

個人情報保護管理運営会議 付議事項

件名	福祉サービス第三者評価に係る業務の委託について
----	-------------------------

内容は別紙のとおり

要綱の根拠

◇第3条第1項第3号（業務委託）

（担当部課：子ども家庭部保育指導課）

## 事業の概要

事業名	福祉サービス第三者評価委託
担当課	保育指導課
目的	福祉サービス第三者評価における、利用者アンケートを紙及びWeb アンケート形式で行うため
対象者	第三者評価受審園（保育園3園・子ども園3園）在園児保護者
事業内容	<p>1 概要</p> <p>保育園・子ども園の福祉サービス第三者評価は、職員等自己評価、利用者調査、訪問調査等により、事業所を評価し、内容を公表することで、今後の保育運営等の参考にするとともに、利用者（予定）等に情報提供するものである。</p> <p>従来、利用者調査は、園を通じて保護者にアンケート用紙を配付し、回答を返信用封筒等で返送してもらい、委託事業者がアンケートを集計し、結果を評価に反映させていた。</p> <p>このたび委託事業者から、Web アンケートの提案があり、主管課において方法・手順を確認した結果、保護者負担の軽減及びペーパーレス化の推進を図るため、委託事業者がWeb での利用者アンケートを行う。</p> <p>2 委託内容</p> <p>① 職員等自己評価</p> <p>② 利用者調査&lt;利用者アンケート（Web・紙）&gt;</p> <p>③ 訪問調査</p> <p>④ ①～③による事業所評価及び評価内容の公表</p> <p>3 個人情報に係る想定対象者数</p> <p>保育園3園、子ども園3園 在園児保護者 約800名</p> <p>※個人情報の流れは、資料30-1のとおり</p>

## 件名 福祉サービス第三者評価業務の委託について

保有課(担当課)	保育指導課
登録業務の名称	福祉サービス第三者評価委託
委託先	株式会社 にほんの福祉ネット (東京都福祉サービス第三者評価機関)
委託に伴い事業者処理させる情報項目(だれの、どのような項目か)	《アンケート調査を行う場合》 利用者調査における回答者のメールアドレス
処理させる情報項目の記録媒体	電磁的媒体(委託先のパソコン及びサーバ) ※メールアドレスを暗号化したものを記録
委託理由	東京都福祉サービス評価機構が定める、福祉サービス第三者評価を受審するため業務委託する。第三者評価のうち利用者調査について、利用者負担軽減及びペーパーレス化のためWebアンケートも利用する。
委託の内容	福祉サービス第三者評価
委託の開始時期及び期限	令和5年5月16日から令和5年11月30日まで ※Webアンケート実施については令和5年7月1日から(予定) (次年度以降の、Webアンケート実施については未定)
委託にあたり区が行う情報保護対策	別紙チェックリストのとおり
受託事業者に行わせる情報保護対策	別紙チェックリストのとおり