

新宿区高齢者配食サービスアンケート集計結果について（高齢者配食サービス）

新宿区高齢者配食サービスを過去1年間で利用したことがある方などを対象にアンケートを実施しました

実施日10月14日（締め切り11月1日）アンケート送付数582通 回答284通 回答率48%

問	質問項目	はい	%	いいえ	%	どちらとも いえない	%	よい	%	普通	%	不満	%	体調など気 遣いを受け た	%	熱中症予防 チラシをも らうなど役 に立った	%	その他	%	無回答	%	回答数
1	現在、配食サービスを利用していますか。	167	58.8	111	39.1															6	2.1	284
2	お届けしている食事は食欲をそそる内容ですか。	79	27.8	47	16.5	127	44.7													31	10.9	284
3	味について、満足されていますか。	112	39.4	33	11.6	109	38.4													30	10.6	284
4	食材は多様な種類を使っていますか。	179	63.0	13	4.6	64	22.5													28	9.9	284
5	食べやすく調理されていますか。	209	73.6	7	2.5	42	14.8													26	9.2	284
6	お弁当は午前10時から12時30分の間に配達されていますか。	240	84.5	16	5.6															28	9.9	284
7	配達員の態度はいかがですか。							181	63.7	75	26.4	2	0.7							26	9.2	284
8	配食時に、配達員から体調について聞かれるなど体調面・生活面で役立つことはありますか。	91	32.0	158	55.6															35	12.3	284
8-2	「はい」と答えた方にお伺いします。具体的にそのように感じた理由を教えてください。													66	72.5	10	11.0	15	16.5			91