（資料１７－１）

ふるさと納税ポータルサイトサービスの利用に係る個人情報の流れ

・個人情報保護法等の遵守
・立入調査等及び状況報告
・個人情報の消去
・事故等への対応体制及び手順の整備
・事故発生時等の協議

ふるさと納税寄附者

パソコン、スマートフォン

【インターネット回線】

通信暗号化

①ふるさと納税ポータルサイトへアクセス

ふるさと納税ポータルサイト

株式会社トラストバンク（ふるさとチョイス）
今後、新たなふるさと納税サイトサービス運営事業者を追加予定

②ふるさと納税の申し込み手続き

申込情報※１

決済情報※２

【寄附者側機能】
・自治体検索
・使い道検索
・返礼品検索
・寄附履歴確認

【自治体側機能】
・自治体情報管理
・使い道情報管理
・返礼品情報管理
・寄附統計管理

【LGWAN回線又はインターネット回線】

通信暗号化

③申込情報・決済情報の確認・ダウンロード

新宿区

【区イントラネット】
（ＬＧＷＡＮ端末）

申込情報※１

決済情報※２

※１…【申込情報】申込番号、会員番号、申込日時、寄附金額、メールアドレス、氏名、住所、電話番号、決済方法
返礼品情報
生年月日（ワンストップ特例希望時のみ）

※２…【決済情報】支払番号、自治体番号、金額、決済結果、決済日

・特定相手以外との通信不可
・ネットワーク機器やサーバの制御
・通信内容の暗号化
・外部からの攻撃防御（ファイアウォールの設置、サーバの要塞化、侵入検知、セキュリティパッチの適用等）
・ウィルス対策
・最新のパターンファイルの適用
・ＩＤ／パスワード等認証
・ファイルのパスワード設定
・アクセス制御
・システムネットワーク状態等の監視
・アクセスログ取得
・サーバ冗長化　・バックアップ
・入退室管理
・国内法が適用されるサーバ環境

・特定相手以外との通信不可
・ネットワーク機器やサーバの制御
・通信内容の暗号化
・外部からの攻撃防御（ファイアウォールの設置、サーバの要塞化、侵入検知、セキュリティパッチの適用等）
・ウィルス対策
・最新のパターンファイルの適用
・ＩＤ／パスワード等認証
・ファイルのパスワード設定
・アクセス制御
・システムネットワーク状態等の監視
・アクセスログ取得
・サーバ冗長化　・バックアップ
・入退室管理
・国内法が適用されるサーバ環境