は含まれない）

委託事業者
（株式会社にほんの福祉ネット）

・特記事項等の遵守
・立入調査等及び状況報告
・責任者及び取扱者の報告
・区が作成した業務フローに基づく業務の履行
・データの暗号化
・個人情報の返却及び消去
・事故等への対応体制及び手順の整備
・事故発生時等の協議

委託先ＰＣ

東京都福祉サービス第三者評価機関
（機構06-168）

利用者メールアドレス

⑤調査報告書作成

回答内容

・特定相手以外の通信不可
・ネットワーク機器やサーバの制御
・通信内容の暗号化
・外部からの攻撃防御（ファイアウォールの設置、サーバの要塞化、侵入検知、セキュリティパッチの適用等）
・ウィルス対策
・最新のパターンファイルの適用
・ＩＤ／パスワード等認証
・ファイルのパスワード設定
・アクセス制御
・システムネットワーク状態等の監視
・アクセスログ取得
・サーバ冗長化　・バックアップ
・入退室管理
・国内法が適用されるサーバ環境

【インターネット】

通信暗号化

⑥調査報告書の提出

（※ 回答内容に個人が特定される情報は含まれない）

新宿区

・特定相手以外との通信不可
・ネットワーク機器やサーバの制御
・通信内容の暗号化
・外部からの攻撃防御（ファイアウォール　の設置、サーバの要塞化、侵入検知、セキュリティパッチの適用等）
・ウィルス対策
・最新のパターンファイルの適用
・ＩＤ／パスワード等認証
・ファイルのパスワード設定
・アクセス制御
・システムネットワーク状態等の監視
・アクセスログ取得
・サーバ冗長化　・バックアップ
・入退室管理
・国内法が適用されるサーバ環境