

新宿区  
高齢者の保健と福祉に関する調査

＜単純集計結果報告書＞

1. 一般高齢者＋介護予防・日常生活圏域ニーズ調査	3
2. 要支援・要介護認定者調査	21
3. 第2号被保険者調査	39
4. ケアマネジャー調査	49
5. 介護保険サービス事業所調査	69

令和5年1月  
新宿区

■調査の種類

調査名	調査対象	規模
1. 一般高齢者+介護予防・日常生活圏域ニーズ調査	要介護認定を受けていない65歳以上の高齢者	(無作為抽出) 4,000人
2. 要支援・要介護認定者調査	要支援・要介護認定を受けているい65歳以上の高齢者	(無作為抽出) 1,500人
3. 第2号被保険者調査	要支援・要介護認定を受けていない第2号被保険者 (40～64歳)	(無作為抽出) 1,500人
4. ケアマネジャー調査	区内の居宅介護支援事業所に勤務するケアマネジャー	190人
5. 介護保険サービス事業所調査	区内の介護保険サービス事業所	297所

■調査方法と回収状況

調査名	調査対象数	回収数	有効回収数	有効回収率
1. 一般高齢者+介護予防・日常生活圏域ニーズ調査	4,000	2653	2651	66.3%
2. 要支援・要介護認定者調査	1,500	954	948	63.2%
3. 第2号被保険者調査	1,500	582	582	38.8%
4. ケアマネジャー調査	190	144	144	75.8%
5. 介護保険サービス事業所調査	297	160	160	53.9%

調査名 [【新宿区】 1. 一般高齢者+介護予防・日常生活圏域ニーズ調査]

(1) 調査票を記入した人... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	ご本人	2460	92.8
2	ご家族	85	3.2
3	その他	4	0.2
	無回答	102	3.8
	全体	2651	100.0

(3) ご本人が何らかの事情によりご不在の場合... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	医療機関に入院中	8	0.3
2	福祉施設に入所中	2	0.1
3	転居	2	0.1
4	死亡	0	0.0
5	その他	39	1.5
	無回答	2600	98.0
	全体	2651	100.0

(5) 問1 性別を教えてください。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	男性	1164	43.9
2	女性	1461	55.1
3	その他	3	0.1
4	回答しない	4	0.2
	無回答	19	0.7
	全体	2651	100.0

(7) 問2 年齢をご記入ください。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	65～69歳	517	19.5
2	70～74歳	728	27.5
3	75～79歳	551	20.8
4	80～84歳	453	17.1
5	85～89歳	262	9.9
6	90～94歳	88	3.3
7	95～99歳	26	1.0
8	100歳以上	1	0.0
	無回答	25	0.9
	全体	2651	100.0

平均	76.25
標準偏差	7.248

(8) 問3 あなたのお住まいは、どの特別出張所管内ですか。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	四谷	306	11.5
2	筆筒町	288	10.9
3	榎町	283	10.7
4	若松町	303	11.4
5	大久保	294	11.1
6	戸塚	317	12.0
7	落合第一	257	9.7
8	落合第二	268	10.1
9	柏木	186	7.0
10	角筈	96	3.6
	無回答	53	2.0
	全体	2651	100.0

(9) 問4 あなたの現在の状態は、次のうちどれですか。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	要介護認定を受けていない（非認定）	2296	86.6
2	要支援1	129	4.9
3	要支援2	88	3.3
4	事業対象者	23	0.9
	無回答	115	4.3
	全体	2651	100.0

## (10) 問5 家族構成を教えてください。…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	1人暮らし	784	29.6
2	夫婦2人暮らし（配偶者65歳以上）	929	35.0
3	夫婦2人暮らし（配偶者64歳以下）	113	4.3
4	息子・娘との2世帯	463	17.5
5	その他	313	11.8
	無回答	49	1.8
	全体	2651	100.0

## (12) 問6 あなたは、普段の生活でどなたかの介護・介助が必要ですか。…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	介護・介助は必要ない	2260	85.2
2	何らかの介護・介助は必要だが、現在は受けていない	233	8.8
3	現在、何らかの介護を受けている（介護認定を受けずに家族などの介護を受けている場合も含む）	116	4.4
	無回答	42	1.6
	全体	2651	100.0

## (13) 問7 現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じていますか。…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	大変苦しい	198	7.5
2	やや苦しい	586	22.1
3	ふつう	1417	53.4
4	ややゆとりがある	333	12.6
5	大変ゆとりがある	86	3.2
	無回答	31	1.2
	全体	2651	100.0

## (14) 問8 お住まいは一戸建て、または集合住宅のどちらですか。…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	持家（一戸建て）	981	37.0
2	持家（集合住宅）	908	34.3
3	公営賃貸住宅	241	9.1
4	民間賃貸住宅（一戸建て）	17	0.6
5	民間賃貸住宅（集合住宅）	361	13.6
6	借家	36	1.4
7	その他	70	2.6
	無回答	37	1.4
	全体	2651	100.0

## (16) 問9 階段を手すりや壁をつたわずに昇っていますか。…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	できるし、している	1690	63.7
2	できるけどしていない	458	17.3
3	できない	434	16.4
	無回答	69	2.6
	全体	2651	100.0

## (17) 問10 椅子に座った状態から何もつかまらずに立ち上がっていますか。…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	できるし、している	1967	74.2
2	できるけどしていない	301	11.4
3	できない	322	12.1
	無回答	61	2.3
	全体	2651	100.0

## (18) 問11 15分位続けて歩いていますか。…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	できるし、している	2168	81.8
2	できるけどしていない	259	9.8
3	できない	170	6.4
	無回答	54	2.0
	全体	2651	100.0

(19) 問12 過去1年間に転んだ経験がありますか。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	何度もある	226	8.5
2	1度ある	528	19.9
3	ない	1851	69.9
	無回答	46	1.7
	全体	2651	100.0

(20) 問13 転倒に対する不安は大きいですか。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	とても不安である	380	14.3
2	やや不安である	1041	39.3
3	あまり不安でない	638	24.1
4	不安でない	543	20.5
	無回答	49	1.8
	全体	2651	100.0

(21) 問14 週に1回以上は外出していますか。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	ほとんど外出しない	133	5.0
2	週1回	227	8.6
3	週2～4回	1069	40.3
4	週5回以上	1174	44.3
	無回答	48	1.8
	全体	2651	100.0

(22) 問15 昨年と比べて外出の回数が減っていますか。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	とても減っている	152	5.7
2	減っている	773	29.2
3	あまり減っていない	735	27.7
4	減っていない	949	35.8
	無回答	42	1.6
	全体	2651	100.0

(23) 問16 頻度／ア. ウォーキング... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	週2回以上	1334	50.3
2	週1回程度	328	12.4
3	2週に1回程度	95	3.6
4	月1回以下	107	4.0
5	全くしない	540	20.4
	無回答	247	9.3
	全体	2651	100.0

(24) 問16 頻度／イ. 体操... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	週2回以上	815	30.7
2	週1回程度	343	12.9
3	2週に1回程度	88	3.3
4	月1回以下	124	4.7
5	全くしない	925	35.0
	無回答	356	13.4
	全体	2651	100.0

(25) 問16 頻度／ウ. 筋力トレーニング... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	週2回以上	561	21.2
2	週1回程度	277	10.4
3	2週に1回程度	90	3.4
4	月1回以下	124	4.7
5	全くしない	1177	44.4
	無回答	422	15.9
	全体	2651	100.0

調査名 [【新宿区】 1. 一般高齢者+介護予防・日常生活圏域ニーズ調査]

(26) 問17 身長...(数量)

合計	408438.00
平均	159.36
分散(n-1)	81.43
標準偏差	9.02
最大値	198.00
最小値	132.00
無回答	88
全体	2563

(27) 問17 体重...(数量)

合計	145576.00
平均	57.18
分散(n-1)	126.80
標準偏差	11.26
最大値	107.00
最小値	27.00
無回答	105
全体	2546

(29) BMI...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	範囲未満 (18.5未満)	255	9.6
2	範囲未満 (18.5以上21.5未満)	759	28.6
3	範囲内 (21.5以上25.0未満)	1024	38.7
4	範囲超 (25.0以上)	496	18.7
	無回答	117	4.4
	全体	2651	100.0

平均	22.41
標準偏差	3.244

(30) 問18 半年前に比べて固いものが食べにくくなりましたか...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	はい	768	29.0
2	いいえ	1840	69.4
	無回答	43	1.6
	全体	2651	100.0

(31) 問19 お茶や汁物等でむせることがありますか...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	はい	765	28.9
2	いいえ	1841	69.4
	無回答	45	1.7
	全体	2651	100.0

(32) 問20 口の渇きが気になりますか...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	はい	777	29.3
2	いいえ	1822	68.7
	無回答	52	2.0
	全体	2651	100.0

(33) 問21 歯の数と入れ歯の利用状況を教えてください...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	自分の歯は20本以上、かつ入れ歯を利用	511	19.3
2	自分の歯は20本以上、かつ入れ歯の利用なし	866	32.7
3	自分の歯は19本以下、かつ入れ歯を利用	876	33.0
4	自分の歯は19本以下、かつ入れ歯の利用なし	289	10.9
	無回答	109	4.1
	全体	2651	100.0

(34) 問22 6か月間で2～3kg以上の体重減少がありましたか...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	はい	438	16.5
2	いいえ	2171	81.9
	無回答	42	1.6
	全体	2651	100.0

調査名 [【新宿区】 1. 一般高齢者+介護予防・日常生活圏域ニーズ調査]

(35) 問23 どなたかと食事をとにする機会がありますか。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	毎日ある	1335	50.4
2	週に何度かある	297	11.2
3	月に何度かある	388	14.6
4	年に何度かある	274	10.3
5	ほとんどない	315	11.9
	無回答	42	1.6
	全体	2651	100.0

(36) 問24 最近一週間のうち、ほぼ毎日食べている食品に○をしてください。... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	肉	1558	58.8
2	魚介類	1487	56.1
3	卵	1699	64.1
4	大豆・大豆製品（納豆、豆腐など）	1812	68.4
5	牛乳・乳製品（チーズ、ヨーグルトなど）	2043	77.1
6	緑黄色野菜（主に色の濃い野菜）	1880	70.9
7	海藻類	1063	40.1
8	いも類	821	31.0
9	果物	1729	65.2
10	油脂類（油を使った料理）	1275	48.1
	無回答	42	1.6
	全体	2651	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	15409		581.3

(37) 問25 摂食嚥下（食べたり、飲み込んだりすること）についてどこかに相談したことがありますか。... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	かかりつけ歯科医	102	3.8
2	かかりつけ医・在宅医	85	3.2
3	在宅医療相談窓口	8	0.3
4	その他	31	1.2
5	相談したことはない	2370	89.4
	無回答	73	2.8
	全体	2651	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	2669		100.7

(39) 問26 物忘れが多いと感じますか。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	はい	1134	42.8
2	いいえ	1464	55.2
	無回答	53	2.0
	全体	2651	100.0

(40) 問27 自分で電話番号を調べて、電話をかけることをしていますか。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	はい	2209	83.3
2	いいえ	419	15.8
	無回答	23	0.9
	全体	2651	100.0

(41) 問28 今日が何月何日かわからない時がありますか。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	はい	678	25.6
2	いいえ	1951	73.6
	無回答	22	0.8
	全体	2651	100.0

(42) 問29 バスや電車を使って1人で外出していますか。（自家用車でも可）... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	できるし、している	2282	86.1
2	できるけどしていない	254	9.6
3	できない	98	3.7
	無回答	17	0.6
	全体	2651	100.0

(43) 問30 自分で食品・日用品の買物をしていますか。…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	できるし、している	2329	87.8
2	できるけどしていない	238	9.0
3	できない	65	2.5
	無回答	19	0.7
	全体	2651	100.0

(44) 問31 自分で食事の用意をしていますか。…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	できるし、している	2061	77.7
2	できるけどしていない	442	16.7
3	できない	127	4.8
	無回答	21	0.8
	全体	2651	100.0

(45) 問32 自分で請求書の支払いをしていますか。…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	できるし、している	2313	87.2
2	できるけどしていない	257	9.7
3	できない	61	2.3
	無回答	20	0.8
	全体	2651	100.0

(46) 問33 自分で預貯金の出し入れをしていますか。…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	できるし、している	2377	89.7
2	できるけどしていない	197	7.4
3	できない	64	2.4
	無回答	13	0.5
	全体	2651	100.0

(47) 問34 会・グループ等の頻度／①ボランティアのグループ…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	週4回以上	29	1.1
2	週2～3回	37	1.4
3	週1回	43	1.6
4	月1～3回	101	3.8
5	年に数回	72	2.7
6	参加していない	1805	68.1
	無回答	564	21.3
	全体	2651	100.0

(48) 問34 会・グループ等の頻度／②スポーツ関係のグループ…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	週4回以上	64	2.4
2	週2～3回	154	5.8
3	週1回	160	6.0
4	月1～3回	99	3.7
5	年に数回	54	2.0
6	参加していない	1632	61.7
	無回答	488	18.4
	全体	2651	100.0

(49) 問34 会・グループ等の頻度／③趣味関係のグループ…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	週4回以上	44	1.7
2	週2～3回	91	3.4
3	週1回	134	5.1
4	月1～3回	215	8.1
5	年に数回	99	3.7
6	参加していない	1574	59.4
	無回答	494	18.6
	全体	2651	100.0

調査名 [【新宿区】 1. 一般高齢者+介護予防・日常生活圏域ニーズ調査]

(50) 問34 会・グループ等の頻度／④学習・教養サークル... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	週4回以上	18	0.7
2	週2～3回	27	1.0
3	週1回	52	2.0
4	月1～3回	108	4.1
5	年に数回	60	2.3
6	参加していない	1803	67.9
	無回答	583	22.0
	全体	2651	100.0

(51) 問34 会・グループ等の頻度／⑤介護予防のための通いの場... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	週4回以上	17	0.6
2	週2～3回	21	0.8
3	週1回	56	2.1
4	月1～3回	22	0.8
5	年に数回	7	0.3
6	参加していない	1939	73.2
	無回答	589	22.2
	全体	2651	100.0

(52) 問34 会・グループ等の頻度／⑥高齢者クラブ... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	週4回以上	21	0.8
2	週2～3回	20	0.8
3	週1回	27	1.0
4	月1～3回	45	1.7
5	年に数回	42	1.6
6	参加していない	1908	71.9
	無回答	588	22.2
	全体	2651	100.0

(53) 問34 会・グループ等の頻度／⑦町会・自治会... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	週4回以上	19	0.7
2	週2～3回	15	0.6
3	週1回	16	0.6
4	月1～3回	114	4.3
5	年に数回	182	6.9
6	参加していない	1748	65.9
	無回答	557	21.0
	全体	2651	100.0

(54) 問34 会・グループ等の頻度／⑧収入のある仕事... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	週4回以上	444	16.7
2	週2～3回	152	5.7
3	週1回	36	1.4
4	月1～3回	78	2.9
5	年に数回	39	1.5
6	参加していない	1408	53.2
	無回答	494	18.6
	全体	2651	100.0

(55) 問35 地域住民の有志によって、健康づくり活動や趣味等のグループ活動を行って、いきいきした地域づくりを進めるとしたら、あなたはその活動に参加者として参加してみたいと思いますか。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	是非参加したい	175	6.6
2	参加してもよい	1261	47.6
3	参加したくない	1004	37.9
4	既に参加している	115	4.3
	無回答	96	3.6
	全体	2651	100.0

調査名 [【新宿区】 1. 一般高齢者+介護予防・日常生活圏域ニーズ調査]

(56) 問36 地域住民の有志によって、健康づくり活動や趣味等のグループ活動を行って、いきいきした地域づくりを進めるとしたら、あなたはその活動に企画・運営（お世話役）として参加してみたいと思いますか。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	是非参加したい	73	2.8
2	参加してもよい	798	30.1
3	参加したくない	1581	59.6
4	既に参加している	88	3.3
	無回答	111	4.2
	全体	2651	100.0

(57) 問37 あなたの心配事や愚痴を聞いてくれる人。... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	配偶者	1216	45.9
2	同居の子ども	481	18.1
3	別居の子ども	808	30.5
4	兄弟姉妹・親戚・親・孫	730	27.5
5	近隣	231	8.7
6	友人	1165	43.9
7	その他	77	2.9
8	そのような人はいない	181	6.8
	無回答	55	2.1
	全体	2651	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	4944		186.5

(59) 問38 反対に、あなたが心配事や愚痴を聞いてあげる人。... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	配偶者	1165	43.9
2	同居の子ども	436	16.4
3	別居の子ども	754	28.4
4	兄弟姉妹・親戚・親・孫	783	29.5
5	近隣	265	10.0
6	友人	1191	44.9
7	その他	63	2.4
8	そのような人はいない	227	8.6
	無回答	69	2.6
	全体	2651	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	4953		186.8

(61) 問39 あなたが病気で数日間寝込んだときに、看病や世話をしてくれる人。... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	配偶者	1306	49.3
2	同居の子ども	571	21.5
3	別居の子ども	716	27.0
4	兄弟姉妹・親戚・親・孫	365	13.8
5	近隣	55	2.1
6	友人	188	7.1
7	その他	54	2.0
8	そのような人はいない	339	12.8
	無回答	58	2.2
	全体	2651	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	3652		137.8

(63) 問40 反対に、看病や世話をしてあげる人。... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	配偶者	1322	49.9
2	同居の子ども	494	18.6
3	別居の子ども	583	22.0
4	兄弟姉妹・親戚・親・孫	521	19.7
5	近隣	91	3.4
6	友人	256	9.7
7	その他	49	1.8
8	そのような人はいない	485	18.3
	無回答	96	3.6
	全体	2651	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	3897		147.0

調査名 [【新宿区】 1. 一般高齢者+介護予防・日常生活圏域ニーズ調査]

(65) 問41 友人・知人と会う頻度はどれくらいですか。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	毎日ある	221	8.3
2	週に何度かある	632	23.8
3	月に何度かある	710	26.9
4	年に何度かある	558	21.0
5	ほとんどない	480	18.1
	無回答	50	1.9
	全体	2651	100.0

(66) 問42 (1) 地域のつながりの必要性... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	必要だと思う	917	34.6
2	どちらかといえば必要だと思う	1319	49.7
3	どちらかといえば必要ないと思う	246	9.3
4	必要ないと思う	118	4.5
	無回答	51	1.9
	全体	2651	100.0

(67) 問42 (2) 地域のつながりの実感... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	感じる	457	17.2
2	どちらかといえば感じる	929	35.1
3	どちらかといえば感じない	749	28.3
4	感じない	454	17.1
	無回答	62	2.3
	全体	2651	100.0

(68) 問43 あなたは、お住まいの地域の人から何らかの役割を期待されたり、頼りにされていると思いますか。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	とてもそう思う	84	3.2
2	そう思う	231	8.7
3	ややそう思う	416	15.7
4	あまりそう思わない	1043	39.3
5	全くそう思わない	825	31.1
	無回答	52	2.0
	全体	2651	100.0

(69) 問44 あなたは、近所の方とどのようなお付き合いをしていますか。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	お互いの家を行き来したり、一緒に出かけたりするなどのお付き合い	184	6.9
2	日常的に立ち話をする程度のお付き合い	920	34.7
3	あいさつをする程度の最小限のお付き合い	1181	44.6
4	お付き合いはしていない	298	11.2
	無回答	68	2.6
	全体	2651	100.0

(70) 問45 現在のあなたの健康状態はいかがですか。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	とてもよい	302	11.4
2	まあよい	1750	66.0
3	あまりよくない	472	17.8
4	よくない	84	3.2
	無回答	43	1.6
	全体	2651	100.0

調査名 [【新宿区】 1. 一般高齢者+介護予防・日常生活圏域ニーズ調査]

(71) 問46 あなたは、現在どの程度幸せですか。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	0点	7	0.3
2	1点	13	0.5
3	2点	28	1.1
4	3点	59	2.2
5	4点	73	2.8
6	5点	461	17.4
7	6点	232	8.8
8	7点	414	15.6
9	8点	603	22.6
10	9点	327	12.3
11	10点	365	13.8
	無回答	69	2.6
	全体	2651	100.0

(72) 問47 この1か月間、気分が沈んだり、ゆううつな気持ちになったりすることがありましたか。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	はい	1028	38.8
2	いいえ	1577	59.5
	無回答	46	1.7
	全体	2651	100.0

(73) 問48 この1か月間、どうしても物事に対して興味がわかない、あるいは心から楽しめない感じがよくありましたか。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	はい	670	25.3
2	いいえ	1930	72.8
	無回答	51	1.9
	全体	2651	100.0

(74) 問49 タバコは吸っていますか。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	ほぼ毎日吸っている	263	9.9
2	時々吸っている	51	1.9
3	吸っていたがやめた	844	31.8
4	もともと吸っていない	1463	55.3
	無回答	30	1.1
	全体	2651	100.0

(75) 問50 現在治療中、または後遺症のある病気はありますか。... (M A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	ない	442	16.7
2	高血圧	1069	40.3
3	脳卒中（脳出血・脳梗塞等）	83	3.1
4	心臓病	322	12.1
5	糖尿病	364	13.7
6	脂質異常症（高脂血症）	423	16.0
7	呼吸器の病気（肺炎や気管支炎等）	169	6.4
8	胃腸・肝臓・胆のうの病気	164	6.2
9	腎臓・前立腺の病気	213	8.0
10	筋骨格の病気（骨粗しょう症、関節症等）	330	12.4
11	外傷（転倒・骨折等）	93	3.5
12	がん（悪性新生物）	139	5.2
13	血液・免疫の病気	48	1.8
14	うつ病	38	1.4
15	認知症（アルツハイマー病等）	11	0.4
16	パーキンソン病	10	0.4
17	目の病気	512	19.3
18	耳の病気	162	6.1
19	その他	329	12.4
	無回答	91	3.4
	全体	2651	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	5012		189.1

調査名【新宿区】 1. 一般高齢者+介護予防・日常生活圏域ニーズ調査

(77) 問50－1 受診している医療機関は、次のうちどれですか。... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	診療所・クリニック（通院）	1244	58.7
2	病院	995	47.0
3	診療所・クリニック（往診や訪問診療）	26	1.2
	無回答	247	11.7
	非該当	533	
	全体	2118	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	2512		118.6

(78) 問51 あなたは、「介護予防」について関心がありますか。... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	関心がある	1015	38.3
2	どちらかといえば関心がある	1112	41.9
3	どちらかといえば関心がない	320	12.1
4	関心がない	116	4.4
	無回答	88	3.3
	全体	2651	100.0

(79) 問52 あなたには、継続的に診療を受けていたり、体調が悪いときなどに気軽に相談できる診療所・クリニックの「かかりつけ医」がいますか。... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	いる	2038	76.9
2	いない	551	20.8
	無回答	62	2.3
	全体	2651	100.0

(80) 問52－1 かかりつけ医がいない理由は、次のうちどれですか。... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	今まで病気になったらその都度、受診先を決めているから	219	39.7
2	病院に通院しているため、診療所・クリニックにはほとんど行かないから	200	36.3
3	健康で、かかりつけ医を持つ必要がないから	89	16.2
4	どのような診療所・クリニックを選べばよいかわからないから	67	12.2
5	医療機関の情報がないためにわからないから	31	5.6
6	近くに適当な診療所・クリニックがないから	34	6.2
7	その他	33	6.0
8	特にない	26	4.7
	無回答	13	2.4
	非該当	2100	
	全体	551	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	712		129.2

(82) 問53 あなたは、治療や予防のために定期的に受診している「かかりつけ歯科医」がいますか。... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	いる	1987	75.0
2	いない	595	22.4
	無回答	69	2.6
	全体	2651	100.0

(83) 問54 あなたは、病院・診療所から処方された薬について相談できる「かかりつけ薬局」がありますか。... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	はい	1808	68.2
2	いいえ	764	28.8
	無回答	79	3.0
	全体	2651	100.0

(84) 問55 あなたは、介護が必要になった場合、どこで生活を続けたいと思いますか。... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	可能な限り自宅で生活を続けたい	1864	70.3
2	施設（特別養護老人ホームなど）へ入居したい	325	12.3
3	介護、見守りや食事の提供などがついている高齢者専用の住居（有料老人ホーム、ケア付き賃貸住宅など）に入居したい	352	13.3
4	その他	46	1.7
	無回答	64	2.4
	全体	2651	100.0

(86) 問56 ご自宅での療養は実現可能だと思いますか。…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	実現可能だと思う	720	27.2
2	実現は難しいと思う	1075	40.5
3	わからない	821	31.0
	無回答	35	1.3
	全体	2651	100.0

(87) 問56-1 実現は難しいと思う理由は何ですか。…(M A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	在宅医療や在宅介護でどのようなケアが受けられるかがわからないから	365	34.0
2	急に病状が変わったときの対応が不安だから	415	38.6
3	往診してくれる医師がいないから	248	23.1
4	訪問看護や介護の体制が不十分だから	165	15.3
5	家族に負担をかけるから	684	63.6
6	療養できる部屋やトイレなど、住宅環境が整っていないから	314	29.2
7	介護してくれる家族がいないから	325	30.2
8	お金がかかるから	264	24.6
9	その他	31	2.9
10	特に理由はない	12	1.1
	無回答	5	0.5
	非該当	1576	
	全体	1075	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	2828		263.1

(89) 問57 あなたは、ご自身の最期をどこで迎えたいと思いますか。…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	自宅	1095	41.2
2	特別養護老人ホームなどの福祉施設	166	6.3
3	病院などの医療機関	541	20.4
4	その他	44	1.7
5	わからない	731	27.6
	無回答	74	2.8
	全体	2651	100.0

(91) 問58 あなたは、ACP（人生会議）について知っていますか。…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	知っている（話し合ったことがある）	72	2.7
2	知っている（話し合ったことはない）	104	3.9
3	名称は聞いたことがある（話し合ったことはない）	269	10.1
4	知らない	2146	81.0
	無回答	60	2.3
	全体	2651	100.0

(92) 問59 あなたは、「緩和ケア」について、知っていますか。…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	知っている	923	34.8
2	名称は聞いたことがある	789	29.8
3	知らない	878	33.1
	無回答	61	2.3
	全体	2651	100.0

(93) 問60 あなたは、緩和ケアが必要になった時、早期から痛みやつらさの緩和を主とした「緩和ケア」を受けたいですか。…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	受けたい	1491	56.3
2	受けたくない	79	3.0
3	わからない	1035	39.0
	無回答	46	1.7
	全体	2651	100.0

(94) 問61 認知症の症状があるまたは家族に認知症の症状がある人がいますか。…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	はい	329	12.4
2	いいえ	2253	85.0
	無回答	69	2.6
	全体	2651	100.0

調査名 [【新宿区】 1. 一般高齢者+介護予防・日常生活圏域ニーズ調査]

(95) 問62 認知症に関する相談窓口を知っていますか。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	はい	695	26.2
2	いいえ	1889	71.3
	無回答	67	2.5
	全体	2651	100.0

(96) 問63 あなたは今までに、自身や家族等が認知症になった時のことについて、考えたことがありますか。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	ある	1424	53.7
2	ない	1161	43.8
	無回答	66	2.5
	全体	2651	100.0

(97) 問64 もの忘れや認知症に関して相談したことがある方は、どちらに相談しましたか。... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	診療所・クリニックのかかりつけ医	216	8.1
2	病院の内科、神経内科、精神科など	124	4.7
3	老年科・もの忘れ外来など認知症の専門外来がある病院	70	2.6
4	認知症疾患医療センター	21	0.8
5	保健所・保健センター	23	0.9
6	高齢者総合相談センター	102	3.8
7	その他	40	1.5
8	相談したことがない	1333	50.3
	無回答	887	33.5
	全体	2651	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	2816		106.2

(99) 問65 もしあなたが認知症になった場合、大切にしたいことは何ですか。... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	いつまでも住み慣れた自宅で生活できること	1292	48.7
2	家族とよい関係を保つこと	1421	53.6
3	自分のことを自分で決めること	995	37.5
4	友人や知人とのつながりを大切にすること	701	26.4
5	趣味や料理など自分の好きなことを続けること	851	32.1
6	自分を支えてくれる専門職とよい関係を保つこと	867	32.7
7	同じような立場の人と交流すること	264	10.0
8	その他	48	1.8
9	わからない	400	15.1
	無回答	73	2.8
	全体	2651	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	6912		260.7

(101) 問66 認知症が早期に発見された場合、進行を遅らせるなどの対応策があることがわかってきています。早期に発見された場合、どのような支援が必要だと思いますか。... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	医療的な支援（認知症の進行に合わせた適切な指導・助言等）	2072	78.2
2	介護保険などの公的サービス	1465	55.3
3	ボランティア等が行う地域活動による支援	445	16.8
4	介護する家族等への支援	1299	49.0
5	認知症に関する情報提供	965	36.4
6	認知症に関する相談窓口の充実	1151	43.4
7	地域住民の理解や見守り	584	22.0
8	その他	27	1.0
9	わからない	243	9.2
	無回答	79	3.0
	全体	2651	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	8330		314.2

調査名【新宿区】 1. 一般高齢者+介護予防・日常生活圏域ニーズ調査

(103) 問67 以下の認知症に関する事業やサービスを知っていますか。…(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	認知症サポーター養成講座	298	11.2
2	認知症講演会	250	9.4
3	認知症介護者家族会	300	11.3
4	認知症・もの忘れ相談	419	15.8
5	高齢者見守りキーホルダー	402	15.2
6	認知症安心ガイドブック	154	5.8
7	認知症介護者相談	271	10.2
8	徘徊高齢者探索サービス	114	4.3
9	一人暮らし認知症高齢者への生活支援サービス	177	6.7
10	1～9をいずれも知らない	1569	59.2
	無回答	136	5.1
	全体	2651	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	4090		154.3

(104) 問68 あなたは、成年後見制度（※）を知っていますか。…(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	詳しく知っている	150	5.7
2	概要については、知っている	983	37.1
3	聞いたことはあるが、内容は知らない	1077	40.6
4	聞いたことがない	367	13.8
	無回答	74	2.8
	全体	2651	100.0

(105) 問69 あなたは、あなた自身あるいは家族・親族が認知症等により判断能力が十分でなくなったとき、成年後見制度を利用したいと思いますか。…(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	現在利用している	15	0.6
2	今後利用したい	600	22.6
3	利用は考えていない	710	26.8
4	わからない	1247	47.0
	無回答	79	3.0
	全体	2651	100.0

(106) 問69-1 成年後見制度を利用しない理由として、どのようなものがありますか。…(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	まだ制度の利用を必要とする状況ではない	1113	56.9
2	制度内容、手続きがわかりにくい	380	19.4
3	相談先がわからない	310	15.8
4	費用の負担が心配	334	17.1
5	信頼できる後見人候補者が思いあたらない	369	18.9
6	特に考えたことがない	387	19.8
7	その他	102	5.2
	無回答	86	4.4
	非該当	694	
	全体	1957	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	3081		157.4

(108) 問70 あなたは、「高齢者総合相談センター」の名称を知っていますか。…(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	はい	1259	47.5
2	いいえ	1249	47.1
	無回答	143	5.4
	全体	2651	100.0

(109) 問71 あなたは、「高齢者総合相談センター」が何をする機関か知っていますか。…(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	はい	1068	40.3
2	いいえ	1435	54.1
	無回答	148	5.6
	全体	2651	100.0

調査名 [【新宿区】 1. 一般高齢者+介護予防・日常生活圏域ニーズ調査]

(110) 問72 あなたは、あなたのお住まいの地域を担当する「高齢者総合相談センター」がどこにあるか知っていますか。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	はい	938	35.4
2	いいえ	1577	59.5
	無回答	136	5.1
	全体	2651	100.0

(111) 問73 (1) あなたは日ごろ、健康や福祉サービスに関する情報をどのような手段で入手していますか。... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	家族や親戚	478	18.0
2	友人・知人、近所の人	440	16.6
3	民生委員・児童委員	98	3.7
4	区役所、特別出張所	338	12.7
5	保健所・保健センター	81	3.1
6	診療所・病院	282	10.6
7	ケアマネジャー	175	6.6
8	高齢者総合相談センター	213	8.0
9	区の広報紙	1101	41.5
10	インターネット（区のホームページなど）	322	12.1
11	その他	42	1.6
12	特に入手していない	649	24.5
	無回答	142	5.4
	全体	2651	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	4361		164.5

(113) 問73 (2) あなたの入手している健康や福祉サービスに関する情報量は足りていると思いますか。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	足りている	174	6.6
2	おおむね足りている	934	35.2
3	やや不足している	501	18.9
4	不足している	692	26.1
	無回答	350	13.2
	全体	2651	100.0

(114) 問74 今後、高齢者の増加に伴い、サービスにかかる費用も増大することが予想されます。介護保険のサービスと費用負担について、あなたのお考えに最も近いものは、次のうちどれですか。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	介護保険料が上昇したとしても、必要な介護保険サービスを提供すべきである	621	23.4
2	介護保険サービスの利用時に支払う利用者負担割合が増えたとしても、必要な介護保険サービスを提供すべきである	724	27.4
3	介護保険料の上昇を抑えるために、介護保険サービスの水準を抑えるべきである	157	5.9
4	介護保険サービスの利用時に支払う利用者負担割合を抑えるために、介護保険サービスの水準を抑えるべきである	110	4.1
5	その他	114	4.3
6	わからない	660	24.9
	無回答	265	10.0
	全体	2651	100.0

(116) 問75 (1) 所有状況／①スマートフォン... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	持っている	1949	73.5
2	持っていない	532	20.1
	無回答	170	6.4
	全体	2651	100.0

(117) 問75 (1) 所有状況／②タブレット端末... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	持っている	510	19.2
2	持っていない	1183	44.7
	無回答	958	36.1
	全体	2651	100.0

調査名 [【新宿区】 1. 一般高齢者+介護予防・日常生活圏域ニーズ調査]

(118) 問75 (1) 所有状況／③パソコン...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	持っている	1112	41.9
2	持っていない	895	33.8
	無回答	644	24.3
	全体	2651	100.0

(119) 問75 (1) 所有状況／④その他...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	持っている	158	6.0
2	持っていない	846	31.9
	無回答	1647	62.1
	全体	2651	100.0

(121) 問75 (2) 利用状況／①スマートフォン...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	毎日少なくとも1回は利用	1603	60.5
2	週に少なくとも1回程度は利用(毎日ではない)	152	5.7
3	月に少なくとも1回は利用(毎週ではない)	43	1.6
4	年に少なくとも1回は利用(毎月ではない)	25	0.9
5	全く利用しない	540	20.4
	無回答	288	10.9
	全体	2651	100.0

(122) 問75 (2) 利用状況／②タブレット端末...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	毎日少なくとも1回は利用	308	11.6
2	週に少なくとも1回程度は利用(毎日ではない)	93	3.5
3	月に少なくとも1回は利用(毎週ではない)	42	1.6
4	年に少なくとも1回は利用(毎月ではない)	27	1.0
5	全く利用しない	1075	40.6
	無回答	1106	41.7
	全体	2651	100.0

(123) 問75 (2) 利用状況／③パソコン...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	毎日少なくとも1回は利用	689	26.0
2	週に少なくとも1回程度は利用(毎日ではない)	203	7.7
3	月に少なくとも1回は利用(毎週ではない)	114	4.3
4	年に少なくとも1回は利用(毎月ではない)	60	2.3
5	全く利用しない	820	30.8
	無回答	765	28.9
	全体	2651	100.0

(124) 問75 (2) 利用状況／④その他...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	毎日少なくとも1回は利用	73	2.8
2	週に少なくとも1回程度は利用(毎日ではない)	25	0.9
3	月に少なくとも1回は利用(毎週ではない)	10	0.4
4	年に少なくとも1回は利用(毎月ではない)	9	0.3
5	全く利用しない	859	32.4
	無回答	1675	63.2
	全体	2651	100.0

調査名【新宿区】 1. 一般高齢者+介護予防・日常生活圏域ニーズ調査

(126) 問75 (3) 機能・サービス／①スマートフォン... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	電子メールの送受信	1589	59.9
2	ホームページやブログ、動画の閲覧	1059	39.9
3	SNSの利用 (Facebook、Twitter、LINEなど)	971	36.6
4	二次元コード、バーコード(※)などの読み取り	857	32.3
5	オンライン講座、ウェブ会議等への参加 (Zoom、Skypeなど利用)	235	8.9
6	金融取引 (インターネットによる銀行・証券取引など)	230	8.7
7	商品・サービスの購入 (オンラインショッピング)	539	20.3
8	電子自治体の利用 (公共の施設・講座の予約など)	246	9.3
9	その他	49	1.8
10	いずれも利用していない	566	21.4
	無回答	326	12.3
	全体	2651	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	6667		251.5

(127) 問75 (3) 機能・サービス／②タブレット端末... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	電子メールの送受信	196	7.4
2	ホームページやブログ、動画の閲覧	311	11.7
3	SNSの利用 (Facebook、Twitter、LINEなど)	115	4.3
4	二次元コード、バーコード(※)などの読み取り	83	3.1
5	オンライン講座、ウェブ会議等への参加 (Zoom、Skypeなど利用)	96	3.6
6	金融取引 (インターネットによる銀行・証券取引など)	53	2.0
7	商品・サービスの購入 (オンラインショッピング)	133	5.0
8	電子自治体の利用 (公共の施設・講座の予約など)	57	2.2
9	その他	28	1.1
10	いずれも利用していない	917	34.6
	無回答	1336	50.4
	全体	2651	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	3325		125.4

(128) 問75 (3) 機能・サービス／③パソコン... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	電子メールの送受信	743	28.0
2	ホームページやブログ、動画の閲覧	751	28.3
3	SNSの利用 (Facebook、Twitter、LINEなど)	218	8.2
4	二次元コード、バーコード(※)などの読み取り	70	2.6
5	オンライン講座、ウェブ会議等への参加 (Zoom、Skypeなど利用)	316	11.9
6	金融取引 (インターネットによる銀行・証券取引など)	343	12.9
7	商品・サービスの購入 (オンラインショッピング)	522	19.7
8	電子自治体の利用 (公共の施設・講座の予約など)	250	9.4
9	その他	51	1.9
10	いずれも利用していない	770	29.0
	無回答	923	34.8
	全体	2651	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	4957		187.0

(129) 問75 (3) 機能・サービス／④その他... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	電子メールの送受信	71	2.7
2	ホームページやブログ、動画の閲覧	20	0.8
3	SNSの利用 (Facebook、Twitter、LINEなど)	19	0.7
4	二次元コード、バーコード(※)などの読み取り	17	0.6
5	オンライン講座、ウェブ会議等への参加 (Zoom、Skypeなど利用)	16	0.6
6	金融取引 (インターネットによる銀行・証券取引など)	29	1.1
7	商品・サービスの購入 (オンラインショッピング)	27	1.0
8	電子自治体の利用 (公共の施設・講座の予約など)	21	0.8
9	その他	28	1.1
10	いずれも利用していない	778	29.3
	無回答	1746	65.9
	全体	2651	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	2772		104.6

調査名 [【新宿区】 1. 一般高齢者+介護予防・日常生活圏域ニーズ調査]

(132) 問75－1 スマートフォンなど通信機器を持っていない理由は何ですか。…(M A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	自分の生活には必要ないと思っているから	169	53.8
2	どのように使えばよいかわからないから	132	42.0
3	必要があれば家族に任せればよいと思っているから	92	29.3
4	情報漏えいや詐欺被害等のトラブルにあうのではないかと不安だから	58	18.5
5	購入や利用に係る料金が高いと感じるから	66	21.0
6	どこで何を購入すればよいかわからないから	25	8.0
7	その他	21	6.7
	無回答	23	7.3
	非該当	2337	
	全体	314	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	586		186.6

(136) 回答方法…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	紙	2564	96.7
2	WEB	87	3.3
	無回答	0	0.0
	全体	2651	100.0

調査名 [【新宿区】 2. 要支援・要介護認定者調査]

(1) 調査票を記入した人... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	ご本人	582	61.3
2	ご家族	286	30.2
3	その他	14	1.5
	無回答	66	7.0
	全体	948	100.0

(3) ご本人が何らかの事情によりご不在の場合... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	医療機関に入院中	24	2.5
2	福祉施設に入所中	13	1.4
3	転居	2	0.2
4	死亡	2	0.2
5	その他	51	5.4
	無回答	856	90.3
	全体	948	100.0

(5) 問1 性別を教えてください。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	男性	309	32.6
2	女性	634	66.9
3	その他	0	0.0
4	回答しない	1	0.1
	無回答	4	0.4
	全体	948	100.0

(7) 問2 年齢をご記入ください。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	65歳～69歳	12	1.3
2	70歳～74歳	79	8.3
3	75歳～79歳	139	14.7
4	80歳～84歳	214	22.6
5	85歳～89歳	273	28.7
6	90歳以上	216	22.8
	無回答	15	1.6
	全体	948	100.0

平均	84.22
標準偏差	6.728

(8) 問3 あなたのお住まいは、どの特別出張所管内ですか。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	四谷	107	11.3
2	筆筒町	87	9.2
3	榎町	91	9.6
4	若松町	125	13.2
5	大久保	134	14.2
6	戸塚	126	13.3
7	落合第一	78	8.2
8	落合第二	95	10.0
9	柏木	61	6.4
10	角筈	21	2.2
	無回答	23	2.4
	全体	948	100.0

(9) 問4 あなたの現在の要介護度は、次のうちどれですか。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	要支援1	242	25.6
2	要支援2	201	21.2
3	要介護1	167	17.6
4	要介護2	136	14.3
5	要介護3	76	8.0
6	要介護4	52	5.5
7	要介護5	41	4.3
	無回答	33	3.5
	全体	948	100.0

調査名 [【新宿区】 2. 要支援・要介護認定者調査]

(10) 問5 あなたが、介護を必要とするようになった主な原因は、次のうちどれですか。  
... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	脳血管疾患(脳出血、脳梗塞、くも膜下出血等)	97	10.2
2	骨折・転倒	135	14.2
3	高齢による衰弱	100	10.5
4	心臓病	33	3.5
5	関節の病気(リウマチ・変形性膝関節症等)	70	7.4
6	認知症	80	8.4
7	難病(パーキンソン病等)	34	3.6
8	がん(悪性新生物)	22	2.3
9	呼吸器疾患	18	1.9
10	糖尿病	15	1.6
11	脊髄損傷	28	3.0
12	視覚・聴覚障害	6	0.6
13	その他	97	10.2
14	わからない	24	2.5
	無回答	189	20.1
	全体	948	100.0

(12) 問6 家族構成を教えてください。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	1人暮らし	306	32.3
2	夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上)	252	26.6
3	夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下)	9	0.9
4	息子・娘との2世帯	221	23.3
5	その他	131	13.8
	無回答	29	3.1
	全体	948	100.0

(14) 問7 現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じていますか。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	大変苦しい	107	11.3
2	やや苦しい	237	25.0
3	ふつう	511	53.8
4	ややゆとりがある	66	7.0
5	大変ゆとりがある	12	1.3
	無回答	15	1.6
	全体	948	100.0

(15) 問8 お住まいは一戸建て、または集合住宅のどちらですか。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	持家(一戸建て)	428	45.2
2	持家(集合住宅)	242	25.5
3	公営賃貸住宅	126	13.3
4	民間賃貸住宅(一戸建て)	6	0.6
5	民間賃貸住宅(集合住宅)	85	9.0
6	借家	18	1.9
7	その他	27	2.8
	無回答	16	1.7
	全体	948	100.0

(17) 問9 半年前に比べて固いものが食べにくくなりましたか。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	はい	497	52.4
2	いいえ	432	45.6
	無回答	19	2.0
	全体	948	100.0

(18) 問10 お茶や汁物等でむせることがありますか。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	はい	404	42.6
2	いいえ	528	55.7
	無回答	16	1.7
	全体	948	100.0

調査名 [【新宿区】 2. 要支援・要介護認定者調査]

(19) 問11 口の渇きが気になりますか。…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	はい	392	41.4
2	いいえ	525	55.3
	無回答	31	3.3
	全体	948	100.0

(20) 問12 摂食嚥下（食べたり、飲み込んだりすること）についてどこかに相談したことがありますか。…(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	かかりつけ歯科医	70	7.4
2	かかりつけ医・在宅医	172	18.1
3	在宅医療相談窓口	10	1.1
4	その他	46	4.9
5	相談したことはない	633	66.8
	無回答	49	5.2
	全体	948	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	980		103.4

(22) 問13 (1) 地域のつながりの必要性…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	必要だと思う	402	42.4
2	どちらかといえば必要だと思う	399	42.1
3	どちらかといえば必要ないと思う	87	9.2
4	必要ないと思う	33	3.5
	無回答	27	2.8
	全体	948	100.0

(23) 問13 (2) 地域のつながりの実感…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	感じる	242	25.5
2	どちらかといえば感じる	330	34.8
3	どちらかといえば感じない	217	22.9
4	感じない	126	13.3
	無回答	33	3.5
	全体	948	100.0

(24) 問14 あなたの心配事や愚痴を聞いてくれる人。…(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	配偶者	266	28.1
2	同居の子ども	253	26.7
3	別居の子ども	327	34.5
4	兄弟姉妹・親戚・親・孫	175	18.5
5	近隣	63	6.6
6	友人	213	22.5
7	その他	65	6.9
8	そのような人はいない	60	6.3
	無回答	24	2.5
	全体	948	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	1446		152.5

(26) 問15 反対に、あなたが心配事や愚痴を聞いてあげる人。…(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	配偶者	231	24.4
2	同居の子ども	160	16.9
3	別居の子ども	202	21.3
4	兄弟姉妹・親戚・親・孫	162	17.1
5	近隣	79	8.3
6	友人	223	23.5
7	その他	26	2.7
8	そのような人はいない	189	19.9
	無回答	41	4.3
	全体	948	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	1313		138.5

(28) 問16 現在治療中、または後遺症のある病気はありますか。... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	ない	51	5.4
2	高血圧	398	42.0
3	脳卒中（脳出血・脳梗塞等）	96	10.1
4	心臓病	198	20.9
5	糖尿病	157	16.6
6	脂質異常症（高脂血症）	73	7.7
7	呼吸器の病気（肺炎や気管支炎等）	118	12.4
8	胃腸・肝臓・胆のうの病気	77	8.1
9	腎臓・前立腺の病気	110	11.6
10	筋骨格の病気（骨粗しょう症、関節症等）	201	21.2
11	外傷（転倒・骨折等）	84	8.9
12	がん（悪性新生物）	57	6.0
13	血液・免疫の病気	26	2.7
14	うつ病	27	2.8
15	認知症（アルツハイマー病等）	144	15.2
16	パーキンソン病	38	4.0
17	目の病気	202	21.3
18	耳の病気	89	9.4
19	その他	107	11.3
	無回答	28	3.0
	全体	948	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	2281		240.6

(30) 問16-1 受診している医療機関は、次のうちどれですか。... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	診療所・クリニック（通院）	403	46.4
2	病院	439	50.5
3	診療所・クリニック（往診や訪問診療）	166	19.1
	無回答	100	11.5
	非該当	79	
	全体	869	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	1108		127.5

(31) 問17 あなたには、継続的に診療を受けていたり、体調が悪いときなどに気軽に相談できる診療所・クリニックの「かかりつけ医」がいますか。... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	いる	829	87.4
2	いない	102	10.8
	無回答	17	1.8
	全体	948	100.0

(32) 問17-1 かかりつけ医がいない理由は、次のうちどれですか。... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	今まで病気になったらその都度、受診先を決めているから	24	23.5
2	病院に通院しているため、診療所・クリニックにはほとんど行かないから	61	59.8
3	健康で、かかりつけ医を持つ必要がないから	4	3.9
4	どのような診療所・クリニックを選べばよいかわからないから	16	15.7
5	医療機関の情報がないためにわからないから	4	3.9
6	近くに適切な診療所・クリニックがないから	9	8.8
7	その他	6	5.9
8	特になし	4	3.9
	無回答	5	4.9
	非該当	846	
	全体	102	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	133		130.4

(34) 問18 あなたは、治療や予防のために定期的に受診している「かかりつけ歯科医」がいますか。... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	いる	637	67.2
2	いない	279	29.4
	無回答	32	3.4
	全体	948	100.0

調査名 [【新宿区】 2. 要支援・要介護認定者調査]

(35) 問19 あなたは、病院・診療所から処方された薬について相談できる「かかりつけ薬局」がありますか。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	はい	783	82.6
2	いいえ	138	14.6
	無回答	27	2.8
	全体	948	100.0

(36) 問20 あなたは、これからも今のお住まい（自宅等）で生活を続けたいと思いますか。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	可能な限り自宅で生活を続けたい	813	85.8
2	施設（特別養護老人ホームなど）へ入居したい	36	3.8
3	介護、見守りや食事の提供などがついている高齢者専用の住居（有料老人ホーム、ケア付き賃貸住宅など）に入居したい	25	2.6
4	その他	23	2.4
	無回答	51	5.4
	全体	948	100.0

(38) 問21 あなたは、ご自身の最期をどこで迎えたいと思いますか。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	自宅	479	50.6
2	特別養護老人ホームなどの福祉施設	54	5.7
3	病院などの医療機関	146	15.4
4	その他	9	0.9
5	わからない	207	21.8
	無回答	53	5.6
	全体	948	100.0

(40) 問22 あなたは、ACP（人生会議）について知っていますか。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	知っている（話し合ったことがある）	55	5.8
2	知っている（話し合ったことはない）	42	4.4
3	名称は聞いたことがある（話し合ったことはない）	106	11.2
4	知らない	712	75.1
	無回答	33	3.5
	全体	948	100.0

(41) 問23 あなたは、「緩和ケア」について、知っていますか。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	知っている	255	26.9
2	名称は聞いたことがある	281	29.6
3	知らない	365	38.5
	無回答	47	5.0
	全体	948	100.0

(42) 問24 あなたは、緩和ケアが必要になった時、早期から痛みやつらさの緩和を主とした「緩和ケア」を受けたいですか。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	受けたい	508	53.5
2	受けたくない	28	3.0
3	わからない	365	38.5
	無回答	47	5.0
	全体	948	100.0

(43) 問25 あなたは、成年後見制度を知っていますか。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	詳しく知っている	57	6.0
2	概要については、知っている	252	26.6
3	聞いたことはあるが、内容は知らない	425	44.9
4	聞いたことがない	171	18.0
	無回答	43	4.5
	全体	948	100.0

調査名 [【新宿区】 2. 要支援・要介護認定者調査]

(44) 問26 あなたは、あなた自身あるいは家族・親族が認知症等により判断能力が十分でなくなったとき、成年後見制度を利用したいと思いますか。…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	現在利用している	16	1.7
2	今後利用したい	180	19.0
3	利用は考えていない	246	25.9
4	わからない	466	49.2
	無回答	40	4.2
	全体	948	100.0

(45) 問26-1 成年後見制度を利用しない理由として、どのようなものがありますか。…(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	まだ制度の利用を必要とする状況ではない	271	38.1
2	制度内容、手続きがわかりにくい	95	13.3
3	相談先がわからない	81	11.4
4	費用の負担が心配	100	14.0
5	信頼できる後見人候補者が思いあたらない	64	9.0
6	特に考えたことがない	236	33.1
7	その他	51	7.2
	無回答	36	5.1
	非該当	236	
	全体	712	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	934		131.2

(47) 問27 あなたは、「高齢者総合相談センター」の名称を知っていますか。…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	はい	665	70.1
2	いいえ	236	24.9
	無回答	47	5.0
	全体	948	100.0

(48) 問28 あなたは、「高齢者総合相談センター」が何をする機関か知っていますか。…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	はい	582	61.4
2	いいえ	316	33.3
	無回答	50	5.3
	全体	948	100.0

(49) 問29 あなたは、あなたのお住まいの地域を担当する「高齢者総合相談センター」がどこにあるか知っていますか。…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	はい	609	64.2
2	いいえ	307	32.4
	無回答	32	3.4
	全体	948	100.0

(50) 問30 (1) あなたは日ごろ、健康や福祉サービスに関する情報をどのような手段で入手していますか。…(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	家族や親戚	333	35.1
2	友人・知人、近所の人	133	14.0
3	民生委員・児童委員	26	2.7
4	区役所、特別出張所	68	7.2
5	保健所・保健センター	29	3.1
6	診療所・病院	151	15.9
7	ケアマネジャー	512	54.0
8	高齢者総合相談センター	191	20.1
9	区の広報紙	247	26.1
10	インターネット(区のホームページなど)	21	2.2
11	その他	24	2.5
12	特に入手していない	66	7.0
	無回答	31	3.3
	全体	948	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	1832		193.2

調査名 [【新宿区】 2. 要支援・要介護認定者調査]

(52) 問30 (2) あなたの入手している健康や福祉サービスに関する情報量は足りていると思いますか。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	足りている	153	16.1
2	おおむね足りている	452	47.7
3	やや不足している	169	17.8
4	不足している	108	11.4
	無回答	66	7.0
	全体	948	100.0

(53) 問31 あなたは、現在介護保険サービスを利用していますか。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	利用している	718	75.7
2	利用していない	210	22.2
	無回答	20	2.1
	全体	948	100.0

(54) 問31-1 介護保険サービスを利用していない理由は、次のうちどれですか。... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	できるだけ他人の世話にはなりたくないから	62	29.5
2	家族等の介護で十分だから	61	29.0
3	利用料金が安いから	16	7.6
4	介護保険サービス事業者の対応がよくないから	14	6.7
5	介護保険サービスの利用の仕方がよくわからないから	44	21.0
6	現在は介護保険サービスを受ける必要がないから	81	38.6
7	その他	27	12.9
	無回答	5	2.4
	非該当	738	
	全体	210	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	310		147.6

(56) 問31-2 (1) 現在利用しているサービス... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	訪問介護 (ホームヘルプサービス)	276	38.4
2	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	63	8.8
3	夜間対応型訪問介護	27	3.8
4	訪問入浴介護	48	6.7
5	訪問看護	159	22.1
6	訪問リハビリテーション	137	19.1
7	居宅療養管理指導	84	11.7
8	通所介護 (デイサービス)	198	27.6
9	認知症対応型通所介護 (認知症デイサービス)	32	4.5
10	地域密着型通所介護 (小規模デイサービス)	65	9.1
11	通所リハビリテーション (デイケア)	108	15.0
12	短期入所生活介護 (ショートステイ)	49	6.8
13	短期入所療養介護 (ショートステイ)	15	2.1
14	小規模多機能型居宅介護	11	1.5
15	看護小規模多機能型居宅介護	12	1.7
16	特定施設入居者生活介護	7	1.0
17	認知症対応型共同生活介護 (グループホーム)	6	0.8
18	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	6	0.8
19	介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム)	7	1.0
20	介護老人保健施設 (老人保健施設)	10	1.4
21	介護療養型医療施設	5	0.7
22	介護医療院	4	0.6
23	福祉用具貸与	301	41.9
24	特定福祉用具購入費の支給	84	11.7
25	住宅改修費の支給	154	21.4
	無回答	71	9.9
	非該当	230	
	全体	718	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	1939		270.1

調査名 [【新宿区】 2. 要支援・要介護認定者調査]

(57) 問31-2 (2) 満足度/1. 訪問介護(ホームヘルプサービス)...(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足	104	37.7
2	おおむね満足	135	48.9
3	やや不満	27	9.8
4	不満	4	1.4
	無回答	6	2.2
	非該当	672	
	全体	276	100.0

(58) 問31-2 (2) 満足度/2. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護...(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足	21	33.3
2	おおむね満足	30	47.7
3	やや不満	12	19.0
4	不満	0	0.0
	無回答	0	0.0
	非該当	885	
	全体	63	100.0

(59) 問31-2 (2) 満足度/3. 夜間対応型訪問介護...(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足	6	22.2
2	おおむね満足	14	51.9
3	やや不満	5	18.5
4	不満	2	7.4
	無回答	0	0.0
	非該当	921	
	全体	27	100.0

(60) 問31-2 (2) 満足度/4. 訪問入浴介護...(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足	19	39.5
2	おおむね満足	18	37.5
3	やや不満	3	6.3
4	不満	3	6.3
	無回答	5	10.4
	非該当	900	
	全体	48	100.0

(61) 問31-2 (2) 満足度/5. 訪問看護...(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足	75	47.2
2	おおむね満足	65	40.9
3	やや不満	10	6.3
4	不満	5	3.1
	無回答	4	2.5
	非該当	789	
	全体	159	100.0

(62) 問31-2 (2) 満足度/6. 訪問リハビリテーション...(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足	64	46.6
2	おおむね満足	57	41.6
3	やや不満	12	8.8
4	不満	2	1.5
	無回答	2	1.5
	非該当	811	
	全体	137	100.0

調査名 [【新宿区】 2. 要支援・要介護認定者調査]

(63) 問31-2 (2) 満足度/7. 居宅療養管理指導...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足	38	45.2
2	おおむね満足	39	46.4
3	やや不満	4	4.8
4	不満	2	2.4
	無回答	1	1.2
	非該当	864	
	全体	84	100.0

(64) 問31-2 (2) 満足度/8. 通所介護（デイサービス）...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足	92	46.5
2	おおむね満足	91	46.0
3	やや不満	8	4.0
4	不満	2	1.0
	無回答	5	2.5
	非該当	750	
	全体	198	100.0

(65) 問31-2 (2) 満足度/9. 認知症対応型通所介護（認知症デイサービス）...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足	13	40.7
2	おおむね満足	12	37.5
3	やや不満	5	15.6
4	不満	1	3.1
	無回答	1	3.1
	非該当	916	
	全体	32	100.0

(66) 問31-2 (2) 満足度/10. 地域密着型通所介護（小規模デイサービス）...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足	28	43.1
2	おおむね満足	31	47.6
3	やや不満	4	6.2
4	不満	2	3.1
	無回答	0	0.0
	非該当	883	
	全体	65	100.0

(67) 問31-2 (2) 満足度/11. 通所リハビリテーション（デイケア）...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足	46	42.5
2	おおむね満足	44	40.7
3	やや不満	10	9.3
4	不満	2	1.9
	無回答	6	5.6
	非該当	840	
	全体	108	100.0

(68) 問31-2 (2) 満足度/12. 短期入所生活介護（ショートステイ）...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足	21	42.8
2	おおむね満足	20	40.8
3	やや不満	4	8.2
4	不満	2	4.1
	無回答	2	4.1
	非該当	899	
	全体	49	100.0

調査名 [【新宿区】 2. 要支援・要介護認定者調査]

(69) 問31-2 (2) 満足度/13. 短期入所療養介護(ショートステイ)...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足	5	33.3
2	おおむね満足	6	40.0
3	やや不満	1	6.7
4	不満	2	13.3
	無回答	1	6.7
	非該当	933	
	全体	15	100.0

(70) 問31-2 (2) 満足度/14. 小規模多機能型居宅介護...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足	4	36.4
2	おおむね満足	5	45.4
3	やや不満	0	0.0
4	不満	1	9.1
	無回答	1	9.1
	非該当	937	
	全体	11	100.0

(71) 問31-2 (2) 満足度/15. 看護小規模多機能型居宅介護...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足	5	41.8
2	おおむね満足	4	33.3
3	やや不満	1	8.3
4	不満	1	8.3
	無回答	1	8.3
	非該当	936	
	全体	12	100.0

(72) 問31-2 (2) 満足度/16. 特定施設入居者生活介護...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足	0	0.0
2	おおむね満足	4	57.1
3	やや不満	2	28.6
4	不満	1	14.3
	無回答	0	0.0
	非該当	941	
	全体	7	100.0

(73) 問31-2 (2) 満足度/17. 認知症対応型共同生活介護(グループホーム)...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足	2	33.3
2	おおむね満足	3	50.0
3	やや不満	0	0.0
4	不満	1	16.7
	無回答	0	0.0
	非該当	942	
	全体	6	100.0

(74) 問31-2 (2) 満足度/18. 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足	2	33.3
2	おおむね満足	3	50.0
3	やや不満	0	0.0
4	不満	1	16.7
	無回答	0	0.0
	非該当	942	
	全体	6	100.0

調査名 [【新宿区】 2. 要支援・要介護認定者調査]

(75) 問31-2 (2) 満足度/19. 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足	1	14.3
2	おおむね満足	4	57.1
3	やや不満	1	14.3
4	不満	1	14.3
	無回答	0	0.0
	非該当	941	
	全体	7	100.0

(76) 問31-2 (2) 満足度/20. 介護老人保健施設(老人保健施設)...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足	2	20.0
2	おおむね満足	6	60.0
3	やや不満	2	20.0
4	不満	0	0.0
	無回答	0	0.0
	非該当	938	
	全体	10	100.0

(77) 問31-2 (2) 満足度/21. 介護療養型医療施設...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足	1	20.0
2	おおむね満足	2	40.0
3	やや不満	1	20.0
4	不満	1	20.0
	無回答	0	0.0
	非該当	943	
	全体	5	100.0

(78) 問31-2 (2) 満足度/22. 介護医療院...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足	0	0.0
2	おおむね満足	2	50.0
3	やや不満	1	25.0
4	不満	1	25.0
	無回答	0	0.0
	非該当	944	
	全体	4	100.0

(79) 問31-2 (2) 満足度/23. 福祉用具貸与...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足	169	56.0
2	おおむね満足	111	36.9
3	やや不満	8	2.7
4	不満	2	0.7
	無回答	11	3.7
	非該当	647	
	全体	301	100.0

(80) 問31-2 (2) 満足度/24. 特定福祉用具購入費の支給...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足	41	48.7
2	おおむね満足	32	38.1
3	やや不満	5	6.0
4	不満	3	3.6
	無回答	3	3.6
	非該当	864	
	全体	84	100.0

調査名 [【新宿区】 2. 要支援・要介護認定者調査]

(81) 問31-2 (2) 満足度/25. 住宅改修費の支給...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足	84	54.6
2	おおむね満足	62	40.3
3	やや不満	2	1.3
4	不満	3	1.9
	無回答	3	1.9
	非該当	794	
	全体	154	100.0

(82) 問31-2 (3) 介護保険サービスの総合的な満足度は、次のうちどれですか...  
(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足	127	17.7
2	おおむね満足	362	50.4
3	やや不満	64	8.9
4	不満	16	2.2
	無回答	149	20.8
	非該当	230	
	全体	718	100.0

(83) 問31-3 介護保険サービスの利用に要する費用(1割~3割の利用者負担)について、どのようにお感じですか...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	受けているサービスにしては安い	60	8.4
2	受けているサービスに対し、適切な料金である	253	35.3
3	負担感はあるが、必要なサービス利用のためにはやむを得ない	225	31.3
4	負担が重く、費用が高くならないようにサービスの利用量を調整している	46	6.4
5	費用は全く気にしていない、いくら支払っているかわからない	42	5.8
	無回答	92	12.8
	非該当	230	
	全体	718	100.0

(84) 問32 介護保険サービスで、あなたが今後新たに利用してみたい(または続けたい)ものは、次のうちどれですか...(M A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	訪問介護(ホームヘルプサービス)	252	26.6
2	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	81	8.5
3	夜間対応型訪問介護	39	4.1
4	訪問入浴介護	80	8.4
5	訪問看護	135	14.2
6	訪問リハビリテーション	156	16.5
7	居宅療養管理指導	54	5.7
8	通所介護(デイサービス)	205	21.6
9	認知症対応型通所介護(認知症デイ)	44	4.6
10	地域密着型通所介護(小規模デイ)	39	4.1
11	通所リハビリテーション(デイケア)	138	14.6
12	短期入所生活介護(ショートステイ)	106	11.2
13	短期入所療養介護(ショートステイ)	47	5.0
14	小規模多機能型居宅介護	32	3.4
15	看護小規模多機能型居宅介護	37	3.9
16	特定施設入居者生活介護	36	3.8
17	認知症対応型共同生活介護(グループホーム)	19	2.0
18	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	32	3.4
19	介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	79	8.3
20	介護老人保健施設(老人保健施設)	33	3.5
21	介護療養型医療施設	34	3.6
22	介護医療院	26	2.7
23	福祉用具貸与	248	26.2
24	特定福祉用具購入費の支給	115	12.1
25	住宅改修費の支給	113	11.9
26	特になし	60	6.3
	無回答	224	23.6
	全体	948	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	2464		259.9

調査名 [【新宿区】 2. 要支援・要介護認定者調査]

(85) 問33 今後、高齢者の増加に伴い、サービスにかかる費用も増大することが予想されます。介護保険のサービスと費用負担について、あなたのお考えに最も近いものは、次のうちどれですか。…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	介護保険料が上昇したとしても、必要な介護保険サービスを提供すべきである	189	19.9
2	介護保険サービスの利用時に支払う利用者負担割合が増えたとしても、必要な介護保険サービスを提供すべきである	207	21.8
3	介護保険料の上昇を抑えるために、介護保険サービスの水準を抑えるべきである	49	5.2
4	介護保険サービスの利用時に支払う利用者負担割合を抑えるために、介護保険サービスの水準を抑えるべきである	41	4.3
5	その他	32	3.4
6	わからない	241	25.5
	無回答	189	19.9
	全体	948	100.0

(87) 問34 (1) 所有状況／①スマートフォン…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	持っている	358	37.8
2	持っていない	451	47.5
	無回答	139	14.7
	全体	948	100.0

(88) 問34 (1) 所有状況／②タブレット端末…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	持っている	64	6.8
2	持っていない	587	61.9
	無回答	297	31.3
	全体	948	100.0

(89) 問34 (1) 所有状況／③パソコン…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	持っている	134	14.1
2	持っていない	553	58.4
	無回答	261	27.5
	全体	948	100.0

(90) 問34 (1) 所有状況／④その他…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	持っている	87	9.2
2	持っていない	386	40.7
	無回答	475	50.1
	全体	948	100.0

(92) 問34 (2) 利用状況／①スマートフォン…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	毎日少なくとも1回は利用	208	21.9
2	週に少なくとも1回程度は利用(毎日ではない)	48	5.1
3	月に少なくとも1回は利用(毎週ではない)	20	2.1
4	年に少なくとも1回は利用(毎月ではない)	10	1.1
5	全く利用しない	397	41.8
	無回答	265	28.0
	全体	948	100.0

(93) 問34 (2) 利用状況／②タブレット端末…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	毎日少なくとも1回は利用	28	3.0
2	週に少なくとも1回程度は利用(毎日ではない)	18	1.9
3	月に少なくとも1回は利用(毎週ではない)	4	0.4
4	年に少なくとも1回は利用(毎月ではない)	3	0.3
5	全く利用しない	451	47.6
	無回答	444	46.8
	全体	948	100.0

調査名 [【新宿区】 2. 要支援・要介護認定者調査]

(94) 問34 (2) 利用状況／③パソコン... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	毎日少なくとも1回は利用	49	5.2
2	週に少なくとも1回程度は利用(毎日ではない)	26	2.7
3	月に少なくとも1回は利用(毎週ではない)	17	1.8
4	年に少なくとも1回は利用(毎月ではない)	9	0.9
5	全く利用しない	456	48.2
	無回答	391	41.2
	全体	948	100.0

(95) 問34 (2) 利用状況／④その他... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	毎日少なくとも1回は利用	22	2.3
2	週に少なくとも1回程度は利用(毎日ではない)	19	2.0
3	月に少なくとも1回は利用(毎週ではない)	10	1.1
4	年に少なくとも1回は利用(毎月ではない)	6	0.6
5	全く利用しない	344	36.3
	無回答	547	57.7
	全体	948	100.0

(97) 問34 (3) 利用した機能・サービス／①スマートフォン... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	電子メールの送受信	225	23.7
2	ホームページやブログ、動画の閲覧	118	12.4
3	SNSの利用(Facebook、Twitter、LINEなど)	98	10.3
4	二次元コード、バーコードなどの読み取り	49	5.2
5	オンライン講座、ウェブ会議等への参加(Zoom、Skypeなど利用)	17	1.8
6	金融取引(インターネットによる銀行・証券取引など)	7	0.7
7	商品・サービスの購入(オンラインショッピング)	43	4.5
8	電子自治体の利用(公共の施設・講座の予約など)	12	1.3
9	その他	18	1.9
10	いずれも利用していない	407	42.9
	無回答	268	28.3
	全体	948	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	1262		133.1

(98) 問34 (3) 利用した機能・サービス／②タブレット端末... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	電子メールの送受信	17	1.8
2	ホームページやブログ、動画の閲覧	34	3.6
3	SNSの利用(Facebook、Twitter、LINEなど)	11	1.2
4	二次元コード、バーコードなどの読み取り	4	0.4
5	オンライン講座、ウェブ会議等への参加(Zoom、Skypeなど利用)	6	0.6
6	金融取引(インターネットによる銀行・証券取引など)	5	0.5
7	商品・サービスの購入(オンラインショッピング)	17	1.8
8	電子自治体の利用(公共の施設・講座の予約など)	6	0.6
9	その他	4	0.4
10	いずれも利用していない	446	47.0
	無回答	457	48.2
	全体	948	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	1007		106.2

(99) 問34 (3) 利用した機能・サービス／③パソコン... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	電子メールの送受信	63	6.6
2	ホームページやブログ、動画の閲覧	55	5.8
3	SNSの利用(Facebook、Twitter、LINEなど)	11	1.2
4	二次元コード、バーコードなどの読み取り	5	0.5
5	オンライン講座、ウェブ会議等への参加(Zoom、Skypeなど利用)	16	1.7
6	金融取引(インターネットによる銀行・証券取引など)	23	2.4
7	商品・サービスの購入(オンラインショッピング)	32	3.4
8	電子自治体の利用(公共の施設・講座の予約など)	11	1.2
9	その他	6	0.6
10	いずれも利用していない	443	46.7
	無回答	413	43.6
	全体	948	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	1078		113.7

調査名 [【新宿区】 2. 要支援・要介護認定者調査]

(100) 問34 (3) 利用した機能・サービス／④その他... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	電子メールの送受信	26	2.7
2	ホームページやブログ、動画の閲覧	7	0.7
3	SNSの利用 (Facebook、Twitter、LINEなど)	4	0.4
4	二次元コード、バーコードなどの読み取り	3	0.3
5	オンライン講座、ウェブ会議等への参加 (Zoom、Skypeなど利用)	4	0.4
6	金融取引 (インターネットによる銀行・証券取引など)	4	0.4
7	商品・サービスの購入 (オンラインショッピング)	3	0.3
8	電子自治体の利用 (公共の施設・講座の予約など)	5	0.5
9	その他	27	2.8
10	いずれも利用していない	360	38.0
	無回答	537	56.6
	全体	948	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	980		103.4

(103) 問34-1 スマートフォンなど通信機器を持っていない理由は何ですか... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	自分の生活には必要ないと思っているから	113	38.3
2	どのように使えばよいかわからないから	118	40.0
3	必要があれば家族に任せればよいと思っているから	109	36.9
4	情報漏えいや詐欺被害等のトラブルにあうのではないかと不安だから	27	9.2
5	購入や利用に係る料金が高いと感じるから	30	10.2
6	どこで何を購入すればよいかわからないから	32	10.8
7	その他	30	10.2
	無回答	30	10.2
	非該当	653	
	全体	295	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	489		165.8

(105) 問35 あなたの性別を教えてください... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	男性	252	26.6
2	女性	475	50.1
3	その他	1	0.1
4	回答しない	7	0.7
	無回答	213	22.5
	全体	948	100.0

(107) 問36 あなたの年齢をご記入ください... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	40歳未満	4	0.4
2	40歳～64歳	231	24.5
3	65歳～74歳	136	14.3
4	75歳～84歳	205	21.6
5	85歳以上	149	15.7
	無回答	223	23.5
	全体	948	100.0

平均	71.97
標準偏差	13.200

(108) 問37 あなたは、介護保険の認定を受けていますか... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	受けていない	426	45.0
2	要支援 1	113	11.9
3	要支援 2	73	7.7
4	要介護 1	44	4.6
5	要介護 2	36	3.8
6	要介護 3	20	2.1
7	要介護 4	10	1.1
8	要介護 5	5	0.5
9	事業対象者	3	0.3
	無回答	218	23.0
	全体	948	100.0

(109) 問38 あなたからみて、宛名のご本人はどちらにあたりますか。… (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	配偶者	228	24.1
2	自身の親	269	28.4
3	配偶者の親	19	2.0
4	祖父母	2	0.2
5	兄弟・姉妹	22	2.3
6	子	24	2.5
7	子の配偶者	4	0.4
8	その他	74	7.8
	無回答	306	32.3
	全体	948	100.0

(111) 問39 あなたを手助けするような、副介護者の方はいますか。… (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	いる	339	35.8
2	いない	374	39.4
	無回答	235	24.8
	全体	948	100.0

(112) 問40 あなたの介護負担感は、次のうちどれですか。… (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	負担である	164	17.3
2	どちらかといえば負担である	282	29.8
3	どちらかといえば負担ではない	131	13.8
4	負担ではない	96	10.1
	無回答	275	29.0
	全体	948	100.0

(113) 問40-1 それはどのような理由からですか。… (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	仕事との両立が大変なこと	146	32.7
2	子育てとの両立が大変なこと	11	2.5
3	学業との両立が大変なこと	2	0.4
4	複数の人の介護が大変なこと	27	6.1
5	経済的負担が大きいこと	126	28.3
6	精神的負担が大きいこと	284	63.7
7	肉体的な負担が大きいこと	260	58.3
8	その他	40	9.0
	無回答	22	4.9
	非該当	502	
	全体	446	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	918		205.8

(115) 問41 介護者（あなた）への支援として、区に力を入れてほしいことは、次のうちどれですか。… (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	介護に関する相談機能の充実	288	30.4
2	医療に関する相談機能の充実	233	24.6
3	家族など介護者のリフレッシュのための制度	199	21.0
4	家族介護教室など介護技術を学ぶ講座の充実	79	8.3
5	介護者同士の交流の場の充実	50	5.3
6	介護に関する資料が充実している情報コーナーの設置	92	9.7
7	介護ボランティアグループやNPO（民間非営利団体）の育成	74	7.8
8	その他	33	3.5
9	特にない	154	16.2
	無回答	286	30.2
	全体	948	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	1488		157.0

(117) 問42 あなたが介護している方（宛名のご本人）には、認知症の症状がありますか。… (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	ある	227	23.9
2	ない	391	41.3
3	わからない	87	9.2
	無回答	243	25.6
	全体	948	100.0

調査名 [【新宿区】 2. 要支援・要介護認定者調査]

(118) 問42-1 あなたは、介護している方が認知症ではないか気づいた、あるいは不安になったときに、どちらに相談しましたか。... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	診療所・クリニックのかかりつけ医	115	50.7
2	病院の内科、神経内科、精神科など	62	27.3
3	老年科・もの忘れ外来など認知症の専門外来がある病院	37	16.3
4	認知症疾患医療センター	5	2.2
5	保健所・保健センター	4	1.8
6	高齢者総合相談センター	41	18.1
7	ケアマネジャー	88	38.8
8	その他	12	5.3
9	相談していない	17	7.5
	無回答	4	1.8
	非該当	721	
	全体	227	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	385		169.6

(120) 問42-2 認知症のご本人の介護において、必要と思うことは何ですか。... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	医療的な支援(認知症の進行に合わせた適切な指導・助言等)	145	63.9
2	介護保険などの公的サービス	107	47.1
3	ボランティア等が行う地域活動による支援	16	7.0
4	介護する家族等への支援	117	51.5
5	認知症に関する情報提供	70	30.8
6	認知症に関する相談窓口の充実	66	29.1
7	地域住民の理解や見守り	48	21.1
8	その他	6	2.6
	無回答	15	6.6
	非該当	721	
	全体	227	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	590		259.9

(124) 回答方法... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	紙	936	98.7
2	WEB	12	1.3
	無回答	0	0.0
	全体	948	100.0

調査名 [【新宿区】 2. 要支援・要介護認定者調査]

調査名 [【新宿区】 3. 第2号被保険者調査]

(1) 調査票を記入した人... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	ご本人	547	94.0
2	ご家族	28	4.8
3	その他	1	0.2
	無回答	6	1.0
	全体	582	100.0

(3) ご本人が何らかの事情によりご不在の場合... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	医療機関に入院中	1	0.2
2	福祉施設に入所中	1	0.2
3	転居	0	0.0
4	死亡	0	0.0
5	その他	6	1.0
	無回答	574	98.6
	全体	582	100.0

(5) 問1 性別を教えてください。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	男性	236	40.5
2	女性	340	58.5
3	その他	1	0.2
4	回答しない	2	0.3
	無回答	3	0.5
	全体	582	100.0

(7) 問2 年齢をご記入ください。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	40歳～44歳	84	14.4
2	45歳～49歳	113	19.4
3	50歳～54歳	145	25.0
4	55歳～59歳	127	21.8
5	60歳～64歳	103	17.7
	無回答	10	1.7
	全体	582	100.0

平均	52.59
標準偏差	6.694

(8) 問3 あなたのお住まいは、どの特別出張所管内ですか。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	四谷	75	12.9
2	笹笥町	86	14.7
3	榎町	66	11.3
4	若松町	55	9.5
5	大久保	64	11.0
6	戸塚	54	9.3
7	落合第一	56	9.6
8	落合第二	60	10.3
9	柏木	39	6.7
10	角筈	19	3.3
	無回答	8	1.4
	全体	582	100.0

(9) 問4 家族構成を教えてください。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	1人暮らし	146	25.1
2	夫婦2人暮らし (配偶者65歳以上)	30	5.2
3	夫婦2人暮らし (配偶者64歳以下)	118	20.3
4	息子・娘との2世帯	202	34.6
5	その他	82	14.1
	無回答	4	0.7
	全体	582	100.0

調査名 [【新宿区】 3. 第2号被保険者調査]

(11) 問5 現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じていますか。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	大変苦しい	45	7.7
2	やや苦しい	134	23.0
3	ふつう	279	47.9
4	ややゆとりがある	94	16.2
5	大変ゆとりがある	26	4.5
	無回答	4	0.7
	全体	582	100.0

(12) 問6 会・グループ等の参加頻度／①ボランティアのグループ... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	週4回以上	3	0.5
2	週2～3回	1	0.2
3	週1回	3	0.5
4	月1～3回	9	1.5
5	年に数回	17	2.9
6	参加していない	515	88.6
	無回答	34	5.8
	全体	582	100.0

(13) 問6 会・グループ等の参加頻度／②スポーツ関係のグループ... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	週4回以上	3	0.5
2	週2～3回	21	3.6
3	週1回	25	4.3
4	月1～3回	23	4.0
5	年に数回	13	2.2
6	参加していない	466	80.1
	無回答	31	5.3
	全体	582	100.0

(14) 問6 会・グループ等の参加頻度／③趣味関係のグループ... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	週4回以上	2	0.3
2	週2～3回	8	1.4
3	週1回	14	2.4
4	月1～3回	37	6.4
5	年に数回	17	2.9
6	参加していない	470	80.8
	無回答	34	5.8
	全体	582	100.0

(15) 問6 会・グループ等の参加頻度／④学習・教養サークル... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	週4回以上	2	0.3
2	週2～3回	2	0.3
3	週1回	7	1.2
4	月1～3回	13	2.2
5	年に数回	11	1.9
6	参加していない	511	87.9
	無回答	36	6.2
	全体	582	100.0

(16) 問6 会・グループ等の参加頻度／⑤町会・自治会... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	週4回以上	0	0.0
2	週2～3回	1	0.2
3	週1回	0	0.0
4	月1～3回	6	1.0
5	年に数回	38	6.5
6	参加していない	500	85.9
	無回答	37	6.4
	全体	582	100.0

## (17) 問6 会・グループ等の参加頻度／⑥収入のある仕事... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	週4回以上	252	43.3
2	週2～3回	23	4.0
3	週1回	4	0.7
4	月1～3回	7	1.2
5	年に数回	4	0.7
6	参加していない	276	47.4
	無回答	16	2.7
	全体	582	100.0

## (18) 問7 地域住民の有志によって、健康づくり活動や趣味等のグループ活動を行って、いきいきした地域づくりを進めるとしたら、あなたはその活動に参加者として参加してみたいと思いますか... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	是非参加したい	43	7.4
2	参加してもよい	314	54.0
3	参加したくない	216	37.1
4	既に参加している	6	1.0
	無回答	3	0.5
	全体	582	100.0

## (19) 問8 地域住民の有志によって、健康づくり活動や趣味等のグループ活動を行って、いきいきした地域づくりを進めるとしたら、あなたはその活動に企画・運営（お世話役）として参加してみたいと思いますか... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	是非参加したい	15	2.6
2	参加してもよい	201	34.5
3	参加したくない	360	61.9
4	既に参加している	2	0.3
	無回答	4	0.7
	全体	582	100.0

## (20) 問9 友人・知人と会う頻度はどれくらいですか... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	毎日ある	49	8.4
2	週に何度かある	114	19.6
3	月に何度かある	175	30.1
4	年に何度かある	130	22.3
5	ほとんどない	111	19.1
	無回答	3	0.5
	全体	582	100.0

## (21) 問10 (1) 地域のつながりの必要性... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	必要だと思う	193	33.2
2	どちらかといえば必要だと思う	313	53.7
3	どちらかといえば必要ないと思う	53	9.1
4	必要ないと思う	22	3.8
	無回答	1	0.2
	全体	582	100.0

## (22) 問10 (2) 地域のつながりの実感... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	感じる	38	6.5
2	どちらかといえば感じる	159	27.3
3	どちらかといえば感じない	216	37.2
4	感じない	167	28.7
	無回答	2	0.3
	全体	582	100.0

調査名 [【新宿区】 3. 第2号被保険者調査]

(23) 問11 あなたは、お住まいの地域の人から何らかの役割を期待されたり、頼りにされていると思いますか。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	とても思う	7	1.2
2	そう思う	24	4.1
3	ややそう思う	52	8.9
4	あまりそう思わない	218	37.5
5	全くそう思わない	279	48.0
	無回答	2	0.3
	全体	582	100.0

(24) 問12 あなたは、近所の方とどのようなお付き合いをしていますか。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	お互いの家を行き来したり、一緒に出かけたりするなどのお付き合い	13	2.2
2	日常的に立ち話をする程度のお付き合い	86	14.8
3	あいさつをする程度の最小限のお付き合い	361	62.1
4	お付き合いはしていない	119	20.4
	無回答	3	0.5
	全体	582	100.0

(25) 問13 現在のあなたの健康状態はいかがですか。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	とてもよい	107	18.4
2	まあよい	401	68.9
3	あまりよくない	56	9.6
4	よくない	17	2.9
	無回答	1	0.2
	全体	582	100.0

(26) 問14 現在治療中、または後遺症のある病気はありますか。... (M A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	ない	303	52.1
2	高血圧	72	12.4
3	脳卒中（脳出血・脳梗塞等）	4	0.7
4	心臓病	18	3.1
5	糖尿病	22	3.8
6	脂質異常症（高脂血症）	50	8.6
7	呼吸器の病気（肺炎や気管支炎等）	24	4.1
8	胃腸・肝臓・胆のうの病気	19	3.3
9	腎臓・前立腺の病気	7	1.2
10	筋骨格の病気（骨粗しょう症、関節症等）	20	3.4
11	外傷（転倒・骨折等）	6	1.0
12	がん（悪性新生物）	19	3.3
13	血液・免疫の病気	9	1.5
14	うつ病	25	4.3
15	認知症（アルツハイマー病等）	1	0.2
16	パーキンソン病	0	0.0
17	目の病気	27	4.6
18	耳の病気	7	1.2
19	その他	60	10.3
	無回答	21	3.6
	全体	582	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	714		122.7

(28) 問14－1 受診している医療機関は、次のうちどれですか。... (M A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	診療所・クリニック（通院）	132	51.2
2	病院	103	39.9
3	診療所・クリニック（往診や訪問診療）	2	0.8
	無回答	38	14.7
	非該当	324	
	全体	258	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	275		106.6

調査名【新宿区】3. 第2号被保険者調査

(29) 問15 あなたには、継続的に診療を受けていたり、体調が悪いときなどに気軽に相談できる診療所・クリニックの「かかりつけ医」がいますか。…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	いる	314	53.9
2	いない	256	44.0
	無回答	12	2.1
	全体	582	100.0

(30) 問15-1 かかりつけ医がいない理由は、次のうちどれですか。…(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	今まで病気になったらその都度、受診先を決めているから	142	55.5
2	病院に通院しているため、診療所・クリニックにはほとんど行かないから	26	10.2
3	健康で、かかりつけ医を持つ必要がないから	52	20.3
4	どのような診療所・クリニックを選べばよいかわからないから	45	17.6
5	医療機関の情報がないためにわからないから	16	6.3
6	近くに適当な診療所・クリニックがないから	21	8.2
7	その他	16	6.3
8	特にない	18	7.0
	無回答	1	0.4
	非該当	326	
	全体	256	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	337		131.6

(32) 問16 いきいきと充実した活動的な高齢期を実現するために、40代から取り組んだほうがよいことは何だと思いませんか。…(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	足腰の筋力を鍛えること	501	86.1
2	バランス能力を高めるような運動を行うこと	267	45.9
3	骨を丈夫にすること	331	56.9
4	適正な体重を維持すること	377	64.8
5	バランスのよい食生活をする	452	77.7
6	タバコの煙を吸わないこと(禁煙・減煙・分煙)	281	48.3
7	お酒の飲み方に気を付けること(お酒を飲みすぎない、週に2日程度休肝日を設けるなど)	266	45.7
8	定期的に健康診断を受けること	417	71.6
9	区報や掲示板など、地域に発信されている情報に関心を持つ習慣をつけること	99	17.0
10	近所づきあいをすること	85	14.6
11	趣味を持つこと	348	59.8
12	困った時に助け合う仲間を作ること	215	36.9
13	その他	11	1.9
14	特にない	9	1.5
	無回答	9	1.5
	全体	582	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	3668		630.2

(34) 問17 あなたが現在、実践していることはありますか。…(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	足腰の筋力を鍛えること	327	56.2
2	バランス能力を高めるような運動を行うこと	145	24.9
3	骨を丈夫にすること	128	22.0
4	適正な体重を維持すること	279	47.9
5	バランスのよい食生活をする	301	51.7
6	タバコの煙を吸わないこと(禁煙・減煙・分煙)	245	42.1
7	お酒の飲み方に気を付けること(お酒を飲みすぎない、週に2日程度休肝日を設けるなど)	193	33.2
8	定期的に健康診断を受けること	342	58.8
9	区報や掲示板など、地域に発信されている情報に関心を持つ習慣をつけること	63	10.8
10	近所づきあいをすること	24	4.1
11	趣味を持つこと	227	39.0
12	困った時に助け合う仲間を作ること	69	11.9
13	その他	6	1.0
14	特にない	35	6.0
	無回答	12	2.1
	全体	582	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	2396		411.7

(36) 問18 あなたは「若年性認知症」という病気を知っていますか。…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	知っている	396	68.0
2	言葉は聞いたことがある	163	28.0
3	知らない	15	2.6
	無回答	8	1.4
	全体	582	100.0

調査名 [【新宿区】 3. 第2号被保険者調査]

(37) 問18-1 「若年性認知症」を何でお知りになりましたか。... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	テレビや新聞、雑誌など	355	89.6
2	家族、知人、友人など	49	12.4
3	区の講演会やリーフレットなど	6	1.5
4	病院・診療所や薬局のチラシ、ポスターなど	45	11.4
5	身近な家族、親族などが発症したため	12	3.0
6	その他	31	7.8
	無回答	0	0.0
	非該当	186	
	全体	396	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	498		125.8

(39) 問19 あなたは、もの忘れや理解・判断力の低下、そのことによる仕事上のトラブルなど気になる症状があったとき、どちらに相談しようと思いますか。... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	診療所・クリニックのかかりつけ医	230	39.5
2	病院の内科、神経内科、精神科など	231	39.7
3	もの忘れ外来など認知症の専門外来がある病院	237	40.7
4	認知症疾患医療センター	62	10.7
5	保健所・保健センター	29	5.0
6	高齢者総合相談センター	17	2.9
7	その他	14	2.4
8	わからない	69	11.9
	無回答	12	2.1
	全体	582	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	901		154.8

(41) 問20 あなたは、若年性認知症の支援には何が必要だと思いますか。... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	若年性認知症という病気や早期発見・早期対応の重要性を正しく理解するため の普及啓発	338	58.1
2	若年性認知症を診てくれる専門医療機関情報	350	60.1
3	身近な場所で気軽に相談できる相談窓口	355	61.0
4	家族や介護者同士が気軽に情報交換などができる場	156	26.8
5	勤労支援	215	36.9
6	日中活動できる場	129	22.2
7	その他	7	1.2
8	わからない	46	7.9
	無回答	11	1.9
	全体	582	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	1607		276.1

(43) 問21 あなたは、介護が必要になった場合、どこで生活を続けたいと思いますか。... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	可能な限り自宅で生活を続けたい	281	48.3
2	施設（特別養護老人ホームなど）へ入居したい	87	14.9
3	介護、見守りや食事の提供などがついている高齢者専用の住居（有料老人ホーム）	168	28.9
4	その他	24	4.1
	無回答	22	3.8
	全体	582	100.0

(45) 問22 あなたは、ご自身の最期をどこで迎えたいと思いますか。... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	自宅	193	33.2
2	特別養護老人ホームなどの福祉施設	43	7.4
3	病院などの医療機関	70	12.0
4	その他	11	1.9
5	わからない	256	44.0
	無回答	9	1.5
	全体	582	100.0

(47) 問23 あなたは、ACP（人生会議）について知っていますか。... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	知っている（話し合ったことがある）	16	2.7
2	知っている（話し合ったことはない）	31	5.3
3	名称は聞いたことがある（話し合ったことはない）	38	6.5
4	知らない	493	84.8
	無回答	4	0.7
	全体	582	100.0

(48) 問24 あなたは、「緩和ケア」について、知っていますか。…(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	知っている	313	53.7
2	名称は聞いたことがある	175	30.1
3	知らない	89	15.3
	無回答	5	0.9
	全体	582	100.0

(49) 問25 あなたは、緩和ケアが必要になった時、早期から痛みやつらさの緩和を主とした「緩和ケア」を受けたいですか。…(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	受けたい	407	69.9
2	受けたくない	19	3.3
3	わからない	152	26.1
	無回答	4	0.7
	全体	582	100.0

(50) 問26 あなたは、成年後見制度を知っていますか。…(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	詳しく知っている	50	8.6
2	概要については、知っている	274	47.1
3	聞いたことはあるが、内容は知らない	194	33.3
4	聞いたことがない	59	10.1
	無回答	5	0.9
	全体	582	100.0

(51) 問27 あなたは、あなた自身あるいは家族・親族が認知症等により判断能力が十分でなくなったとき、成年後見制度を利用したいと思いますか。…(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	現在利用している	5	0.9
2	今後利用したい	228	39.2
3	利用は考えていない	87	14.9
4	わからない	256	44.0
	無回答	6	1.0
	全体	582	100.0

(52) 問27-1 成年後見制度を利用しない理由として、どのようなものがありますか。…(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	まだ制度の利用を必要とする状況ではない	152	44.3
2	制度内容、手続きがわかりにくい	93	27.1
3	相談先がわからない	84	24.5
4	費用の負担が心配	82	23.9
5	信頼できる後見人候補者が思いあたらない	108	31.5
6	特に考えたことがない	64	18.7
7	その他	20	5.8
	無回答	6	1.7
	非該当	239	
	全体	343	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	609		177.6

(54) 問28 あなたは、「高齢者総合相談センター」の名称を知っていますか。…(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	はい	156	26.8
2	いいえ	410	70.5
	無回答	16	2.7
	全体	582	100.0

(55) 問29 あなたは、「高齢者総合相談センター」が何をする機関か知っていますか。…(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	はい	109	18.7
2	いいえ	456	78.4
	無回答	17	2.9
	全体	582	100.0

調査名 [【新宿区】 3. 第2号被保険者調査]

(56) 問30 あなたは、あなたのお住まいの地域を担当する「高齢者総合相談センター」がどこにあるか知っていますか。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	はい	75	12.9
2	いいえ	493	84.7
	無回答	14	2.4
	全体	582	100.0

(57) 問31 あなたは、地域で困っている高齢者を見かけたり、異変に気付いたとき、どちらに相談しますか。... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	友人・知人、近所の人	139	23.9
2	町会・自治会	54	9.3
3	民生委員・児童委員	36	6.2
4	区役所・特別出張所	285	49.0
5	高齢者総合相談センター	93	16.0
6	保健所・保健センター	107	18.4
7	社会福祉協議会	21	3.6
8	その他	52	8.9
9	相談はしない	66	11.3
	無回答	21	3.6
	全体	582	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	874		150.2

(59) 問32 あなたは「介護保険制度」について、どのようなことを知っていますか。... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	40歳以上の方が介護保険料を負担する	402	69.1
2	介護保険サービスを受けるには、要介護等の認定を受ける必要がある	419	72.0
3	介護が必要な状態により、要支援1・2、要介護1～5の7段階に区分される	341	58.6
4	要支援と要介護の段階により、利用できるサービスの種類や利用限度額に違いがある	371	63.7
5	サービス提供事業者は自由に選ぶことができる	165	28.4
6	利用者は、サービスを利用する際に所得に応じて1割～3割を負担する	236	40.5
7	その他	5	0.9
8	知ってることはない	59	10.1
	無回答	15	2.6
	全体	582	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	2013		345.9

(61) 問33 今後、高齢者の増加に伴い、サービスにかかる費用も増大することが予想されます。介護保険のサービスと費用負担について、あなたのお考えに最も近いものは、次のうちどれですか。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	介護保険料が上昇したとしても、必要な介護保険サービスを提供すべきである	177	30.4
2	介護保険サービスの利用時に支払う利用者負担割合が増えたとしても、必要な介護保険サービスを提供すべきである	173	29.7
3	介護保険料の上昇を抑えるために、介護保険サービスの水準を抑えるべきである	50	8.6
4	介護保険サービスの利用時に支払う利用者負担割合を抑えるために、介護保険サービスの水準を抑えるべきである	11	1.9
5	その他	27	4.6
6	わからない	104	17.9
	無回答	40	6.9
	全体	582	100.0

(63) 問34 (1) 所有状況／①スマートフォン... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	持っている	530	91.0
2	持っていない	22	3.8
	無回答	30	5.2
	全体	582	100.0

(64) 問34 (1) 所有状況／②タブレット端末... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	持っている	278	47.7
2	持っていない	225	38.7
	無回答	79	13.6
	全体	582	100.0

調査名 [【新宿区】 3. 第2号被保険者調査]

(65) 問34 (1) 所有状況／③パソコン...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	持っている	455	78.2
2	持っていない	74	12.7
	無回答	53	9.1
	全体	582	100.0

(66) 問34 (1) 所有状況／④その他...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	持っている	26	4.5
2	持っていない	193	33.2
	無回答	363	62.3
	全体	582	100.0

(68) 問34 (2) 利用状況／①スマートフォン...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	毎日少なくとも1回は利用	519	89.1
2	週に少なくとも1回程度は利用(毎日ではない)	11	1.9
3	月に少なくとも1回は利用(毎週ではない)	3	0.5
4	年に少なくとも1回は利用(毎月ではない)	0	0.0
5	全く利用しない	19	3.3
	無回答	30	5.2
	全体	582	100.0

(69) 問34 (2) 利用状況／②タブレット端末...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	毎日少なくとも1回は利用	159	27.3
2	週に少なくとも1回程度は利用(毎日ではない)	65	11.2
3	月に少なくとも1回は利用(毎週ではない)	38	6.5
4	年に少なくとも1回は利用(毎月ではない)	30	5.2
5	全く利用しない	194	33.3
	無回答	96	16.5
	全体	582	100.0

(70) 問34 (2) 利用状況／③パソコン...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	毎日少なくとも1回は利用	320	55.0
2	週に少なくとも1回程度は利用(毎日ではない)	83	14.3
3	月に少なくとも1回は利用(毎週ではない)	34	5.8
4	年に少なくとも1回は利用(毎月ではない)	38	6.5
5	全く利用しない	50	8.6
	無回答	57	9.8
	全体	582	100.0

(71) 問34 (2) 利用状況／④その他...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	毎日少なくとも1回は利用	25	4.3
2	週に少なくとも1回程度は利用(毎日ではない)	2	0.3
3	月に少なくとも1回は利用(毎週ではない)	2	0.3
4	年に少なくとも1回は利用(毎月ではない)	2	0.3
5	全く利用しない	175	30.1
	無回答	376	64.7
	全体	582	100.0

調査名 [【新宿区】 3. 第2号被保険者調査]

(73) 問34 (3) 利用した機能・サービス／①スマートフォン... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	電子メールの送受信	518	89.0
2	ホームページやブログ、動画の閲覧	488	83.8
3	SNSの利用 (Facebook、Twitter、LINEなど)	453	77.8
4	二次元コード、バーコードなどの読み取り	468	80.4
5	オンライン講座、ウェブ会議等への参加 (Zoom、Skypeなど利用)	210	36.1
6	金融取引 (インターネットによる銀行・証券取引など)	275	47.3
7	商品・サービスの購入 (オンラインショッピング)	419	72.0
8	電子自治体の利用 (公共の施設・講座の予約など)	178	30.6
9	その他	12	2.1
10	いずれも利用していない	19	3.3
	無回答	35	6.0
	全体	582	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	3075		528.4

(74) 問34 (3) 利用した機能・サービス／②タブレット端末... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	電子メールの送受信	123	21.1
2	ホームページやブログ、動画の閲覧	214	36.8
3	SNSの利用 (Facebook、Twitter、LINEなど)	88	15.1
4	二次元コード、バーコードなどの読み取り	61	10.5
5	オンライン講座、ウェブ会議等への参加 (Zoom、Skypeなど利用)	121	20.8
6	金融取引 (インターネットによる銀行・証券取引など)	52	8.9
7	商品・サービスの購入 (オンラインショッピング)	90	15.5
8	電子自治体の利用 (公共の施設・講座の予約など)	29	5.0
9	その他	13	2.2
10	いずれも利用していない	134	23.0
	無回答	195	33.5
	全体	582	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	1120		192.4

(75) 問34 (3) 利用した機能・サービス／③パソコン... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	電子メールの送受信	379	65.1
2	ホームページやブログ、動画の閲覧	376	64.6
3	SNSの利用 (Facebook、Twitter、LINEなど)	172	29.6
4	二次元コード、バーコードなどの読み取り	33	5.7
5	オンライン講座、ウェブ会議等への参加 (Zoom、Skypeなど利用)	300	51.5
6	金融取引 (インターネットによる銀行・証券取引など)	230	39.5
7	商品・サービスの購入 (オンラインショッピング)	290	49.8
8	電子自治体の利用 (公共の施設・講座の予約など)	125	21.5
9	その他	18	3.1
10	いずれも利用していない	50	8.6
	無回答	87	14.9
	全体	582	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	2060		354.0

(76) 問34 (3) 利用した機能・サービス／④その他... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	電子メールの送受信	10	1.7
2	ホームページやブログ、動画の閲覧	9	1.5
3	SNSの利用 (Facebook、Twitter、LINEなど)	7	1.2
4	二次元コード、バーコードなどの読み取り	5	0.9
5	オンライン講座、ウェブ会議等への参加 (Zoom、Skypeなど利用)	4	0.7
6	金融取引 (インターネットによる銀行・証券取引など)	10	1.7
7	商品・サービスの購入 (オンラインショッピング)	3	0.5
8	電子自治体の利用 (公共の施設・講座の予約など)	6	1.0
9	その他	14	2.4
10	いずれも利用していない	97	16.7
	無回答	446	76.6
	全体	582	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	611		105.0

(81) 回答方法... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	紙	462	79.4
2	WEB	120	20.6
	無回答	0	0.0
	全体	582	100.0

調査名 [【新宿区】 4. ケアマネジャー調査]

(1) 問1 あなたの所属する事業所の組織（法人格）は、次のうちどれですか。...（S A）

No.	カテゴリー名	n	%
1	株式会社（特例有限会社を含む）	116	80.5
2	合名・合資会社	3	2.1
3	社団法人	0	0.0
4	社会福祉法人	11	7.6
5	財団法人	0	0.0
6	医療法人	3	2.1
7	特定非営利活動法人（NPO法人）	7	4.9
8	その他	3	2.1
	無回答	1	0.7
	全体	144	100.0

(4) 問2 ケアマネジャー数／人数...（S A）

No.	カテゴリー名	n	%
1	1人	16	11.1
2	2人	24	16.7
3	3人	22	15.3
4	4人	32	22.2
5	5人	20	13.9
6	6人以上	28	19.4
	無回答	2	1.4
	全体	144	100.0

平均	3.75
標準偏差	1.715

(6) 問2 うち主任ケアマネジャー／人数...（S A）

No.	カテゴリー名	n	%
1	1人	60	41.7
2	2人	48	33.3
3	3人	22	15.3
4	4人	0	0.0
5	5人	0	0.0
6	6人以上	0	0.0
	無回答	14	9.7
	全体	144	100.0

平均	1.61
標準偏差	0.823

(7) 問3 あなたの所属する事業所が、居宅介護支援事業の他に提供しているサービスはどれですか。...（MA）

No.	カテゴリー名	n	%
1	訪問介護（ホームヘルプサービス）	79	54.9
2	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	11	7.6
3	夜間対応型訪問介護	5	3.5
4	訪問入浴介護	2	1.4
5	訪問看護	33	22.9
6	訪問リハビリテーション	3	2.1
7	居宅療養管理指導	7	4.9
8	通所介護（デイサービス）	15	10.4
9	認知症対応型通所介護（認知症デイ）	13	9.0
10	地域密着型通所介護（小規模デイ）	10	6.9
11	通所リハビリテーション（デイケア）	5	3.5
12	短期入所生活介護（ショートステイ）	8	5.6
13	短期入所療養介護（ショートステイ）	5	3.5
14	小規模多機能型居宅介護	3	2.1
15	看護小規模多機能型居宅介護	4	2.8
16	特定施設入居者生活介護	1	0.7
17	認知症対応型共同生活介護（グループホーム）	5	3.5
18	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1	0.7
19	介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）	7	4.9
20	介護老人保健施設（老人保健施設）	1	0.7
21	訪問型サービス	42	29.2
22	通所型サービス	11	7.6
23	福祉用具貸与	31	21.5
24	特定福祉用具購入	17	11.8
	無回答	38	26.4
	全体	144	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	357		247.9

(8) 問4 あなたの性別をお選びください。... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	男性	43	29.9
2	女性	97	67.3
3	その他	0	0.0
4	回答しない	2	1.4
	無回答	2	1.4
	全体	144	100.0

(9) 問5 あなたの年齢をお選びください。... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	20歳代	1	0.7
2	30歳代	11	7.6
3	40歳代	32	22.2
4	50歳代	50	34.8
5	60歳代	38	26.4
6	70歳以上	11	7.6
	無回答	1	0.7
	全体	144	100.0

(10) 問6 あなたの勤務形態をお選びください。... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	常勤	135	93.7
2	非常勤	9	6.3
	無回答	0	0.0
	全体	144	100.0

(11) 問7 あなたのケアマネジャーの経験年数をお選びください。... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	1年未満	5	3.5
2	1年以上3年未満	9	6.3
3	3年以上5年未満	15	10.4
4	5年以上	114	79.1
	無回答	1	0.7
	全体	144	100.0

(12) 問8 あなたは、介護支援専門員以外にどのような資格をお持ちですか。... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	社会福祉士	29	20.1
2	介護福祉士	104	72.2
3	保健師	1	0.7
4	看護師	10	6.9
5	准看護師	0	0.0
6	歯科衛生士	4	2.8
7	栄養士（管理栄養士含む）	1	0.7
8	あん摩マッサージ指圧師	2	1.4
9	はり師・きゅう師	5	3.5
10	柔道整復師	3	2.1
11	ホームヘルパー1級	20	13.9
12	介護職員実務者研修修了	3	2.1
13	ホームヘルパー2級	53	36.8
14	介護職員初任者研修修了	3	2.1
15	その他	19	13.2
16	特にない	0	0.0
	無回答	1	0.7
	全体	144	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	258		179.2

(15) 問9 予防支援者／担当している人数... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	0人	45	31.3
2	1人	14	9.7
3	2人	19	13.2
4	3人	10	6.9
5	4人	6	4.2
6	5人～10人	16	11.1
7	11人以上	0	0.0
	無回答	34	23.6
	全体	144	100.0

平均	1.85
標準偏差	2.179

調査名 [【新宿区】 4. ケアマネジャー調査]

(17) 問9 介護支援者／担当している人数...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	0人	3	2.1
2	1～4人	5	3.5
3	5～9人	6	4.2
4	10～14人	9	6.3
5	15～19人	9	6.3
6	20～24人	12	8.3
7	25～29人	13	9.0
8	30～39人	67	46.4
9	40～49人	17	11.8
10	50人以上	0	0.0
	無回答	3	2.1
	全体	144	100.0

平均	27.81
標準偏差	11.568

(18) 問10 過去1年間で、あなたが支援困難と感じたケースは、次のうちどれですか。..  
..(M A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	介護保険制度を理解されていないケース	62	43.1
2	認知症の症状があるケース	51	35.4
3	精神疾患のあるケース（本人やその家族）	87	60.4
4	医療依存度の高いケース	18	12.5
5	サービスの受け入れを拒否されるケース	66	45.8
6	家族に介護力のないケース	49	34.0
7	高齢者虐待のあるケース	34	23.6
8	家族全体に生活課題を抱えるケース	58	40.3
9	障害施策との併用で複雑な対応が必要なケース	33	22.9
10	その他	19	13.2
11	特になし	5	3.5
	無回答	1	0.7
	全体	144	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	483		335.4

(20) 問11 あなたは、過去1年間で、虐待につながる可能性のあるケースを担当したことがありますか。...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	担当したことがある	71	49.3
2	ない	69	47.9
	無回答	4	2.8
	全体	144	100.0

(22) 問11 回／年 1. 担当したことがある...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	1回	47	66.2
2	2回	22	31.0
3	3回	2	2.8
4	4回以上	0	0.0
	無回答	0	0.0
	非該当	73	
	全体	71	100.0

平均	1.37
標準偏差	0.541

(23) 問12 過去1年間で、あなたは、利用者に関して高齢者総合相談センターへ相談したことがありますか。...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	相談したことがある	121	84.0
2	相談したことはない	21	14.6
	無回答	2	1.4
	全体	144	100.0

調査名 [【新宿区】 4. ケアマネジャー調査]

(24) 問12-1 相談した分野は、次のうちどれですか。…(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	ケアプランの立て方や書き方等に関すること	4	3.3
2	介護保険制度全般に関すること	9	7.4
3	区の高齢者福祉サービスに関すること	20	16.5
4	医療機関との連携に関すること	5	4.1
5	高齢者虐待に関すること	46	38.0
6	成年後見に関すること	40	33.1
7	消費者被害に関すること	10	8.3
8	生活困窮や生活保護等に関すること	25	20.7
9	認知症に関すること	21	17.4
10	精神疾患に関すること	23	19.0
11	困難ケースに関すること	72	59.5
12	サービス提供事業所に関すること	11	9.1
13	ネットワークの構築に関すること	2	1.7
14	家族のひきこもりに関すること	2	1.7
15	ヤングケアラーに関すること	2	1.7
16	障害施策との併用に関すること	5	4.1
17	その他	10	8.3
	無回答	0	0.0
	非該当	23	
	全体	121	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	307		253.7

(26) 問12-2 評価／ア. すぐに対応してくれた…(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	そう思う	53	43.8
2	まあそう思う	48	39.7
3	あまりそう思わない	9	7.4
4	そう思わない	6	5.0
5	わからない	0	0.0
	無回答	5	4.1
	非該当	23	
	全体	121	100.0

(27) 問12-2 評価／イ. 問題解決への方向性を確認できた…(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	そう思う	33	27.3
2	まあそう思う	45	37.2
3	あまりそう思わない	24	19.8
4	そう思わない	12	9.9
5	わからない	0	0.0
	無回答	7	5.8
	非該当	23	
	全体	121	100.0

(28) 問12-2 評価／ウ. 利用者の支援や対応について確認できた…(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	そう思う	31	25.6
2	まあそう思う	51	42.1
3	あまりそう思わない	15	12.4
4	そう思わない	14	11.6
5	わからない	0	0.0
	無回答	10	8.3
	非該当	23	
	全体	121	100.0

(29) 問12-2 評価／エ. 新たな知識や情報を得ることができた…(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	そう思う	27	22.3
2	まあそう思う	42	34.7
3	あまりそう思わない	36	29.8
4	そう思わない	9	7.4
5	わからない	0	0.0
	無回答	7	5.8
	非該当	23	
	全体	121	100.0

調査名 [【新宿区】 4. ケアマネジャー調査]

(30) 問12-2 評価／オ. 利用者本人や家族との調整がとれた... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	そう思う	32	26.4
2	まあそう思う	40	33.1
3	あまりそう思わない	26	21.5
4	そう思わない	16	13.2
5	わからない	0	0.0
	無回答	7	5.8
	非該当	23	
	全体	121	100.0

(31) 問12-2 評価／カ. 関係機関との連携がとれた... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	そう思う	31	25.6
2	まあそう思う	45	37.2
3	あまりそう思わない	28	23.1
4	そう思わない	10	8.3
5	わからない	0	0.0
	無回答	7	5.8
	非該当	23	
	全体	121	100.0

(32) 問12-2 評価／キ. 問題の解決に役立った... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	そう思う	29	24.0
2	まあそう思う	48	39.6
3	あまりそう思わない	25	20.7
4	そう思わない	13	10.7
5	わからない	0	0.0
	無回答	6	5.0
	非該当	23	
	全体	121	100.0

(33) 問13 あなたはケアマネジャーとして、主治医（かかりつけ診療所・クリニック）との連携はとれていますか。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	連携がとれている	23	16.0
2	おおむね連携がとれている	99	68.7
3	あまり連携がとれていない	19	13.2
4	連携がとれていない	1	0.7
	無回答	2	1.4
	全体	144	100.0

(34) 問14 あなた自身の、主治医（かかりつけ診療所・クリニック）との連携における課題は何だと思いますか。... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	連携のために必要となる時間や労力が大きいこと	62	43.1
	医療に関する表現や用語の難解な部分についてわかりやすい説明が得られないこと		
2		9	6.3
3	主治医とコミュニケーションすることに苦手意識を感じることに	34	23.6
	主治医側から協力的な姿勢や対応が得にくいなど、障壁（上下関係）を感じることに		
4		37	25.7
5	主治医に情報提供しても活用されない（活用されているか不明である）ことが多いこと	18	12.5
6	主治医と話し合う機会が少ないこと	48	33.3
	主治医に利用者の自宅での生活への理解や関心が不足しており、コミュニケーションが困難な場合があること		
7		22	15.3
8	その他	12	8.3
9	特になし	22	15.3
	無回答	2	1.4
	全体	144	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	266		184.7

調査名 [【新宿区】 4. ケアマネジャー調査]

(36) 問15 あなたはケアマネジャーとして、病院（医師、看護師、医療ソーシャルワーカー等）との連携はとれていますか。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	連携がとれている	22	15.3
2	おおむね連携がとれている	105	72.9
3	あまり連携がとれていない	16	11.1
4	連携がとれていない	0	0.0
	無回答	1	0.7
	全体	144	100.0

(37) 問16 あなた自身の、病院（医師、看護師、医療ソーシャルワーカー等）との連携における課題は何だと思えますか。... (M A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	連携のために必要となる時間や労力が大きいこと	59	41.0
2	医療に関する表現や用語の難解な部分についてわかりやすい説明が得られないこと	7	4.9
3	医師や看護師など病院職員とコミュニケーションすることに苦手意識を感じることに	21	14.6
4	医師や看護師など病院側から協力的な姿勢や対応が得にくいなど、障壁（上下関係）を感じることに	31	21.5
5	情報提供しても活用されない（活用されているか不明である）ことが多いことに	28	19.4
6	医師や看護師など病院職員と話し合う機会が少ないことに	49	34.0
7	医師や看護師など病院職員に利用者の自宅での生活への理解や関心が不足しており、コミュニケーションが困難な場合があることに	43	29.9
8	その他	13	9.0
9	特になし	22	15.3
	無回答	1	0.7
	全体	144	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	274		190.3

(39) 問17 あなた自身の、介護保険サービス事業所との連携における課題は何だと思えますか。... (M A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	サービス提供票を作成・送付する業務に手間がかかること	54	37.5
2	事業所・担当者からの情報提供が少ないこと	36	25.0
3	事業所・担当者に照会しても、回答がなかなか得られないこと	27	18.8
4	事業所・担当者と日程が合わず、サービス担当者会議が開催できないこと	40	27.8
5	その他	21	14.6
6	特になし	29	20.1
	無回答	5	3.5
	全体	144	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	212		147.2

(41) 問18 あなたからみて、新宿区内の在宅医療・介護連携の状況について、どのように思えますか。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	連携がとれている	19	13.2
2	おおむね連携がとれている	114	79.1
3	あまり連携がとれていない	6	4.2
4	連携がとれていない	0	0.0
	無回答	5	3.5
	全体	144	100.0

(42) 問19 あなたからみて、新宿区内の在宅医療・介護連携を推進するためには、どのようなことが必要だと思えますか。... (M A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	多職種連携のための交流会を開催すること	48	33.3
2	多職種連携に関する研修会を開催すること	51	35.4
3	医療職が介護に関する知識や情報を得ること	54	37.5
4	介護職が医療に関する知識や情報を得ること	58	40.3
5	在宅医療・介護のリストを作り、情報を共有すること	25	17.4
6	情報共有シートなど共通ツールを使用した、患者情報の共有を行うこと	56	38.9
7	医療・介護の関係者で、情報通信技術（ICT）を使用した、患者情報の共有を行うこと	82	56.9
8	その他	6	4.2
9	特になし	4	2.8
	無回答	5	3.5
	全体	144	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	389		270.1

調査名 [【新宿区】 4. ケアマネジャー調査]

(44) 問19-1 多職種で患者情報の共有を行うためにＩＣＴを活用することについて、どのように考えますか。…(ＳＡ)

No.	カテゴリー名	n	%
1	活用したい	79	96.3
2	活用したいと思わない	0	0.0
3	わからない	3	3.7
	無回答	0	0.0
	非該当	62	
	全体	82	100.0

(45) 問20 (1) 在宅医療相談窓口について…(ＳＡ)

No.	カテゴリー名	n	%
1	知っている(活用している)	25	17.4
2	知っている(活用はしていない)	80	55.5
3	知らない	35	24.3
	無回答	4	2.8
	全体	144	100.0

(46) 問20 (2) がん療養相談窓口について…(ＳＡ)

No.	カテゴリー名	n	%
1	知っている(活用している)	17	11.8
2	知っている(活用はしていない)	79	54.8
3	知らない	44	30.6
	無回答	4	2.8
	全体	144	100.0

(48) 問21 あなたは、利用者が入院している時の病院との連携について、入院時、退院が決まった時、退院直後の高齢者等の医療の継続のためにどのように対応していますか。…(ＭＡ)

No.	カテゴリー名	n	%
1	入院時に利用者の情報を書面で提供している	83	57.6
2	入院時に同行し、対面で情報提供をしている	14	9.7
3	入院時(入院中)に経過や退院時期について病院側に確認している	101	70.1
4	入院時(入院中)に退院後の生活について病院側と意見交換している	94	65.3
5	退院時カンファレンスに出席している	115	79.9
6	退院時カンファレンスに在宅時の主治医や訪問看護師等に出席してもらう	55	38.2
7	入院中から医療機関と連絡をとり退院に備えている	93	64.6
8	その他	7	4.9
9	特にない	2	1.4
	無回答	2	1.4
	全体	144	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	566		393.1

(50) 問22 (ア) 組み込みにくいと思う介護保険のサービス…(ＭＡ)

No.	カテゴリー名	n	%
1	訪問介護(ホームヘルプサービス)	43	29.9
2	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	71	49.3
3	夜間対応型訪問介護	41	28.5
4	訪問入浴介護	19	13.2
5	訪問看護	11	7.6
6	訪問リハビリテーション	24	16.7
7	居宅療養管理指導	9	6.3
8	通所介護(デイサービス)	9	6.3
9	地域密着型通所介護(小規模デイサービス)	7	4.9
10	認知症対応型通所介護(認知症デイサービス)	10	6.9
11	通所リハビリテーション(デイケア)	28	19.4
12	短期入所生活介護(ショートステイ)	15	10.4
13	短期入所療養介護(ショートステイ)	33	22.9
14	小規模多機能型居宅介護	59	41.0
15	看護小規模多機能型居宅介護	62	43.1
16	認知症対応型共同生活介護(グループホーム)	37	25.7
17	福祉用具貸与	2	1.4
18	特定福祉用具購入	2	1.4
19	居宅介護住宅改修	3	2.1
20	総合事業訪問型サービス	22	15.3
21	総合事業通所型サービス	20	13.9
	無回答	17	11.8
	全体	144	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	544		377.8

調査名【新宿区】 4. ケアマネジャー調査

(51) 問22 (イ) その理由／①訪問介護（ホームヘルプサービス）…（MA）

No.	カテゴリー名	n	%
1	サービスが不足している	29	67.4
2	サービス内容に関する自身の知識が不足している	2	4.7
3	今まで利用していたサービス事業所との連携が困難になる	5	11.6
4	利用者やその家族等が望まない	8	18.6
5	費用面	4	9.3
6	その他	3	7.0
	無回答	1	2.3
	非該当	101	
	全体	43	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	52		120.9

(52) 問22 (イ) その理由／②定期巡回・随時対応型訪問介護看護…（MA）

No.	カテゴリー名	n	%
1	サービスが不足している	24	33.8
2	サービス内容に関する自身の知識が不足している	10	14.1
3	今まで利用していたサービス事業所との連携が困難になる	29	40.8
4	利用者やその家族等が望まない	12	16.9
5	費用面	21	29.6
6	その他	14	19.7
	無回答	0	0.0
	非該当	73	
	全体	71	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	110		154.9

(53) 問22 (イ) その理由／③夜間対応型訪問介護…（MA）

No.	カテゴリー名	n	%
1	サービスが不足している	18	43.9
2	サービス内容に関する自身の知識が不足している	5	12.2
3	今まで利用していたサービス事業所との連携が困難になる	5	12.2
4	利用者やその家族等が望まない	6	14.6
5	費用面	15	36.6
6	その他	4	9.8
	無回答	0	0.0
	非該当	103	
	全体	41	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	53		129.3

(54) 問22 (イ) その理由／④訪問入浴介護…（MA）

No.	カテゴリー名	n	%
1	サービスが不足している	12	63.2
2	サービス内容に関する自身の知識が不足している	1	5.3
3	今まで利用していたサービス事業所との連携が困難になる	0	0.0
4	利用者やその家族等が望まない	0	0.0
5	費用面	5	26.3
6	その他	2	10.5
	無回答	0	0.0
	非該当	125	
	全体	19	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	20		105.3

(55) 問22 (イ) その理由／⑤訪問看護…（MA）

No.	カテゴリー名	n	%
1	サービスが不足している	2	18.2
2	サービス内容に関する自身の知識が不足している	1	9.1
3	今まで利用していたサービス事業所との連携が困難になる	1	9.1
4	利用者やその家族等が望まない	1	9.1
5	費用面	5	45.5
6	その他	1	9.1
	無回答	1	9.1
	非該当	133	
	全体	11	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	12		109.1

調査名 [【新宿区】 4. ケアマネジャー調査]

(56) 問22 (イ) その理由／⑥訪問リハビリテーション... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	サービスが不足している	13	54.2
2	サービス内容に関する自身の知識が不足している	1	4.2
3	今まで利用していたサービス事業所との連携が困難になる	0	0.0
4	利用者やその家族等が望まない	1	4.2
5	費用面	4	16.7
6	その他	8	33.3
	無回答	1	4.2
	非該当	120	
	全体	24	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	28		116.7

(57) 問22 (イ) その理由／⑦居宅療養管理指導... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	サービスが不足している	0	0.0
2	サービス内容に関する自身の知識が不足している	3	33.3
3	今まで利用していたサービス事業所との連携が困難になる	0	0.0
4	利用者やその家族等が望まない	2	22.2
5	費用面	1	11.1
6	その他	1	11.1
	無回答	2	22.2
	非該当	135	
	全体	9	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	9		100.0

(58) 問22 (イ) その理由／⑧通所介護（デイサービス）... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	サービスが不足している	1	11.1
2	サービス内容に関する自身の知識が不足している	1	11.1
3	今まで利用していたサービス事業所との連携が困難になる	0	0.0
4	利用者やその家族等が望まない	4	44.4
5	費用面	2	22.2
6	その他	1	11.1
	無回答	0	0.0
	非該当	135	
	全体	9	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	9		100.0

(59) 問22 (イ) その理由／⑨地域密着型通所介護（小規模デイサービス）... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	サービスが不足している	0	0.0
2	サービス内容に関する自身の知識が不足している	3	42.9
3	今まで利用していたサービス事業所との連携が困難になる	1	14.3
4	利用者やその家族等が望まない	3	42.9
5	費用面	1	14.3
6	その他	1	14.3
	無回答	0	0.0
	非該当	137	
	全体	7	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	9		128.6

(60) 問22 (イ) その理由／⑩認知症対応型通所介護（認知症デイサービス）... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	サービスが不足している	2	20.0
2	サービス内容に関する自身の知識が不足している	4	40.0
3	今まで利用していたサービス事業所との連携が困難になる	0	0.0
4	利用者やその家族等が望まない	1	10.0
5	費用面	4	40.0
6	その他	0	0.0
	無回答	0	0.0
	非該当	134	
	全体	10	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	11		110.0

調査名 [【新宿区】 4. ケアマネジャー調査]

(61) 問22 (イ) その理由／⑪通所リハビリテーション（デイケア）... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	サービスが不足している	14	50.0
2	サービス内容に関する自身の知識が不足している	5	17.9
3	今まで利用していたサービス事業所との連携が困難になる	0	0.0
4	利用者やその家族等が望まない	1	3.6
5	費用面	6	21.4
6	その他	8	28.6
	無回答	0	0.0
	非該当	116	
	全体	28	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	34		121.4

(62) 問22 (イ) その理由／⑫短期入所生活介護（ショートステイ）... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	サービスが不足している	10	66.7
2	サービス内容に関する自身の知識が不足している	1	6.7
3	今まで利用していたサービス事業所との連携が困難になる	1	6.7
4	利用者やその家族等が望まない	0	0.0
5	費用面	1	6.7
6	その他	2	13.3
	無回答	0	0.0
	非該当	129	
	全体	15	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	15		100.0

(63) 問22 (イ) その理由／⑬短期入所療養介護（ショートステイ）... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	サービスが不足している	17	51.5
2	サービス内容に関する自身の知識が不足している	8	24.2
3	今まで利用していたサービス事業所との連携が困難になる	0	0.0
4	利用者やその家族等が望まない	1	3.0
5	費用面	7	21.2
6	その他	8	24.2
	無回答	0	0.0
	非該当	111	
	全体	33	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	41		124.2

(64) 問22 (イ) その理由／⑭小規模多機能型居宅介護... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	サービスが不足している	18	30.5
2	サービス内容に関する自身の知識が不足している	19	32.2
3	今まで利用していたサービス事業所との連携が困難になる	13	22.0
4	利用者やその家族等が望まない	9	15.3
5	費用面	9	15.3
6	その他	8	13.6
	無回答	2	3.4
	非該当	85	
	全体	59	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	78		132.2

(65) 問22 (イ) その理由／⑮看護小規模多機能型居宅介護... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	サービスが不足している	19	30.6
2	サービス内容に関する自身の知識が不足している	22	35.5
3	今まで利用していたサービス事業所との連携が困難になる	12	19.4
4	利用者やその家族等が望まない	9	14.5
5	費用面	12	19.4
6	その他	7	11.3
	無回答	2	3.2
	非該当	82	
	全体	62	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	83		133.9

## (66) 問22 (イ) その理由／⑩認知症対応型共同生活介護（グループホーム）…（MA）

No.	カテゴリー名	n	%
1	サービスが不足している	13	35.1
2	サービス内容に関する自身の知識が不足している	8	21.6
3	今まで利用していたサービス事業所との連携が困難になる	3	8.1
4	利用者やその家族等が望まない	1	2.7
5	費用面	15	40.5
6	その他	4	10.8
	無回答	0	0.0
	非該当	107	
	全体	37	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	44		118.9

## (67) 問22 (イ) その理由／⑪福祉用具貸与…（MA）

No.	カテゴリー名	n	%
1	サービスが不足している	1	50.0
2	サービス内容に関する自身の知識が不足している	0	0.0
3	今まで利用していたサービス事業所との連携が困難になる	0	0.0
4	利用者やその家族等が望まない	0	0.0
5	費用面	1	50.0
6	その他	0	0.0
	無回答	0	0.0
	非該当	142	
	全体	2	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	2		100.0

## (68) 問22 (イ) その理由／⑫特定福祉用具購入…（MA）

No.	カテゴリー名	n	%
1	サービスが不足している	0	0.0
2	サービス内容に関する自身の知識が不足している	1	50.0
3	今まで利用していたサービス事業所との連携が困難になる	0	0.0
4	利用者やその家族等が望まない	0	0.0
5	費用面	1	50.0
6	その他	0	0.0
	無回答	0	0.0
	非該当	142	
	全体	2	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	2		100.0

## (69) 問22 (イ) その理由／⑬居宅介護住宅改修…（MA）

No.	カテゴリー名	n	%
1	サービスが不足している	1	33.3
2	サービス内容に関する自身の知識が不足している	2	66.7
3	今まで利用していたサービス事業所との連携が困難になる	0	0.0
4	利用者やその家族等が望まない	0	0.0
5	費用面	0	0.0
6	その他	2	66.7
	無回答	0	0.0
	非該当	141	
	全体	3	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	5		166.7

## (70) 問22 (イ) その理由／⑭総合事業訪問型サービス…（MA）

No.	カテゴリー名	n	%
1	サービスが不足している	10	45.5
2	サービス内容に関する自身の知識が不足している	9	40.9
3	今まで利用していたサービス事業所との連携が困難になる	1	4.5
4	利用者やその家族等が望まない	0	0.0
5	費用面	0	0.0
6	その他	7	31.8
	無回答	0	0.0
	非該当	122	
	全体	22	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	27		122.7

調査名 [【新宿区】 4. ケアマネジャー調査]

(71) 問22 (イ) その理由／㊴総合事業通所型サービス... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	サービスが不足している	8	40.0
2	サービス内容に関する自身の知識が不足している	11	55.0
3	今まで利用していたサービス事業所との連携が困難になる	1	5.0
4	利用者やその家族等が望まない	0	0.0
5	費用面	0	0.0
6	その他	5	25.0
	無回答	0	0.0
	非該当	124	
	全体	20	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	25		125.0

(72) 問23 区などが提供している介護保険外の高齢者福祉サービス等で、あなたがケアプランの作成にあたり、検討するものは、次のうちどれですか。... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	自立支援住宅改修、日常生活用具給付、設備改修	53	36.8
2	寝具乾燥消毒サービス	73	50.7
3	理美容サービス	90	62.5
4	おむつ費用助成	127	88.2
5	おむつあっせん制度	46	31.9
6	配食サービス	109	75.7
7	敬老杖支給	61	42.4
8	補聴器支給	48	33.3
9	介護者リフレッシュ支援事業	132	91.7
10	一人暮らし認知症高齢者への生活支援サービス	123	85.4
11	徘徊高齢者探索サービス	45	31.3
12	緊急通報システム	81	56.3
13	火災安全システム	33	22.9
14	高齢者見守りキーホルダー	90	62.5
15	地域見守り協力員事業	22	15.3
16	高齢者緊急ショートステイ	64	44.4
17	障害者総合支援法に基づくサービス（重度訪問介護、同行援護 等）	45	31.3
18	特にない	2	1.4
	無回答	3	2.1
	全体	144	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	1247		866.0

(73) 問24 介護や医療が必要になっても、高齢者が在宅で暮らし続けるために、特に重要だと思うものは何ですか。... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	訪問診療や往診をしてくれる診療所	92	63.9
2	訪問看護（訪問看護ステーション）	57	39.6
3	訪問・通所リハビリテーションなどのリハビリテーションサービス	15	10.4
4	医療的ケアの必要な方がレスパイトできる病院・施設	54	37.5
5	状況変化時に受け入れ可能な入院施設	55	38.2
6	気軽に立ち寄って話や相談ができる場所	13	9.0
7	介護してくれる家族等	46	31.9
8	安心して住み続けられる住まい	41	28.5
9	見守りや手助けをしてくれる人	46	31.9
10	食事や日用品などの宅配サービス	20	13.9
11	安否状態を誰かに知らせてくれるしくみ	23	16.0
12	介護者の負担を軽くするしくみ	54	37.5
13	その他	3	2.1
14	特にない	0	0.0
	無回答	3	2.1
	全体	144	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	522		362.5

(76) 問26 あなたには、認知症に関して相談のできる機関がありますか。... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	はい	108	75.0
2	いいえ	35	24.3
	無回答	1	0.7
	全体	144	100.0

(77) 問26-1 どちらに相談していますか。… (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	診療所・クリニックのかかりつけ医（認知症・もの忘れ相談医含む）	82	75.9
2	病院の内科、神経内科、精神科など	23	21.3
3	老年科・もの忘れ外来など認知症の専門外来がある病院	14	13.0
4	認知症疾患医療センター	2	1.9
5	保健所・保健センター	11	10.2
6	高齢者総合相談センター	69	63.9
7	その他	6	5.6
	無回答	1	0.9
	非該当	36	
	全体	108	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	208		192.6

(79) 問27 あなたは、ACP（人生会議）について知っていますか。… (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	知っている（関わったことがある）	44	30.6
2	知っている（関わったことはない）	61	42.3
3	名称は聞いたことがある（関わったことはない）	20	13.9
4	知らない	17	11.8
	無回答	2	1.4
	全体	144	100.0

(80) 問28 ①やりがいがあると思いますか。… (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	そう思う	61	42.4
2	まあそう思う	68	47.1
3	あまりそう思わない	8	5.6
4	そう思わない	4	2.8
	無回答	3	2.1
	全体	144	100.0

(81) 問28 ②人の役に立てる仕事だと思いますか。… (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	そう思う	67	46.4
2	まあそう思う	63	43.8
3	あまりそう思わない	8	5.6
4	そう思わない	2	1.4
	無回答	4	2.8
	全体	144	100.0

(82) 問28 ③専門知識・技能の必要な仕事だと思いますか。… (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	そう思う	85	59.0
2	まあそう思う	50	34.7
3	あまりそう思わない	5	3.5
4	そう思わない	1	0.7
	無回答	3	2.1
	全体	144	100.0

(83) 問28 ④業務量が過大な仕事だと思いますか。… (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	そう思う	103	71.5
2	まあそう思う	33	22.9
3	あまりそう思わない	6	4.2
4	そう思わない	1	0.7
	無回答	1	0.7
	全体	144	100.0

(84) 問28 ⑤精神的ストレスの大きい仕事だと思いますか。… (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	そう思う	94	65.2
2	まあそう思う	40	27.8
3	あまりそう思わない	6	4.2
4	そう思わない	2	1.4
	無回答	2	1.4
	全体	144	100.0

調査名 [【新宿区】 4. ケアマネジャー調査]

(85) 問28 ⑥社会的評価は高いと思いますか。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	そう思う	4	2.8
2	まあそう思う	19	13.2
3	あまりそう思わない	81	56.2
4	そう思わない	38	26.4
	無回答	2	1.4
	全体	144	100.0

(86) 問28 ⑦報酬は業務に見合っていると思いますか。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	そう思う	2	1.4
2	まあそう思う	17	11.8
3	あまりそう思わない	65	45.1
4	そう思わない	58	40.3
	無回答	2	1.4
	全体	144	100.0

(87) 問28 ⑧介護福祉士や社会福祉士のような国家資格化は必要だと思いますか。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	そう思う	74	51.3
2	まあそう思う	43	29.9
3	あまりそう思わない	19	13.2
4	そう思わない	4	2.8
	無回答	4	2.8
	全体	144	100.0

(88) 問28 ⑨ケアマネジャーの独立性・中立性・公平性は保たれていると思いますか。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	そう思う	26	18.1
2	まあそう思う	70	48.6
3	あまりそう思わない	36	25.0
4	そう思わない	10	6.9
	無回答	2	1.4
	全体	144	100.0

(89) 問29 あなたは、研修に参加していますか。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	参加している	136	94.4
2	参加していない	7	4.9
	無回答	1	0.7
	全体	144	100.0

調査名 [【新宿区】 4. ケアマネジャー調査]

(90) 問29-1 どのような研修内容が、あなたのスキルアップにつながりましたか。... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	ケアプランの作成・評価	79	58.1
2	介護に関する知識	36	26.5
3	介護予防に関する知識	13	9.6
4	リハビリテーションに関する知識	32	23.5
5	医学一般に関する知識	67	49.3
6	困難事例の検討	93	68.4
7	災害時の備えや対応	38	27.9
8	住宅・住環境に関する知識	18	13.2
9	福祉用具に関する知識	26	19.1
10	認知症高齢者への対応	75	55.1
11	成年後見制度などの権利擁護関連制度	70	51.5
12	消費者問題などの法律知識	22	16.2
13	介護福祉士、社会福祉士などの資格取得	11	8.1
14	職業倫理に関する知識	31	22.8
15	対人援助技術に関する知識	56	41.2
16	家族のひきこもりに関すること	20	14.7
17	ヤングケアラーに関すること	21	15.4
18	障害施策との併用に関すること	58	42.6
19	その他	8	5.9
20	特になし	0	0.0
	無回答	1	0.7
	非該当	8	
	全体	136	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	775		569.9

(92) 問30 あなたは、これからもケアマネジャーを続けたいと思いますか。... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	続けたい	78	54.1
2	続けたくない	19	13.2
3	迷っている	42	29.2
	無回答	5	3.5
	全体	144	100.0

(93) 問30-1 ケアマネジャーを続けたくないと思う理由は、次のうちどれですか。... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	担当件数が多すぎるから	2	10.5
2	相談・支援以外の事務作業が多すぎるから	9	47.4
3	仕事に見合った報酬がもらえないから	10	52.6
4	利用者や家族からの相談や苦情処理への対応が大変だから	6	31.6
5	事業所内での支援が得られないから	2	10.5
6	事業所外の支援体制がないから	3	15.8
7	精神的なストレスが大きいから	11	57.9
8	身体的に厳しくなってきたから	8	42.1
9	ICT機器の導入、操作が不安だから	0	0.0
10	その他	4	21.1
	無回答	0	0.0
	非該当	125	
	全体	19	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	55		289.5

(96) 問31 ケアマネジャーの立場からみて、保険者である区に対して、何を望みますか。... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	介護保険に関する情報提供	66	45.8
2	質の向上のための研修	45	31.3
3	不正な事業所の指導	17	11.8
4	利用者への適正なサービス利用の啓発	53	36.8
5	困難ケースへの支援	111	77.1
6	高齢者総合相談センターの機能の充実	55	38.2
7	ケアマネット（ケアマネジャーネットワーク新宿連絡会）への支援	38	26.4
8	医療機関・訪問看護ステーションとの連携への支援	39	27.1
9	その他	16	11.1
10	特になし	7	4.9
	無回答	3	2.1
	全体	144	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	450		312.5

## (98) 問32 ア. 健康づくりと介護予防の推進による健康寿命の延伸...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	充実している	22	15.3
2	まあ充実している	70	48.6
3	やや不足している	15	10.4
4	不足している	3	2.1
5	わからない	29	20.1
	無回答	5	3.5
	全体	144	100.0

## (99) 問32 イ. いきがいのある暮らしへの支援...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	充実している	16	11.1
2	まあ充実している	55	38.2
3	やや不足している	30	20.8
4	不足している	8	5.6
5	わからない	30	20.8
	無回答	5	3.5
	全体	144	100.0

## (100) 問32 ウ. 就業等の支援...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	充実している	11	7.6
2	まあ充実している	33	22.9
3	やや不足している	26	18.1
4	不足している	16	11.1
5	わからない	52	36.1
	無回答	6	4.2
	全体	144	100.0

## (101) 問32 エ. 地域で支え合うしくみづくりの推進...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	充実している	14	9.7
2	まあ充実している	44	30.5
3	やや不足している	38	26.4
4	不足している	19	13.2
5	わからない	23	16.0
	無回答	6	4.2
	全体	144	100.0

## (102) 問32 オ. 介護者への支援...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	充実している	17	11.8
2	まあ充実している	60	41.7
3	やや不足している	37	25.7
4	不足している	15	10.4
5	わからない	10	6.9
	無回答	5	3.5
	全体	144	100.0

## (103) 問32 カ. 認知症高齢者への支援体制の充実...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	充実している	14	9.7
2	まあ充実している	53	36.7
3	やや不足している	40	27.8
4	不足している	23	16.0
5	わからない	8	5.6
	無回答	6	4.2
	全体	144	100.0

## (104) 問32 キ. 高齢者総合相談センターの機能の充実... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	充実している	20	13.9
2	まあ充実している	65	45.1
3	やや不足している	33	22.9
4	不足している	12	8.3
5	わからない	8	5.6
	無回答	6	4.2
	全体	144	100.0

## (105) 問32 ク. 介護保険サービスの提供と基盤整備... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	充実している	23	16.0
2	まあ充実している	80	55.4
3	やや不足している	20	13.9
4	不足している	5	3.5
5	わからない	9	6.3
	無回答	7	4.9
	全体	144	100.0

## (106) 問32 ケ. 自立生活への支援(介護保険外サービス)... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	充実している	29	20.1
2	まあ充実している	61	42.3
3	やや不足している	27	18.8
4	不足している	15	10.4
5	わからない	8	5.6
	無回答	4	2.8
	全体	144	100.0

## (107) 問32 コ. 在宅療養支援体制の充実... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	充実している	23	16.0
2	まあ充実している	65	45.1
3	やや不足している	28	19.4
4	不足している	8	5.6
5	わからない	15	10.4
	無回答	5	3.5
	全体	144	100.0

## (108) 問32 サ. 高齢者の権利擁護の推進(成年後見制度の利用促進を含む)... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	充実している	21	14.6
2	まあ充実している	61	42.3
3	やや不足している	27	18.8
4	不足している	11	7.6
5	わからない	19	13.2
	無回答	5	3.5
	全体	144	100.0

## (109) 問32 シ. 安全で暮らしやすいまちづくりと住まいへの支援... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	充実している	13	9.0
2	まあ充実している	60	41.7
3	やや不足している	32	22.2
4	不足している	11	7.6
5	わからない	23	16.0
	無回答	5	3.5
	全体	144	100.0

調査名 [【新宿区】 4. ケアマネジャー調査]

(110) 問33 あなたが日頃、利用者や介護事業者等の関係機関と接している中で、関わりの一番深い特別出張所管轄をお選びください。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	四谷	25	17.4
2	笹方町	14	9.7
3	榎町	8	5.6
4	若松町	16	11.1
5	大久保	17	11.8
6	戸塚	27	18.6
7	落合第一	9	6.3
8	落合第二	3	2.1
9	柏木	2	1.4
10	角筈	3	2.1
	無回答	20	13.9
	全体	144	100.0

(111) 問33-1 管轄地域／①介護サービス基盤... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	充実している	24	16.7
2	まあ充実している	76	52.6
3	やや不足している	22	15.3
4	不足している	8	5.6
5	わからない	8	5.6
	無回答	6	4.2
	全体	144	100.0

(112) 問33-1 管轄地域／②地域活動・ボランティア活動... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	充実している	13	9.0
2	まあ充実している	51	35.4
3	やや不足している	35	24.3
4	不足している	12	8.3
5	わからない	27	18.8
	無回答	6	4.2
	全体	144	100.0

(113) 問33-1 管轄地域／③見守り・地域のつながり... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	充実している	15	10.4
2	まあ充実している	59	40.9
3	やや不足している	27	18.8
4	不足している	9	6.3
5	わからない	28	19.4
	無回答	6	4.2
	全体	144	100.0

(114) 問33-1 管轄地域／④相談支援のネットワーク... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	充実している	22	15.3
2	まあ充実している	72	49.9
3	やや不足している	23	16.0
4	不足している	7	4.9
5	わからない	15	10.4
	無回答	5	3.5
	全体	144	100.0

(115) 問33-1 管轄地域／⑤在宅医療・介護の連絡体制... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	充実している	25	17.4
2	まあ充実している	87	60.4
3	やや不足している	14	9.7
4	不足している	2	1.4
5	わからない	11	7.6
	無回答	5	3.5
	全体	144	100.0

調査名 [【新宿区】 4. ケアマネジャー調査]

(118) 回答方法...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	紙	130	90.3
2	WEB	14	9.7
	無回答	0	0.0
	全体	144	100.0



調査名 [【新宿区】 5. 介護保険サービス事業所調査]

(1) 問1 貴事業所の組織(法人格)は、次のうちどれですか。...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	株式会社（特例有限会社を含む）	111	69.4
2	合名・合資会社	2	1.3
3	社団法人	1	0.6
4	社会福祉法人	17	10.6
5	財団法人	0	0.0
6	医療法人	8	5.0
7	特定非営利活動法人（NPO法人）	4	2.5
8	その他	9	5.6
	無回答	8	5.0
	全体	160	100.0

(3) 問2 貴事業所の、前年度の収支状況はどうでしたか。...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	黒字	59	36.8
2	収支均衡	32	20.0
3	赤字	52	32.5
4	わからない	11	6.9
	無回答	6	3.8
	全体	160	100.0

(4) 問3 貴事業所の、前年度と前々年度を比較した収支状況はどうでしたか。...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	前々年度よりは良くなった	43	26.9
2	前々年度と比較して横ばい	45	28.1
3	前々年度よりは悪くなった	45	28.1
4	わからない	11	6.9
5	前々年度は事業を実施していない	9	5.6
	無回答	7	4.4
	全体	160	100.0

(5) 問4 貴事業所では昨年度、処遇改善（給与や時給単価のアップなど）を行いましたか。...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	処遇改善を行った	108	67.4
2	今後処遇改善を行うつもりである	11	6.9
3	従前より処遇が充実しているため、改善する必要はない	3	1.9
4	処遇改善を図りたいが、経営状況から実施できない	14	8.8
5	処遇改善を行う考えはない	9	5.6
6	その他	7	4.4
	無回答	8	5.0
	全体	160	100.0

(7) 問4-1 貴事業所の従業員にどのような効果があったと思いますか。...(M A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	離職率が下がった	21	19.4
2	職場の雰囲気活性化した	28	25.9
3	介護職員の採用がしやすくなった	16	14.8
4	介護職員の増員ができた	9	8.3
5	その他	6	5.6
6	あまり効果はみられなかった	53	49.1
	無回答	1	0.9
	非該当	52	
	全体	108	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	134		124.1

調査名 [【新宿区】 5. 介護保険サービス事業所調査]

(9) 問5 貴事業所では、収支の向上や改善に向けて、どのような取り組みを行っていますか。... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	事業所の特徴的なサービス（自社の売り）をPRし、利用者確保を図っている	69	43.1
2	ホームページの開設やサービス提供以外での工夫により、利用者確保を図っている	64	40.0
3	事業者（ケアマネジャーなど）への営業を行い、利用者確保を図っている	94	58.8
4	外部経営コンサルタントを導入している	7	4.4
5	東京都第三者評価を受審している	17	10.6
6	介護報酬の加算を算定できるよう人員やサービスの充実を図っている	59	36.9
7	給与の抑制（賞与・諸手当等含む）による人件費の削減を図っている	11	6.9
8	人員削減（非正規職員化含む）による人件費削減を図っている	11	6.9
9	人件費以外の経費（光熱水費、事務用品費等）の削減を図っている	56	35.0
10	ICT化を推進し、業務の効率化を図っている	66	41.3
11	組織編成（介護チーム編成など）を見直し、業務の効率化を図っている	36	22.5
12	その他	7	4.4
13	特に何も行っていない	10	6.3
	無回答	4	2.5
	全体	160	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	511		319.4

(12) 問7 ア) 現在取り扱っているサービスの種類... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	訪問介護（ホームヘルプサービス）	50	31.3
2	訪問入浴介護	4	2.5
3	訪問看護	27	16.9
4	訪問リハビリテーション	12	7.5
5	居宅療養管理指導	8	5.0
6	通所介護（デイサービス）	29	18.1
7	通所リハビリテーション（デイケア）	5	3.1
8	短期入所生活介護（ショートステイ）	9	5.6
9	短期入所療養介護（ショートステイ）	4	2.5
10	福祉用具貸与	20	12.5
11	福祉用具販売	17	10.6
12	居宅介護支援	40	25.0
13	特定施設入居者生活介護	7	4.4
14	介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）	7	4.4
15	介護老人保健施設（老人保健施設）	3	1.9
16	夜間対応型訪問介護	5	3.1
17	認知症対応型通所介護（認知症デイサービス）	10	6.3
18	地域密着型通所介護（小規模デイサービス）	23	14.4
19	小規模多機能型居宅介護	5	3.1
20	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	9	5.6
21	看護小規模多機能型居宅介護	4	2.5
22	認知症対応型共同生活介護（グループホーム）	8	5.0
23	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1	0.6
24	訪問型サービス	16	10.0
25	通所型サービス	11	6.9
	無回答	3	1.9
	全体	160	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	337		210.6

(13) 問7 イ) 利用申込者の受入状況／1訪問介護（ホームヘルプサービス）... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	余裕がある	5	10.0
2	曜日や時間帯により対応できないことがある	24	48.0
3	あまり余裕はない	14	28.0
4	余裕がない（利用を断っている）	7	14.0
5	現在は事業を休止している	0	0.0
	無回答	0	0.0
	非該当	110	
	全体	50	100.0

調査名 [【新宿区】 5. 介護保険サービス事業所調査]

(14) 問7 イ) 利用申込者の受入状況／2訪問入浴介護... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	余裕がある	1	25.0
2	曜日や時間帯により対応できないことがある	1	25.0
3	あまり余裕はない	0	0.0
4	余裕がない（利用を断っている）	1	25.0
5	現在は事業を休止している	1	25.0
	無回答	0	0.0
	非該当	156	
	全体	4	100.0

(15) 問7 イ) 利用申込者の受入状況／3訪問看護... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	余裕がある	6	22.2
2	曜日や時間帯により対応できないことがある	16	59.3
3	あまり余裕はない	2	7.4
4	余裕がない（利用を断っている）	2	7.4
5	現在は事業を休止している	0	0.0
	無回答	1	3.7
	非該当	133	
	全体	27	100.0

(16) 問7 イ) 利用申込者の受入状況／4訪問リハビリテーション... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	余裕がある	1	8.3
2	曜日や時間帯により対応できないことがある	7	58.4
3	あまり余裕はない	1	8.3
4	余裕がない（利用を断っている）	2	16.7
5	現在は事業を休止している	1	8.3
	無回答	0	0.0
	非該当	148	
	全体	12	100.0

(17) 問7 イ) 利用申込者の受入状況／5居宅療養管理指導... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	余裕がある	3	37.5
2	曜日や時間帯により対応できないことがある	2	25.0
3	あまり余裕はない	0	0.0
4	余裕がない（利用を断っている）	1	12.5
5	現在は事業を休止している	1	12.5
	無回答	1	12.5
	非該当	152	
	全体	8	100.0

(18) 問7 イ) 利用申込者の受入状況／6通所介護(デイサービス)... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	余裕がある	17	58.7
2	曜日や時間帯により対応できないことがある	8	27.6
3	あまり余裕はない	2	6.9
4	余裕がない（利用を断っている）	1	3.4
5	現在は事業を休止している	0	0.0
	無回答	1	3.4
	非該当	131	
	全体	29	100.0

(19) 問7 イ) 利用申込者の受入状況／7通所リハビリテーション(デイケア)... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	余裕がある	1	20.0
2	曜日や時間帯により対応できないことがある	1	20.0
3	あまり余裕はない	1	20.0
4	余裕がない（利用を断っている）	2	40.0
5	現在は事業を休止している	0	0.0
	無回答	0	0.0
	非該当	155	
	全体	5	100.0

調査名 [【新宿区】 5. 介護保険サービス事業所調査]

(20) 問7 イ) 利用申込者の受入状況／8短期入所生活介護(ショートステイ)…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	余裕がある	1	11.1
2	曜日や時間帯により対応できないことがある	7	77.8
3	あまり余裕はない	0	0.0
4	余裕がない(利用を断っている)	1	11.1
5	現在は事業を休止している	0	0.0
	無回答	0	0.0
	非該当	151	
	全体	9	100.0

(21) 問7 イ) 利用申込者の受入状況／9短期入所療養介護(ショートステイ)…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	余裕がある	2	50.0
2	曜日や時間帯により対応できないことがある	1	25.0
3	あまり余裕はない	0	0.0
4	余裕がない(利用を断っている)	1	25.0
5	現在は事業を休止している	0	0.0
	無回答	0	0.0
	非該当	156	
	全体	4	100.0

(22) 問7 イ) 利用申込者の受入状況／10福祉用具貸与…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	余裕がある	13	65.0
2	曜日や時間帯により対応できないことがある	0	0.0
3	あまり余裕はない	2	10.0
4	余裕がない(利用を断っている)	2	10.0
5	現在は事業を休止している	0	0.0
	無回答	3	15.0
	非該当	140	
	全体	20	100.0

(23) 問7 イ) 利用申込者の受入状況／11福祉用具販売…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	余裕がある	12	70.5
2	曜日や時間帯により対応できないことがある	0	0.0
3	あまり余裕はない	1	5.9
4	余裕がない(利用を断っている)	2	11.8
5	現在は事業を休止している	0	0.0
	無回答	2	11.8
	非該当	143	
	全体	17	100.0

(24) 問7 イ) 利用申込者の受入状況／12居宅介護支援…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	余裕がある	10	25.0
2	曜日や時間帯により対応できないことがある	0	0.0
3	あまり余裕はない	23	57.5
4	余裕がない(利用を断っている)	7	17.5
5	現在は事業を休止している	0	0.0
	無回答	0	0.0
	非該当	120	
	全体	40	100.0

(25) 問7 イ) 利用申込者の受入状況／15介護老人保健施設(老人保健施設)…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	余裕がある	1	33.4
2	曜日や時間帯により対応できないことがある	0	0.0
3	あまり余裕はない	0	0.0
4	余裕がない(利用を断っている)	1	33.3
5	現在は事業を休止している	1	33.3
	無回答	0	0.0
	非該当	157	
	全体	3	100.0

調査名 [【新宿区】 5. 介護保険サービス事業所調査]

(26) 問7 イ) 利用申込者の受入状況／16夜間対応型訪問介護...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	余裕がある	1	20.0
2	曜日や時間帯により対応できないことがある	1	20.0
3	あまり余裕はない	1	20.0
4	余裕がない(利用を断っている)	1	20.0
5	現在は事業を休止している	1	20.0
	無回答	0	0.0
	非該当	155	
	全体	5	100.0

(27) 問7 イ) 利用申込者の受入状況／17認知症対応型通所介護(認知症デイサービス)..  
...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	余裕がある	5	50.0
2	曜日や時間帯により対応できないことがある	3	30.0
3	あまり余裕はない	1	10.0
4	余裕がない(利用を断っている)	1	10.0
5	現在は事業を休止している	0	0.0
	無回答	0	0.0
	非該当	150	
	全体	10	100.0

(28) 問7 イ) 利用申込者の受入状況／18地域密着型通所介護(小規模デイサービス)..  
(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	余裕がある	7	30.4
2	曜日や時間帯により対応できないことがある	11	48.0
3	あまり余裕はない	3	13.0
4	余裕がない(利用を断っている)	0	0.0
5	現在は事業を休止している	1	4.3
	無回答	1	4.3
	非該当	137	
	全体	23	100.0

(29) 問7 イ) 利用申込者の受入状況／19小規模多機能型居宅介護...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	余裕がある	1	20.0
2	曜日や時間帯により対応できないことがある	1	20.0
3	あまり余裕はない	2	40.0
4	余裕がない(利用を断っている)	1	20.0
5	現在は事業を休止している	0	0.0
	無回答	0	0.0
	非該当	155	
	全体	5	100.0

(30) 問7 イ) 利用申込者の受入状況／20定期巡回・随時対応型訪問介護看護...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	余裕がある	3	33.4
2	曜日や時間帯により対応できないことがある	3	33.3
3	あまり余裕はない	0	0.0
4	余裕がない(利用を断っている)	2	22.2
5	現在は事業を休止している	1	11.1
	無回答	0	0.0
	非該当	151	
	全体	9	100.0

(31) 問7 イ) 利用申込者の受入状況／21看護小規模多機能型居宅介護...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	余裕がある	1	25.0
2	曜日や時間帯により対応できないことがある	1	25.0
3	あまり余裕はない	0	0.0
4	余裕がない(利用を断っている)	1	25.0
5	現在は事業を休止している	1	25.0
	無回答	0	0.0
	非該当	156	
	全体	4	100.0

調査名 [【新宿区】 5. 介護保険サービス事業所調査]

(32) 問7 イ) 利用申込者の受入状況／24訪問型サービス... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	余裕がある	0	0.0
2	曜日や時間帯により対応できないことがある	7	43.7
3	あまり余裕はない	4	25.0
4	余裕がない（利用を断っている）	4	25.0
5	現在は事業を休止している	1	6.3
	無回答	0	0.0
	非該当	144	
	全体	16	100.0

(33) 問7 イ) 利用申込者の受入状況／25通所型サービス... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	余裕がある	4	36.4
2	曜日や時間帯により対応できないことがある	5	45.4
3	あまり余裕はない	0	0.0
4	余裕がない（利用を断っている）	1	9.1
5	現在は事業を休止している	1	9.1
	無回答	0	0.0
	非該当	149	
	全体	11	100.0

(34) 問7 ウ) 経営状況／1訪問介護（ホームヘルプサービス）... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	安定的に運営できている	20	40.0
2	厳しい	25	50.0
	無回答	5	10.0
	非該当	110	
	全体	50	100.0

(35) 問7 ウ) 経営状況／2訪問入浴介護... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	安定的に運営できている	0	0.0
2	厳しい	3	75.0
	無回答	1	25.0
	非該当	156	
	全体	4	100.0

(36) 問7 ウ) 経営状況／3訪問看護... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	安定的に運営できている	18	66.7
2	厳しい	8	29.6
	無回答	1	3.7
	非該当	133	
	全体	27	100.0

(37) 問7 ウ) 経営状況／4訪問リハビリテーション... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	安定的に運営できている	6	50.0
2	厳しい	4	33.3
	無回答	2	16.7
	非該当	148	
	全体	12	100.0

(38) 問7 ウ) 経営状況／5居宅療養管理指導... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	安定的に運営できている	6	75.0
2	厳しい	1	12.5
	無回答	1	12.5
	非該当	152	
	全体	8	100.0

調査名 [【新宿区】 5. 介護保険サービス事業所調査]

(39) 問7 ウ) 経営状況／6通所介護(デイサービス)…(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	安定的に運営できている	9	31.0
2	厳しい	18	62.1
	無回答	2	6.9
	非該当	131	
	全体	29	100.0

(40) 問7 ウ) 経営状況／7通所リハビリテーション(デイケア)…(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	安定的に運営できている	2	40.0
2	厳しい	2	40.0
	無回答	1	20.0
	非該当	155	
	全体	5	100.0

(41) 問7 ウ) 経営状況／8短期入所生活介護(ショートステイ)…(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	安定的に運営できている	3	33.3
2	厳しい	4	44.5
	無回答	2	22.2
	非該当	151	
	全体	9	100.0

(42) 問7 ウ) 経営状況／9短期入所療養介護(ショートステイ)…(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	安定的に運営できている	0	0.0
2	厳しい	2	50.0
	無回答	2	50.0
	非該当	156	
	全体	4	100.0

(43) 問7 ウ) 経営状況／10福祉用具貸与…(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	安定的に運営できている	13	65.0
2	厳しい	3	15.0
	無回答	4	20.0
	非該当	140	
	全体	20	100.0

(44) 問7 ウ) 経営状況／11福祉用具販売…(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	安定的に運営できている	11	64.8
2	厳しい	3	17.6
	無回答	3	17.6
	非該当	143	
	全体	17	100.0

(45) 問7 ウ) 経営状況／12居宅介護支援…(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	安定的に運営できている	26	65.0
2	厳しい	12	30.0
	無回答	2	5.0
	非該当	120	
	全体	40	100.0

(46) 問7 ウ) 経営状況／13特定施設入居者生活介護…(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	安定的に運営できている	3	42.9
2	厳しい	4	57.1
	無回答	0	0.0
	非該当	153	
	全体	7	100.0

調査名 [【新宿区】 5. 介護保険サービス事業所調査]

(47) 問7 ウ) 経営状況／14介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	安定的に運営できている	3	42.9
2	厳しい	4	57.1
	無回答	0	0.0
	非該当	153	
	全体	7	100.0

(48) 問7 ウ) 経営状況／15介護老人保健施設(老人保健施設)…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	安定的に運営できている	0	0.0
2	厳しい	2	66.7
	無回答	1	33.3
	非該当	157	
	全体	3	100.0

(49) 問7 ウ) 経営状況／16夜間対応型訪問介護…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	安定的に運営できている	2	40.0
2	厳しい	2	40.0
	無回答	1	20.0
	非該当	155	
	全体	5	100.0

(50) 問7 ウ) 経営状況／17認知症対応型通所介護(認知症デイサービス)…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	安定的に運営できている	0	0.0
2	厳しい	9	90.0
	無回答	1	10.0
	非該当	150	
	全体	10	100.0

(51) 問7 ウ) 経営状況／18地域密着型通所介護(小規模デイサービス)…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	安定的に運営できている	4	17.4
2	厳しい	14	60.9
	無回答	5	21.7
	非該当	137	
	全体	23	100.0

(52) 問7 ウ) 経営状況／19小規模多機能型居宅介護…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	安定的に運営できている	1	20.0
2	厳しい	4	80.0
	無回答	0	0.0
	非該当	155	
	全体	5	100.0

(53) 問7 ウ) 経営状況／20定期巡回・随時対応型訪問介護看護…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	安定的に運営できている	3	33.3
2	厳しい	4	44.5
	無回答	2	22.2
	非該当	151	
	全体	9	100.0

(54) 問7 ウ) 経営状況／21看護小規模多機能型居宅介護…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	安定的に運営できている	1	25.0
2	厳しい	2	50.0
	無回答	1	25.0
	非該当	156	
	全体	4	100.0

調査名 [【新宿区】 5. 介護保険サービス事業所調査]

(55) 問7 ウ) 経営状況／22認知症対応型共同生活介護（グループホーム）…（SA）

No.	カテゴリー名	n	%
1	安定的に運営できている	3	37.5
2	厳しい	5	62.5
	無回答	0	0.0
	非該当	152	
	全体	8	100.0

(56) 問7 ウ) 経営状況／23地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護…（SA）

No.	カテゴリー名	n	%
1	安定的に運営できている	0	0.0
2	厳しい	1	100.0
	無回答	0	0.0
	非該当	159	
	全体	1	100.0

(57) 問7 ウ) 経営状況／24訪問型サービス…（SA）

No.	カテゴリー名	n	%
1	安定的に運営できている	3	18.8
2	厳しい	9	56.2
	無回答	4	25.0
	非該当	144	
	全体	16	100.0

(58) 問7 ウ) 経営状況／25通所型サービス…（SA）

No.	カテゴリー名	n	%
1	安定的に運営できている	3	27.3
2	厳しい	6	54.5
	無回答	2	18.2
	非該当	149	
	全体	11	100.0

(59) 問7 エ) 今後の事業規模の意向／1訪問介護（ホームヘルプサービス）…（SA）

No.	カテゴリー名	n	%
1	現状維持	23	46.0
2	拡大・新規展開したい	18	36.0
3	縮小したい（やめたい）	2	4.0
	無回答	7	14.0
	非該当	110	
	全体	50	100.0

(60) 問7 エ) 今後の事業規模の意向／2訪問入浴介護…（SA）

No.	カテゴリー名	n	%
1	現状維持	1	25.0
2	拡大・新規展開したい	1	25.0
3	縮小したい（やめたい）	0	0.0
	無回答	2	50.0
	非該当	156	
	全体	4	100.0

(61) 問7 エ) 今後の事業規模の意向／3訪問看護…（SA）

No.	カテゴリー名	n	%
1	現状維持	9	33.3
2	拡大・新規展開したい	16	59.3
3	縮小したい（やめたい）	0	0.0
	無回答	2	7.4
	非該当	133	
	全体	27	100.0

調査名 [【新宿区】 5. 介護保険サービス事業所調査]

(62) 問7 エ) 今後の事業規模の意向／4訪問リハビリテーション... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	現状維持	6	50.0
2	拡大・新規展開したい	3	25.0
3	縮小したい (やめたい)	0	0.0
	無回答	3	25.0
	非該当	148	
	全体	12	100.0

(63) 問7 エ) 今後の事業規模の意向／5居宅療養管理指導... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	現状維持	2	25.0
2	拡大・新規展開したい	3	37.5
3	縮小したい (やめたい)	1	12.5
	無回答	2	25.0
	非該当	152	
	全体	8	100.0

(64) 問7 エ) 今後の事業規模の意向／6通所介護(デイサービス)... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	現状維持	19	65.6
2	拡大・新規展開したい	7	24.1
3	縮小したい (やめたい)	0	0.0
	無回答	3	10.3
	非該当	131	
	全体	29	100.0

(65) 問7 エ) 今後の事業規模の意向／7通所リハビリテーション(デイケア)... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	現状維持	2	40.0
2	拡大・新規展開したい	1	20.0
3	縮小したい (やめたい)	0	0.0
	無回答	2	40.0
	非該当	155	
	全体	5	100.0

(66) 問7 エ) 今後の事業規模の意向／8短期入所生活介護(ショートステイ)... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	現状維持	6	66.7
2	拡大・新規展開したい	0	0.0
3	縮小したい (やめたい)	0	0.0
	無回答	3	33.3
	非該当	151	
	全体	9	100.0

(67) 問7 エ) 今後の事業規模の意向／9短期入所療養介護(ショートステイ)... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	現状維持	1	25.0
2	拡大・新規展開したい	0	0.0
3	縮小したい (やめたい)	0	0.0
	無回答	3	75.0
	非該当	156	
	全体	4	100.0

(68) 問7 エ) 今後の事業規模の意向／10福祉用具貸与... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	現状維持	8	40.0
2	拡大・新規展開したい	7	35.0
3	縮小したい (やめたい)	0	0.0
	無回答	5	25.0
	非該当	140	
	全体	20	100.0

調査名 [【新宿区】 5. 介護保険サービス事業所調査]

(69) 問7 エ) 今後の事業規模の意向／11福祉用具販売...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	現状維持	7	41.2
2	拡大・新規展開したい	6	35.3
3	縮小したい(やめたい)	0	0.0
	無回答	4	23.5
	非該当	143	
	全体	17	100.0

(70) 問7 エ) 今後の事業規模の意向／12居宅介護支援...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	現状維持	26	65.0
2	拡大・新規展開したい	9	22.5
3	縮小したい(やめたい)	0	0.0
	無回答	5	12.5
	非該当	120	
	全体	40	100.0

(71) 問7 エ) 今後の事業規模の意向／13特定施設入居者生活介護...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	現状維持	4	57.1
2	拡大・新規展開したい	2	28.6
3	縮小したい(やめたい)	0	0.0
	無回答	1	14.3
	非該当	153	
	全体	7	100.0

(72) 問7 エ) 今後の事業規模の意向／14介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	現状維持	6	85.7
2	拡大・新規展開したい	0	0.0
3	縮小したい(やめたい)	0	0.0
	無回答	1	14.3
	非該当	153	
	全体	7	100.0

(73) 問7 エ) 今後の事業規模の意向／15介護老人保健施設(老人保健施設)...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	現状維持	1	33.3
2	拡大・新規展開したい	0	0.0
3	縮小したい(やめたい)	0	0.0
	無回答	2	66.7
	非該当	157	
	全体	3	100.0

(74) 問7 エ) 今後の事業規模の意向／16夜間対応型訪問介護...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	現状維持	2	40.0
2	拡大・新規展開したい	1	20.0
3	縮小したい(やめたい)	0	0.0
	無回答	2	40.0
	非該当	155	
	全体	5	100.0

(75) 問7 エ) 今後の事業規模の意向／17認知症対応型通所介護(認知症デイサービス)...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	現状維持	7	70.0
2	拡大・新規展開したい	0	0.0
3	縮小したい(やめたい)	1	10.0
	無回答	2	20.0
	非該当	150	
	全体	10	100.0

調査名 [【新宿区】 5. 介護保険サービス事業所調査]

(76) 問7 エ) 今後の事業規模の意向／18地域密着型通所介護(小規模デイサービス)・・・(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	現状維持	8	34.8
2	拡大・新規展開したい	9	39.2
3	縮小したい(やめたい)	1	4.3
	無回答	5	21.7
	非該当	137	
	全体	23	100.0

(77) 問7 エ) 今後の事業規模の意向／19小規模多機能型居宅介護・・・(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	現状維持	3	60.0
2	拡大・新規展開したい	1	20.0
3	縮小したい(やめたい)	0	0.0
	無回答	1	20.0
	非該当	155	
	全体	5	100.0

(78) 問7 エ) 今後の事業規模の意向／20定期巡回・随時対応型訪問介護看護・・・(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	現状維持	4	44.5
2	拡大・新規展開したい	1	11.1
3	縮小したい(やめたい)	1	11.1
	無回答	3	33.3
	非該当	151	
	全体	9	100.0

(79) 問7 エ) 今後の事業規模の意向／21看護小規模多機能型居宅介護・・・(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	現状維持	2	50.0
2	拡大・新規展開したい	0	0.0
3	縮小したい(やめたい)	0	0.0
	無回答	2	50.0
	非該当	156	
	全体	4	100.0

(80) 問7 エ) 今後の事業規模の意向／22認知症対応型共同生活介護(グループホーム)・・・(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	現状維持	5	62.5
2	拡大・新規展開したい	1	12.5
3	縮小したい(やめたい)	0	0.0
	無回答	2	25.0
	非該当	152	
	全体	8	100.0

(81) 問7 エ) 今後の事業規模の意向／23地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護・・・(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	現状維持	0	0.0
2	拡大・新規展開したい	0	0.0
3	縮小したい(やめたい)	0	0.0
	無回答	1	100.0
	非該当	159	
	全体	1	100.0

(82) 問7 エ) 今後の事業規模の意向／24訪問型サービス・・・(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	現状維持	7	43.6
2	拡大・新規展開したい	3	18.8
3	縮小したい(やめたい)	1	6.3
	無回答	5	31.3
	非該当	144	
	全体	16	100.0

調査名【新宿区】５．介護保険サービス事業所調査

(83) 問 7 エ 今後の事業規模の意向／25通所型サービス... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	現状維持	6	54.5
2	拡大・新規展開したい	2	18.2
3	縮小したい（やめたい）	0	0.0
	無回答	3	27.3
	非該当	149	
	全体	11	100.0

(84) 問 8 貴事業所では、小規模多機能型居宅介護への参入についてどのようにお考えですか。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	関心があり、参入したい	4	2.5
2	関心はあるが、参入するか否かは今後検討したい	39	24.4
3	関心がない	104	64.9
4	その他	10	6.3
	無回答	3	1.9
	全体	160	100.0

(86) 問 8-1 貴事業所では、小規模多機能型居宅介護への参入課題をどのようにお考えですか。... (M A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	サービスに係る経費が多く、採算がとれない	54	35.3
2	サービスを行う人材を確保することが困難である	99	64.7
3	指定運営基準が厳しすぎる	14	9.2
4	公的資金援助が少ない	26	17.0
5	利用者のサービスに関する周知が進んでおらず、登録定員の確保が難しい	23	15.0
6	その他	18	11.8
	無回答	14	9.2
	非該当	7	
	全体	153	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	248		162.1

(88) 問 9 貴事業所では、看護小規模多機能型居宅介護への参入についてどのようにお考えですか。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	関心があり、参入したい	2	1.3
2	関心はあるが、参入するか否かは今後検討したい	29	18.1
3	関心がない	114	71.2
4	その他	11	6.9
	無回答	4	2.5
	全体	160	100.0

(90) 問 9-1 看護小規模多機能型居宅介護への参入課題をどのようにお考えですか。... (M A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	サービスに係る経費が多く、採算がとれない	60	39.0
2	サービスを行う人材を確保することが困難である	103	66.9
3	指定運営基準が厳しすぎる	17	11.0
4	公的資金援助が少ない	28	18.2
5	利用者のサービスに関する周知が進んでおらず、登録定員の確保が難しい	24	15.6
6	その他	18	11.7
	無回答	14	9.1
	非該当	6	
	全体	154	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	264		171.4

(92) 問10 貴事業所には、障害福祉サービス事業所を併設していますか。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	障害福祉サービス事業所も併設している	38	23.8
2	法人（事業者）内に障害福祉サービス事業所があるが、現事業所には併設していない	15	9.4
3	介護保険サービス事業所だけを運営中である	101	63.0
	無回答	6	3.8
	全体	160	100.0

調査名 [【新宿区】 5. 介護保険サービス事業所調査]

(93) 問10-1 貴事業所では、新たに障害福祉サービス事業所の指定を受ける予定はありますか。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	障害福祉サービスの指定を受ける予定はない	76	65.6
2	障害福祉サービス事業所の指定を受けるかどうか検討中である	6	5.2
3	その他	4	3.4
4	わからない	28	24.1
	無回答	2	1.7
	非該当	44	
	全体	116	100.0

(95) 問11 貴事業所では、今後も継続して総合事業に取り組むために必要なことは、次のうちどれですか。... (M A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	職員の確保	93	58.1
2	事業採算性の検証	82	51.3
3	事務のフォロー(マニュアル作成等)	32	20.0
4	職員のスキルアップ支援(研修等)	45	28.1
5	ケアマネジャーに対する事業の周知	39	24.4
6	区民に対する事業の周知	16	10.0
7	その他	2	1.3
8	特にない	18	11.3
	無回答	9	5.6
	全体	160	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	336		210.0

(97) 問12 この1年間、貴事業所の人材の確保の状況はどうですか。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	確保できている	23	14.4
2	おおむね確保できている	68	42.5
3	あまり確保できていない	41	25.6
4	確保できていない	25	15.6
	無回答	3	1.9
	全体	160	100.0

(98) 問13 貴事業所では、人材の確保について、どのような取り組みを行っていますか。... (M A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	定期的に求人誌への掲載などを行っている	81	50.6
2	就職説明会への参加を行っている	30	18.8
3	福祉専門学校等教育機関との連携を図っている	23	14.4
4	ハローワークとの連携を図っている	79	49.4
5	新宿区勤労者・仕事支援センターとの連携を図っている(新宿わく☆ワークによる求人など)	11	6.9
6	人材派遣会社を活用している	56	35.0
7	無資格者でも採用を行い、採用後に資格取得講座を受講させている	59	36.9
8	採用時に給与(賞与・諸手当等含む)を他社より好条件に設定している	34	21.3
9	採用時に労働日数・時間の希望をできるだけ聞き入れている	73	45.6
10	育児中の職員への配慮など、働きやすい環境をつくっている	70	43.8
11	採用時に仕事のやりがいや、社会的意義を伝えている	48	30.0
12	インターンシップ制度を導入している	12	7.5
13	外国人を雇用しているまたは検討している	21	13.1
14	その他	7	4.4
15	特に何も行っていない	10	6.3
	無回答	3	1.9
	全体	160	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	617		385.6

(101) 問15 貴事業所のこの1年間の離職率はどのくらいですか。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	最近1年間に離職者はいない	50	31.1
2	10%未満	37	23.1
3	10%以上20%未満	34	21.3
4	20%以上30%未満	18	11.3
5	30%以上	8	5.0
6	わからない	10	6.3
	無回答	3	1.9
	全体	160	100.0

調査名【【新宿区】５．介護保険サービス事業所調査】

(102) 問16 貴事業所では、人材の定着・育成について、どのような取り組みを行っていますか。…(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	近隣の企業や同業他社の給与水準を踏まえ、給与額を設定している	53	33.1
2	永年勤続など一定期間勤めた際の報奨制度を設けている	32	20.0
3	能力や仕事ぶりによって、管理職への登用機会を設けている	76	47.5
4	非正規職員から正規職員への登用機会を設けている	87	54.4
5	研修に参加しやすい体制を整えている	90	56.3
6	外部研修に参加できない職員のために、内部研修を充実させている	47	29.4
7	新人職員に対し、一定期間、マンツーマンで知識や技能を指導するなどの支援体制を設けている	77	48.1
8	育児中の職員への配慮など、働きやすい環境をつくっている	71	44.4
9	休憩室や談話室の設置など、職員がリラックスできる環境を整えている	36	22.5
10	上司や管理職が頻繁に面談を行い、職員の要望や不満を汲み取っている	67	41.9
11	仕事のやりがいや、社会的意義を伝えている	53	33.1
12	職員への満足度（不満）調査を行い、事業所における課題の把握を行っている	30	18.8
13	その他	4	2.5
14	特に何も行っていない	9	5.6
	無回答	2	1.3
	全体	160	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	734		458.8

(105) 問18 貴事業所で、職員のスキルアップを図るには、どのような実習・研修が必要だと思いますか。…(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	医療的ケアに関する知識	80	50.0
2	介護技術に関する知識	99	61.9
3	リハビリテーションに関する知識	63	39.4
4	薬に関する知識	72	45.0
5	認知症や認知症高齢者の介護に関する知識	108	67.5
6	高齢者・障害者に対する心理学的な知識	83	51.9
7	ケアマネジメントに関する知識	45	28.1
8	ターミナルケアに関する知識	65	40.6
9	ケースワークに関する知識	36	22.5
10	介護機器や福祉機器に関する知識	44	27.5
11	事故の予防対策や緊急時の対応	96	60.0
12	口腔ケアや摂食嚥下障害に関すること	70	43.8
13	感染症に関する知識や感染対策に関すること	98	61.3
14	医療職など、多職種との連携に関すること	83	51.9
15	利用者や家族への接遇やコミュニケーション力に関すること	102	63.8
16	権利擁護に関すること（虐待、成年後見、消費者被害等）	61	38.1
17	家族のひきこもりに関すること	29	18.1
18	ヤングケアラーに関すること	29	18.1
19	障害施策との併用に関すること	33	20.6
20	その他	5	3.1
21	特に必要はない	2	1.3
	無回答	2	1.3
	全体	160	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	1305		815.6

(108) 問20 貴事業所は、利用者に関して高齢者総合相談センターへ相談したことがありますか。…(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	相談したことがある	92	57.4
2	相談したことはない	66	41.3
	無回答	2	1.3
	全体	160	100.0

調査名 [【新宿区】 5. 介護保険サービス事業所調査]

(109) 問20-1 相談した分野は、次のうちどれですか。…(M A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	サービス計画の立て方や書き方等に関すること	4	4.3
2	介護保険制度全般に関すること	22	23.9
3	区の高齢者福祉サービスに関すること	17	18.5
4	医療機関との連携に関すること	7	7.6
5	高齢者虐待に関すること	36	39.1
6	成年後見に関すること	16	17.4
7	消費者被害に関すること	5	5.4
8	生活困窮や生活保護等に関すること	19	20.7
9	認知症に関すること	17	18.5
10	精神疾患に関すること	14	15.2
11	困難ケースに関すること	51	55.4
12	サービス提供事業所に関すること	10	10.9
13	ネットワークの構築に関すること	2	2.2
14	家族のひきこもりに関すること	2	2.2
15	ヤングケアラーに関すること	2	2.2
16	障害施策との併用に関すること	4	4.3
17	その他	5	5.4
	無回答	0	0.0
	非該当	68	
	全体	92	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	233		253.3

(111) 問20-2 評価／ア. すぐに対応してくれた…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	そう思う	43	46.8
2	まあそう思う	40	43.5
3	あまりそう思わない	4	4.3
4	そう思わない	4	4.3
5	わからない	0	0.0
	無回答	1	1.1
	非該当	68	
	全体	92	100.0

(112) 問20-2 評価／イ. 問題解決への方向性を確認できた…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	そう思う	31	33.7
2	まあそう思う	39	42.4
3	あまりそう思わない	13	14.1
4	そう思わない	7	7.6
5	わからない	0	0.0
	無回答	2	2.2
	非該当	68	
	全体	92	100.0

(113) 問20-2 評価／ウ. 利用者の支援や対応について確認できた…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	そう思う	35	38.0
2	まあそう思う	37	40.2
3	あまりそう思わない	8	8.7
4	そう思わない	9	9.8
5	わからない	0	0.0
	無回答	3	3.3
	非該当	68	
	全体	92	100.0

(114) 問20-2 評価／エ. 新たな知識や情報を得ることができた…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	そう思う	26	28.3
2	まあそう思う	32	34.7
3	あまりそう思わない	20	21.7
4	そう思わない	9	9.8
5	わからない	2	2.2
	無回答	3	3.3
	非該当	68	
	全体	92	100.0

調査名【【新宿区】 5. 介護保険サービス事業所調査】

(115) 問20-2 評価／オ. 利用者本人や家族との調整がとれた... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	そう思う	25	27.2
2	まあそう思う	43	46.8
3	あまりそう思わない	12	13.0
4	そう思わない	7	7.6
5	わからない	0	0.0
	無回答	5	5.4
	非該当	68	
	全体	92	100.0

(116) 問20-2 評価／カ. 関係機関との連携がとれた... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	そう思う	31	33.7
2	まあそう思う	41	44.5
3	あまりそう思わない	8	8.7
4	そう思わない	8	8.7
5	わからない	1	1.1
	無回答	3	3.3
	非該当	68	
	全体	92	100.0

(117) 問20-2 評価／キ. 問題の解決に役立った... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	そう思う	32	34.8
2	まあそう思う	43	46.7
3	あまりそう思わない	7	7.6
4	そう思わない	8	8.7
5	わからない	0	0.0
	無回答	2	2.2
	非該当	68	
	全体	92	100.0

(118) 問21 貴事業所において、ケアマネジャーとの連携における課題は何だと思えますか。... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	日程が合わず、サービス担当者会議へ参加できないことが多いこと	34	21.3
2	必要な情報の共有が上手く図れないこと	38	23.8
3	連携のために必要となる時間や労力が大きいこと	41	25.6
4	お互いの都合で、対応が遅れる場合があること	57	35.6
5	ケアマネジャーと話し合う機会が少ないこと	44	27.5
6	その他	10	6.3
7	特になし	38	23.8
	無回答	6	3.8
	全体	160	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	268		167.5

(120) 問22 貴事業所からみて、新宿区内の在宅医療・介護連携の状況について、どのように思えますか。... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	連携がとれている	25	15.6
2	おおむね連携がとれている	96	60.0
3	あまり連携がとれていない	32	20.0
4	連携がとれていない	4	2.5
	無回答	3	1.9
	全体	160	100.0

調査名【【新宿区】 5. 介護保険サービス事業所調査】

(121) 問23 貴事業所からみて、新宿区内の在宅医療・介護連携を推進するためには、どのようなことが必要だと思いますか。…(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	多職種連携のための交流会を開催すること	81	50.6
2	多職種連携に関する研修会を開催すること	69	43.1
3	医療職が介護に関する知識や情報を得ること	66	41.3
4	介護職が医療に関する知識や情報を得ること	82	51.3
5	在宅医療・介護のリストを作り、情報を共有すること	30	18.8
6	情報共有シートなど共通ツールを使用した、患者情報の共有を行うこと	60	37.5
7	医療・介護の関係者で、情報通信技術(ICT)を使用した、患者情報の共有を行うこと	82	51.3
8	その他	6	3.8
9	特になし	4	2.5
	無回答	3	1.9
	全体	160	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	483		301.9

(123) 問23-1 多職種で患者情報の共有を行うためにICTを活用することについて、どのように考えますか。…(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	活用したい	80	97.6
2	活用したいと思わない	0	0.0
3	わからない	2	2.4
	無回答	0	0.0
	非該当	78	
	全体	82	100.0

(124) 問24 貴事業所では、介護保険の被保険者に対して、介護保険制度によらないサービスを提供していますか。…(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	提供している	72	45.0
2	提供していない	86	53.7
	無回答	2	1.3
	全体	160	100.0

(125) 問24-1 提供している介護保険制度によらないサービスは、次のうちどれですか。…(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	家事援助等サービス	29	40.3
2	食事の配達サービス	15	20.8
3	生活支援にかかわるその他サービス	39	54.2
4	安否確認・緊急通報サービス	14	19.4
5	移動支援・付き添いサービス	36	50.0
6	通いの場・サロンの提供	4	5.6
7	その他	20	27.8
	無回答	0	0.0
	非該当	88	
	全体	72	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	157		218.1

(127) 問25 貴事業所で、介護保険の被保険者に対して、今後提供したい(続けたい)介護保険制度によらないサービスはありますか。…(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	家事援助等サービス	29	18.1
2	食事の配達サービス	20	12.5
3	生活支援にかかわるその他サービス	39	24.4
4	安否確認・緊急通報サービス	30	18.8
5	移動支援・付き添いサービス	43	26.9
6	通いの場・サロンの提供	32	20.0
7	その他	6	3.8
8	特になし	59	36.9
	無回答	15	9.4
	全体	160	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	273		170.6

調査名【【新宿区】 5. 介護保険サービス事業所調査】

(129) 問26 貴事業所では、地域と関わる活動を実施していますか。…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	実施している	63	39.4
2	実施していない	95	59.3
	無回答	2	1.3
	全体	160	100.0

(130) 問26-1 その理由は、次のうちどれですか。…(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	利用者の地域参加の促進や地域生活の継続性につながる	34	54.0
2	事業所の地域の認識が高まり、事業所運営への協力が得やすくなる	39	61.9
3	職員の接遇技術の改善やホスピタリティの向上が図られる	13	20.6
4	地域の活性化に役立つ	40	63.5
5	地域住民の多様なニーズを把握し、柔軟に応える	33	52.4
6	利用者の確保につなぎ、長期的に安定した経営ができる	24	38.1
7	その他	1	1.6
	無回答	4	6.3
	非該当	97	
	全体	63	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	188		298.4

(132) 問26-2 どのような活動をしていますか。…(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	利用者やその家族等が地域主催の行事(敬老会・夏祭りなど)への参加	22	34.9
2	地域住民と接するイベント・行事や交流会などの開催	24	38.1
3	住民が参加できる講習会やセミナーなどの開催	14	22.2
4	地域ボランティアなどの受け入れ	26	41.3
5	地域住民とのふれあいの場としての施設・活動スペースの開放	5	7.9
6	地域防災に関して、地域と連携した活動	9	14.3
7	地域のパトロールや交通安全に関する活動	7	11.1
8	その他	11	17.5
	無回答	3	4.8
	非該当	97	
	全体	63	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	121		192.1

(134) 問27 貴事業所で、今後実施したい(続けたい)地域と関わる活動はありますか。…(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	利用者やその家族等が地域主催の行事(敬老会・夏祭りなど)への参加	59	36.9
2	地域住民と接するイベント・行事や交流会などの開催	69	43.1
3	住民が参加できる講習会やセミナーなどの開催	52	32.5
4	地域ボランティアなどの受け入れ	63	39.4
5	地域住民とのふれあいの場としての施設・活動スペースの開放	34	21.3
6	地域防災に関して、地域と連携した活動	56	35.0
7	地域のパトロールや交通安全に関する活動	27	16.9
8	その他	7	4.4
	無回答	21	13.1
	全体	160	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	388		242.5

(137) 問29 (1) 在宅医療相談窓口について…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	知っている(活用している)	23	14.4
2	知っている(活用はしていない)	70	43.7
3	知らない	62	38.8
	無回答	5	3.1
	全体	160	100.0

(138) 問29 (2) がん療養相談窓口について…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	知っている(活用している)	20	12.5
2	知っている(活用はしていない)	53	33.1
3	知らない	82	51.3
	無回答	5	3.1
	全体	160	100.0

調査名 [【新宿区】 5. 介護保険サービス事業所調査]

(140) 問30 ACP（人生会議）について知っていますか。…（SA）

No.	カテゴリー名	n	%
1	知っている（関わったことがある）	30	18.8
2	知っている（関わったことはない）	39	24.4
3	名称は聞いたことがある（関わったことはない）	31	19.4
4	知らない	59	36.8
	無回答	1	0.6
	全体	160	100.0

(141) 問31 貴事業所では、利用者の尊厳の保持について、どのような取り組みを行っていますか。…（MA）

No.	カテゴリー名	n	%
1	事業理念に明記している	78	48.8
2	職員への研修を実施している	95	59.4
3	現場で先輩職員から伝えている	47	29.4
4	ガイドラインを設けている	24	15.0
5	具体的な対応マニュアルを作成している	31	19.4
6	必要に応じて個別に指導している	66	41.3
7	その他	0	0.0
8	特に何も行っていない	12	7.5
	無回答	3	1.9
	全体	160	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	356		222.5

(143) 問32 貴事業所では、身体拘束の廃止に向けてどのような取り組みを行っていますか。…（MA）

No.	カテゴリー名	n	%
1	身体的拘束等を行う場合には、その態様および時間、入所者の心身の状況、緊急やむを得ない理由を記録している	47	29.4
2	身体的拘束等の適正化のための対策を検討する委員会を3か月に1回開催している	27	16.9
3	身体的拘束等の適正化のための指針を整備している	49	30.6
4	職員に対し、身体的拘束等の適正化のための研修を定期的実施している	68	42.5
5	権利擁護の理念を全職員で共有できるよう定期的に確認できる場を設定している	46	28.8
6	虐待予防チェックリストを定期的に全職員に実施している	50	31.3
7	実施していない	34	21.3
	無回答	6	3.8
	全体	160	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	327		204.4

(144) 問33 新たに導入・実施した情報通信技術（ICT）の活用（令和2年3月～令和4年9月現在）…（MA）

No.	カテゴリー名	n	%
1	オンラインミーティングツールによる会議	120	75.0
2	オンラインミーティングツールによる職員面接	32	20.0
3	オンラインミーティングツールによる採用面接	41	25.6
4	オンラインミーティングツールによる利用者のご家族の面会	32	20.0
5	職員間・事業所内情報共有ツールの導入	74	46.3
6	モバイル・タブレット端末で利用者情報を共有	65	40.6
7	出先から介護記録作成やスケジュール管理が可能なオンラインシステムの導入	46	28.8
8	見守り支援ロボットの導入	6	3.8
9	その他	2	1.3
10	情報通信技術は導入していない	20	12.5
	無回答	4	2.5
	全体	160	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	442		276.3

(146) 問34 貴事業所では、厚労省のHPIにBCP（業務継続計画）作成支援のページがあることを知っていますか。…（SA）

No.	カテゴリー名	n	%
1	知っている	140	87.5
2	知らない	19	11.9
	無回答	1	0.6
	全体	160	100.0

調査名 [【新宿区】 5. 介護保険サービス事業所調査]

(147) 問35 感染症に係るBCP（業務継続計画）の作成状況についておたずねします。…  
(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	作成した	54	33.8
2	作成していない	105	65.6
	無回答	1	0.6
	全体	160	100.0

(148) 問35-1 作成した時期は、次のうちどれですか。…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	～令和3年3月	13	24.1
2	令和3年4月～令和4年3月	18	33.3
3	令和4年4月～9月	23	42.6
	無回答	0	0.0
	非該当	106	
	全体	54	100.0

(149) 問35-2 今後作成する時期は、次のうちどれですか。…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	令和4年10月～令和5年3月（令和4年度中）	55	52.4
2	令和5年4月～令和6年3月（令和5年度中）	41	39.0
	無回答	9	8.6
	非該当	55	
	全体	105	100.0

(150) 問35-3 作成していない理由は次のうちどれですか。…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	作成することを知らなかった	4	3.8
2	作成方法がわからない	9	8.6
3	日々の業務が多忙・時間がない	32	30.5
4	現在作成中	49	46.6
5	その他	5	4.8
	無回答	6	5.7
	非該当	55	
	全体	105	100.0

(152) 問36 自然災害に係るBCP（業務継続計画）の作成状況についておたずねします。…  
(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	作成した	42	26.3
2	作成していない	113	70.6
	無回答	5	3.1
	全体	160	100.0

(153) 問36-1 作成した時期は、次のうちどれですか。…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	～令和3年3月	15	35.7
2	令和3年4月～令和4年3月	12	28.6
3	令和4年4月～9月	15	35.7
	無回答	0	0.0
	非該当	118	
	全体	42	100.0

(154) 問36-2 今後作成する時期は、次のうちどれですか。…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	令和4年10月～令和5年3月（令和4年度中）	66	58.4
2	令和5年4月～令和6年3月（令和5年度中）	42	37.2
	無回答	5	4.4
	非該当	47	
	全体	113	100.0

調査名 [【新宿区】 5. 介護保険サービス事業所調査]

(155) 問36-3 作成していない理由は次のうちどれですか。…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	作成することを知らなかった	4	3.5
2	作成方法がわからない	10	8.8
3	日々の業務が多忙・時間がない	32	28.3
4	現在作成中	56	49.7
5	その他	6	5.3
	無回答	5	4.4
	非該当	47	
	全体	113	100.0

(157) 問37 BCP（業務継続計画）作成にあたって、必要な支援策は、次のうちどれですか。…(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	作成のための研修	66	41.3
2	作成例の提示	107	66.9
3	アドバイザーによる個別相談	36	22.5
4	事業所間での情報共有	61	38.1
5	その他	6	3.8
6	特にない	10	6.3
	無回答	5	3.1
	全体	160	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	291		181.9

(159) 問38 事業者の立場から、保険者である新宿区に対して、何を望みますか。…(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	介護保険に関する情報提供	80	50.0
2	質の向上のための研修	62	38.8
3	不正な事業所の指導	15	9.4
4	利用者への適正なサービス利用の啓発	52	32.5
5	困難ケースへの支援	88	55.0
6	高齢者総合相談センターの機能の充実	35	21.9
7	新宿区介護サービス事業者協議会への支援	29	18.1
8	その他	8	5.0
9	特にない	10	6.3
	無回答	5	3.1
	全体	160	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	384		240.0

(161) 問39 高齢者支援の状況／ア. 健康づくりと介護予防の推進による健康寿命の延伸…(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	充実している	21	13.1
2	まあ充実している	91	56.9
3	やや不足している	11	6.9
4	不足している	5	3.1
5	わからない	28	17.5
	無回答	4	2.5
	全体	160	100.0

(162) 問39 高齢者支援の状況／イ. いきがいのある暮らしへの支援…(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	充実している	17	10.6
2	まあ充実している	79	49.3
3	やや不足している	19	11.9
4	不足している	7	4.4
5	わからない	34	21.3
	無回答	4	2.5
	全体	160	100.0

(163) 問39 高齢者支援の状況／ウ. 就業等の支援…(SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	充実している	10	6.3
2	まあ充実している	46	28.7
3	やや不足している	31	19.4
4	不足している	12	7.5
5	わからない	54	33.7
	無回答	7	4.4
	全体	160	100.0

## (164) 問39 高齢者支援の状況／エ．地域で支え合うしくみづくりの推進…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	充実している	18	11.3
2	まあ充実している	65	40.6
3	やや不足している	25	15.6
4	不足している	12	7.5
5	わからない	36	22.5
	無回答	4	2.5
	全体	160	100.0

## (165) 問39 高齢者支援の状況／オ．介護者への支援…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	充実している	23	14.4
2	まあ充実している	71	44.3
3	やや不足している	30	18.8
4	不足している	8	5.0
5	わからない	24	15.0
	無回答	4	2.5
	全体	160	100.0

## (166) 問39 高齢者支援の状況／カ．認知症高齢者への支援体制の充実…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	充実している	19	11.9
2	まあ充実している	72	45.0
3	やや不足している	29	18.1
4	不足している	11	6.9
5	わからない	24	15.0
	無回答	5	3.1
	全体	160	100.0

## (167) 問39 高齢者支援の状況／キ．高齢者総合相談センターの機能の充実…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	充実している	26	16.3
2	まあ充実している	77	48.0
3	やや不足している	19	11.9
4	不足している	12	7.5
5	わからない	22	13.8
	無回答	4	2.5
	全体	160	100.0

## (168) 問39 高齢者支援の状況／ク．介護保険サービスの提供と基盤整備…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	充実している	25	15.6
2	まあ充実している	81	50.5
3	やや不足している	14	8.8
4	不足している	7	4.4
5	わからない	26	16.3
	無回答	7	4.4
	全体	160	100.0

## (169) 問39 高齢者支援の状況／ケ．自立生活への支援(介護保険外サービス)…(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	充実している	18	11.3
2	まあ充実している	66	41.1
3	やや不足している	22	13.8
4	不足している	12	7.5
5	わからない	34	21.3
	無回答	8	5.0
	全体	160	100.0

調査名 [【新宿区】 5. 介護保険サービス事業所調査]

(170) 問39 高齢者支援の状況／コ. 在宅療養支援体制の充実... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	充実している	22	13.8
2	まあ充実している	71	44.4
3	やや不足している	21	13.1
4	不足している	5	3.1
5	わからない	36	22.5
	無回答	5	3.1
	全体	160	100.0

(171) 問39 高齢者支援の状況／サ. 高齢者の権利擁護の推進（成年後見制度の利用促進を含む）... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	充実している	21	13.1
2	まあ充実している	61	38.1
3	やや不足している	24	15.0
4	不足している	7	4.4
5	わからない	42	26.3
	無回答	5	3.1
	全体	160	100.0

(172) 問39 高齢者支援の状況／シ. 安全で暮らしやすいまちづくりと住まいへの支援... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	充実している	19	11.9
2	まあ充実している	76	47.4
3	やや不足している	19	11.9
4	不足している	8	5.0
5	わからない	34	21.3
	無回答	4	2.5
	全体	160	100.0

(176) 回答方法... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	紙	128	80.0
2	WEB	32	20.0
	無回答	0	0.0
	全体	160	100.0