

## 個人情報保護管理運営会議 付議事項

件 名	新宿区立区民保養施設の受付業務の委託について（委託内容の追加）
--------	---------------------------------

内容は別紙のとおり

要綱の根拠

◇第3条第1項第3号（業務委託）

（担当部課：生涯学習スポーツ課）

## 事業の概要

事業名	区民保養所等受付業務委託
担当課	生涯学習スポーツ課
目的	中強羅区民保養所、区民健康村及び女神湖高原学園における宿泊希望者の施設予約等の予約管理を行う。
対象者	中強羅区民保養所、区民健康村及び女神湖高原学園の宿泊希望者
事業内容	<p>1 概要</p> <p>中強羅区民保養所、区民健康村及び女神湖高原学園における予約受付業務をプロポーザルにより事業者を選定し、委託している（平成16年度第13回情報公開・個人情報審議会にて了承済）。</p> <p>現行の受付業務委託では、抽選はがき・電話・来店の3つの手段にて各施設予約等を行っているが、予約手段の拡充による利用者の利便性向上を図るため、令和5年10月1日より上記に加えてインターネット予約を導入する。</p> <p>これに伴い、利用者登録の実施及び予約確認メールを送信するため、新たに生年月日、メールアドレス、ログインID及びパスワードを収集項目に追加する。</p> <p>2 委託の内容</p> <p>(1) 抽選受付業務</p> <p>(2) 空室予約、変更及び取消処理</p> <p>(3) 予約情報等の管理</p> <p><b>(4) インターネット受付システムの構築・運用等</b></p> <p>令和5年4月1日～9月30日 受付システムの構築</p> <p>令和5年10月1日～令和6年3月31日 受付システムの運用・保守業務</p> <p><b>(5) インターネット予約に係るコールセンターの設置</b></p> <p>令和5年10月1日～令和5年12月28日</p> <p>3 対象者</p> <p>約40,000人/年間</p> <p>※個人情報の流れは、資料21-1のとおり</p>

**件名 新宿区立区民保養施設の受付業務の委託について (委託内容の追加)**

※太字ゴシック(下線)が平成16年度第13回情報公開・個人情報審議会にて了承済の内容からの変更箇所

保有課(担当課)	生涯学習スポーツ課
登録業務の名称	区民保養施設の予約業務
委託先	株式会社日本旅行
委託に伴い事業者処理させる情報項目(だれの、どのような項目か)	<p>《保有個人情報項目》</p> <p>申込代表者氏名、申込代表者住所、申込代表者電話番号、宿泊予定人数、宿泊希望日、宿泊日数、希望施設名、<b>申込代表者生年月日、申込代表者メールアドレス、ログインID、パスワード</b></p> <p><b>※生年月日については、18歳以上の方を対象とするため、新たな項目として追加する。</b></p>
処理させる情報項目の記録媒体	紙及び電磁的媒体(委託先のパソコン及び委託先が利用するシステム)
委託理由	<p>当該事業者は宿泊施設の予約等における豊富な経験、知識やノウハウを有しており、それらを活かして効率的に事業を実施できるとともに、円滑な体制整備が可能である。<b>また、ネット予約システムの導入及び運用についても、専門性及び創造性が求められ、高度な知識及び技術力が必要とされているため、当該事業者に業務委託を行う。</b></p>
委託の内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 抽選受付業務</li> <li>2 空室予約、変更及び取消処理</li> <li>3 予約情報等の管理</li> <li><b>4 インターネット受付システムの構築・運用等</b></li> <li><b>5 インターネット予約に係るコールセンターの設置</b></li> </ol>
委託の開始時期及び期限	<b>令和5年4月1日から令和6年3月31日まで(5年契約を前提とした複数年契約であるため、来年度以降も同様の業者と業務委託を行う。ただし、受付システムの構築及びコールセンターの設置を除く。)</b>
委託にあたり区が行う情報保護対策	別紙チェックリストのとおり
受託事業者に行わせる情報保護対策	別紙チェックリストのとおり