

新宿区高齢者の保健と福祉に関する  
調査報告書



令和5年(2023年)3月

新宿区



# 目次

## 調査概要

調査の目的 .....	3
調査の種類 .....	3
調査の方法 .....	3
この報告書の留意点 .....	5

## 集計結果

<b>1 一般高齢者+介護予防・日常生活圏域ニーズ調査.....</b>	<b>9</b>
あなた自身のことについて.....	9
あなたのご家族や生活状況について .....	12
からだを動かすことについて.....	14
食べることについて .....	21
日ごろの生活について .....	31
地域での活動について .....	35
たすけあいについて .....	39
健康状態について .....	44
介護予防について.....	51
かかりつけの医療機関について .....	52
在宅療養等について .....	54
ACP（人生会議）について.....	56
緩和ケアについて .....	57
認知症について.....	58
権利擁護について .....	61
健康・福祉サービスの情報や相談窓口について .....	63
介護保険制度について .....	65
通信機器の利用状況等について .....	66
自由記述 .....	70
<b>2 要支援・要介護認定者調査.....</b>	<b>73</b>
あなたご自身のことについて.....	73
あなたのご家族や生活状況について .....	79
食べることについて .....	81
たすけあいについて .....	83
健康状態について .....	85
かかりつけの医療機関について .....	86
在宅療養等について .....	88

ACP（人生会議）について.....	89
緩和ケアについて.....	90
権利擁護について.....	91
健康・福祉サービスの情報や相談窓口について.....	93
介護保険サービスの利用状況と利用意向について.....	95
通信機器の利用状況等について.....	103
家族等介護者の状況について.....	107
（宛名のご本人の）認知症について.....	111
自由記述.....	113
<b>3 第2号被保険者調査.....</b>	<b>115</b>
あなた自身のことについて.....	115
あなたのご家族や生活状況について.....	118
地域での活動について.....	119
たすけあいについて.....	122
健康状態や健康づくり等について.....	125
若年性認知症について.....	130
在宅療養等について.....	133
ACP（人生会議）について.....	134
緩和ケアについて.....	135
権利擁護について.....	136
健康・福祉サービスの相談窓口について.....	138
介護保険制度について.....	140
通信機器の利用状況等について.....	142
自由記述.....	145
<b>4 ケアマネジャー調査.....</b>	<b>146</b>
勤務先の事業所の概要について.....	146
あなた自身のことについて.....	149
ケアマネジメントの状況について.....	152
高齢者総合相談センターのケアマネジャーへの支援について.....	155
各種連携の状況について.....	157
在宅医療への対応について.....	161
ケアプランへの組み込みについて.....	163
在宅高齢者に必要な支援について.....	166
認知症について.....	168
ACP（人生会議）について.....	169
ケアマネジャーの仕事について.....	169
スキルアップについて.....	170
今後の意向について.....	172

新宿区への要望について .....	173
自由記述 .....	176
<b>5 介護保険サービス事業所調査 .....</b>	<b>177</b>
貴事業所の概要について .....	177
収支状況・処遇改善の状況について .....	178
事業所で取り扱っているサービスについて .....	182
今後の参入意向について .....	186
総合事業について .....	189
人材の確保・定着・育成について .....	189
高齢者総合相談センターの事業所への支援について .....	194
各種連携の状況について .....	197
介護保険によらないサービスについて .....	199
地域貢献活動について .....	201
在宅医療への対応について .....	204
ACP（人生会議）について .....	205
尊厳の保持について .....	205
身体拘束等の廃止の取り組みについて .....	206
新型コロナウイルス感染症予防策として新たに導入された情報通信技術(ICT)の導入状況について .....	207
BCP（業務継続計画）について .....	208
新宿区への要望について .....	212
自由記述 .....	214
<b>6 在宅介護実態調査 .....</b>	<b>215</b>
調査結果の留意点 .....	215
<b>1 調査結果の詳細(単純集計結果) .....</b>	<b>217</b>
要介護認定データ .....	217
基本調査項目（A票） .....	222
主な介護者様用の調査項目（B票） .....	225
<b>2 調査結果の詳細(クロス集計結果) .....</b>	<b>227</b>
在宅限界点の向上のための支援・サービスの提供体制の検討 .....	227
仕事と介護の両立に向けた支援・サービスの提供体制の検討 .....	248
保険外の支援・サービスを中心とした地域資源の整備の検討 .....	258
将来の世帯類型の変化に応じた支援・サービスの提供体制の検討 .....	264
サービス未利用の理由など .....	274
 <b>参考資料</b>	
調査票 .....	281