

町会・自治会の活動に関するアンケート
報告書
(令和4年度)

令和5年2月

新宿区

地域振興部地域コミュニティ課

目次

I 調査の概要	- 3 -
1 調査の目的	- 3 -
2 調査の概要	- 3 -
3 回答者の属性（町会・自治会の属する地区）	- 3 -
II 調査結果	- 4 -
1 町会・自治会の組織について	- 4 -
2 町会・自治会の運営・活動について	- 7 -
3 連絡手段・情報発信について	- 15 -
4 活動上の課題や支援について	- 16 -
III 調査票	- 19 -

I 調査の概要

1 調査の目的

この調査は、区が町会・自治会の活性化に向けた取り組みをより一層充実していくための基礎資料とするため、新宿区内の町会・自治会長を対象にアンケート調査を実施し、今後の区政運営の参考とするものです。

2 調査の概要

調査対象	区内の町会・自治会 200 町会・自治会
調査内容	・町会・自治会の組織について ・町会・自治会の運営・活動について ・連絡手段・情報発信について ・活動上の課題や支援について
調査期間	令和4年10月27日～令和4年11月15日
調査方法	郵送配布・郵送回収
回答数	170 町会・自治会（回収率 85%）

3 回答者の属性（町会・自治会の属する地区）

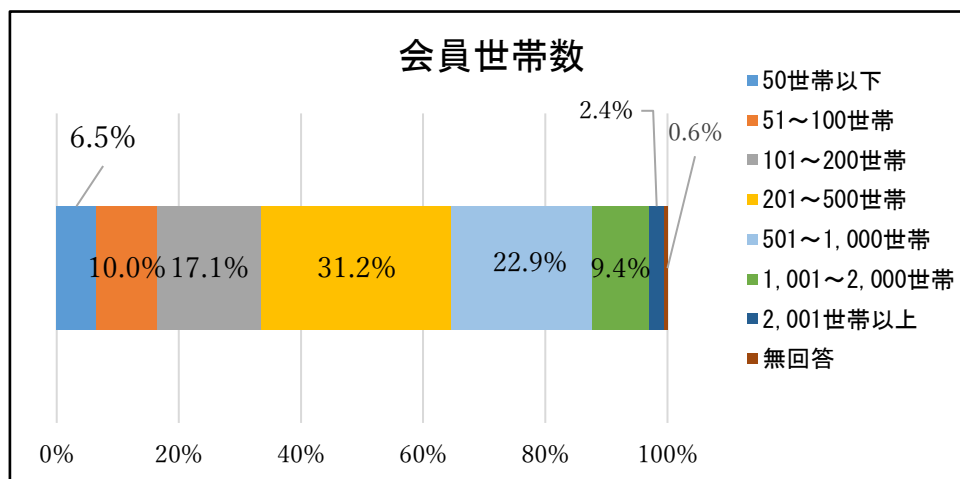
四谷	25	落合第一	6
箆笥町	38	落合第二	5
榎町	24	柏木	13
若松	13	西新宿	5
大久保	12	区役所	4
戸塚	22	無回答	3

Ⅱ 調査結果

1 町会・自治会の組織について

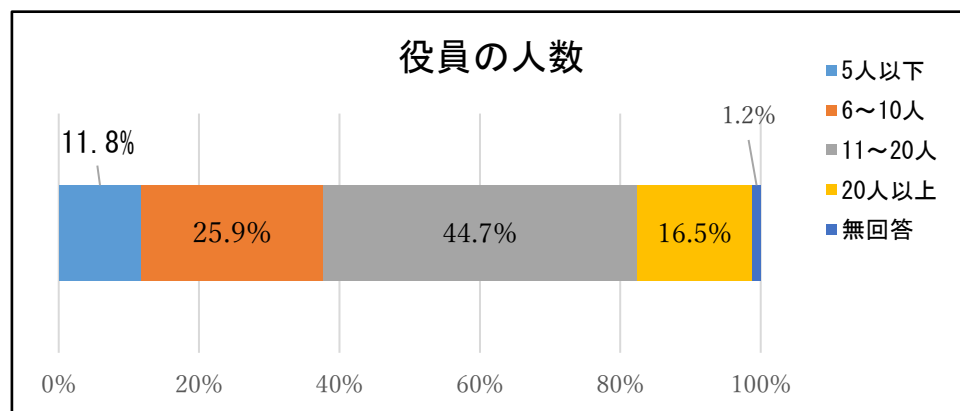
(1) あなたの町会・自治会の会員世帯数はどれくらいですか

会員世帯数は、201～500世帯(全体の31.2%)が最も多く、次いで501～1000世帯(全体の22.9%)が多い



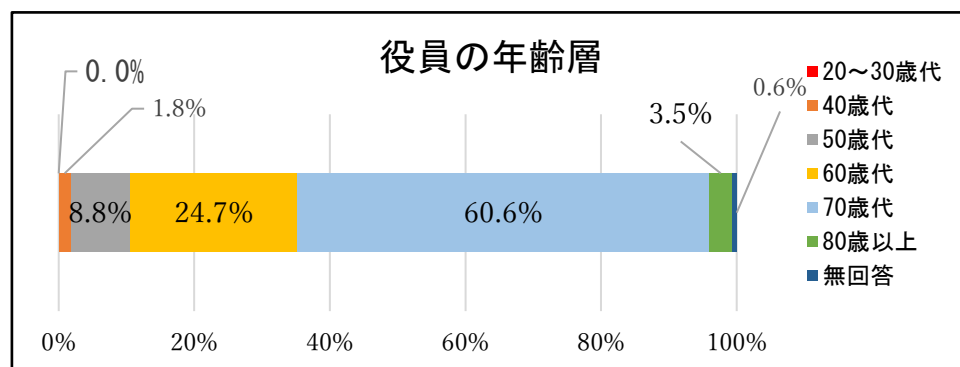
(2) あなたの町会・自治会の役員は何人ですか

役員の数人は、11～20人(全体の44.7%)が最多数



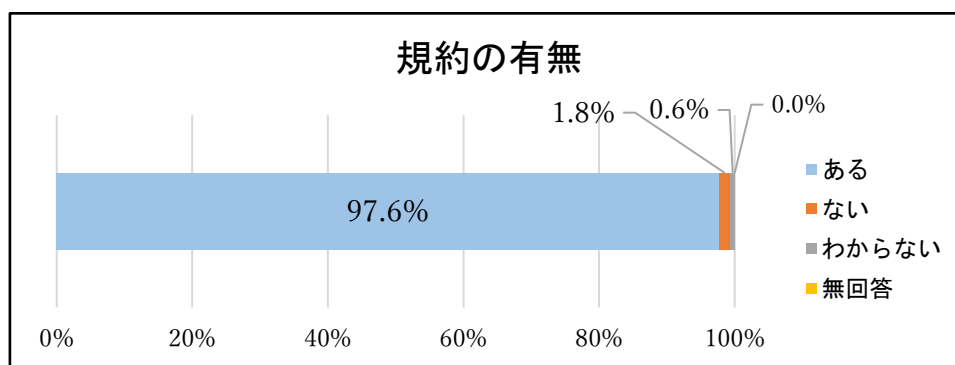
(3) 現在の役員の中で、一番多い世代はどの年代ですか

町会・自治会の6割が、役員を中心は70歳代



(4) あなたの町会・自治会は、会則・規約はありますか

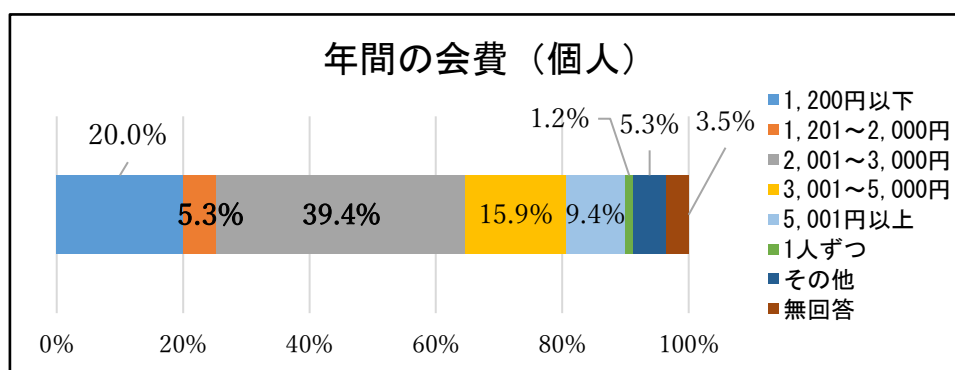
「会則・規約」がある町会・自治会が 9 割超



(5) あなたの町会・自治会の年間の会費はどれくらいですか

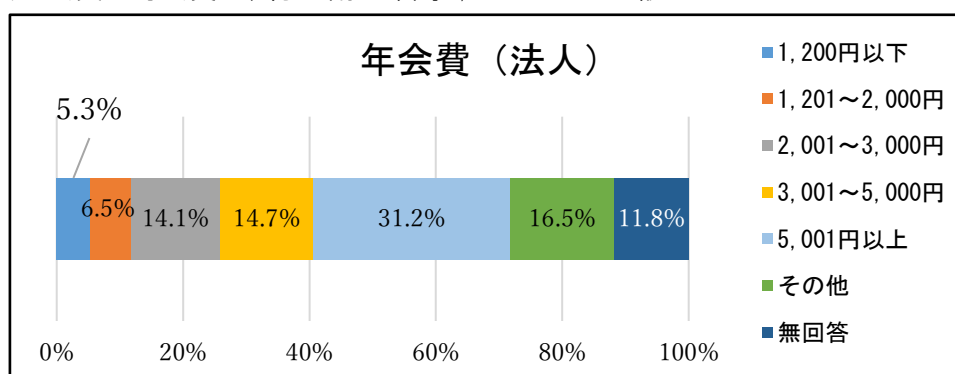
ア 個人会員（1世帯あたり）

多くの町会では、町会費は世帯単位で定めており、年間 2,001～3,000 円が最も多い

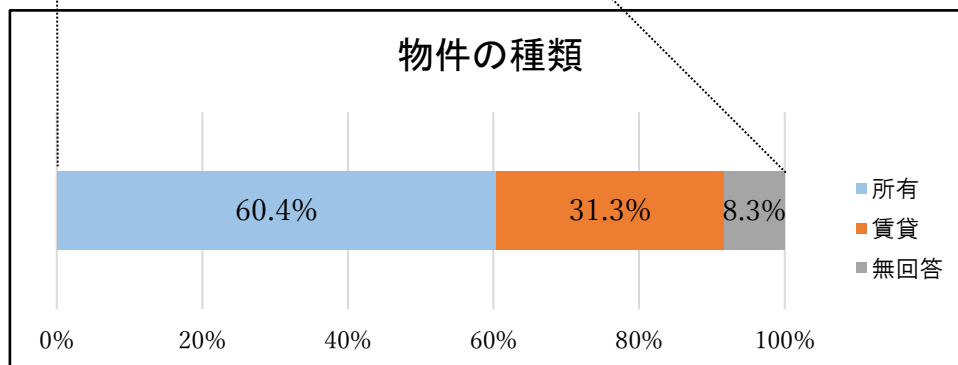
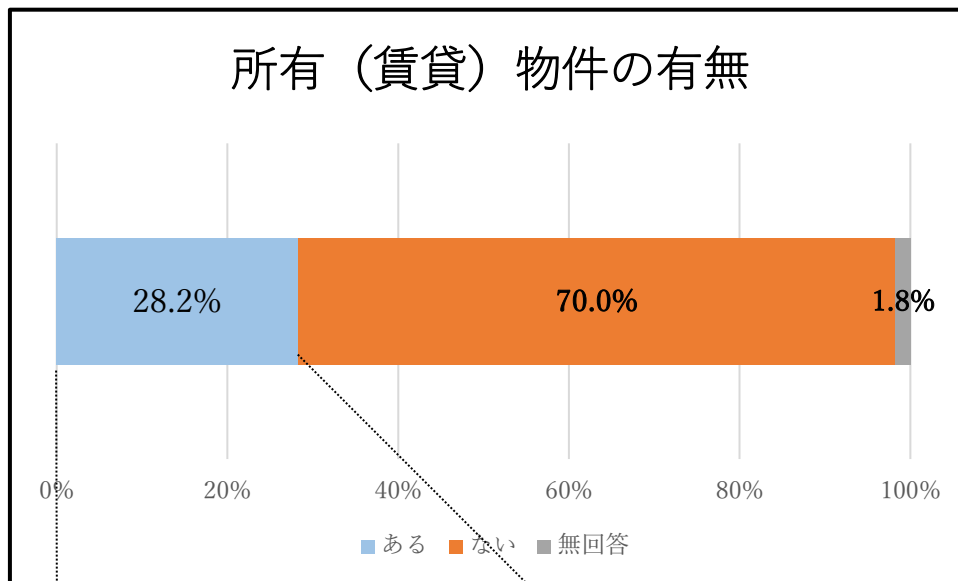


イ 法人会員

法人会員の町会費は、約 3 割が年間5,001 円以上で設定されている



(6) あなたの町会・自治会が所有（もしくは賃貸）している会館や集会所はありますか
全体の約 3 割弱の町会・自治会が所有（もしくは賃貸）している物件がある

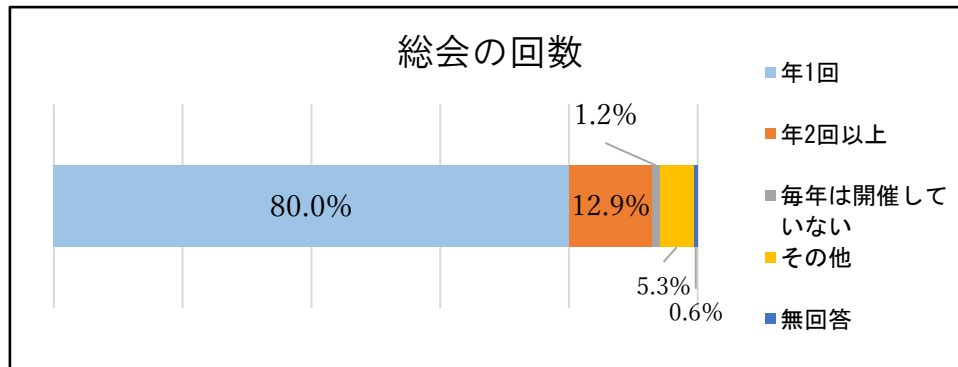


2 町会・自治会の運営・活動について

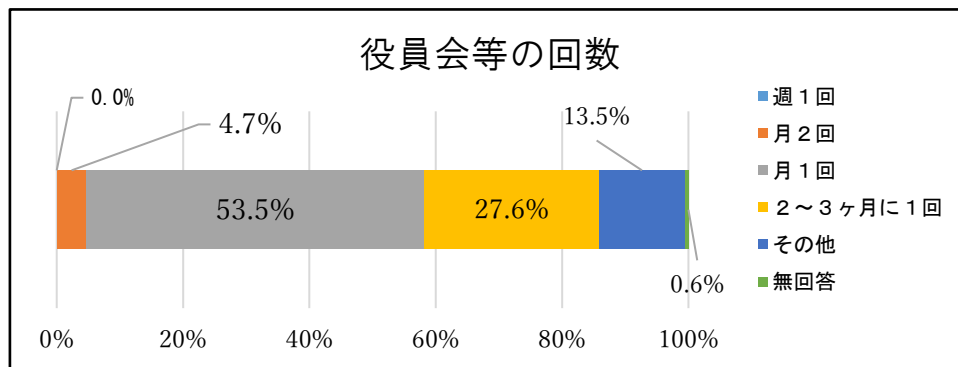
(7) あなたの町会・自治会の総会・役員会はどのくらいの頻度で開かれていますか

9割以上の町会・自治会が年1回以上の総会を開催している。
また、6割弱の町会・自治会が、月1回程度の役員会を開催している。

ア 総会

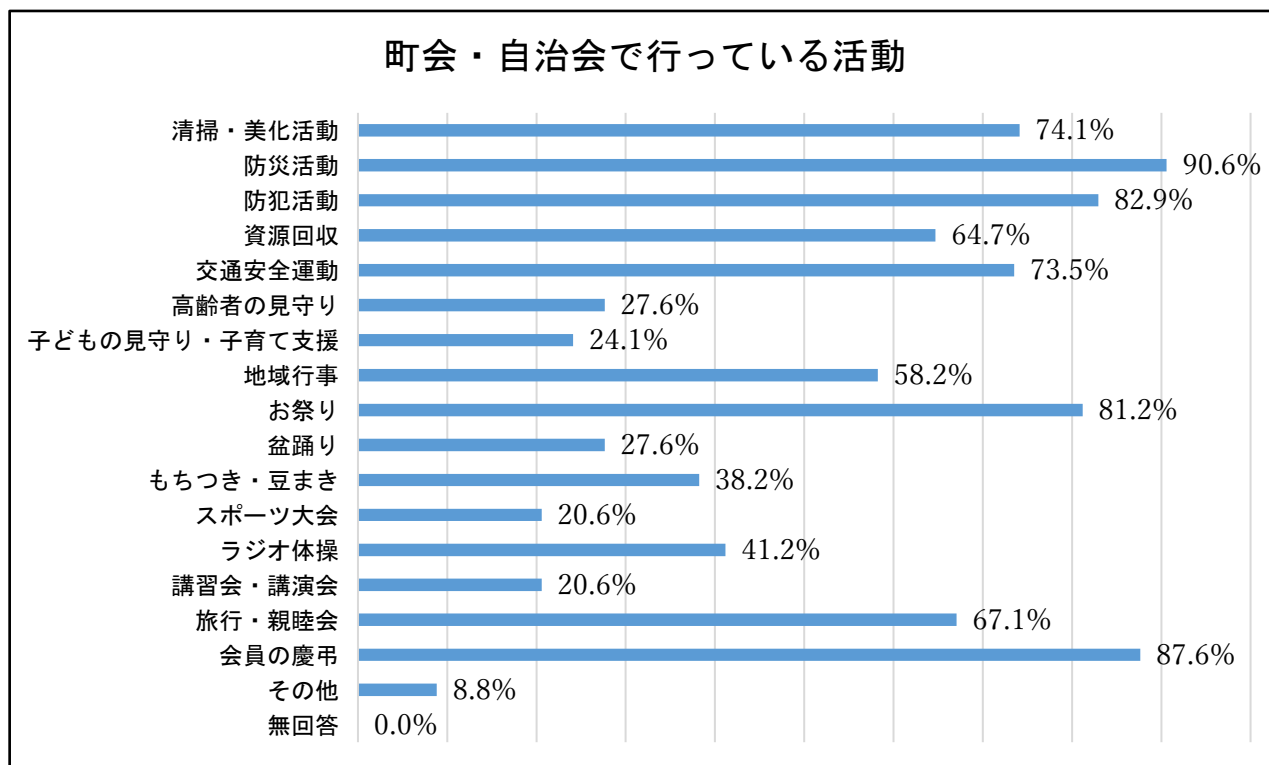


イ 役員会等の回数



(8) あなたの町会・自治会でやっている活動を教えてください(複数回答)

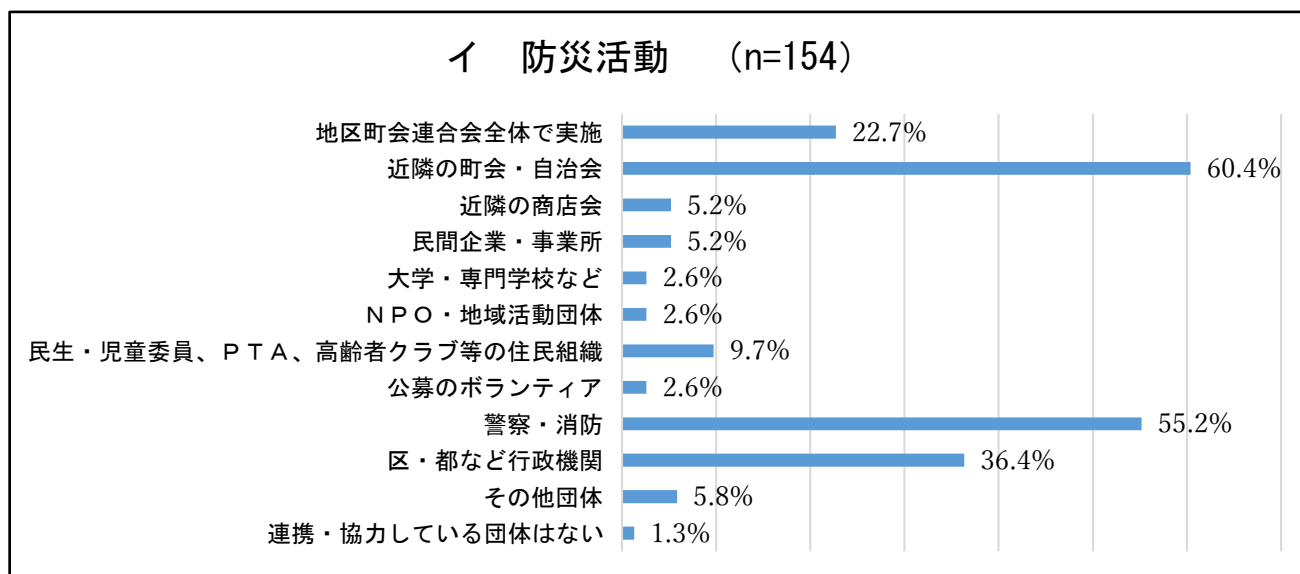
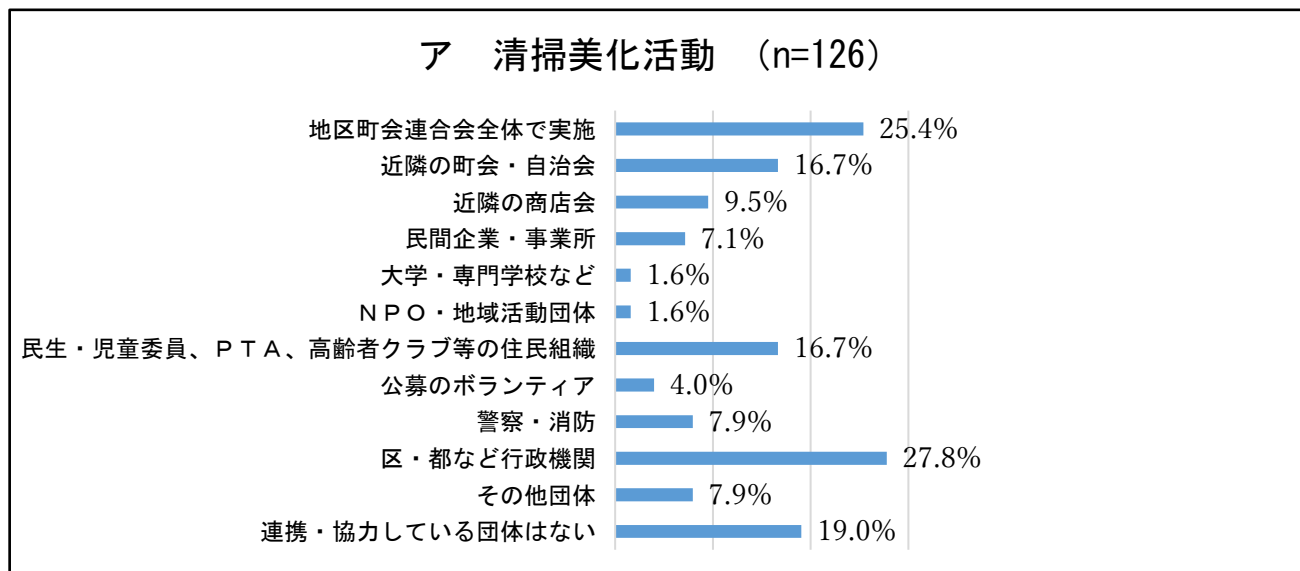
町会・自治会でやっている主な活動は、1位「防災活動」(90.6%)、2位「会員の慶弔」(87.6%)、3位「防犯活動」(82.9%)、4位「お祭り」(81.2%)、5位「清掃美化活動」となっている



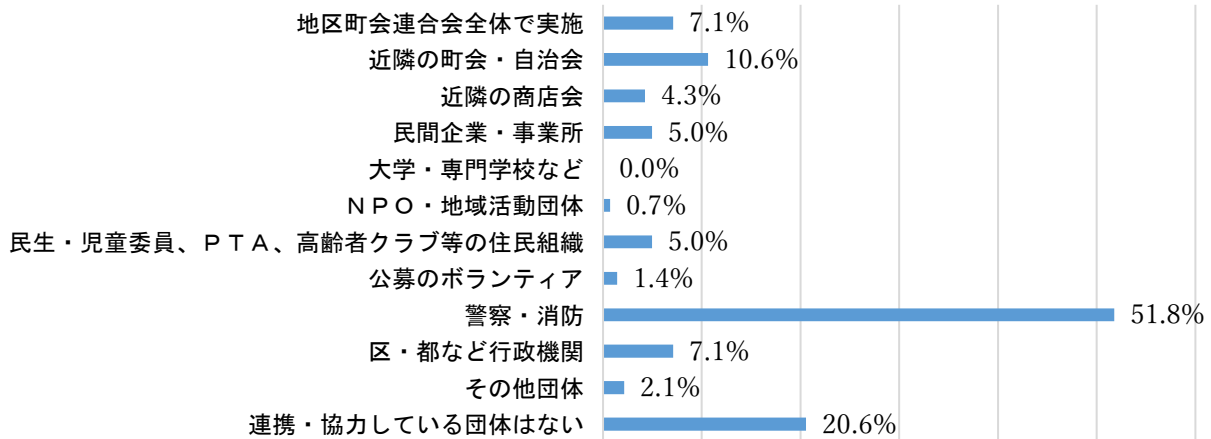
(9) ア～ソの活動や事業それぞれについて、連携・協力している団体等がありますか(複数回答)

※“ソ その他”は省略

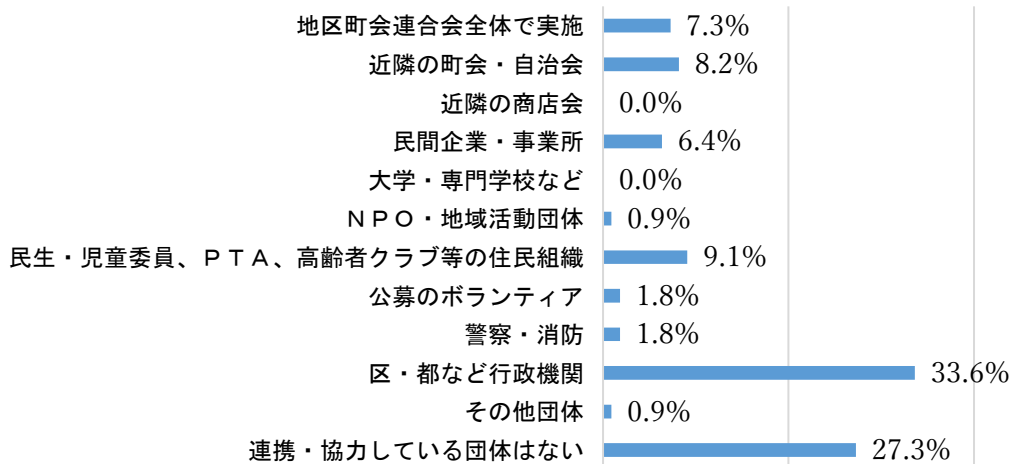
「防災活動」で連携・協力している団体等は、「近隣の町会・自治会」「警察・消防」「区・都など行政機関」の順で高い。「防犯活動」では「警察・消防」が高く、「お祭り」では「近隣の町会・自治会」が高い。また、「清掃美化活動」では「区・都など行政機関」と「地区町会連合会全体」が高い。



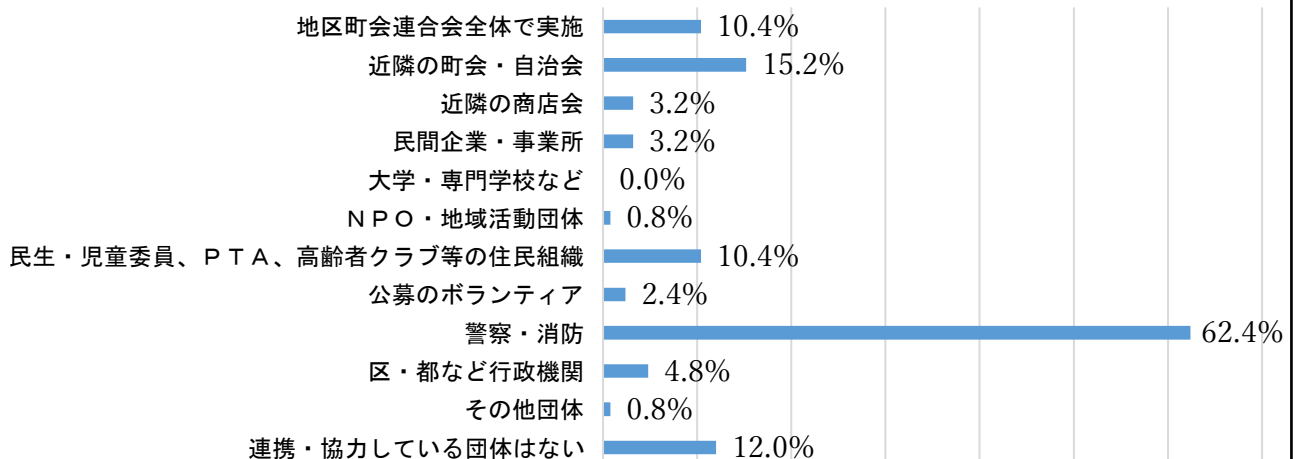
ウ 防犯活動 (n=141)



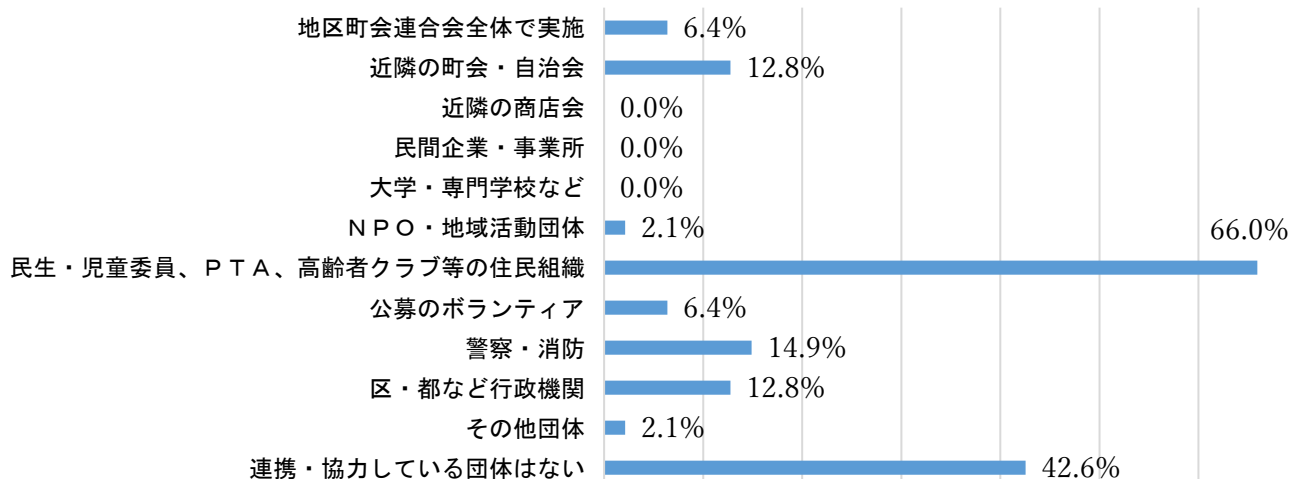
エ 資源回収 (n=110)



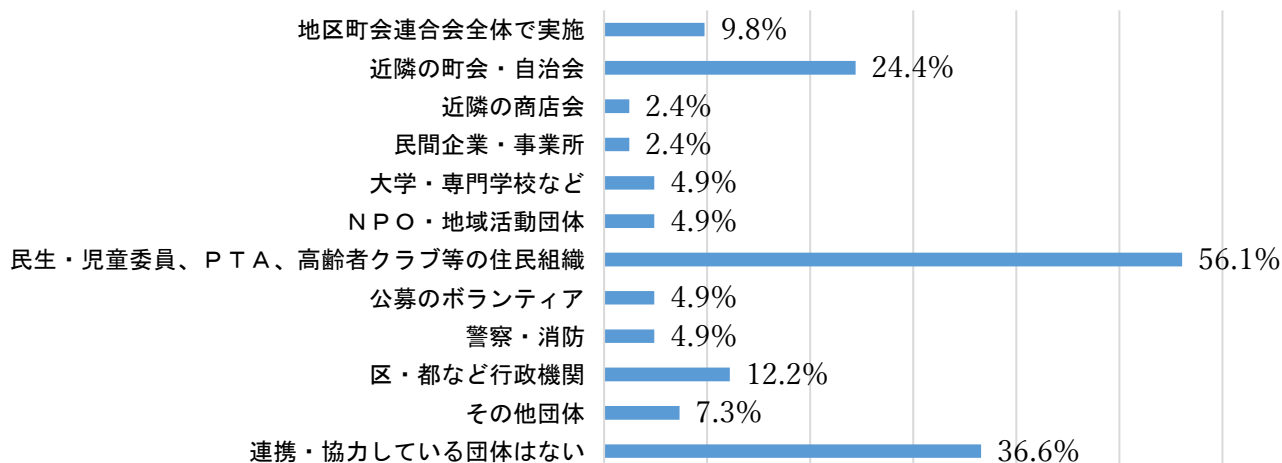
オ 交通安全運動 (n=125)



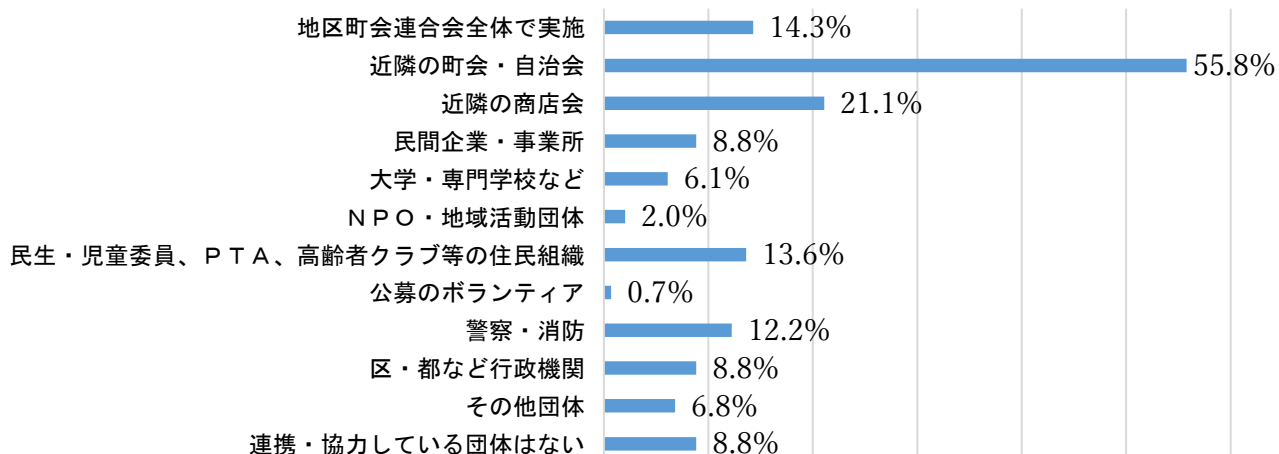
カ 高齢者の見守り (n=47)



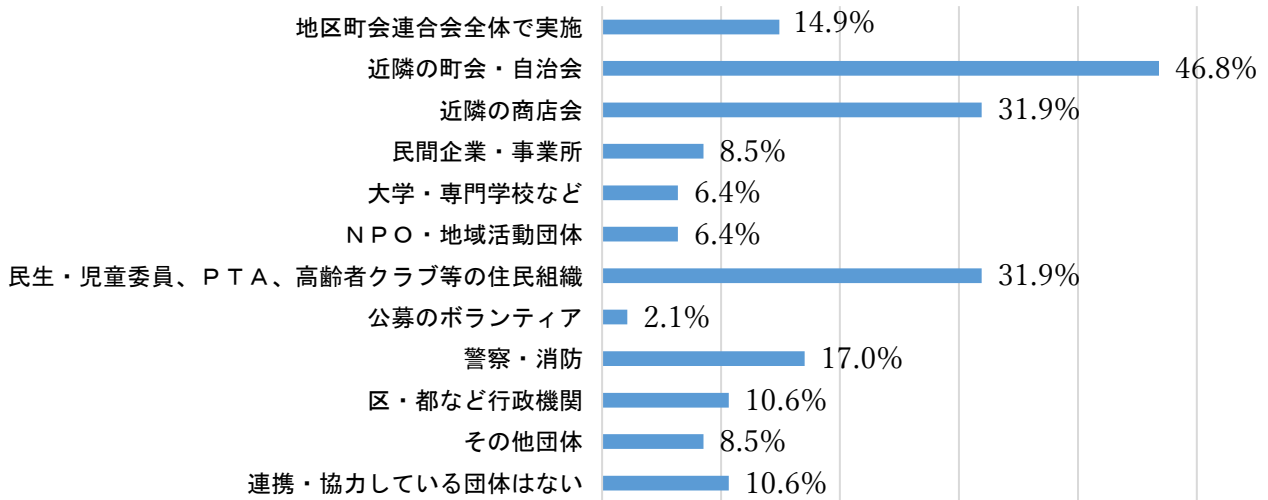
キ 子どもの見守り・子育て支援活動 (n=41)



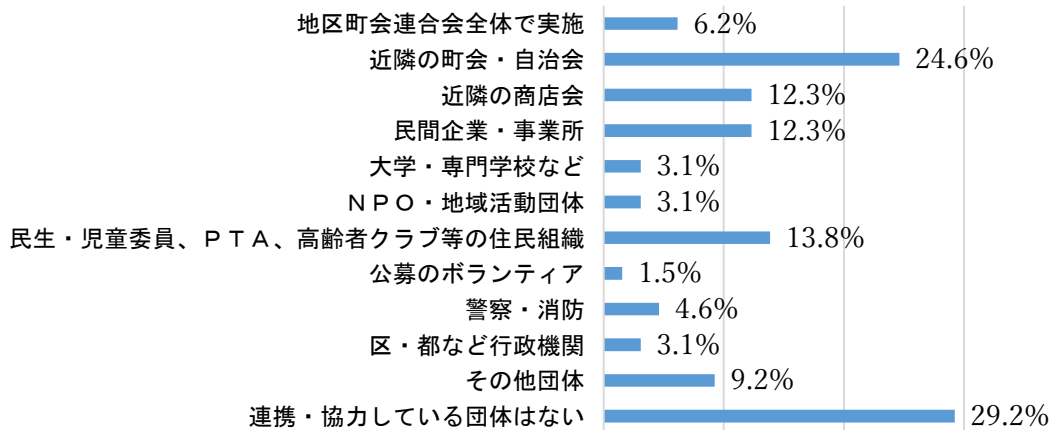
ク 地域行事・まつり・祭礼 (n=147)



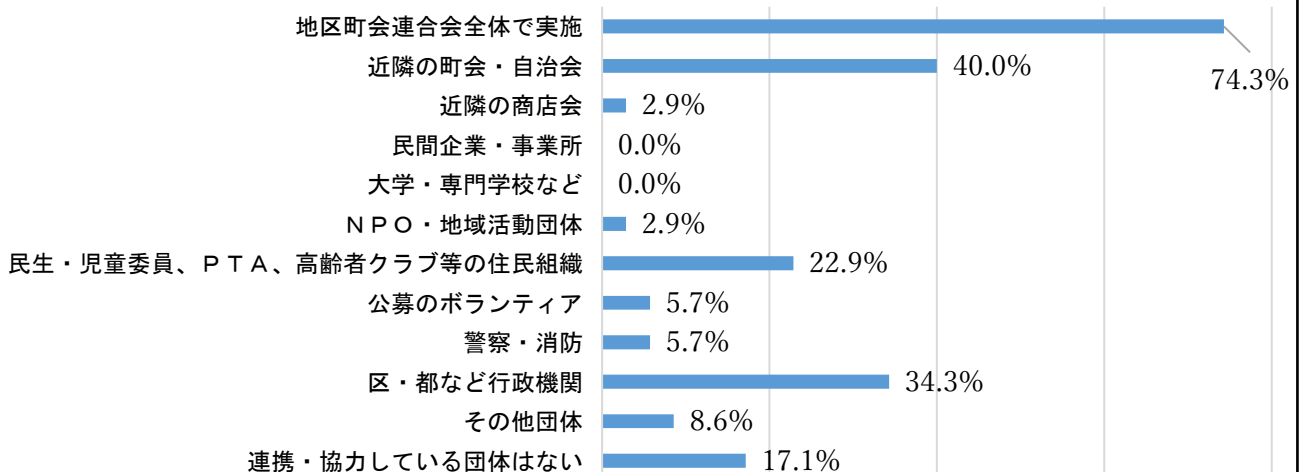
ケ 盆踊り (n=47)



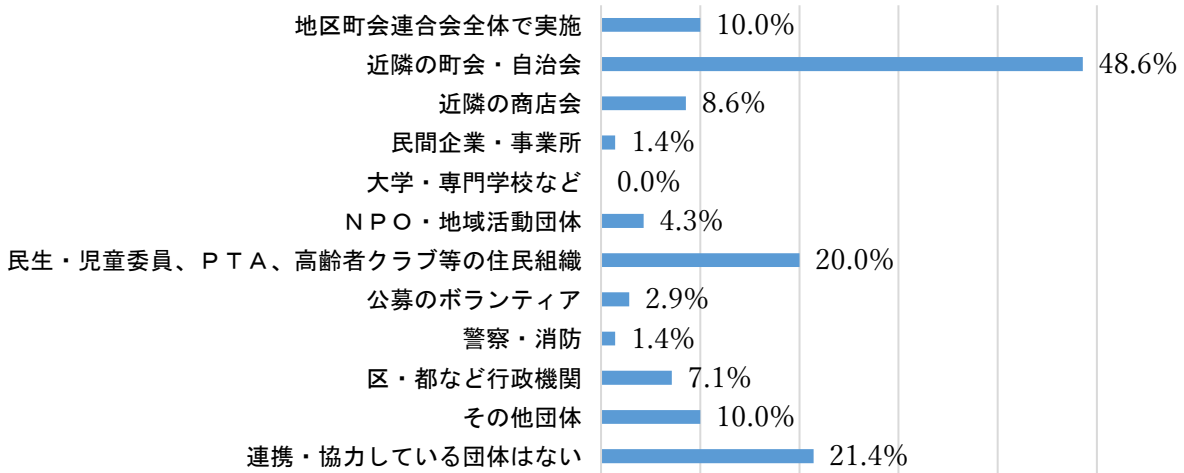
コ 餅つき・豆まき (n=65)



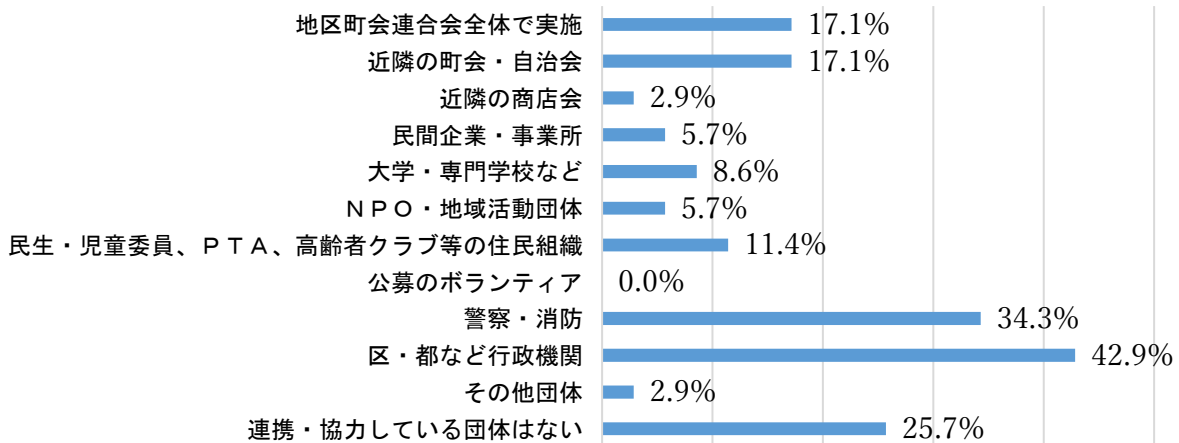
サ スポーツ大会 (n=35)



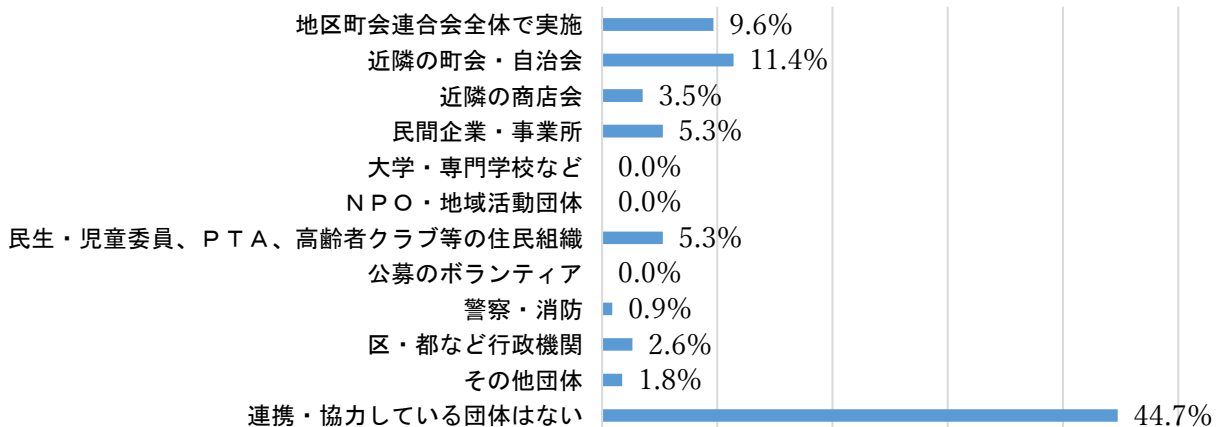
シ ラジオ体操 (n=70)



ス 講習会・講演会 (n=35)

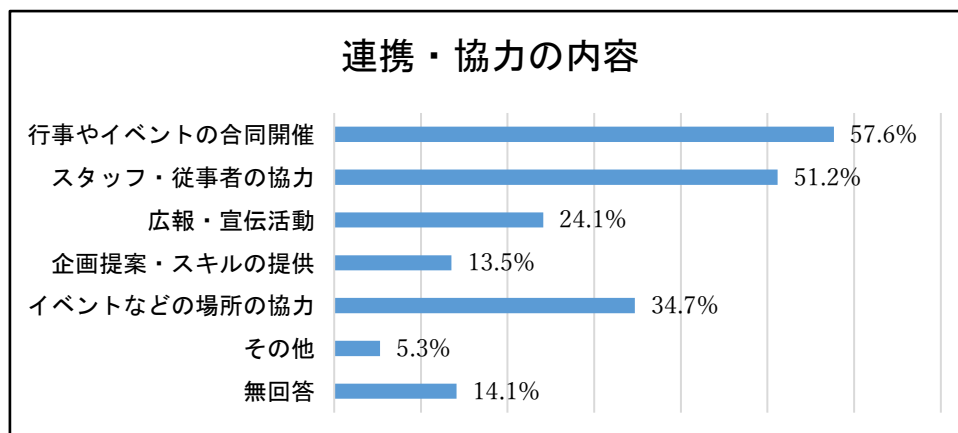


セ 旅行・親睦会 (n=114)



(10) 近隣の町会・自治会と連携・協力したい内容はどのようなことですか。

近隣の町会・自治会と連携・協力したいことは、「行事やイベントの合同開催」と、6割近くが回答



(11) 今後、あなたの町会・自治会では、近隣の町会や、民間企業・大学などの団体と、どのようなことで連携・協力したいと思いますか(自由記述)

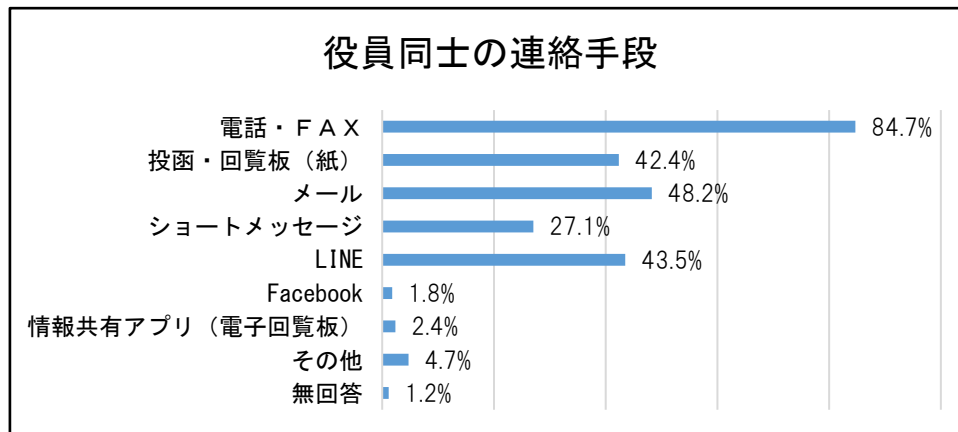
【主な意見】

- ・ 連携・協力したいが、現実的には難しい
- ・ 町会の活動がマンネリ化しているので、広く情報を集めて活性化を図りたい
- ・ 現状でも協力して活動しているが、よりまとまって統一的に防災・防犯・安心安全を目指した活動をしたい
- ・ 役員が少ないため、近隣の町会と連携して防災訓練、夜警などを行いたい
- ・ 防災用具を近隣町会と合同で使用する方法を検討したいと思う
- ・ 若い人による人的支援
- ・ 大学とは、避難所立ち上げ・開設訓練を協力してもらいたい。企業は祭りでの出店やサンプル配布等をしてもらいたい
- ・ 地域のコミュニティを高めるためのノウハウを企業・大学に聞いてみたい
- ・ 町内の民間企業から町会運営にかかわる人材協力があれば、共に良い街づくりができると思う
- ・ 各々の団体が持つスキルを活用して、活動の幅を広げていきたい
- ・ 連携先の専門性や得意分野を活かしてもらって、連携強化を図りたい
- ・ イベントやお祭りのときに、企画の段階から参加、運営。ボランティア参加
- ・ デジタル端末（スマホ）の普及と町会運営への活用
- ・ 祭りの場所

3 連絡手段・情報発信について

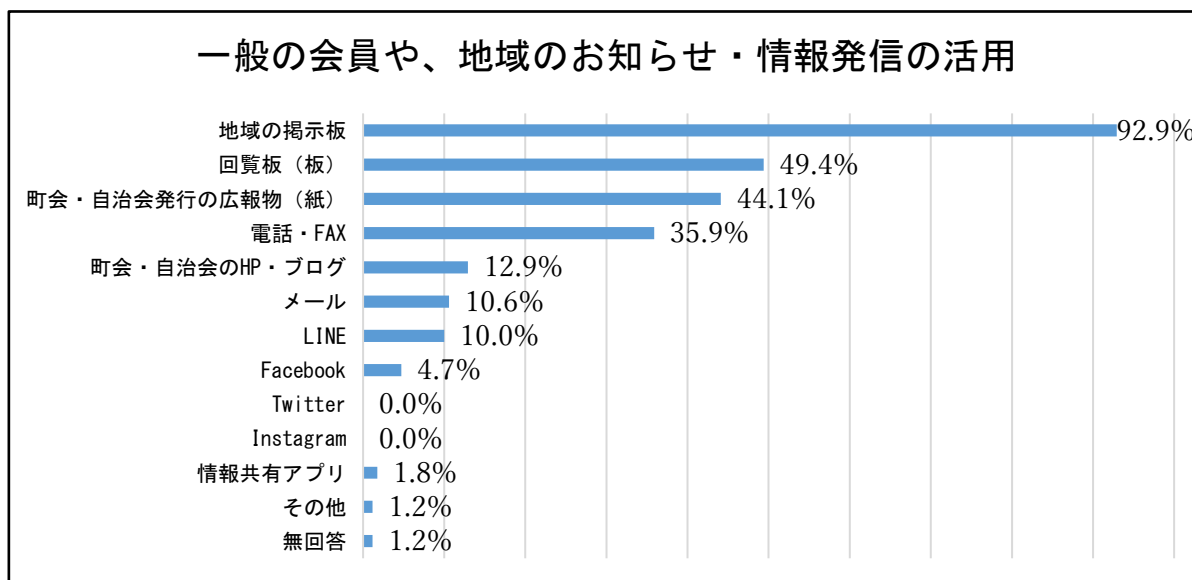
(12) 役員同士の連絡手段として、活用しているものは何ですか(複数回答)

8割以上の町会・自治会が電話・FAXを利用している。次いで、メール、LINE、ショートメッセージの順となっている。



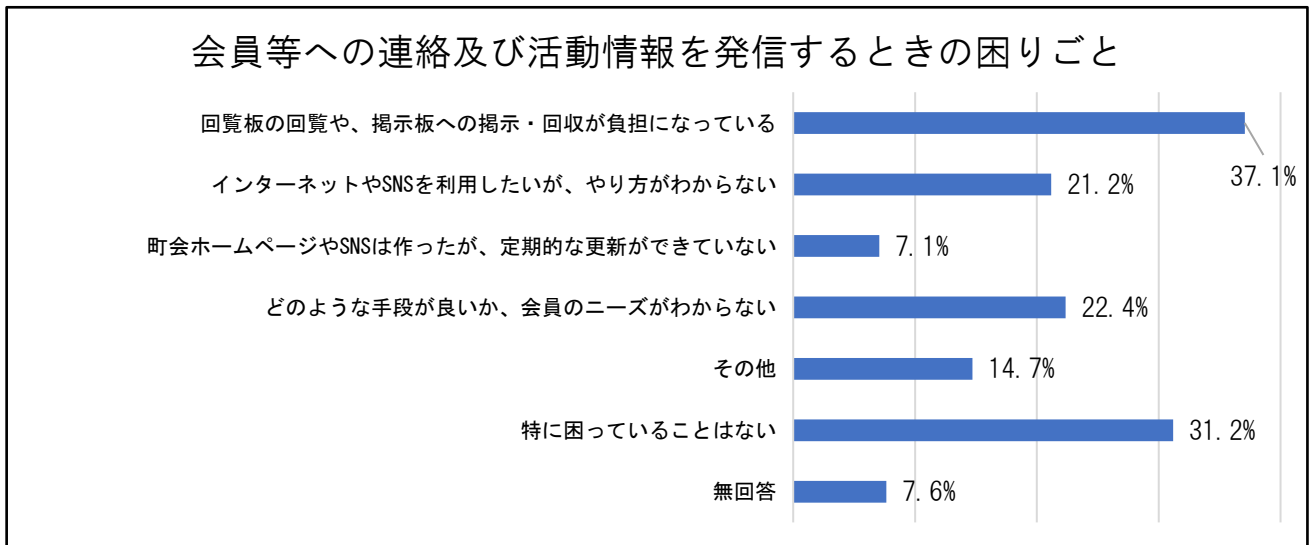
(13) 一般の会員や、地域へのお知らせ・情報発信で、活用しているものは何ですか(複数回答)

地域の掲示板と回答した町会・自治会が9割強、次いで、回覧板(紙)が5割弱、町会・自治会発行の広報物(紙)が4割台半ばとなっている。



(14) 会員等への連絡や活動情報を発信する上で、困っていることはどのようなことですか
(複数回答)

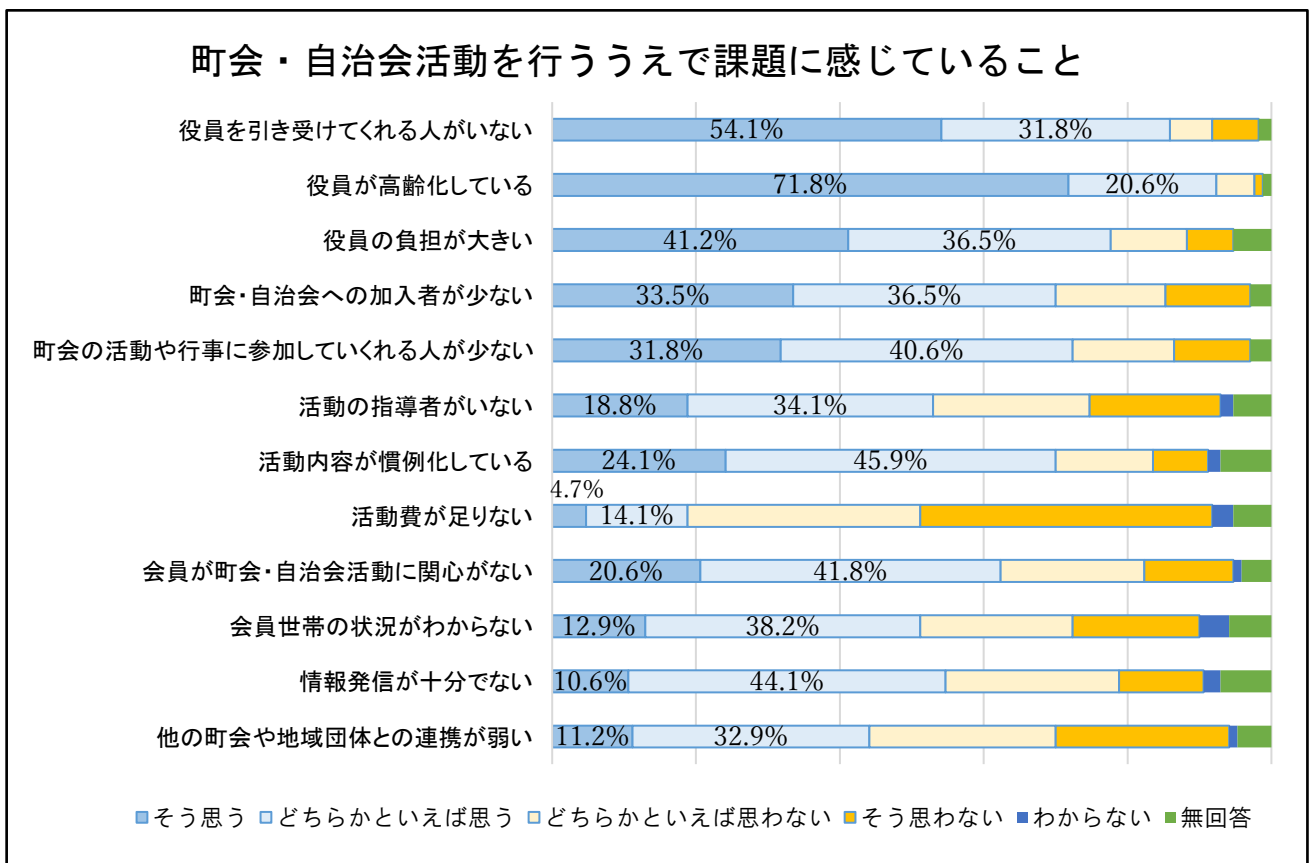
連絡手段で困っていることは、「回覧板の回覧や、掲示板への掲示、回数が負担になっている」が4割近くで最も多かった。一方「特に困っていることはない」が3割強となっている。



4 活動上の課題や支援について

(15) 町会・自治会活動を行う上で、課題に感じていること・困っていることを教えてください

「役員の高齢化」は、「そう思う」と「どちらかといえば思う」をあわせて9割を超えている。



(16) その他、町会・自治会活動において課題に感じていることがあればご記入ください

(主なもの)

(加入促進)

- ・ 個人情報の観点から、世帯の中の情報の把握ができない
- ・ 商店がなくなり、マンションが増え、町内会活動に関心がない
- ・ 住民の高齢化、転居（高齢者施設等）による会員の減少
- ・ 情報発信力が弱い。活動意義の徹底を図る方法がない
- ・ 賃貸物件はあるが、地域活動に参加するような人を探す手段がない。無償の活動では不可能
- ・ 新築マンションがあるが、入居者以外立入禁止又は管理組合から町会加入を拒否される。ビルは建つが、町会加入はしないが現況
- ・ 単身者マンションが増え、町会への入会を勧誘できないでいる
- ・ 店舗が多い地区ですが、商店街振興組合との違いを説明しづらい。新規会員の勧誘が上手く進んでいない

(組織)

- ・ 役員の若者の参加が少ない
- ・ 役員のなり手が少ない
- ・ 役員の交代に当たって、次世代への継承が一番の課題と感じる
- ・ パソコンを扱える人材が限られていて、今後の町会活動に不安を感じる
- ・ 役員の高齢化により町会活動がじり貧になっている気がする。何とか活気を取り戻したい
- ・ 住民の町会加入促進に苦労している
- ・ 負担が一役員に集中している。マニュアルの作成方法がわからない

(町会・自治会活動)

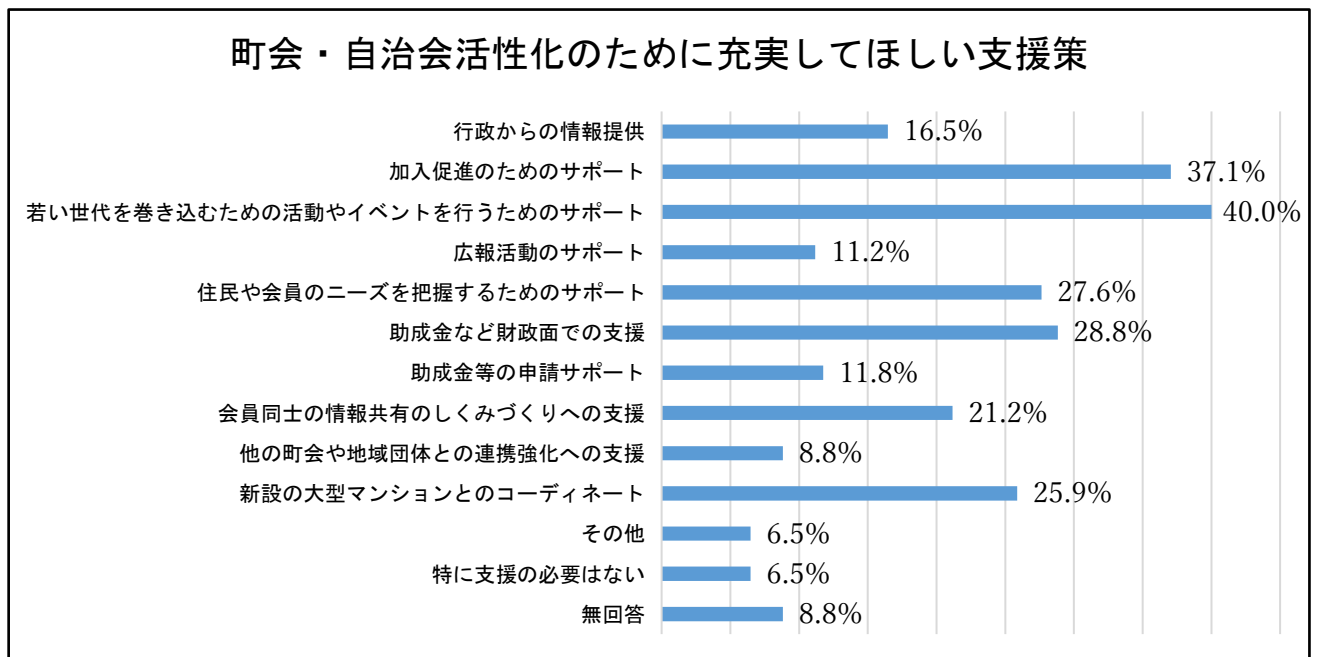
- ・ 会員の無関心化が甚だしく増加している
- ・ 町会活動に関わる人が高齢化・固定化している。色々な人に関わってほしい。
- ・ コロナ禍以来、集客しての行事開催は主催者側の高齢化により消極的になり、配付物のみとなりがちである
- ・ 町会員が町会に何を期待しているのか、何を求めているのかを知りたい
- ・ 住民の高齢化・過疎化により従来の町会活動が非常に難しくなり、行政からの依頼は多くても、受け取る窓口はひとつ。動ける人員はいつも同じで高齢者である
- ・ 行政の下請け感が強く、ボランティアに依存するところが多い。どの町会も抱える問題は同じなので、情報共有することで各町会・自治会の孤立感は薄くなると考える
- ・ 個々の力ではどうすることもできない状況。費用の問題ではなく、色々な問題が複雑に絡みあっている。事務仕事が多い。議事録づくり・会計報告などのサポートがほしい
- ・ 2年間コロナで活動中止が多く、来年度は再開したいが、どうなるか不安
- ・ 全体的に自分の生活や趣味等を重視する住民が多く、共助や共生への認識が低い
- ・ 町会員との交流をより図りたい。
- ・ ゴミ（特に粗大ごみ）の道路への放置がなくならないが、この対策が町会レベルでは対応できない。何とかならないか

(運営費用)

- ・ ポスター・掲示物等区からの委託事項が多すぎる。協力費が少ない。
- ・ 助成金支援を一律でなく、規模によって支援してほしい

(17) 町会・自治会活性化のために、充実してほしい支援策を3つまで選んでください

「若い世代を巻き込むための活動やイベントを行うためのサポート」が最も高く4割、次いで「加入促進のためのサポート」が3割台半ばを超えて続く。



Ⅲ 調査票

町会・自治会の活動に関するアンケート

町会長・自治会長の皆様へ

いつも区政にご理解ご協力を賜り感謝申し上げます。

日ごろ、地域の様々な課題の解決に取り組まれている町会・自治会は、地域コミュニティの中心的な役割を担っていただいています。

区は、町会・自治会の活性化に向けた取り組みをより一層充実させていくため、どのような施策が必要か検討しているところです。

そこで、日々、町会・自治会の活性化や住みやすいまちづくりにご奮闘・ご尽力されています 町会長・自治会長の皆様に、活動の状況や課題等についてのお考えを伺い、今後の施策に反映していきたいと考えています。

お忙しい中、大変恐縮でございますが、何卒ご協力をお願い申し上げます。

令和4年10月27日

新 宿 区

- このアンケートは、町会・自治会の会長様にご回答をお願いしていますが、会長代理、副会長の方など、役員の方にご回答いただいても構いません。
- また、アンケート内容に不明な点がありましたら、下記の問合せ先に、**ご連絡ください。**

お手数をおかけしますが、同封の返信用封筒にて、

11月15日（火）までにご返送ください。

(返送・問合せ先)

〒160-8484 新宿区歌舞伎町1-4-1

新宿区地域振興部 地域コミュニティ課 コミュニティ係

電話 03-5273-4127 (直通)

FAX 03-3209-7455 (FAX)

I 町会・自治会の組織について

問1 あなたの町会・自治会の会員世帯数はどれくらいですか。(〇は1つ)

1 50世帯以下	5 501～1000世帯
2 51～100世帯	6 1,001世帯～2,000世帯
3 101～200世帯	7 2,001世帯以上
4 201～500世帯	

問2 あなたの町会・自治会の役員は何人ですか。(規約等で定めている役職の方。会長含む)
(〇は1つ)

1 5人以下	3 11～20人
2 6～10人	4 20人以上

問3 現在の役員の中で、一番多い年代は、どの年代ですか(およそで結構です。)(〇は1つ)

1 20～30歳代	4 60歳代
2 40歳代	5 70歳代
3 50歳代	6 80歳以上

問4 あなたの町会・自治会は、会則・規約があります。(〇は1つ)

1 ある	3 わからない
2 ない	

問5 あなたの町会・自治会の年間の会費はどれくらいですか。

(1) 個人会員(1世帯あたりで会費を決めている場合)

1 1,200円以下	5 5,001円以上
2 1,201～2,000円	6 世帯あたりではなく、1人あたりで 会費を決めている (1人 円)
3 2,001～3,000円	
4 3,001～5,000円	7 その他 ()

(2) 法人会員

1	1,200円以下	4	3,001～5,000円
2	1,201円～2,000円	5	5,001円以上
3	2,001円～3,000円	6	その他()

問6 あなたの町会・自治会が所有（もしくは賃貸）している会館や集会所はありますか。

(○は1つ) 「1 ある」に○をつけた場合は当てはまるものに○

1	ある	-----▶(所有 ・ 賃貸)
2	ない	

II あなたの町会・自治会の運営・活動について

問7 あなたの町会・自治会の総会・役員会はどれくらいの頻度で開かれていますか。

(1) 総会の回数 (○は1つ)

1	年1回	4	その他
2	年2回以上	()
3	毎年は開催していない		

(2) 役員会等の回数 (○は1つ)

※役員会等： 役員や理事、部長など運営執行部の方の集まり

1	週1回	4	2～3か月に1回
2	月2回	5	その他
3	月1回	()

問8 あなたの町会・自治会でやっている活動を教えてください。(〇はいくつでも)

※現在は、コロナで中止していても、例年行っていた活動にも〇をつけてください

1 清掃・美化活動	10 盆踊り
2 防災活動(避難所訓練など)	11 もちつき・豆まき
3 防犯活動(夜警など)	12 スポーツ大会
4 資源回収	13 ラジオ体操
5 交通安全活動	14 講習会・講演会
6 高齢者の見守り	15 旅行・親睦会
7 子どもの見守り・子育て支援活動	16 会員の慶弔(敬老・入学・お悔やみ)
8 地域行事	17 その他
9 お祭り(祭礼含む)	()

問9 ア～ソの活動や事業それぞれについて、連携・協力している団体等がありますか。連携している団体に○をご記入ください。(活動ごとに連携・協力している団体すべてに○)

	地区町会連合会全体で実施	近隣の町会・自治会	近隣の商店会	民間企業、事業所	大学・専門学校など	NPO・地域活動団体	高齢者クラブ等の住民組織	民生・児童委員、PTA、	公募のボランティア	警察・消防	区・都など行政機関	その他団体（ ）	連携・協力している団体はない
(記入例) ○▲活動		○	○										
ア 清掃・美化活動													
イ 防災活動 (避難所訓練など)													
ウ 防犯活動 (夜警など)													
エ 資源回収													
オ 交通安全活動													
カ 高齢者の見守り													
キ 子どもの見守り・子育て 支援活動													
ク 地域行事・まつり・祭礼													
ケ 盆踊り													
コ もちつき・豆まき													
サ スポーツ大会													
シ ラジオ体操													
ス 講習会・講演会													
セ 旅行・親睦会													
ソ その他 ()													

※ア～セの項目のうち、貴町会・自治会で実施していない活動・事業については、空白のまま構いません。

(問9のア～ソの各活動で、連携・協力先がある場合に、お尋ねします)

問10 連携・協力の内容はどのようなことですか。(〇はいくつでも)

1 行事やイベントの合同開催	4 企画提案・スキルの提供
2 スタッフ・従事者の協力	5 イベントなどの場所の協力
3 広報・宣伝活動	6 その他 ()

問11 今後、あなたの町会・自治会では、近隣の町会や、民間企業・大学などの団体と、どのようなことで連携・協力したいと思いますか。

--

Ⅲ 連絡手段・情報発信について

問12 役員同士の連絡手段として、活用しているものは何ですか。(該当するもの全てに〇)

1 電話・FAX	5 LINE (ライン)
2 投函・回覧板 (紙)	6 Facebook (フェイスブック)
3 メール	7 情報共有アプリ (電子回覧板など)
4 ショートメッセージ	8 その他 ()

問13 一般の会員や、地域へのお知らせ・情報発信で、活用しているものは何ですか。

(該当するもの全てに〇)

1 地域の掲示板	7 LINE (ライン)
2 回覧板 (紙)	8 Facebook (フェイスブック)
3 町会・自治会発行の広報物 (紙)	9 Twitter (ツイッター)
4 電話・FAX	10 Instagram (インスタグラム)
5 町会・自治会のホームページ・ブログ	11 情報共有アプリ (電子回覧板など)
6 メール	12 その他 ()

問 14 会員等への連絡や活動情報を発信する上で、困っていることはどのようなことですか。

(当てはまるものすべてに○をつけてください)

1	回覧板の回覧や、掲示板への掲示・回収が負担となっている
2	インターネットやSNSを利用したいがやり方がわからない
3	町会ホームページやSNSは作ったが、定期的な更新ができていない
4	どのような手段が良いか、会員のニーズがわからない
5	その他 ()
6	特に困っていることはない

IV 活動上の課題や支援について

問 15 町会・自治会活動を行う上で、課題に感じていること・困っていることを教えてください。

(ア～シ それぞれについて、1～5で当てはまるものに○をつけてください)

	そう 思う	え ば 思 う ど ち ら か と い	え ど ち ら か と い ば 思 わ な い	そう 思 わ な い	わ か ら な い
ア 役員を引き受けてくれる人がいない	1	2	3	4	5
イ 役員が高齢化している	1	2	3	4	5
ウ 役員の負担が大きい	1	2	3	4	5
エ 町会・自治会への加入者が少ない	1	2	3	4	5
オ 町会の活動や行事に参加してくれる人が少ない	1	2	3	4	5
カ 活動の指導者がいない	1	2	3	4	5
キ 活動内容が慣例化している	1	2	3	4	5
ク 活動費が足りない	1	2	3	4	5
ケ 会員が町会・自治会活動に関心がない	1	2	3	4	5
コ 会員世帯の状況がわからない	1	2	3	4	5
サ 情報発信が十分でない	1	2	3	4	5
シ 他の町会や地域団体との連携が弱い	1	2	3	4	5

問 16 その他、町会・自治会活動において課題に感じていることがあればご記入ください

問 17 町会・自治会活性化のために、充実してほしい支援策を3つまで選んで○をつけてください。 (○は3つまで 上位3つ)

- 1 行政からの情報提供 (他の町会活動事例、助成制度の紹介など)
- 2 加入促進のためのサポート
- 3 若い世代を巻き込む活動やイベントを行うためのサポート
- 4 広報活動のサポート
- 5 住民や会員のニーズを把握するためのサポート
- 6 助成金など財政面での支援
- 7 助成金等の申請サポート
- 8 会員同士の情報共有のしくみづくりへの支援
- 9 他の町会や地域団体との連携強化への支援
- 10 新設の大型マンションとのコーディネート
- 11 その他 ()
- 12 特に支援の必要はない

あなたの町会・自治会の所属する地区はどちらですか。

1 四谷	7 落合第一
2 笹笥町	8 落合第二
3 榎町	9 柏木
4 若松	10 西新宿
5 大久保	11 区役所
6 戸塚	

アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。

お手数をおかけしますが、同封の返信用封筒にて、

11月15日（火）までにご返送ください。

（返送・問合せ先）

〒160-8484 新宿区歌舞伎町1-4-1

新宿区地域振興部 地域コミュニティ課 コミュニティ係

電話 03-5273-4127（直通）

FAX 03-3209-7455

