

個人情報保護管理運営会議 付議事項

件名	区政モニターアンケートに係る封入封緘業務等の委託について（委託内容の変更）
----	---------------------------------------

内容は別紙のとおり

要綱の根拠

◇第3条第1項第3号（業務委託）

（担当部課：総合政策部区政情報課）

事業の概要

事業名	区政モニターアンケート業務委託
担当課	区政情報課
目的	区民から広く意見を聴取し、区政への区民参加を推進するため
対象者	無作為抽出した、区内在住の18歳以上の方（日本人4,800名、外国人300名）
事業内容	<p>1 概要</p> <p>本事業では、無作為抽出した5,100名の対象者に「アンケート区政モニター」への登録依頼を行い、登録希望のあった方の中から1,000名をモニターとして委嘱する。モニターには、年4回にわたり区政に関するアンケート調査を行い、全4回のアンケートを実施後、回答いただいた謝礼を発送している。</p> <p>発送物の作成・発送の業務は、委託事業者に委託しているが、入札により決定した委託業者より、発送物の封入封緘業務については、効果的かつ効率的に業務を進めるため、豊富なノウハウを備えた事業者への再委託をしたいとの申し出があった。当該再委託先については、プライバシーマーク及びISMS（ISO27001）認証を取得しているなど、個人情報の取扱いの安全性を確保できることから、再委託にて行う。</p> <p>2 委託（再委託）の内容</p> <p>(1) モニター登録依頼の発送（年1回、6月）</p> <p>(2) アンケート調査票の発送（年4回、7月・9月・11月・12月）</p> <p>(3) 集計・報告書作成</p> <p>(4) 回答謝礼の発送（年1回、3月）</p> <p>※個人情報の流れは、資料16-1のとおり</p>

件名 区政モニターアンケートに係る封入封緘業務等の委託について(委託内容の変更)

※太字ゴシック(下線)が、平成17年度第3回情報公開・個人情報保護審議会了承済みの内容からの変更箇所

保有課(担当課)	区政情報課
登録業務の名称	区政モニターアンケート業務委託
委託先	株式会社リサーチワークス ※プライバシーマーク取得
委託に伴い事業者処理させる情報項目(だれの、どのような項目か)	【区政モニターへの登録依頼対象者に係る情報項目】 氏名、郵便番号、住所、生年月日、整理番号
処理させる情報項目の記録媒体	紙
委託理由	無作為抽出した5,100名へのモニター登録依頼と、委嘱された1,000名のモニターへの全4回の調査及び回答謝礼を、短期間で確実かつ効率的に発送し、回収・集計・分析を効果的かつ効率的に行うために、調査業務に関して専門的な技術を有している必要がある。
委託の内容	1 モニター登録依頼の発送(年1回、6月) (1) 発送物の作成 (2) 封入封緘【再委託】 (3) 発送 2 アンケート調査票の発送(年4回、7月・9月・11月・12月) (1) 発送物の作成 (2) 封入封緘【再委託】 (3) 発送 3 集計・報告書作成 4 回答謝礼の発送(年1回、3月) (1) 発送物の作成 (2) 宛名シール貼り・封入封緘【再委託】 (3) 発送
委託の開始時期及び期限	令和5年4月26日から令和6年3月15日まで (次年度以降も、同様の業務委託を行う。)
委託にあたり区が行う情報保護対策	別紙チェックリストのとおり
受託事業者に行わせる情報保護対策	別紙チェックリストのとおり

件名 区政モニターアンケートに係る封入封緘業務の再委託について

保有課(担当課)	区政情報課
登録業務の名称	区政モニターアンケート業務委託
委託先(再委託先)	【委託先】 株式会社リサーチワークス ※プライバシーマーク取得事業者 【再委託先】 エスディーエムコンサルティング株式会社 ※プライバシーマーク取得事業者
再委託に伴い事業者処理させる情報項目(だれの、どのような項目か)	【区政モニターへの登録依頼対象者に係る情報項目】 氏名、郵便番号、住所、生年月日、整理番号
処理させる情報項目の記録媒体	紙
再委託理由	無作為抽出した5,100名へのモニター登録依頼と、委嘱された1,000名のモニターへの全4回の調査及び回答謝礼を、短期間で確実かつ効率的に発送し、回収・集計・分析を効果的かつ効率的に行うため、委託業者より、封入封緘業務については、豊富なノウハウを備えた事業者への再委託をしたいとの申し出があった。当該再委託先については、プライバシーマークを取得しているなど、個人情報の取扱いの安全性を確保できることから、再委託にて行う。
再委託の内容	モニター登録依頼、アンケート調査票、回答謝礼の封入封緘、及び宛名シール貼り
再委託の開始時期及び期限	令和5年4月26日から令和6年3月15日まで(次年度以降も、同様の業務再委託を行う。)
委託にあたり区が行う情報保護対策	別紙チェックリストのとおり
受託事業者に行わせる情報保護対策	別紙チェックリストのとおり