



『新宿力』で創造する
やすらぎとにぎわいのまち新宿

令和5年第1回区議会定例会
新宿区長定例記者会見資料
令和5年2月13日

事業名	道路通報システムの導入
取材先	みどり土木部道路課長 木内 (電話 03-3209-1176)



LINEを使った道路の通報システム

現在、電話や窓口、区民意見システムで、道路のひび割れや街路灯の不具合の連絡を受け付けていますが、これらの方法に加えて、手軽に新宿区へ連絡ができるようなLINEを使った道路の通報システムを令和5年3月20日から開始します。

●道路の通報システムのメリット

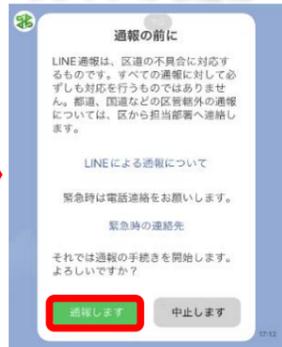
損傷している道路の位置情報や画像を提供していただくことで、これまで以上により正確で、より迅速に道路の不具合に対応し、投稿者へ完了のお知らせを送信します。

① 通報の流れ

①道路の異常を
発見・撮影



②LINE（区公式アカウント）から通報



※区公式アカウントの
友達登録が必要

③新宿区が
確認・対応



④LINEで対応状況
のお知らせ



②

LINE通報できる主な内容

道路のひび割れ・剥離



L形側溝の破損



街路樹の幹折れ



ガードレール等の破損



昼間の街路灯点灯



カーブミラーの破損

