区政モニターアンケート業務委託に係る個人情報の流れ

新宿区

ホスト コンピュータ

①5,100名の宛名帳票を 無作為抽出

> 住民登録 データベース

郵便番号、住所、 氏名、生年月日、 整理番号

- ※生年月日は登録依頼時のみ
- ※整理番号は謝礼発送時なし
- ※謝礼発送時は帳票ではなく宛 名シール

9納品検査後、区が発送

※登録依頼時のみ、検査後に 委託業者が郵便局へ持ち込み ②宛名帳票を提供 (紙・手渡し)

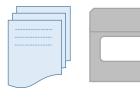
・鍵付きカバン等による運搬・受渡し時の管理海への記載

⑧封入封緘後の封筒の納品 (紙・手渡し)

- ・特定相手以外との通信不可
- ・ネットワーク機器やサーバの制御
- 通信内容の暗号(
- ・外部からの攻撃防御(ファイアウォール の設置、サーバの要塞化、侵入検知、 セキュリティパッチの適用等)
- ウィルス対策
- ・最新のパターンファイルの適用
- I D/パスワード等認証
- ・ファイルのパスワード設定
- ・アクセス制御
- ・システムネットワーク状態等の監視
- ・アクセスログ取得
- ・サーバ冗長化・バックアップ
- 入退室管理
- ・国内法が適用されるサーバ環境

委託先

③封筒・封入物の作成



②封入封緘後の封筒の確認

0000000

④宛名帳票・封筒・封入物 を提供(紙・手渡し)

・区が作成した業務フローに基づく業務の履行

・鍵付キャビネット等での保管 ・個人情報の返却 ・事故等への対応体制及び手順の整備 ・事故発生時等の協議

・立入調査等及び状況報告

鍵付きカバン等による運搬受渡し時の管理簿への記載

・鍵付きカバン等 による運搬 ・受渡し時の管理

海への記載

⑥封入封緘後の封筒の納品 (紙・手渡し)

再委託先

(資料16-1)

⑤封入・封緘

※謝礼発送時は宛名シール貼りを含む



- 上記①~⑨を、以下記載のとおり行う
- (1) モニター登録依頼発送 …年1回、5,100名対象
- (2) アンケート調査票の発送…年4回、1,000名対象((1)のうち、登録希望があり選出された方)
- (3)回答謝礼の発送

…年1回、約1,000名対象((2)のうち、アンケートに回答いただいた方)