

四谷子ども園 子育て支援事業
「一時保育どんぐり」「つどいのへや」ご利用の皆様

令和 6年 3月
新宿区立四谷子ども園
園長 古川 ワカ

令和 5年度 四谷子ども園子育て支援事業に関するアンケートの結果について

日頃より本園の子育て支援事業に、ご理解とご協力いただきましてありがとうございます。

令和5年12月～令和6年1月に実施したアンケート結果を下記の通りまとめましたので、ご報告させていただきます。様々な貴重なご意見や温かい感想を大切に、次年度の活動に生かしていきたいと思っております。お忙しい中、ご協力いただきありがとうございました。

保護者の皆様にいただいたご意見やご感想を、該当する設問欄に記載いたしました。なお、内容の似ているご意見やご感想はまとめさせていただきました。

また、文言についても一部整理して記載させていただいております。ご了承ください。

配布数	42
回収数	39
回収率	92.85%

※集計は、小数点以下第2位を四捨五入しています。したがって、数値の合計が100.00%にならない場合があります。

Ⅰ 子育て支援事業アンケートの概要

1. アンケートの目的

利用者の方からご意見や感想をいただき、次年度の子育て支援事業に活かしていくことを目的としている。

2. 調査設計

- ①調査地域：新宿区
- ②調査対象：四谷子ども園一時保育・つどいのへや利用者
- ③標本数 39名
- ④調査方法：四谷子ども園来園時に配布及び回収
- ⑤調査期間：令和5年12月15日～令和6年1月26日

3. 調査項目

子育て支援事業全体について、一時保育の事業について、つどいのへやの事業について

4. 回収結果

「四谷子ども園子育て支援事業に関するアンケート」

配布数	有効票数	回収率 (配布数に対する有効票数)
42	39	92.85%

5. 調査報告書の見方

- ①集計は、小数点以下第2位を四捨五入しています。したがって、数値の合計が100.00%にならない場合がある。
- ②本文中で、比率の比較をする際には、ポイント(小数点以下第2位を四捨五入し、小数点第1位で示している)で表記する。

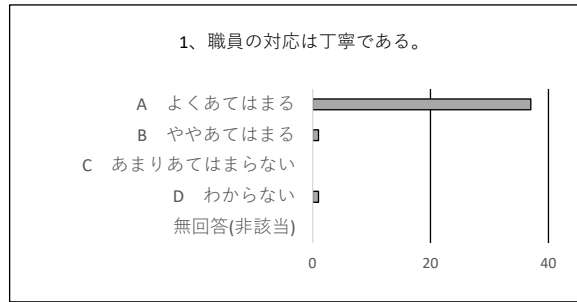
例	表現
19.5%～20.4%	約2割(20.0%は2割)
20.5%～23.4%	2割を超える
23.5%～26.4%	2割半ば
26.5%～29.4%	3割近く
96.5%～99.4%	全数近く(99.5%以上はほぼ全数)

子育て支援事業全体について

1、職員の対応(保育、子どもや保護者への対応、電話対応など)は丁寧である。

A よくあてはまる	37	94.87
B ややあてはまる	1	2.56
C あまりあてはまらない	0	0.00
D わからない	1	2.56
無回答(非該当)	0	0.00
合計	39	100.00

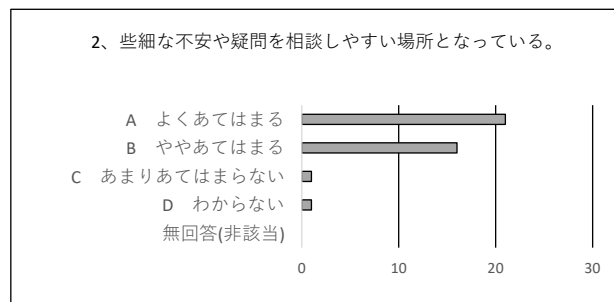
人数 %



2、些細な不安や疑問を相談しやすい場所となっている。

A よくあてはまる	21	53.85
B ややあてはまる	16	41.03
C あまりあてはまらない	1	2.56
D わからない	1	2.56
無回答(非該当)	0	0.00
合計	39	100.00

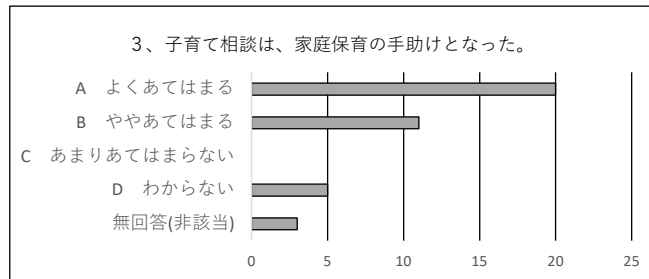
人数 %



3、子育て相談は、家庭保育の手助けとなった。

A よくあてはまる	20	51.28
B ややあてはまる	11	28.21
C あまりあてはまらない	0	0.00
D わからない	5	12.82
無回答(非該当)	3	7.69
合計	39	100.00

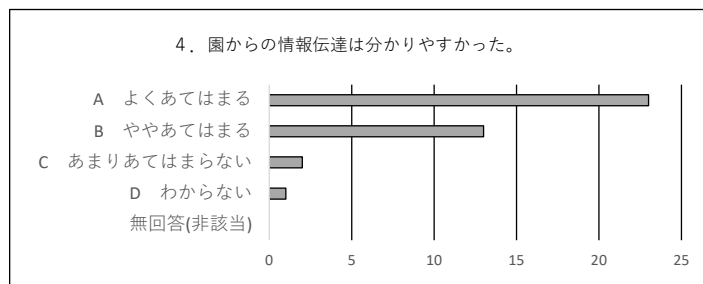
人数 %



4、園からの情報伝達は分かりやすかった。(子どもの様子、HPでの案内、つどいのへや通信、講座の案内など)

A よくあてはまる	23	58.97
B ややあてはまる	13	33.33
C あまりあてはまらない	2	5.13
D わからない	1	2.56
無回答(非該当)	0	0.00
合計	39	100.00

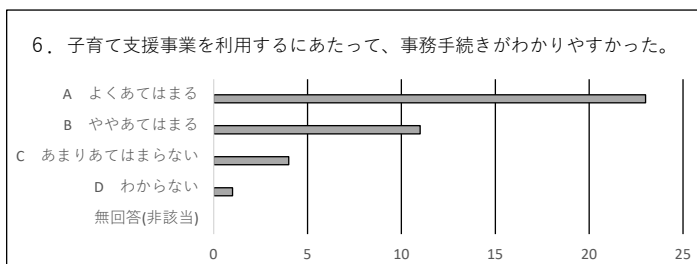
人数 %



5、子育て支援事業を利用するにあたって、事務手続き等が分かりやすかった。

A よくあてはまる	23	58.97
B ややあてはまる	11	28.21
C あまりあてはまらない	4	10.26
D わからない	1	2.56
無回答(非該当)	0	0.00
合計	39	100.00

人数 %



子育て支援事業全体について

保護者からの意見

○非常に温かく、丁寧にご対応いただき感謝です。ほとんどの方が優しく丁寧ですが、1人近寄りたいたい先生もいる。

○どの先生も日々の出来事をととても詳しく共有して下さり、安心して子どもを預けられます。

○体調不良で休みのTELをした際親身になって頂きました。

⇒日頃より子育て支援事業の中で相談しやすく、話しかけやすい雰囲気での保護者の方やお子さんとの接し方を心掛けておりますが、話しかけにくく感じてしまう状況があり申し訳ございませんでした。職員一同、相談しやすい雰囲気作りを心掛けていきます。

○良い事ばかりでなく、課題もオープンに共通して下さり、子育ての参考になります。

○成長に合わせた子どもの相談事など聞きやすい場所です。

○先生方は皆さまとても親身になって下さいますが、お忙しそうです。

○離乳食について相談した際、親身にアドバイスいただき、スムーズに進むきっかけになりました！

○親同士で話した際に、先生方が保育の現場の話と時にご自身の経験談からご意見を頂いたりしてとても参考になります。

⇒子育て支援事業は、一時保育「どんぐり」、未就園児親子の遊び場「つどいのへや」、子育て相談の3つの事業があります。育児の悩みや離乳食のことなど、子育ての悩みについてご相談いただける場となります。どうぞお気軽に子育て支援事業担当者まで、声をおかけください。

○区のHPが初めて利用する人にとってもう少し見やすいと助かります。

○一時保育にたどり着くまでの事務手続きが紙面での申請等で、アナログすぎて育児しながら申し込むのが辛いです。

○質問もしやすく、他園より分かりやすかったです。

○他県から引っ越してきたので、引っ越した後は沢山調べてからでないといけない部分もありました。

⇒一時保育の手続きについてのご意見をいただきありがとうございます。皆様からのご意見は、ICT化に向けて区内の一時保育事業検討会等で報告や検討をさせていただいております。園内で対応できることについては見直しや改善に努めてまいります。利用者の皆様には、ご不便をおかけすることもあります。引き続きご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

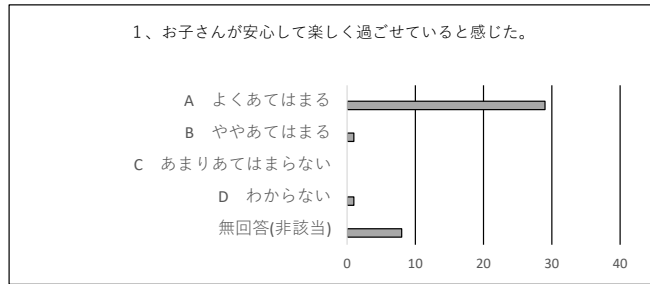
○毎月の「つどい通信」などが分かりやすかったです。写真での掲示等があれば見たいと思います。

⇒毎月行う親子支援事業の「親子イベント」などでは、会の様子を写真などで掲示して、園内に掲示しています。一時保育の利用の際の活動の報告や連絡の方法についてのご意見として、参考にさせていただきます。

一時保育の事業について

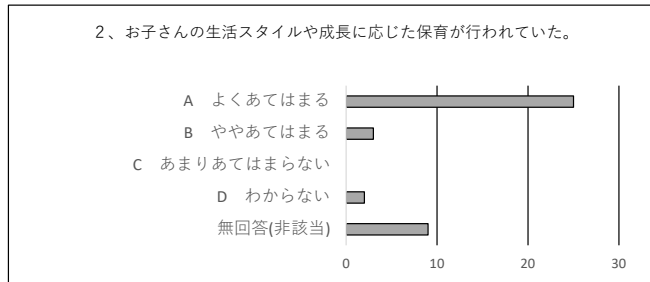
1、お子さんが安心して楽しく過ごせていると感じた。

A よくあてはまる	29	74.36
B ややあてはまる	1	2.56
C あまりあてはまらない	0	0.00
D わからない	1	2.56
無回答(非該当)	8	20.51
合計	39	100.00
	人数	%



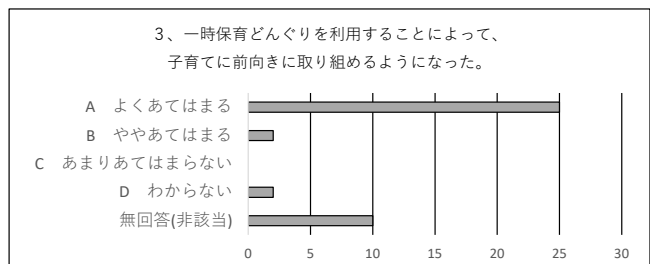
2、お子さんの生活スタイルや成長に応じた保育が行われていた。

A よくあてはまる	25	64.10
B ややあてはまる	3	7.69
C あまりあてはまらない	0	0.00
D わからない	2	5.13
無回答(非該当)	9	23.08
合計	39	100.00
	人数	%



3、一時保育どんぐりを利用することにより、子育てに前向きに取り組めるようになった。

A よくあてはまる	25	64.10
B ややあてはまる	2	5.13
C あまりあてはまらない	0	0.00
D わからない	2	5.13
無回答(非該当)	10	25.64
合計	39	100.00
	人数	%



一時保育の事業について

保護者からの意見

○幼稚園の休みの時しか行きませんが、毎回とても楽しみにしています。

○預けるまでは心配でしたし、離れる際も大泣きし“大丈夫かな？”と思いましたが、先生が丁寧に対応してくださり、バギーに乗せたり、園庭で歩かせてくれたり、楽しく過ごせたようで良かったです。迎えに行った時、普通に遊んで、こちらも嬉しくなりました。

○預けて泣き続けていた時に、寄り添った対応をして頂きありがとうございました。お昼寝の習慣など細かくヒヤリングしていただき、当日の行動を予見した上で、保育に向かっていたのですごく安心しました。

○子どもがいつも楽しそうに子ども園から帰ってきます。とても安心している様子です。

○一時保育から帰ってくると、その日の出来事を知っている言葉で一生懸命話してくれるので、楽しく過ごせていると感じます。

○先生方が朝から元気に迎えて下さるので子どもも楽しみにしています。

⇒お子さんが一時保育で、保育者と一緒に安心して楽しく過ごせる事を大切にしています。お子さんも保護者の方も、一時保育「どんぐり」が安心できる場となることで、遊びや友達との関わりも広がり、一緒に遊ぶ楽しさや心地よさを感じる経験ができたらと思っています。

○家で2人である時や、私自身の育児だけじゃ気付けないことを教えていただけたと思います。できると思ってなかったことができていたりしたので、驚きと喜びを頂きました。ありがとうございました。

○家庭や生活、仕事で手一杯な時にとても助けられました。

○自分の時間ができるので、お迎えの時はより一層子どもに全力で向き合う余裕ができます。

○通院やリフレッシュなどの時間が取れるようになり、安心して過ごせるようになりました。

○一時保育まだ利用したことがない。申請が難しいです。

○一時保育がないと家事する時間すら確保できないので、助かります。ありがとうございます。

⇒一時保育を利用することで、家庭で不安に思っていたことや心配していたことを保育者に相談し、保護者の方の気持ちが安心感や気持ちに余裕が生まれ、より普段お子さんと関わる際に、楽しく過ごせることにつながっていただけました。ご利用の手続きで分からないことがあった場合は、お気軽に保育者にお声がけください。

つどいのへやについて

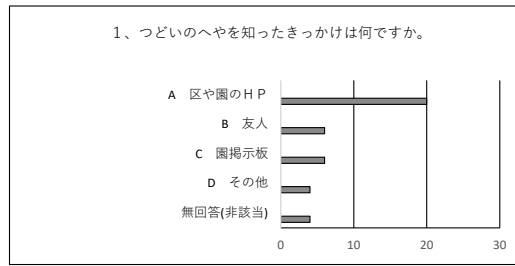
1、つどいのへやを知ったきっかけは何ですか。

(複数回答あり)

A 区や園のHP	20	50.00
B 友人	6	15.00
C 園掲示板	6	15.00
D その他	4	10.00
無回答(非該当)	4	10.00
合計	40	100.00

人数 %

※その他（兄弟が通っていた）

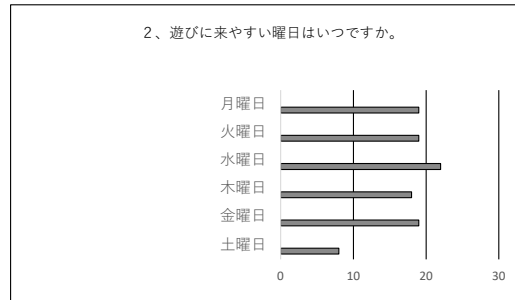


2、遊びに来やすい曜日はいつですか。

(複数回答あり)

月曜日	19	17.12
火曜日	19	17.12
水曜日	22	19.82
木曜日	18	16.22
金曜日	19	17.12
土曜日	8	7.21
無回答(非該当)	6	5.41
合計	111	100.00

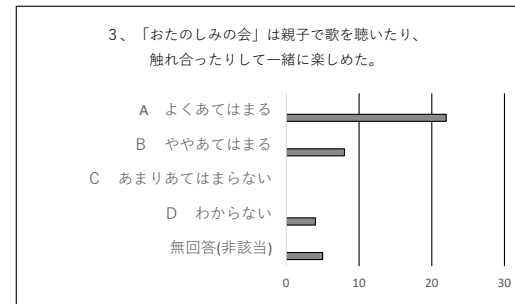
人数 %



3、「おたのしみの会」は親子で歌を聴いたり、触れ合ったりして一緒に楽しめた。

A よくあてはまる	22	56.41
B ややあてはまる	8	20.51
C あまりあてはまらない	0	0.00
D わからない	4	10.26
無回答(非該当)	5	12.82
合計	39	100.00

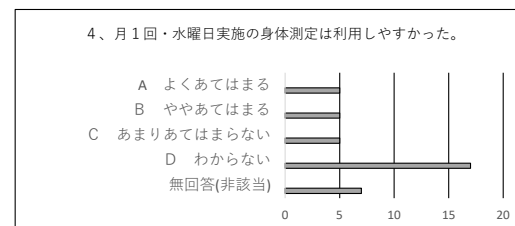
人数 %



4、月1回・水曜日実施の身体測定は利用しやすかった。

A よくあてはまる	5	12.82
B ややあてはまる	5	12.82
C あまりあてはまらない	5	12.82
D わからない	17	43.59
無回答(非該当)	7	17.95
合計	39	100.00

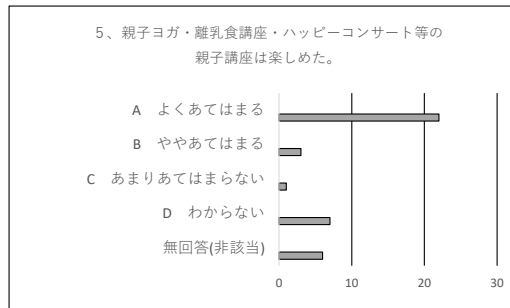
人数 %



5、親子ヨガ・離乳食講座・ハッピーコンサート等の親子講座は楽しめた。

A よくあてはまる	22	56.41
B ややあてはまる	3	7.69
C あまりあてはまらない	1	2.56
D わからない	7	17.95
無回答(非該当)	6	15.38
合計	39	100.00

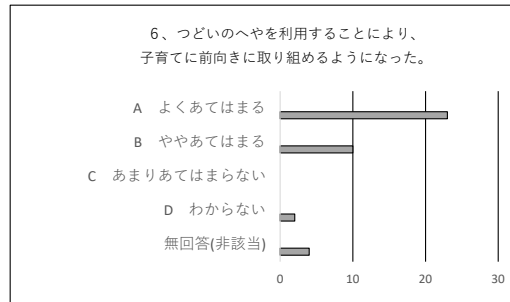
人数 %



6、つどいのへやを利用することにより、子育てに前向きに取り組めるようになった。

A よくあてはまる	23	58.97
B ややあてはまる	10	25.64
C あまりあてはまらない	0	0.00
D わからない	2	5.13
無回答(非該当)	4	10.26
合計	39	100.00

人数 %



つどいのへやについて自由意見

保護者からの意見

○うたの会を目的に来ていました。子どもが歌が大好きになりました。

○ともだちの歌が好きで（私も子どもも）よく家でも歌っています。

○数字と色のうたで覚える事ができました。

○家でも歌って遊べるレパトリーが増えて助かっています。

○先生たちが名前を呼んでタッチしてくれるので嬉しいです。未就児への開放だけだとなかなか利用しにくいのですが、“うたの会”があったことで、“うたの会”に参加しようと思ってつどいの部屋に行きやすかったです。その結果、同じくらいの月齢を持つ親子さんと知り合えてよかったです。

○毎日、平日にやってくれるので親子で楽しめています。

⇒ご意見ありがとうございます。つどいのへやで実施している「うたの会」にぜひお子さんと一緒に参加してください。つどいの部屋で同じ年齢を持たれる保護者の方々が、情報交換をしたり、一緒に楽しめる場になるきっかけになっていければと思っております。今後も参加されるお子様や保護者の方が楽しめるような内容を工夫してまいります。

【身体測定について】

○他の曜日でも実施して頂けると嬉しいです。

○区のさくらんぼくらぶが1歳までなので、助かっています。

○私用と重なってしまう事が多いので、月2回実施して頂けると嬉しいです。

○日程的に利用できませんでした。

【親子イベントについて】

○クリスマス会、楽しかったです！！季節に合わせたイベントで親子で楽しめています。

○落ち着きがない子なので、他の方に迷惑かけないかと・・・参加しづらかったです。

⇒今年度は、つどいのへやの親子講座も積極的に実施してまいりました。同年齢のお子さんが多い子育て支援の場の会になっていますので、気兼ねなくぜひ参加してください。身体測定や図書の読み聞かせ、行事等の日程は前の月に「つどい通信」やよんこれんカレンダーにて、イベントの情報が分かるようにしていますので、ぜひ予定を合わせて参加していただければと思います。曜日等のご意見があったことを参照に、全体のイベントに合わせて検討していきます。また来年度もおたのしみの会他に、様々な講座を実施していく予定ですので、ぜひご都合をつけてご参加ください。また、集団でのイベントなどの会に参加できるかな…と不安な場面もあるかもしれませんが、同じような悩みや気持ちを参加する方々と共有したり、保育者に相談したりして、お子さんの笑顔を引き出すイベントに、ぜひ気兼ねなく安心してご参加ください。

【全体を通しての自由意見】

○どんぐりでもつどいでも、先生方が優しくして下さるので、子どももなついていて、いつもありがとうございます。

○一年通いました。子どもにとっても良い影響を与える事が出来ました。私もどのように接したらよいか勉強になりました。お座りする、片付けるなど子どもに身に付くことができました。

○子どもはもちろん親の事も丁寧に気にかけてもらい助かっています。近くに相談できる環境があり、とてもありがたいです。いつもありがとうございます。

○いつも皆さまに大変お世話になっています。安全に遊ばせることができ、安心して利用させてもらってます。今後お願いします

○どんぐりがほぼ初めての母子分離でしたが、先生方のケアやご報告が細やかで、安心して預ける事ができており、助かっています。0歳児クラスがなかなか空きがなく、下の子を預ける事が難しいのですが、1人でも見て頂けると負担が減っています。

○一時保育の申し込みが直接園に来てではなく、携帯で出来るようになると有難いです。

今現在、申し込み受付期間が9:15～16:30と幅が広く助かっています。お忙しい中、保育者の方に対応して頂き感謝しています。

○いつも本当にありがとうございます。長い休みの時のみの利用ですが、毎回本児が楽しみにしております。長い休みとなると幼児枠は1名。その間は幼児枠をもう1枠増やすなどあればもっと嬉しいです。

○利用してから、言葉も出来ることも少しずつ増え、成長させていただいています。先生方に感謝です。

○いつも楽しく、明るく声を掛けていただいてありがとうございます。

子どもも子ども園行くよ！というと玄関に向かうので楽しく通えています

○つどいの登録カードが大きく財布からはみ出してぼろぼろになってしまうので、できれば免許証くらいのサイズにしてほしいです。

⇒たくさんの方々の温かいお言葉と感謝のお言葉をいただきましてありがとうございます。また、いただいた一時保育の申請等のご意見は、ICT化に向けて、区の担当者の方にも意見として挙げさせていただきます。保護者の方が、四谷子ども園の一時保育事業をご利用し、少しでも子育てを楽しく感じ、毎日のお子さんと過ごすヒントやきっかけとなっただけであれば、保育者一同思っております。また、つどいの部屋を開いていることが常習化され、利用される方が増えていることも嬉しく思います。これからも、親子の笑い声や歌声、楽しい雰囲気がいよいよ広がり、お子さんの成長と一緒に保護者の方と共感しながら、工夫して子育て支援事業に取り組んでいきたいと思っております。

一年間ご協力いただき、ありがとうございました。