

令和5年度
新宿区立生涯学習施設指定管理者の
管理業務に係る事業評価結果

- 1 新宿区立新宿スポーツセンター
- 2 新宿区立四谷スポーツスクエア
- 3 新宿区立新宿コズミックスポーツセンター
- 4 新宿区立大久保スポーツプラザ
- 5 新宿区立公園における運動施設
- 6 新宿区立生涯学習館

令和6年9月

新宿区

目 次

第1 事業評価の目的	1
第2 評価の概要	2
第3 新宿スポーツセンター	4
第4 四谷スポーツスクエア	9
第5 新宿コズミックスポーツセンター	14
第6 大久保スポーツプラザ	19
第7 公園における運動施設	24
第8 生涯学習館	29

◎参考資料

1 新宿区立生涯学習施設の指定管理者の管理業務に係る事業評価に関する要綱	35
2 【資料】新宿スポーツセンター（利用・収支状況、アンケート結果）	37
3 【資料】四谷スポーツスクエア（利用・収支状況、アンケート結果）	71
4 【資料】新宿コズミックスポーツセンター（利用・収支状況、アンケート結果）	77
5 【資料】大久保スポーツプラザ（利用・収支状況、アンケート結果）	87
6 【資料】公園における運動施設（利用・収支状況、アンケート結果）	95
7 【資料】生涯学習館（利用・収支状況、アンケート結果）	103

第1 事業評価の目的

新宿区では、区民のスポーツ活動及びレクリエーション活動を推進し、健康と体力の増進及び区民生活の向上を図るための施設として「新宿スポーツセンター」を運営しています。また、区民に生涯学習・スポーツの場を提供するとともに、生涯学習・スポーツに関する活動を行う団体を育成し支援することにより区民とともに生涯学習・スポーツの振興を図るための施設として「新宿コズミックスポーツセンター」、「大久保スポーツプラザ」、「四谷スポーツスクエア」及び「公園における運動施設」を運営しています。このほか、区民が文化的活動等に親しむことができる機会及び場所を提供し、生涯学習の振興を図るための施設として「生涯学習館」を運営しています。

これらの施設を総称して「生涯学習施設」としています。

「新宿スポーツセンター」の管理運営については、平成18年度から指定管理者制度を導入し、令和3年度から令和7年度までの第4期目は、公募により「新宿スポーツテック&サイエンス共同事業体」を指定し、管理運営業務を行っています。

「新宿コズミックスポーツセンター」、「大久保スポーツプラザ」、「公園における運動施設」及び「生涯学習館」の管理運営については、平成18年度から指定管理者制度（非公募）を導入し、令和3年度から令和7年度までの第5期目も非公募により「公益財団法人新宿未来創造財団」を指定し、管理運営業務を行っています。

「四谷スポーツスクエア」の管理運営については、令和2年度から指定管理者制度を導入し、令和5年度から令和7年度までの第2期目は、公募により「東急スポーツシステム株式会社」を指定し、管理を行っています。

指定管理者が行う管理運営業務の具体的な内容は、区が提示する管理仕様書、各指定管理者が提出する事業計画書、区と指定管理者が締結する協定書で定めています。

区では、指定管理者の管理運営業務が協定書の定めに従い適正に行われたか、また、施設の設置目的に沿って運営され、施設利用者へのサービスの向上がなされたかを検証するため、毎年度終了後、指定管理者の管理運営業務に係る事業評価を実施しています。

この事業評価結果は、事業評価委員会による評価や意見を踏まえ、新宿区が取りまとめ、決定したものです。

事業評価結果は、今後の管理業務の改善及びサービスのより一層の向上のため、指定管理者に通知します。

第2 評価の概要

1 評価者

- (1) 名称
生涯学習施設指定管理者評価委員会
- (2) 構成
評価委員 5名（外部委員3名、内部委員2名）
木村 和彦（早稲田大学スポーツ科学学術院教授）
加藤 弘美（税理士）
神田 隆弘（新宿区スポーツ協会副会長）
片岡 丈人（地域振興部落合第二特別出張所長）※委員長（各評価委員の互選により選任）
出沼 克友（地域振興部四谷特別出張所長）

2 評価委員会開催概要

- (1) 日時 令和6年7月19日（金）午前9時から午後4時45分まで
- (2) 場所
ア 新宿区立新宿スポーツセンター 2階 大会議室（午前）
イ 新宿区立新宿コスミックスポーツセンター 3階 小会議室（午後）
- (3) 出席者
ア 評価者：評価委員 4名（5名中1名欠席）
イ 指定管理者：新宿スポーツテック&サイエンス共同事業体 8名
東急スポーツシステム株式会社 4名
公益財団法人新宿未来創造財団 10名
ウ 事務局：地域振興部生涯学習スポーツ課 6名
- (4) 内容 施設視察、指定管理者による事業説明、質疑応答、各評価委員による評価、評価に基づく意見交換、施設所管課による各委員の評価の取りまとめ

3 評価項目

- (1) 施設の運営に関すること
- (2) 利用・サービスに関すること
- (3) 施設・設備の管理に関すること
- (4) 管理運営経費に関すること
- (5) 事業に関すること

4 評価対象

指定管理者から提出された令和5年度事業計画書、令和5年度事業実績報告書及び自己評価資料を基に、評価委員会当日の指定管理者による事業説明及び質疑応答により、評価を行いました。

5 評価方法

- (1) 評価手法
指定管理者からの事業報告及び質疑応答を経て、各委員が小項目ごとに評価を行いました。各評価項目について、委員の平均を算出しました。大項目の評価は各小項目の平均値、総合評価は各大項目の平均値としました。平均値は小数点第二位を四捨五入しました。これらを踏まえ、区が総合評価及び全体評価を決定しました。

(2) 評価基準

評価は、次のとおり 4 段階評価で行いました。

- 4 : 優良
- 3 : 良
- 2 : 相当
- 1 : 課題あり

第3 新宿スポーツセンター

1 施設の概要

(1) 指定管理者

新宿スポーツテック&サイエンス共同事業体

(2) 指定管理期間

令和3年4月1日～令和8年3月31日（5年間）

(3) 施設内容

施設の名称	新宿スポーツセンター		
所在地	新宿区大久保三丁目5番1号		
建物の概要	<ul style="list-style-type: none"> ・ 建築構造 鉄骨・鉄筋コンクリート造 地上5階・地下1階 ・ 敷地面積 7, 174. 259㎡ (東京都の公園施設設置許可を受け、東京都立戸山公園の一部を使用) ・ 延床面積 14, 949. 828㎡ ・ 開設年月日 昭和59年10月10日 		
建物内容	5階	洋弓場 多目的コート ジョギングコース	7人立 30m 700㎡ 1周70m 1周160m 幅1. 5m
	4階	第二武道場 大体育室選手控席	木床 15m×30m 264席
	3階	大体育室 小体育室	45m×36m 16m×30m
	2階	第一武道場 トレーニング室 大会議室 小会議室 スタジオA・スタジオS・談話コーナー	196畳 15m×30m 12m×30m 168㎡ 117席 108㎡ 84席 ※指定管理者により、健康体力相談室及び談話コーナーの一部をスタジオとして運用
	1階	プール 一般用 幼児用 幼児体育室 事務室、救護室	25m×8コース(競泳プール公認) 水深1. 2m～1. 5m 6m×17m 水深0. 6m～0. 7m 198㎡
	地下1階	駐車場：17台（障害者用1台）	※指定管理者により、2段式駐車場を1段で運用
休館日	<ul style="list-style-type: none"> ・ 毎月第4月曜日及び年末年始 ・ プール天井設置工事 プール：令和5年9月1日から令和6年3月31日まで ・ 大小体育室床等改修工事 小体育室：令和5年12月1日から12月28日まで 大体育室：令和6年1月4日から3月31日まで ・ 第二武道場床改修工事 第二武道場：令和6年2月25日から3月4日まで 		

(4) 管理運営業務

- ア スポーツセンターの利用に関する業務
- イ スポーツセンターの利用者への助言、指導及び相談に関する業務
- ウ スポーツ活動及びレクリエーション活動の普及及び推進に関する業務
- エ 条例第19条に規定する団体登録、条例第20条に規定する利用の承認、条例第21条に規定する利用の不承認及び条例第22条に規定する利用承認の取消し等に関する業務
- オ 条例第25条に規定する利用料金の納入、条例第27条に規定する利用料金の減免及び条例第28条に規定する利用料金の返還に関する業務
- カ スポーツセンターの施設、付帯設備その他の設備の維持管理に関する業務
- キ その他スポーツセンターの管理に関し、新宿区が必要と認める業務

(5) 主な提案事業（スポーツ振興イベント）

- ア 「Waseda ウェルネスネットワーク」と連携した講座開催
開催日 : 令和5年10月12日(木)、11月16日(木)、
12月21日(木)、令和6年2月22日(木)、3月21日(木)
内容 : 早稲田大学と連携した、からだと姿勢の講座を開催した。
参加者数 : 101人

- イ パークフィットネスの実施
開催日 : ①令和5年5月21日(日)、8月27日(日)
②令和5年6月25日(日)
③令和5年12月3日(日)、令和6年3月24日(日)
④令和6年3月10日(日)
⑤令和5年10月15日(日)、令和5年11月25日(土)
内容 : 戸山公園と連携し、屋内外での運動機会を提供することで、運動の楽しさを知ってもらうイベントを開催した。
①特別かけっこ教室、②新宿アクアスロン大会、③ポールウォーキング、④ランニングイベント(戸山ラン2024)、⑤アウトドアヨガ(SOTOヨガ)
参加者数 : ①延べ54人、②17人、③延べ23人、④18人、
⑤延べ22人

- ウ スポーツと勉強～新学期に向けて～
開催日 : ①②③令和6年2月11日(日)
④令和6年3月10日(日)
⑤⑥令和6年3月24日(日)
内容 : オリンピアンや元日本代表選手を招聘したイベントを開催した。
①陸上教室×スポーツタイミング教室、②サッカー教室×腸活
③バレーボール教室×つなぐスクール、④卓球教室×心技体教室
⑤バスケットボール教室×食育教室
⑥新たなesport教室×超人sport教室を開催
参加者数 : ①14人、②16人、③15組(30人)、④50人、⑤24人、
⑥22人

2 評価結果

(1) 評価委員による評価及び評価結果

評価項目	A 委員	B 委員	C 委員	D 委員	E 委員	平均
1 施設の運営に関すること	3.0	2.9	2.7	3.1		3.0
(1)利用率・稼働率	3	3	3	3		3
(2)職員体制	3	2	3	3		2.8
(3)職員教育	3	3	2	3		2.8
(4)緊急時の対応	3	3	2	3		2.8
(5)区との連絡調整	3	3	3	4		3.3
(6)適正な労働環境の確保	3	3	3	3		3
(7)その他施設の運営	3	3	3	3		3
2 利用・サービスに関すること	3.2	3.3	2.8	3.3		3.2
(1)利用手続	3	3	3	4		3.3
(2)サービス水準の確保	3	3	3	3		3
(3)利用者サービスの向上	4	4	3	3		3.5
(4)利用者対応・接遇	3	3	3	4		3.3
(5)利用者要望の把握・対応	3	4	3	3		3.3
(6)個人情報等の適切な対応	3	3	2	3		2.8
3 施設・設備の管理に関すること	2.7	3.0	2.7	3.7		3.0
(1)施設・設備管理	3	3	2	4		3
(2)施設修繕・備品管理	3	3	3	4		3.3
(3)省エネルギー・省資源	2	3	3	3		2.8
4 管理運営経費に関すること	3.0	3.0	3.0	3.3		3.1
(1)適正な会計	3	3	3	4		3.3
(2)目標の達成	3	3	3	3		3
(3)経費節減、収入・利益率確保の努力	3	3	3	3		3
5 事業に関すること	3.5	3.0	3.0	3.0		3.2
(1)事業実施	3	3	3	3		3
(2)効果的・効率的な視点	4	3	3	3		3.3
総合評価	3.1	3.0	2.8	3.3		3.1

【評価の見方】

(1) 各小項目

4：優良、 3：良、 2：適当、 1：課題あり

(2) 全体評価

「総合評価」の平均欄の数値を下記基準により全体評価として記載

3.5以上の場合 : 4 (優良)

2.5以上3.5未満の場合 : 3 (良)

1.5以上2.5未満の場合 : 2 (適当)

1.0以上1.5未満の場合 : 1 (課題あり)

(2) 各項目に対する評価

ア 施設の運営に関すること

施設の運営をする上で重要な「利用率・稼働率」「職員体制」「職員教育」「緊急時の対応」「区との連絡調整」「適正な労働環境の確保」等について評価しました。

〔評価結果〕（ 3. 0 点 ）

- ・ 来館利用者数について、工事による一部施設の利用休止のため、令和5年度の目標には達しませんでした。令和4年度に比べ大きく増加したことや職員研修が充実しており利用者の対応に活かされていることが評価できます。
- ・ チラシ、WEB広告、SNSの活用等、広報を工夫して、より広く利用者に周知していくことが期待されます。

イ 利用・サービスに関すること

「利用手続」「サービス水準の確保」「利用者サービスの向上」「利用者対応・接遇」「利用者要望の把握・対応」「個人情報等への適切な対応（個人情報の保護及び情報公開に関する対応）」等利用者に配慮したサービスが適切に行われているかについて評価しました。

〔評価結果〕（ 3. 2 点 ）

- ・ イベントの満足度が5段階で4.5と高く、利用者が楽しめるイベントやサービスを行っている点が評価できます。
- ・ プールでスマートウォッチを利用できる環境の整備や掲示板の増設等、利用者の視点に立った取組が評価できます。今後もアンケートにより利用者の意見を聞き、利用者の利便性と満足度の向上に努めることが期待されます。

ウ 施設・設備の管理に関すること

施設や設備の管理をする上で重要な「施設・設備管理」「施設修繕・備品管理」「省エネルギー・省資源」等について評価しました。

〔評価結果〕（ 3. 0 点 ）

- ・ 経年劣化による破損や故障が発生するなか、清掃や修繕に努め適切にメンテナンスをしていることが確認できました。今後も引き続き、利用者にとって安全で快適な利用に向けて、より一層の工夫が期待されます。

エ 管理運営経費に関すること

管理運営に係る経費について、適正な会計管理を行っているか、また目標とする利用収入・収益率の達成について評価しました。

〔評価結果〕（ 3. 1点 ）

- ・限られた予算のなかで利用者への影響度を踏まえて優先順位を設け修繕を行い、利用者の安全性や快適性向上のための方策が適宜取られていた点が評価できます。
- ・指定管理 1 期目であり、令和 5 年度までは常に新型コロナウイルス感染症や工事の影響がある状況でしたが、今後そうした影響が少ない中での更なる業績向上や利益率確保が期待されます。

オ 事業に関すること

事業について、事業計画や施設の設置目的に照らし合わせ、事業の実施内容及びその効果について評価しました。

〔評価結果〕（ 3. 2点 ）

- ・指定管理者の強みを生かしたプログラム、特にオリンピックや元日本代表選手を招聘したイベントにより利用者の増加に繋げた点が評価できます。
- ・通年教室の充足率は概ね高いものの、8 月のスポーツ教室の充足率が低く、目標に届かない等、改善できる部分があります。今後は原因を分析し、改善していくことが期待されます。

3 総合評価・全体評価

令和 5 年度の指定管理者の管理業務について、各評価委員の評価を踏まえ、総合評価は「3. 1」となりました。また、全体評価は、評価基準（2. 5 以上 3. 5 未満→3：良）に照らし、「3：良」と評価しました。

特に、指定管理者の強みを生かし、利用者の満足度が高いイベントを行っている点は評価できます。今後も利用者の意見を聞き、より満足度の高い取り組みを実施することを期待します。

令和 5 年度は工事休館の影響で利用者数等、目標達成できなかった部分がありますが、今後、新型コロナウイルス感染症や工事による施設休館等の影響が少ない中でのさらなる業績向上や利益率確保を望みます。

第4 四谷スポーツスクエア

1 施設の概要

(1) 指定管理者

東急スポーツシステム株式会社

(2) 指定管理期間

令和5年4月1日～令和8年3月31日（3年間）

(3) 施設内容

施設の名称	四谷スポーツスクエア			
所在地	新宿区四谷一丁目6番4号			
建物の概要	・ 建築構造 鉄骨・鉄筋コンクリート造 地下1階・2階 ・ 敷地面積 9,503.88㎡ (四谷駅前地区公益棟の一部を使用) ・ 延床面積 1,891.97㎡ ・ 開設年月日 令和2年4月1日			
建物内容	地下1階	会議室R	82㎡	47席
		会議室Y	83㎡	56席
		会議室B	49㎡	26席
	地下2階	会議室N	125㎡	74席
		音楽室	57㎡	21席
		多目的ホール	326㎡	
休館日	・ 毎月第2月曜日、年末年始及び7月第3土曜日			

(4) 管理運営業務

ア スポーツスクエアの利用に関する業務

イ スポーツ、文化的活動及び相互交流に係る情報の発信及び提供に関する業務

ウ スポーツ、文化的活動及び相互交流を行うものの支援に関する業務

エ 条例第19条に規定する団体登録、条例第20条に規定する利用の承認、条例第21条に規定する利用の不承認及び条例第22条に規定する利用承認の取消し等に関する業務

オ 条例第25条に規定する利用料金の納入、条例第27条に規定する利用料金の減免及び条例第28条に規定する利用料金の返還に関する業務

カ スポーツスクエアの施設、付帯設備その他の設備の維持管理に関する業務

キ その他スポーツスクエアの管理に関し、新宿区が必要と認める業務

(5) 主な提案事業

ア スポーツチーム交流イベントスポーツ体験会

開催日 : ①②令和5年8月11日（金・祝）

内容 : スポーツの楽しさを感じるとともに、アスリートと触れ合う機会を創出した。

①クリアソン新宿サッカー体験

②アルバルク東京バスケットボール体験

②-1 親子バスケットボール教室（4歳～就学前の親子）

②-2 初めてバスケットボール教室（小学1・2年生）

参加者数：①20人

②-1 20組

③-2 19人

イ 新宿スポレク2023

開催日：令和5年10月9日（月・祝）

内容：デフリンピックに出場した亀澤理穂選手の講演・卓球体験や「ボッチャ」「ラミーキューブ」の体験会を実施し、障害者への理解を深める機会を作った。

参加者数：延べ292人

2 評価結果

(1) 評価委員による評価及び評価結果

評価項目	A 委員	B 委員	C 委員	D 委員	E 委員	平均
1 施設の運営に関すること	3.1	3.0	3.1	3.3		3.2
(1)利用率・稼働率	4	4	4	4		4
(2)職員体制	3	3	3	3		3
(3)職員教育	3	4	3	4		3.5
(4)緊急時の対応	3	3	3	3		3
(5)区との連絡調整	3	3	3	3		3
(6)適正な労働環境の確保	3	2	3	3		2.8
(7)その他施設の運営	3	2	3	3		2.8
2 利用・サービスに関すること	3.0	3.0	2.8	3.2		3.0
(1)利用手続	3	3	3	3		3
(2)サービス水準の確保	3	3	3	3		3
(3)利用者サービスの向上	3	3	3	4		3.3
(4)利用者対応・接遇	3	3	3	3		3
(5)利用者要望の把握・対応	3	3	3	3		3
(6)個人情報等の適切な対応	3	3	2	3		2.8
3 施設・設備の管理に関すること	2.7	3.0	2.7	3.3		2.9
(1)施設・設備管理	2	3	2	3		2.5
(2)施設修繕・備品管理	3	3	3	3		3
(3)省エネルギー・省資源	3	3	3	4		3.3
4 管理運営経費に関すること	3.3	3.0	2.7	3.0		3.0
(1)適正な会計	3	3	2	3		2.8
(2)目標の達成	4	3	3	3		3.3
(3)経費節減、収入・利益率確保の努力	3	3	3	3		3
5 事業に関すること	3.5	3.0	3.0	3.5		3.3
(1)事業実施	3	3	3	4		3.3
(2)効果的・効率的な視点	4	3	3	3		3.3
総合評価	3.1	3.0	2.9	3.3		3.1

【評価の見方】

(1) 各小項目

4：優良、 3：良、 2：適当、 1：課題あり

(2) 全体評価

「総合評価」の平均欄の数値を下記基準により全体評価として記載

3.5以上の場合 : 4 (優良)

2.5以上3.5未満の場合 : 3 (良)

1.5以上2.5未満の場合 : 2 (適当)

1.0以上1.5未満の場合 : 1 (課題あり)

(2) 各項目に対する評価

ア 施設の運営に関すること

施設の運営をする上で重要な「利用率・稼働率」「職員体制」「職員教育」「緊急時の対応」「区との連絡調整」「適正な労働環境の確保」等について評価しました。

〔評価結果〕（ 3. 2点 ）

- ・年間の利用者数が 128,913 人であり、昨年度から 33,994 人増と大幅に増加している点が評価できます。
- ・ホスピタリティ研修、個人情報保護研修、救急救命研修、障害者対応研修により、職員の知識を身に付け、事業に生かした点が評価できます。
- ・チラシのポスティング、WEBの“スマホオリコミ”、近隣企業へのダイレクトメールを活用した周知方法が評価でき、今後も利用者への周知を工夫していくことを期待します。

イ 利用・サービスに関すること

「利用手続」「サービス水準の確保」「利用者サービスの向上」「利用者対応・接遇」「利用者要望の把握・対応」「個人情報等への適切な対応（個人情報の保護及び情報公開に関する対応）」等利用者に配慮したサービスが適切に行われているかについて評価しました。

〔評価結果〕（ 3. 0点 ）

- ・ホームページやコモレ四谷のデジタルサイネージを活用して、利用する方への利便性を向上させたことが評価できます。
- ・本社のノウハウや人材を活用し、スポーツ教室の高い継続率を達成したことが評価できます。今後とも、利用者のニーズを把握し、教室やイベントの参加者を増加させていくことを期待します。

ウ 施設・設備の管理に関すること

施設や設備の管理をする上で重要な「施設・設備管理」「施設修繕・備品管理」「省エネルギー・省資源」等について評価しました。

〔評価結果〕（ 2. 9点 ）

- ・区やコモレ四谷全体の管理者と連携しながら利用者の安全に配慮した施設管理が行えていることが評価できます。
- ・空調の細かい設定の切り替えにより、省エネルギーに取り組んだことが評価できます。

エ 管理運営経費に関すること

管理運営に係る経費について、適正な会計管理を行っているか、また目標とする利用収入・収益率の達成について評価しました。

〔評価結果〕（ 3. 0点 ）

- ・施設利用料金収入が目標値を上回る結果であったことや、通常の施設管理を継続しながら経費削減に努めたことが評価できます。

オ 事業に関すること

事業について、事業計画や施設の設置目的に照らし合わせ、事業の実施内容及びその効果について評価しました。

〔評価結果〕（ 3. 3点 ）

- ・広報活動を工夫して行ったことや、スポーツ教室の高い継続率を達成し、利用者数増加に繋がった点が評価できます。
- ・アルバルク東京やクリアソン新宿といったトップアスリートを招聘した事業を実施し、多くの区民にスポーツの楽しさを感じてもらい、アスリートと触れ合う機会を創出した点が評価できます。今後も、利用者の満足度の高い事業を計画していくことを期待します。

3 総合評価・全体評価

令和5年度の指定管理者の管理業務について、各評価委員の評価を踏まえ、総合評価は「3. 1」となりました。また、全体評価は、評価基準（2. 5以上3. 5未満→3：良）に照らし、「3：良」と評価しました。

各種広報に力を入れることにより、利用者数の目標を大きく上回ったこと、利用者の利便性を向上させたことが評価できます。

事業や研修等に事業者のノウハウや人材を生かしており、高く評価できます。今後も事業者の強みを生かすとともに、利用者のニーズを把握し、事業に生かしていくことを期待します。

第5 新宿コズミックスポーツセンター

1 施設の概要

(1) 指定管理者

公益財団法人新宿未来創造財団

(2) 指定管理期間

令和3年4月1日～令和8年3月31日（5年間）

(3) 施設内容

施設の名称	新宿コズミックスポーツセンター		
所在地	新宿区大久保三丁目1番2号		
建物の概要	・建築構造	鉄骨・鉄筋コンクリート造	地上8階・地下3階
	・敷地面積	4,790.70㎡	
	・延床面積	18,689.66㎡	
		(コズミックスポーツセンターは14,531.44㎡)	
	・開設年月日	平成4年10月10日	
建物内容	4階～8階	新宿区立教育センター(教育支援課事務室を含む)	
	3階	大会議室	139㎡ 72席
		小会議室	64㎡ 28席
		大体育室選手控室	218席
		事務室	
		ミーティングルーム	
	2階	大体育室	42m×29m
		指導員室	
		多目的室	10m×17m
		休憩コーナー	テーブル、イス、 自動販売機
	1階	弓道場	7人立 28m
		第一武道場	98畳
		第二武道場	木床 15m×16m
		事務室、救護室	
		ロビー	
	地下1階	プール 一般用	25m×8コース 水深1.2m(フラット)
		幼児用	10m×7.5m 水深0.6m(フラット)
		小体育室	17m×29m
		幼児体育室	150㎡
		多目的広場(スタジオ)	10m×19m(楕円形)
	地下2階	駐車場	40台(障害者用2台)
	地下3階	書庫	
休館日	・毎月第2月曜日及び年末年始		

(4) 管理運營業務

- ア コズミックスポーツセンターの利用に関する業務
- イ 生涯学習・スポーツに関する活動を行う団体の育成、指導及び相談に関する業務
- ウ コズミックスポーツセンターの利用者への助言、指導及び相談に関する業務
- エ 生涯学習・スポーツ活動の普及及び推進に関する業務
- オ 条例第19条に規定する団体登録、条例第20条に規定する利用の承認、条例第21条に規定する利用の不承認及び条例第22条に規定する利用承認の取消し等に関する業務
- カ 条例第25条に規定する利用料金の納入、条例第27条に規定する利用料金の減免及び条例第28条に規定する利用料金の返還に関する業務
- キ コズミックスポーツセンターの施設、付帯設備その他の設備の維持管理に関する業務
- ク その他コズミックスポーツセンターの管理に関し、新宿区が必要と認める業務

(5) 主な提案事業

ア スポーツイベント

開催日 : ①令和5年11月25日(土)
②令和5年11月26日(日)

内容 : 区民の生涯学習・スポーツ活動の普及促進や東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会のレガシー継承のため、スポーツイベントを開催した。

- ①オリンピック・パラリンピックレガシー継承事業
- ②親子スポーツチャレンジ

参加者数 : ①160人②144人(親子72組)

イ 障がい者スポーツ支援事業

開催日 : 大体育室 令和5年4月～3月第4木曜日(祝日を除く)
令和5年奇数月の第2土曜日

プール 毎週火・木曜日(休館日・祝日を除く)

ハンディキャップスイムデー 第2・4日曜日(夏季除外日あり)

内容 : 障がい者のスポーツ活動の場として、大体育室とプールの提供
障がい者にとってプールを楽しむ機会の提供

参加者数 : 延べ957人

2 評価結果

(1) 評価委員による評価及び評価結果

評価項目	A 委員	B 委員	C 委員	D 委員	E 委員	平均
1 施設の運営に関すること	2.7	2.7	2.3	3.4		2.8
(1)利用率・稼働率	2	3	2	3		2.5
(2)職員体制	3	3	3	4		3.3
(3)職員教育	3	3	3	4		3.3
(4)緊急時の対応	3	3	2	3		2.8
(5)区との連絡調整	3	2	2	4		2.8
(6)適正な労働環境の確保	2	2	2	3		2.3
(7)その他施設の運営	3	3	2	3		2.8
2 利用・サービスに関すること	3.0	3.0	2.7	3.8		3.2
(1)利用手続	3	3	2	4		3
(2)サービス水準の確保	3	3	2	4		3
(3)利用者サービスの向上	3	3	3	4		3.3
(4)利用者対応・接遇	3	3	4	4		3.5
(5)利用者要望の把握・対応	3	3	3	4		3.3
(6)個人情報等の適切な対応	3	3	2	3		2.8
3 施設・設備の管理に関すること	2.3	3.0	2.7	3.7		2.9
(1)施設・設備管理	2	3	3	4		3
(2)施設修繕・備品管理	3	3	3	4		3.3
(3)省エネルギー・省資源	2	3	2	3		2.5
4 管理運営経費に関すること	3.0	3.0	2.3	3.3		2.9
(1)適正な会計	3	3	3	3		3
(2)目標の達成	3	3	2	4		3
(3)経費節減、収入・利益率確保の努力	3	3	2	3		2.8
5 事業に関すること	3.0	3.0	3.0	4.0		3.3
(1)事業実施	3	3	3	4		3.3
(2)効果的・効率的な視点	3	3	3	4		3.3
総合評価	2.8	2.9	2.6	3.6		3.0

【評価の見方】

(1) 各小項目

4：優良、 3：良、 2：適当、 1：課題あり

(2) 全体評価

「総合評価」の平均欄の数値を下記基準により全体評価として記載

3.5 以上の場合 : 4 (優良)

2.5 以上 3.5 未満の場合 : 3 (良)

1.5 以上 2.5 未満の場合 : 2 (適当)

1.0 以上 1.5 未満の場合 : 1 (課題あり)

(2) 各項目に対する評価

ア 施設の運営に関すること

施設の運営をする上で重要な「利用率・稼働率」「職員体制」「職員教育」「緊急時の対応」「区との連絡調整」「適正な労働環境の確保」等について評価しました。

〔評価結果〕（ 2. 8点 ）

- ・新型コロナウイルス感染症の影響もあり、利用率が目標未達成の施設がありました。特にプールの利用者数が低調でした。今後、原因の特定と利用者数の改善を期待します。
- ・職員教育について、各種研修が充実しているほか、パラスポーツ指導員の資格取得について支援している点が評価できます。今後も職員教育を継続していくことを期待します。

イ 利用・サービスに関すること

「利用手続」「サービス水準の確保」「利用者サービスの向上」「利用者対応・接遇」「利用者要望の把握・対応」「個人情報等への適切な対応（個人情報の保護及び情報公開に関する対応）」等利用者に配慮したサービスが適切に行われているかについて評価しました。

〔評価結果〕（ 3. 2点 ）

- ・インターネット上で混雑状況を確認できる「ネコの目システム」の導入やグーグルストリートビューを用いた貸出施設紹介により、利用者サービスを向上させたことが評価できます。
- ・ホームページに外国語の自動翻訳を導入し、外国人の利用者への対応を行っていることは評価できます。今後も外国人を含めた多様な利用者への対応を期待します。

ウ 施設・設備の管理に関すること

施設や設備の管理をする上で重要な「施設・設備管理」「施設修繕・備品管理」「省エネルギー・省資源」等について評価しました。

〔評価結果〕（ 2. 9点 ）

- ・点字ブロック設置工事をはじめ、積極的に施設の修繕・改修を実施し、利用者の利便性の向上やバリアフリー化を進めたことは評価できます。
- ・利用人数の増加に伴い、ガス、水道の使用料が増加しているため、省エネルギーに向けた取り組みの実施が望まれます。

エ 管理運営経費に関すること

管理運営に係る経費について、適正な会計管理を行っているか、また目標とする利用収入・収益率の達成について評価しました。

〔評価結果〕（ 2. 9点 ）

- ・施設利用料収入が令和 4 年度比 112.6%の増となったこと、一方支出面では新宿未来創造財団のスケールメリットを活かした契約事務を行うことにより、管理経費の節減に努めたことで収支バランスの均衡に寄与している点が評価できます。

オ 事業に関すること

事業について、事業計画や施設の設置目的に照らし合わせ、事業の実施内容及びその効果について評価しました。

〔評価結果〕（ 3. 3点 ）

- ・スポーツイベントで、元バレーボール日本代表選手を招いた事業を行い、オリンピック・パラリンピックレガシー継承事業を積極的に行った点は評価できます。
- ・外国人を含めたより幅広い利用者が参加できる事業の計画を期待します。

3 総合評価・全体評価

令和 5 年度の指定管理者の管理業務について、各評価委員の評価を踏まえ、総合評価は「3. 0」となりました。また、全体評価は、評価基準（2. 5以上3. 5未満→3：良）に照らし、「3：良」と評価しました。

混雑状況をインターネットで確認できる等、新たな試みを実施しており、利用者の満足度にもつながっている点が評価できます。

施設面では不具合の改修に積極的に取り組むだけでなく、不具合が発生する前の予防修繕も行っており、計画的かつ迅速に修繕を行っていることが評価できます。

今後は利用者数、利用率の目標未達成の原因を追究し、次年度の計画に生かすことが望まれます。

第6 大久保スポーツプラザ

1 施設の概要

(1) 指定管理者

公益財団法人新宿未来創造財団

(2) 指定管理期間

令和3年4月1日～令和8年3月31日（5年間）

(3) 施設内容

施設の名称	大久保スポーツプラザ		
所在地	新宿区大久保三丁目7番42号		
建物の概要	・建築構造	鉄骨・鉄筋コンクリート造	地上3階 (新宿中継・資源センターと合築)
	・敷地面積	7,599.14㎡	
	・延床面積	2,757.598㎡	
	・開設年月日	平成9年5月1日	
建物内容	搭屋階	エレベーター機械室	71㎡
	3階	多目的ホール	16m×15m
		集会室	13m×9.4m 52席
		和室	50畳
			舞台10m×3.5m
		児童遊戯室	約40㎡
		テニスコート	屋外2面（夜間照明付）
		事務室	
		ロビー	
	2階	エレベータースペース	44㎡
	1階	駐輪スペース・駐車場	1台（障害者用）
休館日	・毎月第3月曜日及び年末年始		

(4) 管理運営業務

ア スポーツプラザの利用に関する業務

イ 生涯学習・スポーツに関する活動を行う団体の育成、指導及び相談に関する業務

ウ スポーツプラザの利用者への助言、指導及び相談に関する業務

エ 生涯学習・スポーツ活動の普及及び推進に関する業務

オ 条例第19条に規定する団体登録、条例第20条に規定する利用の承認、条例第21条に規定する利用の不承認及び条例第22条に規定する利用承認の取消し等に関する業務

カ 条例第25条に規定する利用料金の納入、条例第27条に規定する利用料金の減免及び条例第28条に規定する利用料金の返還に関する業務

キ スポーツプラザの施設、付帯設備その他の設備の維持管理に関する業務

ク その他スポーツプラザの管理に関し、新宿区が必要と認める業務

(5) 主な提案事業

ア Kid's えいごリトミック (全15回)

開催日 : 令和5年8月15日~10月31日の火曜日 (9月19日、
10月10日を除く)

内容 : 子どもたちが遊びながら英語の発音や読み書きを学ぶプログラム

参加者数 : 延べ95人

イ 団体等と連携したスポーツ教室

開催日 : ①令和5年10月6日~11月17日の金曜日 (11月3日を除く)

②令和5年10月18日~11月22日の水曜日

内容 : スポーツの振興と区民の相互交流のため教室を実施した。

①初めての社交ダンス教室

②手軽に運動! スローエアロビック

参加者数 : ①延べ48人②延べ40人

ウ 奇術を楽しむ in和室 (全4回)

開催日 : 令和5年6月11日、9月10日、12月10日、令和6年3月
10日の日曜日

内容 : 子どもから大人まで誰もが奇術を気軽に楽しめる教室を開催

参加者数 : 延べ90人

エ 小学生百人一首かるた教室 (全10回)

開催日 : 令和5年11月9日・16日・30日、12月7日・21日、
令和6年1月18日・25日、2月1日・8日・15日の
木曜日

内容 : 「小倉百人一首かるた」を身近に感じられるよう、気軽に参加できる初心者向け子ども教室を開催

参加者数 : 延べ133人

2 評価結果

(1) 評価委員による評価及び評価結果

評価項目	A 委員	B 委員	C 委員	D 委員	E 委員	平均
1 施設の運営に関すること	2.7	3.0	2.3	3.0		2.8
(1)利用率・稼働率	2	3	1	3		2.3
(2)職員体制	3	3	2	3		2.8
(3)職員教育	3	3	3	3		3
(4)緊急時の対応	3	3	3	3		3
(5)区との連絡調整	3	3	3	3		3
(6)適正な労働環境の確保	2	3	2	3		2.5
(7)その他施設の運営	3	3	2	3		2.8
2 利用・サービスに関すること	2.5	3.0	2.5	3.0		2.8
(1)利用手続	3	3	2	3		2.8
(2)サービス水準の確保	2	3	2	3		2.5
(3)利用者サービスの向上	3	3	3	3		3
(4)利用者対応・接遇	2	3	3	3		2.8
(5)利用者要望の把握・対応	2	3	3	3		2.8
(6)個人情報等の適切な対応	3	3	2	3		2.8
3 施設・設備の管理に関すること	2.3	3.0	2.0	3.0		2.6
(1)施設・設備管理	2	3	2	3		2.5
(2)施設修繕・備品管理	3	3	2	3		2.8
(3)省エネルギー・省資源	2	3	2	3		2.5
4 管理運営経費に関すること	3.0	3.0	2.0	3.0		2.8
(1)適正な会計	3	3	2	3		2.8
(2)目標の達成	3	3	2	3		2.8
(3)経費節減、収入・利益率確保の努力	3	3	2	3		2.8
5 事業に関すること	2.0	2.5	2.5	3.0		2.6
(1)事業実施	2	3	3	3		2.8
(2)効果的・効率的な視点	2	2	2	3		2.3
総合評価	2.5	2.9	2.3	3.0		2.7

【評価の見方】

(1) 各小項目

4：優良、 3：良、 2：適当、 1：課題あり

(2) 全体評価

「総合評価」の平均欄の数値を下記基準により全体評価として記載

3.5 以上の場合 : 4 (優良)

2.5 以上 3.5 未満の場合 : 3 (良)

1.5 以上 2.5 未満の場合 : 2 (適当)

1.0 以上 1.5 未満の場合 : 1 (課題あり)

(2) 各項目に対する評価

ア 施設の運営に関すること

施設の運営をする上で重要な「利用率・稼働率」「職員体制」「職員教育」「緊急時の対応」「区との連絡調整」「適正な労働環境の確保」等について評価しました。

〔評価結果〕（ 2. 8 点 ）

- ・利用率は目標を達成していましたが、利用者数の目標が未達成の施設がありました。和室の利用方法の工夫、SNSやインターネットによる周知を行う等の対応を行うことによる利用者数の改善を期待します。
- ・庭球場の利用率が非常に高いことが評価できます。施設の魅力を活かした管理運営が望まれます。

イ 利用・サービスに関すること

「利用手続」「サービス水準の確保」「利用者サービスの向上」「利用者対応・接遇」「利用者要望の把握・対応」「個人情報等への適切な対応（個人情報の保護及び情報公開に関する対応）」等利用者に配慮したサービスが適切に行われているかについて評価しました。

〔評価結果〕（ 2. 8 点 ）

- ・施設利用料の支払いについて、二次元コード決裁導入の道筋をつけ、キャッシュレス対応を推進したことが評価できます。
- ・アンケートによる利用者満足度が高いことが評価できます。利用者の意見を吸い上げ、今後の施設管理に生かしていくことを期待します。

ウ 施設・設備の管理に関すること

施設や設備の管理をする上で重要な「施設・設備管理」「施設修繕・備品管理」「省エネルギー・省資源」等について評価しました。

〔評価結果〕（ 2. 6 点 ）

- ・庭球場内の防球ネットの修繕や多目的ホールの電動カーテン修繕工事等、利用者が安全で快適に施設を利用できるよう修繕を実施している点が評価できます。
- ・電気、ガス、水道の使用量が約10%増加しています。省エネルギーに向けた取組を実施していくことを期待します。

エ 管理運営経費に関すること

管理運営に係る経費について、適正な会計管理を行っているか、また目標とする利用収入・収益率の達成について評価しました。

〔評価結果〕（ 2. 8点 ）

- ・施設利用料収入について目標を達成し（達成率 103.9%）、予算執行についても、新宿未来創造財団のスケールメリットを活かした契約事務を行うことにより、管理経費の節減に努めたことで収支バランスの均衡に寄与している点が評価できます。
- ・今後も施設全体の利用率を高め、良好な運営が行われることが望まれます。

オ 事業に関すること

事業について、事業計画や施設の設置目的に照らし合わせ、事業の実施内容及びその効果について評価しました。

〔評価結果〕（ 2. 6点 ）

- ・レガスまつりや親子でも楽しむことができるイベントを企画、実施し、積極的に新規利用者の獲得に努めたことが評価できます。
- ・児童遊戯室について、壁にお絵描きをできる等の工夫をしていますが、利用率が低いため、今後の改善を期待します。

3 総合評価・全体評価

令和5年度の指定管理者の管理業務について、各評価委員の評価を踏まえ、総合評価は「2. 7」となりました。また、全体評価は、評価基準（2. 5以上3. 5未満→3：良）に照らし、「3：良」と評価しました。

利用者数は目標に達することができませんでしたが、利用率は目標を達成し、特に庭球場について高い利用率であったことは評価できます。今後は利用率の低い和室や児童遊戯室の利用を増やす取組を検討、実施していくことを期待します。

施設の魅力を高めると同時に、チラシ以外のメディアを活用した周知活動にも力を入れ、より広く利用者を集めていくことを期待します。

第7 公園における運動施設

1 施設の概要

(1) 指定管理者

公益財団法人新宿未来創造財団

(2) 指定管理期間

令和3年4月1日～令和8年3月31日（5年間）

(3) 施設内容

施設の名称	西戸山公園野球場
所在地	新宿区百人町四丁目1番
施設の概要	1面 全面人工芝 ナイター照明 ・面積 7,902㎡ ・開設年月日 昭和28年4月1日

施設の名称	落合中央公園野球場
所在地	新宿区上落合一丁目2番
施設の概要	1面 全面人工芝 ナイター照明 ・面積 7,506㎡ ・開設年月日 昭和47年4月1日

施設の名称	西落合公園少年野球場
所在地	新宿区西落合二丁目19番
施設の概要	1面 クレー ・面積 5,304㎡ ・開設年月日 昭和42年9月30日

施設の名称	落合中央公園庭球場
所在地	新宿区上落合一丁目2番
施設の概要	1面 全面人工芝 ・面積 934㎡ ・開設年月日 昭和47年4月1日

施設の名称	甘泉園公園庭球場
所在地	新宿区西早稲田三丁目5番
施設の概要	2面 全面人工芝 ・面積 1,535㎡ ・開設年月日 昭和40年10月26日

施設の名称	西落合公園庭球場
所在地	新宿区西落合二丁目19番
施設の概要	2面 全面人工芝 ・面積 1,578㎡ ・開設年月日 昭和44年3月20日

施設の名称	妙正寺川公園運動広場
所在地	中野区松が丘一丁目33番
施設の概要	1面 クレー ・面積 9,594㎡ ・開設年月日 平成10年2月1日
利用日	毎月16日～末日（中野区との共同利用）

(4) 管理運営業務

ア 運動施設の利用に関する業務

イ スポーツ活動及びレクリエーション活動を行う団体の育成、支援及び連携に関する業務

ウ 条例第18条に規定する団体登録、条例第19条に規定する利用の承認、条例第20条に規定する利用の不承認及び条例第21条に規定する利用承認の取消し等に関する業務

エ 条例第24条に規定する利用料金の納入、条例第26条に規定する利用料金の減免及び条例第27条に規定する利用料金の返還に関する業務

オ 運動施設の施設、付帯設備その他の設備の維持管理に関する業務

カ その他運動施設の管理に関し、新宿区が必要と認める業務

(5) 主な提案事業

ジュニアスポーツ教室（全42回）

開催日：令和5年4月～令和6年3月

内容：子どもたちにスポーツの楽しさを伝えるため、東京読売巨人軍と連携し、競技レベルの向上を目的とした軟式野球教室「ジャイアンツアカデミー」を実施

参加者数：延べ2,660人

2 評価結果

(1) 評価委員による評価及び評価結果

評価項目	A 委員	B 委員	C 委員	D 委員	E 委員	平均
1 施設の運営に関すること	2.9	3.1	2.6	3.6		3.1
(1)利用率・稼働率	3	4	3	4		3.5
(2)職員体制	3	3	2	3		2.8
(3)職員教育	3	3	3	4		3.3
(4)緊急時の対応	3	3	3	4		3.3
(5)区との連絡調整	3	3	3	4		3.3
(6)適正な労働環境の確保	2	3	2	3		2.5
(7)その他施設の運営	3	3	2	3		2.8
2 利用・サービスに関すること	3.0	3.0	2.5	3.7		3.1
(1)利用手続	3	3	3	4		3.3
(2)サービス水準の確保	3	3	2	3		2.8
(3)利用者サービスの向上	3	3	3	4		3.3
(4)利用者対応・接遇	3	3	2	4		3
(5)利用者要望の把握・対応	3	3	3	4		3.3
(6)個人情報等の適切な対応	3	3	2	3		2.8
3 施設・設備の管理に関すること	2.3	2.7	2.7	3.7		2.9
(1)施設・設備管理	2	3	3	4		3
(2)施設修繕・備品管理	3	3	3	4		3.3
(3)省エネルギー・省資源	2	2	2	3		2.3
4 管理運営経費に関すること	3.0	2.7	2.7	3.7		3.0
(1)適正な会計	3	3	3	4		3.3
(2)目標の達成	3	3	3	4		3.3
(3)経費節減、収入・利益率確保の努力	3	2	2	3		2.5
5 事業に関すること	3.0	3.0	3.0	4.0		3.3
(1)事業実施	3	3	3	4		3.3
(2)効果的・効率的な視点	3	3	3	4		3.3
総合評価	2.8	2.9	2.7	3.7		3.1

【評価の見方】

(1) 各小項目

4：優良、 3：良、 2：適当、 1：課題あり

(2) 全体評価

「総合評価」の平均欄の数値を下記基準により全体評価として記載

3.5以上の場合 : 4 (優良)

2.5以上3.5未満の場合 : 3 (良)

1.5以上2.5未満の場合 : 2 (適当)

1.0以上1.5未満の場合 : 1 (課題あり)

(2) 各項目に対する評価

ア 施設の運営に関すること

施設の運営をする上で重要な「利用率・稼働率」「職員体制」「職員教育」「緊急時の対応」「区との連絡調整」「適正な労働環境の確保」等について評価しました。

〔評価結果〕（ 3. 1点 ）

- ・利用者数、利用率ともに目標を上回り、適正な運営が行われたこと、不正利用等の課題について、区と打ち合わせを行い、密な連携を心掛けたことが評価できます。
- ・新規職員に対して普通救命講習を受講させ、熱中症対策として経口補水液を配備する等、利用者が安全に施設を利用できる体制を整えていることが評価できます。

イ 利用・サービスに関すること

「利用手続」「サービス水準の確保」「利用者サービスの向上」「利用者対応・接遇」「利用者要望の把握・対応」「個人情報等への適切な対応（個人情報の保護及び情報公開に関する対応）」等利用者に配慮したサービスが適切に行われているかについて評価しました。

〔評価結果〕（ 3. 1点 ）

- ・公正な利用機会を提供するために予約システムの改修を行い、アンケートにおいて利用者の満足度が高い水準になっていることが評価できます。
- ・利用者の利便性向上として、二次元コード決済導入の道筋をつけ、キャッシュレス対応を推進したことが評価できます。

ウ 施設・設備の管理に関すること

施設や設備の管理をする上で重要な「施設・設備管理」「施設修繕・備品管理」「省エネルギー・省資源」等について評価しました。

〔評価結果〕（ 2. 9点 ）

- ・公認上級スポーツ施設管理士が定期的に各施設の巡回、点検を行い、要修繕箇所の把握と修繕実施に努め、利用者が安全かつ安心して利用できるスポーツ環境の整備に寄与したことが評価できます。

エ 管理運営経費に関すること

管理運営に係る経費について、適正な会計管理を行っているか、また目標とする利用収入・収益率の達成について評価しました。

[評価結果] (3. 0点)

- ・自動販売機サービスの提供について、収入の目標を超えた実績があったことが評価できます。
- ・施設整備により、安全な利用環境に努め、広報紙で施設の PR を行うことで施設利用の促進を図る等、運営努力により目標とした利用料金収入を達成した点が評価できます。

オ 事業に関すること

事業について、事業計画や施設の設置目的に照らし合わせ、事業の実施内容及びその効果について評価しました。

[評価結果] (3. 3点)

- ・独自事業を行える機会が少ない中で実施したジュニアスポーツ教室は、目標を上回る参加者を集め、子どもたちがスポーツに取り組むきっかけとして有意義な事業が実施されたと評価します。

3 総合評価・全体評価

令和5年度の指定管理者の管理業務について、各評価委員の評価を踏まえ、総合評価は「3. 1」となりました。また、全体評価は、評価基準（2. 5以上3. 5未満→3：良）に照らし、「3：良」と評価しました。

利用者数、利用率の目標を達成するだけでなく、利用者アンケートでは職員対応や安全性、清掃等大変高く評価されています。利用者の意見や要望を取り入れ、今後も施設全体の利用環境の保持に努めるとともに、より一層の利便性向上に期待します。

第8 生涯学習館

1 施設の概要

(1) 指定管理者

公益財団法人新宿未来創造財団

(2) 指定管理期間

令和3年4月1日～令和8年3月31日（5年間）

(3) 施設内容

施設の名称	赤城生涯学習館		
所在地	新宿区赤城元町1番3号		
建物の概要	・建築構造	鉄筋コンクリート造	地上2階
	・延床面積	694.0 m ²	
	・開設年月日	昭和38年11月15日	
建物内容	2階	レクリエーションホール	143.3 m ²
		教養室A	53.0 m ²
		教養室B	21.8 m ²
		視聴覚室	34.2 m ²
		和室	30.4 m ²
	1階	ロビー	39.1 m ²
		講習室	44.4 m ²
休館日	・毎月第2月曜日及び年末年始		

施設の名称	戸山生涯学習館		
所在地	新宿区戸山二丁目11番101号		
建物の概要	・建築構造	鉄筋コンクリート造	地上14階
		(都営住宅の1・2階部分、2階は戸山図書館併設)	
	・延床面積	1315.0 m ²	
	・開設年月日	昭和55年4月25日	
建物内容	2階	ワークルーム	123.2 m ²
		学習室A	27.4 m ²
		学習室B	27.4 m ²
		学習室C	82.5 m ²
		学習室D	82.5 m ²
		和室	68.1 m ²
		多目的室	27.4 m ²
	1階	ホール	182.6 m ²
		印刷室	12.2 m ²
休館日	・毎月第4月曜日及び年末年始		

施設の名称	北新宿生涯学習館		
所在地	新宿区北新宿三丁目20番2号		
建物の概要	・建築構造	鉄筋コンクリート造	地上3階、地下1階 (1階に子ども園、2階地域交流館・子ども家庭支援センター、3階に図書館を併設)
	・延床面積	867.5㎡	
	・開設年月日	昭和57年4月1日	
建物内容	3階	学習室A	70.0㎡
		学習室B	35.0㎡
		視聴覚室	56.0㎡
		講習室	85.8㎡
		和室	72.0㎡
		印刷室	10.8㎡
	2階	レクリエーションホール	122.4㎡
休館日	・毎月第4月曜日及び年末年始		

施設の名称	住吉町生涯学習館		
所在地	新宿区住吉町13番3号		
建物の概要	・建築構造	鉄筋コンクリート造	地上2階、地下1階
	・延床面積	693.7㎡	
	・開設年月日	昭和62年4月1日	
建物内容	2階	レクリエーションホール	102.8㎡
	1階	美術工芸室	71.0㎡
		学習室B	32.7㎡
		印刷室	12.4㎡
	地下1階	情報・交流コーナー	65.4㎡
		学習室A	67.2㎡
休館日	・毎月第2月曜日及び年末年始		

施設の名称	西戸山生涯学習館		
所在地	新宿区百人町四丁目7番1号		
建物の概要	・建築構造	鉄筋コンクリート造	地上3階 (1階は西戸山幼稚園)
	・延床面積	534.3㎡	
	・開設年月日	昭和41年12月27日	
建物内容	3階	教養室A	77.0㎡
		和室	49.0㎡
	2階	講習室	70.0㎡
		視聴覚室	77.0㎡
		教養室B	25.6㎡
休館日	・毎月第2月曜日及び年末年始		

(4) 管理運営業務

- ア 生涯学習館の利用に関する業務
- イ 生涯学習関係団体の活動に関する業務
- ウ 生涯学習活動の支援に関する業務
- エ 条例第18条に規定する団体登録、条例第19条に規定する利用の承認、条例第20条に規定する利用の不承認及び条例第21条に規定する利用承認の取消し等に関する業務
- オ 条例第24条に規定する利用料金の納入、条例第26条に規定する利用料金の減免及び条例第28条に規定する利用料金の返還に関する業務
- カ 生涯学習館の施設、付帯設備その他の設備の維持管理に関する業務
- キ その他生涯学習館の管理に関し、新宿区が必要と認める業務

(5) 主な提案事業

ア 生涯学習館まつり

開催日 : 各館で2日間、全8日間

内容 : 生涯学習館で活動する団体の発表の場として、手工芸品の展示や舞台発表、フリーマーケットや産直販売ほか

参加者数 : 延べ6,521人(延べ148団体)

イ コンシェルジュ業務

内容 : 利用団体の相談窓口としてコンシェルジュ担当を配置
利用者の活動相談等を行うほか、動画配信によるPRを実施

動画作成実績 : 生涯学習館活動団体紹介 1本
生涯学習館の歴史を知る町会長インタビュー 1本

ウ レガス・ガーデニングクラブとの協働による施設緑化(全12回)

開催日 : 通年

内容 : 園芸家を講師に招いて赤城生涯学習館の庭づくり

参加者数 : 延べ281人

2 評価結果

(1) 評価委員による評価及び評価結果

評価項目	A 委員	B 委員	C 委員	D 委員	E 委員	平均
1 施設の運営に関すること	2.7	3.0	2.7	3.1		2.9
(1)利用率・稼働率	2	3	3	4		3
(2)職員体制	3	3	3	3		3
(3)職員教育	3	3	3	3		3
(4)緊急時の対応	3	3	3	3		3
(5)区との連絡調整	3	3	2	3		2.8
(6)適正な労働環境の確保	2	3	2	3		2.5
(7)その他施設の運営	3	3	3	3		3
2 利用・サービスに関すること	3.0	3.3	3.0	3.5		3.2
(1)利用手続	3	3	3	3		3
(2)サービス水準の確保	3	3	3	3		3
(3)利用者サービスの向上	3	4	3	4		3.5
(4)利用者対応・接遇	3	4	3	4		3.5
(5)利用者要望の把握・対応	3	3	3	4		3.3
(6)個人情報等の適切な対応	3	3	3	3		3
3 施設・設備の管理に関すること	2.3	3.0	2.7	3.7		2.9
(1)施設・設備管理	2	3	3	4		3
(2)施設修繕・備品管理	3	3	2	4		3
(3)省エネルギー・省資源	2	3	3	3		2.8
4 管理運営経費に関すること	2.7	3.0	3.0	3.0		2.9
(1)適正な会計	3	3	3	3		3
(2)目標の達成	2	3	3	3		2.8
(3)経費節減、収入・利益率確保の努力	3	3	3	3		3
5 事業に関すること	3.0	3.0	3.0	3.0		3.0
(1)事業実施	3	3	3	3		3
(2)効果的・効率的な視点	3	3	3	3		3
総合評価	2.7	3.1	2.9	3.3		3.0

【評価の見方】

(1) 各小項目

4：優良、 3：良、 2：適当、 1：課題あり

(2) 全体評価

「総合評価」の平均欄の数値を下記基準により全体評価として記載

3.5 以上の場合 : 4 (優良)

2.5 以上 3.5 未満の場合 : 3 (良)

1.5 以上 2.5 未満の場合 : 2 (適当)

1.0 以上 1.5 未満の場合 : 1 (課題あり)

(2) 各項目に対する評価

ア 施設の運営に関すること

施設の運営をする上で重要な「利用率・稼働率」「職員体制」「職員教育」「緊急時の対応」「区との連絡調整」「適正な労働環境の確保」等について評価しました。

〔評価結果〕（ 2. 9点 ）

- ・利用者数と利用率は目標未達成で、新型コロナウイルス感染症の影響がまだ残っていると考えられますが、前年度に比べて改善しています。次年度以降は目標を達成できるように様々な工夫をしていくことを期待します。
- ・労働安全衛生委員会を原則月 1 回開催するほか、産業医の設置・巡回、ハラスメント相談員の設置といった適正な労働環境の確保に努めていることが評価できます。

イ 利用・サービスに関すること

「利用手続」「サービス水準の確保」「利用者サービスの向上」「利用者対応・接遇」「利用者要望の把握・対応」「個人情報等への適切な対応（個人情報の保護及び情報公開に関する対応）」等利用者に配慮したサービスが適切に行われているかについて評価しました。

〔評価結果〕（ 3. 2点 ）

- ・利用者アンケートの満足度が高く、アンケートや利用者懇談会により利用者の要望をくみ取っていることが評価できます。今後も利用者の意見をくみ取り、よりよい施設運営に反映していくことが望まれます。
- ・高齢者の利用者が多いため、子どもや若者を含めた幅広い層にどのように施設をアピールしていくかが課題となっていくと考えられます。今後利用者への周知や多世代で参加できる企画を検討する等の対応を期待します。

ウ 施設・設備の管理に関すること

施設や設備の管理をする上で重要な「施設・設備管理」「施設修繕・備品管理」「省エネルギー・省資源」等について評価しました。

〔評価結果〕（ 2. 9点 ）

- ・プロジェクター、ワイヤレスアンプ等、利用者からの要望を反映した物品整備を行い、満足度の向上に寄与したことが評価できます。今後もアンケートで利用者の要望を聞き取り、物品の整備を行うことが期待されます。
- ・各館の修繕状況を把握するため、一覧表を作成し、優先度を整理しながら迅速な施設修繕を行った点が評価できます。

エ 管理運営経費に関すること

管理運営に係る経費について、適正な会計管理を行っているか、また目標とする利用収入・収益率の達成について評価しました。

〔評価結果〕（ 2. 9点 ）

- ・外部の監査法人による監査を受け、厳格に会計管理を行っていることが評価できます。
- ・前年度を上回る収入額があった点は評価できます。今後も利用人数の増加等、収入増加につながる取組に期待します。

オ 事業に関すること

事業について、事業計画や施設の設置目的に照らし合わせ、事業の実施内容及びその効果について評価しました。

〔評価結果〕（ 3. 0点 ）

- ・生涯学習館まつりやガーデニング講座、生活文化講座の実施等、地域住民や近隣施設と連携した独自の施策が行われている点が評価できます。今後も地域に根差した事業を行うとともに、新しい利用者呼び込むような事業の実施を期待します。

3 総合評価・全体評価

令和5年度の指定管理者の管理業務について、各評価委員の評価を踏まえ、総合評価は「3. 0」となりました。また、全体評価は、評価基準（2. 5以上3. 5未満→3：良）に照らし、「3：良」と評価しました。

生涯学習館まつり等のイベントを通じて地域の利用者の交流を促している点が評価できます。今後は既に利用している方だけではなく、利用したことがない人への周知や、子どもや若い世代に向けた取組を行い、より多くの利用者呼び込むことを期待します。

施設の修繕や備品の整備について、利用者の意見をくみ取り対応している点が評価できます。デジタル化の進展等、様々な視点を持って設備整備を行っていくことを望みます。

新宿区立生涯学習施設の指定管理者の 管理業務に係る事業評価に関する要綱

(趣旨)

第1条 この要綱は、生涯学習施設の指定管理者が実施した管理業務に係る事業を評価するにあたり、必要な事項を定めるものとする。

(評価委員会の設置)

第2条 区長は、指定管理者が行う生涯学習施設に関する評価(以下「評価」という。)を行うため、生涯学習施設指定管理者評価委員会(以下「委員会」という。)を設置する。

2 委員会は次の施設の評価を行う。

- (1) 新宿区立新宿スポーツセンター
- (2) 新宿区立新宿コスミックスポーツセンター
- (3) 新宿区立大久保スポーツプラザ
- (4) 新宿区立公園における運動施設
- (5) 新宿区立生涯学習館
- (6) 四谷スポーツスクエア

3 委員会は年度ごとに設置し、前項の評価の終了をもって廃止する。

(組織)

第3条 委員会は、次に掲げる職にある者につき、区長が委嘱し、又は任命する委員5名をもって組織する。

- (1) 外部有識者 3名
- (2) 内部委員 2名

2 委員会に委員長を置き、委員長は委員の互選により定める。

3 委員長は、委員会を代表し会務を総理する。

4 委員長に事故あるときは、委員のうちから委員長があらかじめ指名した者がその職務を代理する。

(委員の任期)

第4条 委員の任期は、委嘱した日又は任命した日から評価の終了の日までとする。

(委員会の開催)

第5条 委員会は、地域振興部長が招集する。

2 委員会は、過半数以上の委員の出席がなければ、委員会を開くことができない。

3 委員会が必要と認めた場合は、委員以外の者を委員会に出席させることができる。

(評価)

第6条 各委員は、指定管理者が提出した事業実施報告書その他委員会が必要と認める書類について、別に定める評価の基準により、評価を行うものとする。

2 前項の評価の内容は、前年度に係る次に掲げる事項とする。

- (1) 施設の運営に関すること。
 - (2) 利用に関すること
 - (3) 施設・設備の管理に関すること
 - (4) 管理運営経費に関すること
 - (5) 事業に関すること
- 3 各委員は、第1項の評価を行う際、必要に応じて、当該指定管理者から聞き取り調査等を行うことができる。
- 4 評価結果は、委員会で行われた評価を踏まえ、区長が決定するものとする。
(委員会の庶務)
- 第7条 委員会の庶務は、地域振興部生涯学習スポーツ課が処理する。
(補則)
- 第8条 この要綱に定めるもののほか、委員会の運営に必要な事項は、別に定める。

附 則 (平成21年6月16日地域文化部長決定)
この要綱は、平成21年6月16日から施行する。

附 則 (平成26年6月2日地域文化部長決定)
この要綱は、平成26年6月2日から施行する。

附 則 (平成27年5月21日地域文化部長決定)
この要綱は、平成27年5月21日から施行する。

附 則
この要綱は、平成28年4月1日から施行する。

附 則 (令和3年4月1日地域振興部長決定)
この要綱は、令和3年4月1日から施行する。

新宿スポーツセンター 【資料1】施設の利用・収支状況

(1)施設の利用状況

(単位:人)

施設	令和5年度			令和4年度		
	利用人数	うち団体 利用人数	利用率 ※	利用人数	うち団体 利用人数	利用率※
大体育室	55,622	12,993	44.6%	62,439	13,809	42.3%
小体育室	33,382	6,883	61.1%	33,818	5,335	54.4%
第一武道場	33,387	7,068	36.7%	29,346	6,119	35.2%
第二武道場	25,164	16,613	51.6%	24,351	16,342	51.3%
洋弓場	5,911	4,102	24.1%	2,830	1,955	22.3%
多目的コート	3,234	187	3.6%	1,404	63	1.6%
トレーニング室	78,915			58,763		
幼児体育室	8,597	0		7,449	0	
プール	60,874	404		99,282	288	
大会議室	11,496	11,496	63.5%	9,968	9,968	64.4%
小会議室	7,298	7,298	65.0%	6,866	6,866	64.6%
健康相談室	17,669			14,950		
その他	5,560			3,158		
合計	347,109	67,044	41.8%	354,624	60,745	43.8%

※ 斜線は団体貸切を行っていないことを示す

※ 「大会議室」及び「小会議室」は、貸切利用専用の施設となっている

※ 利用率は団体利用の利用率である。空き枠はすべて個人利用として開放している。

(2)収支状況

<本業務>

(単位:円 税抜き)

		令和5年度	令和4年度
収 入	指定管理料	170,496,815	194,890,615
	利用料金収入	85,086,281	88,341,879
	貸切利用料金収入	16,350,973	16,394,377
	個人利用料金収入	64,523,823	66,701,631
	駐車場利用料金収入	4,211,485	5,245,871
	その他収入	83,394,166	91,471,830
	スポーツ教室事業収入	72,287,977	78,696,995
	イベント事業収入	1,427,511	1,910,402
	パーソナル事業収入	7,566,300	8,419,946
	その他	2,112,378	2,444,487
	収入合計	338,977,262	374,704,324

		令和5年度	令和4年度
支 出	人件費	147,117,426	144,373,350
	福利厚生費	150,119	231,909
	旅費交通費	55,007	36,389
	研修費	360,000	162,273
	消耗品費	2,484,238	2,916,778
	印刷製本費	1,691,270	1,368,364
	通信運搬費	738,217	1,176,041
	燃料費・光熱水費	54,243,299	88,021,535
	修繕費	11,849,729	7,938,824
	備品購入費	1,721,304	2,017,570
	保険衛生費	1,367,079	1,282,479
	使用料及び賃借料	5,856,455	4,823,543
	委託費	41,560,304	43,527,054
	雑費	2,125,485	2,031,530
	法人本部事務費	5,403,977	5,365,721
	その他施設管理費	604,000	302,000
	その他支出	58,895,234	72,005,994
	事務所税	13,000	8,840,084
	各種事業経費	58,882,234	63,165,910
	支出合計	336,223,143	377,581,354

<自主事業>

(単位:円 税抜き)

		令和5年度	令和4年度
収 入	貸ロッカー収入	369,997	351,364
	レンタル事業収入	1,353,088	0
	自動販売機収入	2,866,443	2,753,959
	物販事業収入	9,157,786	9,974,245
	収入合計	13,747,314	13,079,568

		令和5年度	令和4年度
支 出	貸ロッカー支出	0	0
	レンタル事業支出	0	0
	自動販売機支出	482,187	423,851
	物販事業支出	7,784,128	8,478,110
	支出合計	8,266,315	8,901,961

新宿スポーツセンター 【資料2】令和5年度アンケート結果

令和5年度 利用者アンケート調査結果（団体利用）

実施期間：令和5年12月15日（金）～令和6年1月15日（月）

回収数：26件

【Q1.利用したことのある施設を教えてください※複数回答可能】

大体育室	小体育室	大会議室	小会議室	洋弓場
10	9	9	11	1
武道場	その他			
16	1			

【Q2.どのような目的で利用されていますか※複数回答可能】

バスケットボール	バレーボール	バドミントン	フットサル
5	0	0	0
ハンドボール	ダンス	会議	連盟・協定利用
0	5	3	10
その他			
9			

【Q3.その他利用している施設はありますか※複数回答可能】

コズミックセンター	大久保スポーツプラザ	元気館	四谷スポーツスクエア
10	2	0	3
その他区内公共施設	民間スポーツ施設		
3	2		

【Q4.当施設をどのくらいの頻度で利用していますか】

ほぼ毎日	週2～3回	週1回	2週間に一回	月1回	その他
2	7	3	2	7	2

【Q5.団体貸し切り料金について】

高い	やや高い	適当である	やや安い	安い
0	1	21	1	2

【Q6.上記質問で「適当である」以外と回答された方へお尋ねします。

【Q6.上記質問で「適当である」以外と回答された方へお尋ねします。
どこの施設の料金がいくらで適切ですか】

- ・優先予約して減免利用は安い。2 割引程度で良い。
- ・区民団体割引がほしい。

【Q7.スタッフの対応について】

良い	やや良い	やや悪い	悪い
13	13	0	0

【Q8.上記質問で改善点などあればお聞かせください】

- ・明るく笑顔のフロント対応にスポーツ施設として最高の雰囲気を感じて利用させて頂いています。

【Q9.付帯設備の手入れや充実度について】

良い	やや良い	やや悪い	悪い	利用したことがない
9	7	1	0	7

【Q10.上記質問で改善点などあればお聞かせください】

- ・第二武道場の手入れが良い。補修工事嬉しい。
- ・会議室の机目印がわかりづらい。

【Q11.利用時間や閉館時間について】

適切	短い	長い
25	0	1

【Q12.上記質問で改善点などあればお聞かせください】

- ・もう少し細かい時間区分があると良い。

【Q13.施設の清掃はいかがですか(清潔な状態が保たれていますか)】

良い	やや良い	やや悪い	悪い
12	12	0	0

【Q14.上記質問で改善点などあればお聞かせください】

- ・ゴミ箱設置はうれしい。控室の床が綺麗になるとなお良い。
- ・更衣室にゴミ箱がほしい。

【Q15.施設のバリアフリーの状態はいかがですか】

良い	やや良い	やや悪い	悪い
10	11	2	1

【Q16.上記質問で改善点などあればお聞かせください】

- ・殺陣等で床が傷ついている

【Q17.当施設へのアクセス方法をお聞かせください】

徒歩	自転車	オートバイ	電車	バス	車	その他
3	6	1	18	2	1	0

【Q18.お住まい又は勤務先等は区内ですか】

区内在住	区内在勤、在学	それ以外
9	1	15

【Q19.年齢をお聞かせください】

20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
0	6	4	5	1	4	4

【Q20.当施設を何で知りましたか】

広報	新宿区ホームページ	指定管理者ホームページ	X(旧 Twitter)
0	4	2	1
Instagram	LINE	その他	
0	0	9	

【Q21.その他、施設全般のご意見等ございましたらご記入ください】

下記参照

【主なご意見】

【施設利用・接遇に関すること】

ご意見の内容	回 答
第二武道場の冷房設備が悪い、来年夏までに直していただきたい。 朝、寒い時は内玄関に入れてほしい。	前年度、空調設備の改修工事を実施いたしました。競技場ごとに室温を確認し、快適な室温を設定いたします。早朝の入館についてはスペースと公平性の観点よりご対応いたしかねます。
体協使用団体が決勝戦までを大体、小体の使用が数日になる競技は予選を学校等の体育施設で行い、日程をつめて頂けないでしょうか？	各連盟・協会様へスケジュール調整をお願いしてまいります。
他の公共施設と比較して老朽化が進んでいる（特に新宿スポーツセンター）ので、改築 or 修理を計画的に行ってほしい。	今年度は、プール、大体育室、小体育室・第二武道場・地下駐車場シャッター等の修繕を行いました。今後も計画的に修繕を行って参る所存です。
施設利用の点で土曜日の大体育室が全部指定管理者使用となっていますが、連盟使用への融通を配慮して戴いて有難いです。	土曜日は各教室への参加を希望されている方が非常に多く、教室開催日程との兼ね合いがあるため、都度担当にご相談いただければ幸いに存じます。
すばらしい対応と設備に感謝しています	貴重なご意見を賜り、恐縮の限りでございます。これからも皆様にご利用いただきやすい施設運営を目指してまいります。
いつもありがとうございます	いつもご利用ありがとうございます。

【設備に関すること】

アルコール消毒の拡充をしてほしいです。（同 3 件）	巡回・確認を徹底し、アルコール消毒の補充や、利用者の導線、感染状況を鑑みながら拡充してまいります。
シャワールームに足ふきマットが有ると良いと希望します。	今後検討いたします。
更衣室をもう少し広くしてほしいです。	施設の設計上、更衣室を広く改修することは、いたしかねます。申し訳ございません。
空調（換気）設備のさらなる改良が望ましい	現在、順に施設の空調改修を行っております。ご理解いただけますようお願い申し上げます。

【清掃に関すること】

道場内のモップかけを現状より1日内で1回増やして頂けると有難い(同2件)。	武道場に関しては、入れ替えの時間に毎回モップかけを行っております。清潔な状態を維持出来るよう努めております。
シャワー室の清掃をお願いいたします。(同2件)	ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。清掃を徹底してまいります。

【その他】

急な欠席の振替も可能にして欲しい。 事前の欠席は振替できるようになったのでよかったです。 休会システムもあるとうれしいです。(1か月だけ休む場合)	各施設の広さや、指導にあたる講師の兼ね合い上、定員が決まっているため、急な欠席の振替や休会制度の導入は現状出来ませんが、運営については、今後も検討を重ね、皆様にご利用いただきやすい施設を目指してまいります。
---	---

新宿スポーツセンター 【資料2】令和5年度アンケート結果

5年度 利用者アンケート調査結果（個人利用）

実施期間：令和5年12月15日（金）～令和6年1月15日（月）

回収数：85件

【Q1.利用したことのある施設を教えてください※複数回答可能】

大体育室	小体育室	プール	トレーニング室	第一武道場
44	11	24	26	12
第二武道場	幼児体育室	洋弓場	多目的広場	
10	8	1	4	

【Q2.どういった目的で利用されていますか※複数回答可能】

健康増進	個人練習	その他
41	34	22

【Q3.その他利用している施設はありますか※複数回答可能】

コズミックセンター	大久保スポーツプラザ	元気館	四谷スポーツスクエア
26	1	14	3
その他区内公共施設	民間スポーツ施設		
9	6		

【Q4.あなたは、当施設をどのくらいの頻度で利用していますか】

ほぼ毎日	週2～3回	週1回	2週間に一回	月1回	その他
1	33	40	5	2	2

【Q5.個人開放の利用料金について】

高い	やや高い	適当である	やや安い	安い
10	9	45	6	10

【Q6.上記質問で「適当である」以外と回答された方へお尋ねします。

1、どちらの利用場所の料金ですか 2、どのくらいが適当な金額ですか】

- ・300円(コズミックにあわせて)
- ・200円
- ・その他

【Q7.開館時間について】

適当	開館時間を早めてほしい	閉館時間を延ばしてほしい
62	3	12

【Q8.上記質問で「早めてほしい、伸ばしてほしい」と回答された方へお尋ねします。

具体的にどのくらいの時間でしょうか】

- ・開館時間を早める
- ・閉館時間を延ばす
- ・両方
- ・その他

【Q9.各施設職員の対応はいかがですか

改善点などございましたらご記入ください】

良い	やや良い	やや悪い	悪い	その他
52	20	5	3	9

- ・トレ室受付
- ・総合受付
- ・その他

【Q10. 附帯設備の手入れや充実度はいかがですか

改善点などございましたらご記入ください】

良い	やや良い	やや悪い	悪い	その他
38	32	5	0	9

- ・ロッカーについて
- ・その他

【Q11. 施設のバリアフリーの状態はいかがですか】

改善点などございましたらご記入ください】

良い	やや良い	やや悪い	悪い	その他
36	31	6	0	6

- ・シャワールームについて
- ・バリアフリーについて

【Q12. 施設の清掃はいかがですか(清潔な状態が保たれていますか)

改善点などございましたらご記入ください】

良い	やや良い	やや悪い	悪い	その他
48	23	4	1	4

- ・体育館について

【Q13. お住まい又は勤務先等は区内ですか】

区内在住	区内在勤、在学	区外在住
52	6	18

【Q14.年齢をお聞かせください】

20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
11	15	11	14	7	9	9

【Q15.当施設へのアクセス方法をお聞かせください】

徒歩	自転車	オートバイ	電車	バス	車	その他
29	28	2	27	5	4	0

【Q17.当施設を何で知りましたか】

広報	新宿区ホームページ	指定管理者ホームページ	Twitter
16	22	5	2
インスタグラム	LINE	その他	
1	0	25	

【Q18.その他、施設全般のご意見等ございましたらご記入ください】

下記のとおり

【主なご意見】

【個人開放に関すること】

ご意見の内容	回答
場所を占領している人が多くみられる。 使用できないこともある。(3件)	ご利用いただきありがとうございます。 ご迷惑をおかけして、誠に申し訳ございません。 皆様にご利用いただけるように監視・巡回強化を図ってまいります。
なぜバドミントンの個人開放の使用時間が変更されたのか。 (7件)	ご意見ありがとうございます。 他の競技との兼ね合いもございますのでご了承ください。 今後とも何卒宜しく願います。

5Fのジョギングコースは常時開放してほしい。	ご意見ありがとうございます。 大体育室全面の団体の貸し切りがある場合、ジョギングコースも含まれているためお断りさせていただいております。ご理解、ご協力の程よろしく願いいたします。
バレーボールの回数が少ない。	ご意見ありがとうございます。 他の競技との兼ね合いがありますのでご了承ください。今後とも何卒宜しく願いいたします。
バドミントンラケットが入るロッカーを作してほしい。	ご利用いただきありがとうございます。 今後検討してまいります。
次の月の個人開放予定表が出るのが遅い。	ご意見ありがとうございます。 連盟様や団体貸し切りの兼ね合いもありますので、下旬に公表させていただいております。
通年教室を年齢ごとにわけて開催してほしいです。 また、教室増設(主に中学生)してほしいです。	ご意見ありがとうございます。 今後検討してまいります。
自由参加教室の時間を5分でも長くのばしてほしい。 自由参加教室を充実させてほしい。	ご意見ありがとうございます。 他教室との兼ね合いもありますのでご了承ください。

【設備に関すること】

武道場の日の丸を撤去してほしい。	以前より武道場で大会等を開催しておりますので、掲揚させていただいております。
個人の撮影を可能にしてほしい。	第三者の映り込みや盗撮等のトラブル防止のため撮影はお断りさせていただいております。 ご理解ご協力の程よろしく願いいたします。
ジムのロッカーが臭い。	ご不快な思いをおかけし大変申し訳ございません。 衛生面の管理・清掃を徹底してまいります。
ベンチプレスを2台にしてほしい。	ご意見ありがとうございます。 場所や他マシンとの兼ね合いのため、現在の台数となっております。

新宿スポーツセンター 【資料2】令和5年度アンケート結果

5年度 利用者アンケート調査結果（教室利用）

実施期間：令和5年12月15日（金）～令和6年1月15日（月）

回収数：462件

【Q1.教室についてお伺いします。利用したことのある教室を教えてください。】

通年プール	定期プール	短期プール	通年フロア	定期フロア	短期フロア
227	25	26	150	124	48
ゴルフ	パーソナル(個人レッスン)		自由参加レッスン		
39	12		33		

【Q2.上記教室はどのような目的で利用されていますか】

健康増進	趣味	体力向上	その他
180	165	241	60

【Q3.教室の月謝料金について】

高い	やや高い	適当である	やや安い	安い
19	35	554	24	27

【Q4.上記質問で「適当である」以外と回答された方へお尋ねします。

1、どちらの教室の料金ですか 2、どのくらいが適当な金額ですか】

- ・料金が安価で助かる
- ・価格を下げしてほしい
- ・価格を上げてほしい
- ・その他

【Q5.教室講師の対応について】

良い	やや良い	やや悪い	悪い
315	118	16	5

【Q6.教室講師の改善点などあれば、お聞かせください。

- ・お褒めの言葉
- ・指導方法について
- ・その他

【Q7.教室内容の充実度について】

良い	やや良い	やや悪い	悪い
258	161	31	3

【Q8.各種教室の改善点などあれば、お聞かせください。

- ・増設希望
- ・工事休館に関するご要望
- ・設備に関するご要望
- ・レッスンについて

【Q9.パーソナル(個人レッスン)の充実度はいかがですか。】

良い	やや良い	やや悪い	悪い
51	37	6	2

【Q10.パーソナル(個人レッスン)の改善点などあれば、お聞かせください。】

- ・レッスン内容や金額について知りたい
- ・先生によって指導が違う

【Q11.昨年と比べて運営の対応はいかがですか。】

良い	やや良い	やや悪い	悪い	利用なし
120	133	38	12	76

【Q12.運営の対応について、改善点などあればお聞かせください。】

- ・工事休館に関するご意見
- ・運営に関するご意見

【Q13.お住まい又は勤務先等は区内ですか】

区内在住	区内在勤、在学	区外在住
382	21	48

【Q14.教室参加者の年齢をお聞かせください】

6歳未満	7～12歳	13～15歳	16～19歳	20歳代	30歳代	40歳代
138	170	13	0	4	10	25
50歳代	60歳代	70歳代				
30	36	29				

【Q15.当施設へのアクセス方法をお聞かせください】

徒歩	自転車	オートバイ	電車	バス	車	その他
104	263	2	50	17	13	2

【Q13.当施設を何で知りましたか】

広報	新宿区ホームページ	指定管理者ホームページ	Twitter
142	134	32	0
Instagram	LINE	その他	
2	2	100	

【Q14.その他、施設全般のご意見や施設で実施してほしい教室

イベントなどございましたらご記入ください】

下記の通り

【主なご意見】

【教室やイベントの新設/増枠等に関して】

ご意見の内容	回 答
曜日を増やしてほしい。	いただきましたご意見を今後の教室検討の際に活かしてまいります。
どの教室も曜日、時間帯の選択肢が多く、兄弟で通う場合でも都合がつきやすくとても快適に利用させていただいています。プールの再開が待ち遠しいです。	ありがとうございます。来年度もご満足いただけるよう、準備を進めてまいります。
コズミックセンターのようなスポーツフェスを充実させてほしい。	いただきましたご意見を今後のイベント検討の際に活かしてまいります。
土日の枠を増やしてほしい。(8件)	いただきましたご意見を今後の教室検討の際に活かしてまいります。
ポールウォーキングやゲートボールなど屋外イベント 太極拳教室。	いただきましたご意見を今後のイベント検討の際に活かしてまいります。
中学生のダンスがない。ぜひ、まさ先生で作って下さい!	いただきましたご意見を今後の教室ラインナップ検討の際に活かしてまいります。
プールの人数、クラスを増やして欲しい。	プール教室の受け入れ人数に関しましては安全面、運営面等を考慮しながら引き続き検討させていただきます。
小学生、中学生のバレーボール教室。	いただきましたご意見を今後の教室ラインナップ検討の際に活かしてまいります。
未就学児や低学年向けのクラスはもっと早い時間に設定して頂けると助かります。 15時台や16時台がもっとあると嬉しいです。(2件)	いただきましたご意見を今後の教室検討の際に活かしてまいります。

小学生用の教室は充実していると思いますが、中学生や高校生用の教室、時間帯も充実してほしいと思います。例えばプールなどは7時からの教室や綺麗なフォームで泳げるようになる教室が増えたらうれしいです。	いただきましたご意見を今後の教室ラインナップ検討の際に活かしてまいります。
子ども向けの教室、単発イベント。(2件)	今年度は体操や水泳等を中心にイベントの開催を実施させていただきました。 来年度も様々なイベントを計画しておりますので、ぜひご参加ください。
囲碁関係。	いただきましたご意見を今後の教室ラインナップ検討の際に活かしてまいります。
人気の教室はコマ数を増やしてもらえないのでしょうか…?	各クラスの充足状況や講師の派遣可否なども踏まえ今後も継続的にクラス編成の変更を検討してまいります。
硬式テニス。	いただきましたご意見を今後の教室ラインナップ検討の際に活かしてまいります。
洋弓場があるようなので利用してみたい。一般人対象の定期レッスンや体験教室があれば参加してみたい。抽選なのはある程度公共施設でお値段もお安いので、仕方がないと思うけれど、なるべく継続して通えるような仕組みがあると大変うれしいです。	いただきましたご意見を今後の教室ラインナップ検討の際に活かしてまいります。また抽選に関しましては、より多くの皆様へ教室参加機会を創出するため、年度ごとの抽選とさせていただいております。 皆様へは大変お手数をおかけいたしますが、ご理解の程よろしくお願いいたします。
小学生未就学児向けの講座をどんどん増やして欲しい。券売機は当該教室の金額があたりなかつたり使いにくい。混むのが嫌なので振込とか対面じゃない方法を検討して欲しい。	いただきましたご意見を今後の教室ラインナップ検討の際に活かしてまいります。 お支払い方法に関しましては、スムーズに対応できるよう検討してまいります。
3歳からダンス、新体操など。 (四ツ谷スポーツスクエアはやってみたい)	いただきましたご意見を今後の教室ラインナップ検討の際に活かしてまいります。
親子で参加できるスポーツ体験イベントの機会をもっと増やしてほしい。	今年度はフットサルやショートテニス等の親子参加型のイベントを開催させていただきました。ご意見を今後のイベント検討の際に活かしてまいります。
赤ちゃん、幼児向けの土日プールクラス増設、縄跳びクラス、未就学児のダンスレッスンクラス新設。	当館では生後3か月以降のお子様を対象とした定期教室(ママヨガ)や短期教室等で縄跳び教室も開催しております。プールやダンス教室に関しましては引き続き検討してまいります。
フットサル大会をやってほしい。(2件)	今年度は当館を会場としたフットサル大会も開催されました。来年度以降も開催予定がある場合、館内掲示等でお知らせさせていただきます。
短期の年中長の体操を増やしてほしいです年中長合わせて2クラスだとなかなか抽選がキビシイです。	いただきましたご意見を今後のイベント検討の際に活かしてまいります。

ポッチャやりたいです。	当館では今年度ポッチャの体験イベントを開催させていただきました。来年度も開催を検討してまいります。
チアは外部の発表会に出ることができないので、本番がないのは成長の機会を逃していると感じます。先生方は保護者向けにやったださってはいます。	いただきましたご意見を今後のイベント検討の際に活かしてまいります。
プール内のエクササイズ。	当館では、木曜日 11 時よりプールでのエクササイズを行う「水中運動」の教室を用意しております。来年度も開催を予定しておりますので、ご参加お待ちしております。
中学生になっても続けられるとありがたいです。忙しくて参加できない子が多くて成り立たないのかも知れませんが。	各教室ではレッスンの運営面/安全面を考慮しながら対象年齢の設定をさせていただいております。一部教室では中学生の受け入れも行っておりますが、引き続き対象クラスの拡大を検討してまいります。
幼児向けフラダンス教室が開講されましたら嬉しいです。	いただきましたご意見を今後の教室ラインナップ検討の際に活かしてまいります。
トランポリン教室。	いただきましたご意見を今後の教室ラインナップ検討の際に活かしてまいります。
短期ダンス。	いただきましたご意見を今後のイベント検討の際に活かしてまいります。
子どものプールの教室につきまして、平日 18 時スタートの枠があると、大変ありがたく、助かります。よろしくご検討下さい。(2件)	昨年度の利用者アンケートの結果を受け、来年度は金曜日 18 時よりお子様向け水泳教室を開講いたします。皆様のご参加心よりお待ちしております。
夜の大人向けレッスンを増やしてほしい。	いただきましたご意見を今後の教室ラインナップ検討の際に活かしてまいります。
絵画造形など。	いただきましたご意見を今後の教室ラインナップ検討の際に活かしてまいります。
通年教室(バレイ水曜日)のレッスン時間を 10 から 15 分くらい長くしてほしい。	講師と検討いたしまして、現在の 55 分から 75 分に変更いたしました。ぜひ引き続きご参加ください。
子供のレベルに合わせて出来る事を色々経験させてほしいです。	当館では多種多様な種目の教室を用意しております。ぜひ様々な教室へチャレンジいただければと思います。
抽選制でなかなか入りづらいので、たくさんの枠や日程を確保してほしい。	当館では、より多くの皆様へ教室参加機会を創出するため、年度ごとの抽選行っております。皆様へは大変お手数をおかけいたしますが、ご理解の程よろしく願います。また、教室の増枠新設に関しましても引き続き検討してまいります。

平日の日中に開かれる講座は、仕事があり参加できません。もう少し平日の夕方（18時頃）の講座を充実させてほしいです。	昨年度の利用者アンケートの結果を受け、来年度は金曜日 18 時よりお子様向け水泳教室を新規開講いたします。そのほかの教室に関しましては今後継続的に検討してまいります。
ラテンエアロや ZUMBA。	いただきましたご意見を今後の教室ラインナップ検討の際に活かしてまいります。
小学校低学年向けの放課後に来やすい教室類。	当館では、小学生を対象とした多様な教室をラインナップしております。今後もニーズや利用者アンケート等も参考としながらより魅力的な教室ラインナップを検討してまいります。
子ども向け、バドミントン教室をやって欲しい。	今後の教室ラインナップ検討の際に活かしてまいります。
短期の種目を絞った学校の体育でやる分野の体操教室 (鉄棒、マット、跳び箱、縄跳びなど)	いただきましたご意見を今後のイベント検討の際に活かしてまいります。
来年度からのプール利用を再開したいと考えております。多くの曜日や時間の教室設定があれば嬉しく思います。	いただきましたご意見を今後の教室ラインナップ検討の際に活かしてまいります。
水曜日の教室、中級コースがあつたらいいと思います。	いただきましたご意見を今後の教室ラインナップ検討の際に活かしてまいります。
興味のある教室があるのですが、情報が無いのでいきなり申し込むのは躊躇します。1 か月くらいの体験レッスンがあれば色々参加したいです。ご検討宜しくお願い致します。	当館では今年度も、ゴルフ教室やフットサル教室を中心に体験会を開催させて頂きました来年度もより多くの教室にて開催できるよう検討を進めてまいります。また、教室の見学は随時受け付けております。
ピラティス週 2 回開催してほしい。 初心者向けと中級者向けがあってもいいと思う。	いただきましたご意見を今後の教室ラインナップ検討の際に活かしてまいります。
大人向け K-POP やテーマパークダンスの土曜日クラスなど作って頂けると嬉しいです。	いただきましたご意見を今後の教室ラインナップ検討の際に活かしてまいります。
年少クラスも平日 17 時以降のクラスを増やしてほしい。	いただきましたご意見を今後の教室検討の際に活かしてまいります。
さらにいろいろな企画をしてほしい。スイムは、レッスン料を上げてもいいので、1 コース 6 名までにしてほしい。10 名だとレッスンにならない。	水泳教室の定員数に関しましては、コース状況や安全面の観点より現在の定員数とらせて頂いております。 いただきましたご意見は今後の教室検討の際に活かしてまいります。
プールはとても人気でキャンセル待ちになる可能性が高いので、定期教室以外でも単発のプール教室の実施が多いと有難いです。また、かけっこ教室があれば参加したいです。	当館では今年度、1 Day 水泳教室として短期教室時以外にも水泳教室のイベントを開催いたしました。来年度もより多くの開催ができるよう検討を進めてまいります。

鉄棒教室(さかあがりなど、基本的な運動)が単発であれば参加したいです。	当館では今年度、短期教室などで鉄棒の教室を開催いたしました。来年度も開催を予定しておりますので、ぜひご参加ください。
コズミックセンターのようなスポーツフェスを充実させてほしい。	いただきましたご意見を今後のイベント検討の際に活かしてまいります。
部活動以外の運動の機会があれば良いと思います。小学生以上が参加できるスクール増設を希望します。	当館では、小学生を対象とした多様な教室をラインナップしております。今後もニーズや利用者アンケート等も参考としながらより魅力的な教室ラインナップを検討してまいります。
BJ バasketスクールではなく、アルバルク東京も中学生クラスを増設して頂きたい。同じBasketスクールでも講師の指導体制がまるで異なるからです。夏など長期休みの時、小学生向けの教室はありますが、中・高がない。ぜひ、運動が苦手な子供も参加できるようなイベントを開催して欲しいです。	当該教室に関しましてはスケジュール等の都合により来年度も今年度同様のラインナップを予定しております。イベントに関しましては、今後検討の際に活かしてまいります。
もっと子供達の発表の場を与えて欲しい	いただきましたご意見を今後のイベント検討の際に活かしてまいります。
サッカーの試合を教室参加していなくてもできたら嬉しい。	今後のイベント検討の際に活かしてまいります。
大人子供含めていろんなスポーツが体験できるイベントを企画してほしい。	今後のイベント検討の際に活かしてまいります。
もう少しレッスンが多いと良い。	いただきましたご意見を今後の教室検討の際に活かしてまいります。
アルバルク東京Basketスクール 13～15歳対象のスクールを開講して欲しい。	当該教室に関しましてはスケジュール等の都合により来年度も今年度同様のラインナップを予定しております。イベントに関しましては、今後検討の際に活かしてまいります。
卓球教室やバドミントン教室などを充実させていただけると嬉しい。特に、土曜、日曜の教室を実施してもらえると嬉しいです。	今後の教室検討の際に活かしてまいります。
自由参加クラスを増やして欲しい。ズンバなど。(Sスタジオも使って)祝日特別プログラムで新しいレッスンをやってみたい。スタッフの皆さんとても感じ良く、いつも楽しくレッスンをさせて頂いています。ありがとうございます。	今後の教室検討の際に活かしてまいります。
ズンバ等、有酸素系のレッスンをお願いします。ダンス系のレッスンに参加しています。満足しています。(3件)	今後の教室検討の際に活かしてまいります。

体操の成田先生の午後の枠を増やしてほしい。	今後の教室検討の際に活かしてまいります。
日曜 午前中の2つのクラスがとても良い。講師の方の説明がわかりやすい。土曜にもあると嬉しい。	ありがとうございます。今後の教室検討の際に活かしてまいります。
バスケの教室は運営団体を1つにし、振替可能にしてほしい。振替期限前に振り替えているのに連絡が行ってないようで子どもがかわいそう。情報の共有をしておいて欲しい。	バスケットボール教室に関しましては、今年度のバスケット教室の集客状況も考慮し、同様の体制にて運営を予定しております。また、振替に関しましては、安定的な教室運営の為、引き続き同一名称クラス内での振替とさせていただきます。振替の情報が周知されていなかった事象に関しましては担当講師とも連携し再発防止に努めてまいります。
レッスンの成果を確認（発揮）できる場があればいいですね。	一部教室にて教室時間内で今年度最終週に発表会を実施する予定です。
走り方教室(かけっこ)を通年でやって欲しい。小学校低学年で通えるバドミントン教室が新宿区にないので作って欲しい。	今後の教室検討の際に活かしてまいります。

【振替に関して】

子供は突然具合が悪くなったりするので教室欠席連絡が前日までなのは厳しい。ほぼ振替できずにレッスン料を捨てている感じ。もう少し柔軟に対応頂きたいです。	今年度よりWEBでの欠席登録に関しまして、教室当日の午前7:59までご登録いただけます。WEBでの登録方法等ご不明な場合は当館までお問合せください。
振替がしづらい、クラスがとれない。	振替制度に関しましては、安全かつ効果的な教室運営の為、受け入れ人数に定員を設けさせていただいております。ご理解の程よろしくお願ひ申し上げます。
振替日はもう少し多くして欲しい。それでなければ、振替を取らなかった月分は、次の月にも使えるようにして欲しい。	大変恐縮ではございますが、振替制度に関しましては、教室の円滑な運営や安全園を考慮し現在のシステムとさせていただきます。大変ご不便をおかけ致しますがご理解の程よろしくお願ひ申し上げます。
振替で受けた際、苦手な事などが伝わっておらずいつもは大丈夫だかその日は怖かったと言っていました。	いただきましたご意見を講師へ共有し、今後の教室指導へ活かしてまいります。
システム上での欠席連絡と振替申請の締切が早いので、もう少し直前までできるようにしてほしい。	皆様からのご要望もあり、今年度WEBでの欠席登録／振替予約の期限を延長しております。来年度に関しましては、今年度同様の期限にて運用を予定しております。

<p>翌月の振替が出来ないので、出来る様にしてほしい。</p>	<p>振替に関しましては、各教室の当月在籍状況等も踏まえ受け入れ人数を決定しております為当月の振替登録のみとさせていただきます。翌月 1 日への振替に関しましては事前に当館までお電話または直接お問い合わせください。</p>
<p>ゴルフの振替可能な回数を増やして欲しい。</p>	<p>振替に関しましては、安全かつ効果的な教室の運営の為、受け入れ人数に定員を設けさせていただいております関係で、引き続き月のお休み 1 回分を振替対象とさせていただきますことを予定しております。</p>
<p>振替は大変助かりますが、月に 2 回まで出来ると嬉しいです。</p>	<p>大変恐縮ではございますが、振替制度に関しましては、教室の円滑な運営や安全園を考慮し現在のシステムとさせていただきます。大変ご不便をおかけ致しますがご理解の程よろしくお願い申し上げます。</p>
<p>振替回数が少ない（3件）</p>	<p>振替に関しましては、安全かつ効果的な教室の運営の為、受け入れ人数に定員を設けさせていただいております関係で、引き続き月のお休み 1 回分を振替対象とさせていただきますことを予定しております。</p>
<p>かけっこの振替が出来るとなお良い。</p>	<p>教室の振替に関しましては教室の安全面、運営面を考慮し、同一名称クラスのみとさせていただきます。そのため、教室によっては振替対象とならない教室もございます。 ご不便をおかけいたしますが、ご理解の程よろしく願いいたします。</p>
<p>子供が通っているので、レッスン料を自動引き落としできると嬉しいです。前月の 15 日までに直接支払いにいかないといけないのが負担です。レッスン振替のシステムがあるのは嬉しいが、ホームページからの手続きが非常にわかりづらく、なかなかたどり着けず、もう少し分かりやすくできると嬉しいです。</p>	<p>お支払い方法に関しましては、スムーズに対応できるよう検討してまいります。 振替に関しましてはご不便をおかけし大変申し訳ございません。現状システム改修は予定しておりませんが、フロントにてお休み登録及び振替登録の手順をまとめた紙面を配布しております。大変お手数ではございますが、こちらをご活用いただけますと幸いです。</p>

【改修工事による施設休館/教室抽選に関して】

<p>館内の改修工事が多い。 これにより教室が1年間通えなかった。 (25件)</p>	<p>工事による休館におきましては、大変ご迷惑をおかけいたし申し訳ございませんでした。新宿スポーツセンターでは、施設の老朽化に伴い、快適で安全な施設の提供の為大規模な修繕が必要となり、複数年にわたる工事を実施させていただきました。来年度からは、年間を通して教室開催を予定しておりますので今後ともよろしく願いいたします。</p>
<p>工事休館があり教室が途中で終了した。 翌年度の抽選に関して、免除や優遇の措置を希望。 (8件)</p>	<p>工事による休館におきましては、大変ご迷惑をおかけいたし申し訳ございませんでした。新宿スポーツセンターでは、施設の老朽化に伴い、快適で安全な施設の提供の為大規模な修繕が必要となり、複数年にわたる工事を実施させていただきました。来年度からは、年間を通して教室開催を予定しておりますので今後ともよろしく願いいたします。抽選に関しましては、より多くの皆様へ教室参加機会を創出するため、年度ごとの抽選行っております。皆様へは大変お手数をおかけいたしますが、ご理解の程よろしく願いいたします。</p>
<p>工事休館の告知をしてほしい。(4件)</p>	<p>工事による休館におきましては、大変ご迷惑をおかけいたし申し訳ございませんでした。新宿スポーツセンターでは、施設の老朽化に伴い、快適で安全な施設の提供の為大規模な修繕が必要となり、複数年にわたる工事を実施させていただきました。なお、休館の情報に関しましては、今年度初めよりHPやチラシ等で告知をさせていただいておりました。来年度からは、年間を通して教室開催を予定しておりますので今後ともよろしく願いいたします。</p>
<p>在籍期間が1年間で毎年抽選となるのが残念。(9件)</p>	<p>当館では、より多くの皆様へ教室参加機会を創出するため、年度ごとの抽選行っております。皆様へは大変お手数をおかけいたしますが、ご理解の程よろしく願いいたします。</p>
<p>工事休館中教室を別の施設で実施等検討してほしい。(3件)</p>	<p>当館の教室におきましては、大変多くの皆様にご参加いただいております。他の施設への振替等を検討する場合、対象となる施設の利用状況に大きく影響を及ぼすこととなります。その為、今後万が一同様の休館があった場合にも、代替施設での教室開催は難しいと考えております。</p>
<p>抽選の際、新宿区民を優先にしてほしい。</p>	<p>当館の教室申込抽選におきましても、新宿区民の方を優先し当選とさせていただいております。</p>

【館内設備及び清掃に関して】

<p>プール更衣室に髪の毛がたくさん落ちていて少し不快な気持ちになります。たくさん生徒さんがいて難しいのかもしれませんがこまめに掃除していただけたらと思います。</p>	<p>本件に関しましてご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。清掃スタッフ/プールスタッフにも情報を共有し清潔な環境づくりに努めてまいります。</p>
<p>ゴルフは雨漏りがするので修理してほしい。(7件)</p>	<p>屋上への屋根の設置は検討させていただきましたが、建築法上の問題等により設置が不可能であることがわかっております。ご迷惑をおかけし大変恐縮ではございますが、ご理解の程よろしく願いいたします。</p>
<p>貸クラブがよくないと、女性用が少ない。雨の日に雨漏りがする。</p>	<p>屋上への屋根の設置は検討させていただきましたが、建築法上の問題等により設置が不可能であることがわかっております。ご迷惑をおかけし大変恐縮ではございますが、ご理解の程よろしく願いいたします。貸クラブに関しましては、引き続き検討させていただきます。</p>
<p>雨の日の雨漏りの改善。夏の日の扇風機の導入。</p>	<p>屋上への屋根の設置は検討させていただきましたが、建築法上の問題等により設置が不可能であることがわかっております。ご迷惑をおかけし大変恐縮ではございますが、ご理解の程よろしく願いいたします。 扇風機に関しましても、引き続き検討させていただきます。</p>
<p>ゴルフ教室において、シミュレーターの導入を希望。これに伴う値上げも受け入れる。(2件)</p>	<p>当館では多くのお客様にご参加いただけるよう料金や内容を設定させていただいております。このような背景も踏まえより良い教室運営に努めてまいります。</p>
<p>男性ロッカー(プール)の鍵が破損して使えない。ロッカーが多いのがやや気になります。</p>	<p>ご不便をおかけし大変申し訳ございません。 破損個所に関しましては随時交換を行ってまいります。</p>
<p>シニアウオーキングクラブで使用しているステップ台の滑り止め改善をお願いします。</p>	<p>滑り止めに関しては、四隅に置くものと一面に敷くものと2つのパターンを準備いたします。</p>
<p>ゴルフボールが汚くなってきたので、洗うなり替えるなりして頂きたい。</p>	<p>ゴルフボールの更新に関しましては引き続き検討させていただきます。</p>
<p>自由時間終了から教室開始まで15分しかありませんが、清掃をお願いします。</p>	<p>各エリアスタッフとも連携を図りより良い環境づくりに努めます。</p>
<p>夏シーズンにプールを利用すると、その度にプール熱にかかります。消毒をもう少し徹底していただけると助かります。</p>	<p>清掃スタッフにも情報を共有し、適切な清掃や消毒作業に努めます。</p>

【プログラム内容/教室のルール全般に関して】

ご意見の内容	回 答
キッズのかけっこ、サッカー、新体操を習っていますが皆さんとても良い先生方です。	いただきました内容は担当講師へも共有し、今後も魅力的な教室運営を心がけてまいります。
ふざけている生徒を放置せずに注意して欲しい。	いただきましたご意見を講師へ共有し、必要に応じた指導を行えるよう努めてまいります。
木曜幼児の通年体操でお世話になっていますが、熱心に指導していただいております。本人も楽しく集中して体操に取り組むことができおり感謝しております。	いただきました内容は担当講師へも共有し、今後も魅力的な教室運営を心がけてまいります。
サッカー教室で、レッスンの入れ替えの時間帯に子どもが自主練をしています。ボールが小さな子どもに当たっても平気な態度を見ていると、安全面の指導が必要な気がします。	いただきましたご意見を講師へ共有し、より安全に留意した指導を行えるよう努めてまいります。
先生によって、指導スタイルに違いがあるので一概には言えませんが、声が大きく元気な先生ですと、子どもは楽しくレッスンを受けられると思います。	いただきました内容は担当講師へも共有し、今後も魅力的な教室運営を心がけてまいります。
どの先生も、子供は、楽しんでるので、特に改善点はないです。1度短期教室でお世話になっただけでも覚えていくくださり、声をかけていただけるのが有り難いです。	いただきました内容は担当講師へも共有し、今後も魅力的な教室運営を心がけてまいります。
体操教室でお世話になっています。先日、帰宅後、子供の足に内出血があったので、聞いたら、上履きを履いている子に踏まれたとの事。各自の判断で、上履きを履いている子と履いていない子がいるのは理解していますが、どちらかに統一するのも1つの方法かなと思います。	本件に関しましてご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。いただきましたご意見を担当講師へ共有し、安全/安心な教室運営に努めてまいります。
こどもに対して怖さを植え付ける指導は必要ないと感じる。もちろん授業を進めるうえで逸脱する生徒には注意喚起が必要だが、生徒全員に対し怖い印象を植え付けるような対応は時代錯誤である。少なからず先生が怖い、と思われるような指導を子供にすることは残念に思う。	いただきましたご意見を講師へ共有し、前向きな声掛け等で指導を行うよう努めてまいります。
水泳教室の指導に関して、人数が多くて流れ作業になっているように感じられる。もう少し生徒一人一人に対する確かなアドバイスを与えてほしい。	いただきましたご意見を講師へ共有し、より良い指導体制の構築に努めてまいります。
明るく元気で時には厳しく注意をくださる先生が、子どもにとってはやる気が出るようです。先生によって、指導方針は様々だと思いますが親としても、けじめのある指導を望みます。	いただきましたご意見を講師へ共有し、より良い指導体制の構築に努めてまいります。

話しが長く、教室が時間内に終わらない場合がある。混み方が片寄る。	いただきましたご意見を講師へ共有し、開催時間に沿った教室運営に努めてまいります。
人数の制限があれば、もう少し練習が出来る。	各教室は適正な教室運営のできる人数を担当講師とともに協議の上設定させていただいております。
もう少し個人個人に個別指導をしてほしいです。(5件)	いただきましたご意見を講師へ共有し、指導体制の構築に努めてまいります。
もう少し早く泳げるように指導してほしいです。(2件)	いただきましたご意見を講師へ共有し、より良い指導体制の構築に努めてまいります。
クラスによって態度や言葉指導の差を感じたと子どもから聞きました。そのような指導はどうかと感じたので、講師の指導もしてほしいです。	いただきましたご意見を講師へ共有し、前向きな声掛け等で指導を行うよう努めてまいります。
皆さんとても親切です。	いただきました内容は担当講師へも共有し、今後も魅力的な教室運営を心がけてまいります。
人によっては無愛想な人がいる。通年教室であれば名前を覚えてくれるといい。	いただきました内容を講師へ共有し、参加者様へのあいさつや接し方に関しまして強化してまいります。
講師が変わると内容も変わるので、内容の差がないようにしてほしい(プール)	いただきました内容や、指導カリキュラムに関しまして講師へ共有し指導内容を均一化できるよう取り組んでまいります。
毎回レッスンの内容が月ごとや年間ごとによりカリキュラムを作って、カリキュラムどおりに実施すれば、もっと効果的に学習できます。	いただきましたご意見を講師へ共有し、今後の教室指導へ活かしてまいります。
プールを受講したのですが、セミ個人レッスンのように一人一人の待ち時間が長いのが気になります	いただきました内容を講師へ共有し、より良いバランスでの練習の質と量を提供できるよう努めてまいります。
とても良くしていただきました。	いただきました内容は担当講師へも共有し、今後も魅力的な教室運営を心がけてまいります。
いきいき体操は、大変丁寧で、新しい要素も取り入れ、楽しく指導して頂いています。卓球の指導者は替えてほしい。	いただきました内容は担当講師へも共有し、今後も魅力的な教室運営を心がけてまいります。
当初講師がコロコロ変わって不安になった。今の先生はよいです。	講師の変更によりご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。今後も安定的な講師運営に極力努めるとともに、変更時も迅速に情報の開示を行うよう努めてまいります。
進級テストでクラスを上げてもらったが、深いプールでコーチが手を離すことに本人が恐怖心を抱き行かなくなってしまう。加減が難しいと思うのですが、少しずつ段階を踏んで進める・必要あればクラスを下げるなどお願いできればと思います。	いただきましたご意見を講師へ共有し、より段階的な指導に努めてまいります。

子供からの評判もよく、特に改善の必要は感じない。	いただきました内容は担当講師へも共有し、今後も魅力的な教室運営を心がけてまいります。
プール教室について、明らかにレッスンに適応できず暴れ回るお子さんがいるケースあり。なるべく多くのお子さんに門戸は開くべきであるが、プールについては事故が生死に直結することもあり、周りの子の安全を脅かすケースも見られた。結局コーチも一人の子に張り付くことになり、他の子の安全管理が疎かになっていると感じる。一定の基準に達しないと判断された場合は断固として参加を断るべき。	教室運営に関しましては、各クラスの状況なども加味した人員の配置を行い安全な教室運営に努めております。引き続き各教室の状況を把握し必要な対策を講じてまいります。
新体操の先生はとても良いと思います。	いただきました内容は担当講師へも共有し、今後も魅力的な教室運営を心がけてまいります。
子供達は先生が大好きです。とても良い先生たちです。満遍なく色々な種目をしてくれようとしてくれてはいるのですが、その分サッとしか出来ないの、結局出来るようにならないまま終わる種目が多いです。人数のせいなのか時間配分が原因かは分かりませんが、例えば跳び箱を2回飛んで終わりみたいな感じなので、待ち時間の方が長い気がします。	いただきました内容は担当講師へも共有し、今後も魅力的な教室運営を心がけてまいります。 いただきました内容を講師へ共有し、より良いバランスでの練習の質と量を提供できるよう努めてまいります。
通年プール テストが毎月あるが、以前の指定管理者と同じく2か月に1回で充分。理由は、頻繁にテストしても十分な練習をしなければ泳力は伸びない。テストの日はほとんど普段の練習ができないため、テストの時間分を泳力向上の練習に充てた方が良い。	現在運用しております、進級基準においては、1か月に1級の進級を目標とした合格基準と練習カリキュラムを設定しておりますため、今後も毎月のテストを予定しております。
プールの進級試験が毎月最終週でしたが、小学校でその時期がイベントごとのことが多く泣く泣くお休みすることが多かったので、月2とかだと嬉しいです。	テストが受けられない事がわかっている場合、練習状況を鑑みて合格かどうかの見極めをすることが可能です。テスト日にお休み予定で見極めを必要とする場合は担当コーチまで事前にお伝えください。
ありません。楽しく丁寧に教えて頂いています。	ありがとうございます。今後も魅力的な教室運営を心がけてまいります。
塩見先生素晴らしいので是非是非ずっと頑張ってもらいたい！	いただきました内容は担当講師へも共有し、今後も魅力的な教室運営を心がけてまいります。
トレーニングをもう少しコントロールしてほしい。子供任せの部分があり効率が悪い。	いただきましたご意見を講師へ共有し、より良い指導体制の構築に努めてまいります。
いきなり悪いところばかり指摘するだけで、落ち込む。	いただきましたご意見を講師へ共有し、前向きな声掛け等で指導を行うよう努めてまいります。
何十年も同じカリキュラム。	いただきましたご意見を講師へ共有し、より良い指導体制の構築に努めてまいります。

親子サッカーに参加したのですがほぼレクリエーションでもとサッカーがしたかった。	いただきましたご意見を講師へ共有し、より良い指導体制の構築に努めてまいります。
もう少し、早い段階で泳ぎのフォームを教えてもいいのではないかと感じた。	当館水泳教室では、正しく姿勢づくりを軸とし泳法指導へ繋げております為、泳法の指導までに複数の進級項目を設定させていただいております。
特に無し。プールのレッスンを見学している限り、とても丁寧に接して頂いているのがわかりますし、十分な人員と、定期的に人数を数えてくださり、安全対策も万全なので安心して通わせられます。	いただきました内容は担当講師へも共有し、今後も安全で魅力的な教室運営を心がけてまいります。
若い子に教えるのではないので、最初から完全を求めるとは、やらせながら改善していく方法が必要だと思う。(卓球)	いただきましたご意見を講師へ共有し、より良い指導体制の構築に努めてまいります。
体操の準備体操(ストレッチ)の時間が長く、鉄棒や跳び箱の時間等の時間が短いので、もっと準備体操の時間を短くしてほしい。	いただきましたご意見を講師へ共有し、より良い指導体制の構築に努めてまいります。
プールの先生はこどもの話をきく限り優しい先生が多い。少し厳しい先生もいるようですがそれはそれでいろいろな大人と関わるとてもいい経験だと思います。幼児教室の際もいろいろなやり方の先生がいて合う合わないはあるかと思いますがいいと思います。	いただきました内容は担当講師へも共有し、今後も安全、魅力的な教室運営を心がけてまいります。
しっかりテクニックなど教えて欲しい。	いただきましたご意見を講師へ共有し、より良い指導内容とできるよう努めてまいります。
プールサイドで待たされる時間が勿体無い。	当館水泳教室においては、安全面、運営面を考慮し、適正な定員数の設定を行っております。現状来年度は今年度同等の定員数での実施を検討しております。
一部の講師には子どもにわかりやすく話す + 伝える技術を学んでほしい。発言を見直してほしい。	いただきましたご意見を講師へ共有し、より良い指導体制の構築に努めてまいります。
水泳は 10 人以下で 1 クラスだとおおい。	当館水泳教室においては、安全面、運営面を考慮し、適正な定員数の設定を行っております。現状来年度は今年度同等の定員数での実施を検討しております。
講師によって質が大きく異なる。	いただきましたご意見を講師へ共有し、指導内容の均一化に努めてまいります。
特にありません。プールも体操も良いです。	いただきました内容は担当講師へも共有し、今後も安全、魅力的な教室運営を心がけてまいります。

<p>プールの改修までベビースイミングに通っていました。初めて振替をした時には先生によって授業の内容が違いびっくりしましたが、それゆえに満員のクラスとそうでないクラス、振替がすぐとれる曜日ととれない曜日の理由が分かった気がします。先生のキャラクターなどは変えられませんが、内容は人気のある先生のものを研究するなどされてもいいのではないかな、と思ったことがあります。</p>	<p>いただきましたご意見を講師へ共有し、指導内容の均一化に努めてまいります。</p>
<p>優しくて安心しています。</p>	<p>いただきました内容は担当講師へも共有し、今後も安全、魅力的な教室運営を心がけてまいります。</p>
<p>年齢幅があると習得レベルに差が出る為、各年齢に合わせた指導をお願いしたいです。</p>	<p>いただきましたご意見を講師へ共有し、年齢や習得レベルに合わせた指導に努めてまいります。</p>
<p>プールに子どもがぎゅうぎゅうでもう少しゆとりがあると良いと思う。</p>	<p>当館水泳教室においては、安全面、運営面を考慮し、適正な定員数の設定を行っております。現状来年度は今年度同等の定員数での実施を検討しております。</p>
<p>概ね良いが、たまに感想だけの指導がある。「いいですよ」とか掛け声だけの時がある。フォームとか細かいとろを指導していただきたいなと思うときがある。</p>	<p>いただきましたご意見を講師へ共有し、より良い指導体制の構築に努めてまいります。</p>
<p>やむを得ず、ネットで振替をするときに、コーチの名前がないので困ります。同じコーチに指導していただきたいので、同じコーチの日に振替をしたい) コーチの名前が分かるものがあるとありがたい。表をもらうなり、振替のネットなりに記載があるとありがたい。</p>	<p>当館では、担当講師の途中変更や当日欠勤等の可能性も考慮し、HP 等への担当講師の掲載は行っておりません。大変お手数ではございますが、必要に応じて受付にてお問い合わせください。</p>
<p>ゴルフは月謝の割には環境やレッスン内容が充実していない感じです。</p>	<p>レッスン内容にご満足いただけず、大変申し訳ございませんでした。いただきましたご意見を講師へ共有し、より良い指導体制の構築に努めてまいります。</p>
<p>講師の説明が足りていない気がする。子どもに理解できる声かけを心がけて欲しい。</p>	<p>いただきましたご意見を講師へ共有し、参加者の皆様の理解度を高められるよう努めてまいります。</p>
<p>アルバイト？講師はプロなのか疑問です。BJ バスケット。先生が遊んでプレーをしていたり、談笑している時間を指導できないものかと…。</p>	<p>いただきましたご意見を講師へ共有し、より良い指導体制の構築に努めてまいります。</p>
<p>サッカーは、基礎ができている子たちの中に途中月から入ったので、少しフォローしていただけるとありがたかったです。</p>	<p>いただきましたご意見を講師へ共有し、新規参加者の皆様へのフォローにも努めてまいります。</p>
<p>もう少しレベルに合ったクラス分けができればいいと思います。</p>	<p>クラス分けに関しては、ご申告と実際の指導結果に応じ、適正なクラスへ配置を行っておりますが、気になる点がございましたら、都度ご相談いただけますと幸いです。</p>
<p>改善点ではなく、良い点ですがゴルフがとても楽しくなりました。</p>	<p>いただきました内容は担当講師へも共有し、今後も安全、魅力的な教室運営を心がけてまいります。</p>

スタッフの方は丁寧で、施設も綺麗、レッスンや利用料もお手頃でありがたい限りです。どうも有難うございます。	いただきました内容はスタッフへ共有し、今後も安全、魅力的な教室運営を心がけてまいります。
長い間、位置が定着していて、同じ受講料でも S 席、A 席は一生変わらないのかと思ってしまう。	いただきましたご意見を講師へ共有し、公平性のある教室運営に努めてまいります。
講師によりプールは生徒が多すぎて工夫しないと何回も泳ぐ機会がなく一時間終わる。	いただきました内容を講師へ共有し、より良いバランスでの練習の質と量を提供できるよう努めてまいります。
バレトン講師はとてもよいですが、何度も同じ話、挨拶をするのが気になる。話は一度でよくて、簡潔に済ませて、さっさとレッスンに入ってほしい。	いただきましたご意見を講師へ共有し、より良いご満足いただける指導内容とできるよう努めてまいります。
曜日が変わった時の引き継ぎがあるといいと思った。	いただきましたご意見を講師へ共有し、より良い指導体制の構築に努めてまいります。
子どものやる気をもう少し引き出す工夫をして欲しい。	いただきましたご意見を講師へ共有し、より良い指導体制の構築に努めてまいります。
短時間のため、開始時間にはきちんとスタートしてほしい。	いただきましたご意見を講師へ共有し、教室開催時間に沿った運営に努めてまいります。
級により講師の質に差があると感じる。人数も多く判別が難しいかも知れないが、2 回泳いだ子、1 回しか泳いでいない子がいる中で次の練習にうつってしまうので、みなが同じ回数泳げるよう考慮して欲しい。	いただきましたご意見を講師へ共有し、公平性のある指導に努めてまいります。
今お習いしている先生は、とても熱心で、全てに満足しておりますが、以前、安全面での配慮と、教えて下さる真剣さが足りないと感じる先生もいらっちゃって、残念に思ったことがありました。	いただきましたご意見を講師へ共有し、引き続き安全、安心な運営に努めてまいります。
丁寧に教えて下さるのでいいと思います 火曜日の先生は、生徒がスムーズに動けると本当に暖かくほめて下さり、ちょっと失敗しても、失敗部分をここをこうして、と教えて下さり、前に進む力を与えて下さるので、これからもお願いできればと思っています。	いただきました内容は担当講師へも共有し、今後も安全、魅力的な教室運営を心がけてまいります。 いただきました内容は担当講師へも共有し、今後も安全、魅力的な教室運営を心がけてまいります。
先生の皆さんが気を使いすぎなので、もっとフレンドリーでいいですフォームの改善などをもっと指摘してほしい。(スイミング)	いただきましたご意見を講師へ共有し、より良い指導体制の構築に努めてまいります。
プールの定員が他のスポーツクラブと比較して比較的少人数なため、練習時間中の順番待ちの時間が少なく有難いです。	いただきました内容は担当講師へも共有し、今後も安全、魅力的な教室運営を心がけてまいります。
子供ダンスの先生が毎回変わっていて、当初受けたいと思っていた感じのダンスではなくなってしまった。先生が違っても良いがせめてジャンルは合わせて欲しいです。	いただきましたご意見を講師へ共有し、より良い指導体制の構築に努めてまいります。
体操とウォーミングアップをたくさんしてほしい。	いただきましたご意見を講師へ共有し、より良い指導内容の構築に努めてまいります。
ストレッチポールを使った体幹トレーニングや初心者でも参加しやすいクラス(自由参加)があると嬉しいです。	いただきましたご意見を今後の教室ラインナップ検討の際に活かしてまいります。

自由参加プログラムにダンス系が多く、もっと筋トレやヨガなどを増やしていただけるとありがたいです。	いただきましたご意見を今後の教室検討の際に生かしてまいります。
土曜ヒップホップの難易度が高い。リズム取りやステップをもっと丁寧にして、フリは15分位にして欲しい。	いただきましたご意見を講師へ共有し、より良い指導内容の構築に努めてまいります。
基礎をしっかりやってくれるのは良かったけど、そのせいか跳び箱や鉄棒など実践の時間が少なすぎる。他の曜日との差が大きい。	いただきましたご意見を講師へ共有し、より良い指導内容の構築に努めてまいります。
プレータイムに個人差がある点。	いただきましたご意見を講師へ共有し、より良い指導内容の構築に努めてまいります。
お手本を見せる際に、きちんと初級～中級者が理解できているのかサポートするべきです。人員配置の見直しが必要かと思えます。	いただきましたご意見を講師へ共有し、より良い指導内容の構築に努めてまいります。
子供のレベルによってプレータイム、プレーコートに差があるように感じる。生徒への心配りをして頂きたい。	いただきましたご意見を講師へ共有し、より良い指導内容の構築に努めてまいります。
初級者に講師1名だけでは対応出来ておりません。放置指導は許しがたい。子供の成長を記録したい。親の気持ちを知って欲しい。なぜ、自分の子供の写真や動画を撮ってはいけないのでしょうか。今の子供は今しかないのに。すぐ大きくなってしまふのに。	いただきましたご意見を講師へ共有し、より良い指導内容の構築に努めてまいります。撮影につきましては、当館では個人情報保護の観点から、館内での写真、動画の撮影を禁止とさせていただきます。
キッズのかっこ、サッカー、新体操を習っていますが皆さんとても良い先生方です。	いただきました内容は担当講師へも共有し、今後も魅力的な教室運営を心がけてまいります。

【その他】

ジムのバランスボールに空気を入れてほしい。 バレエの教室の時、雑巾を言わないと出してもらえないので、毎回始まる前に用意しておくようにジムの受付の方に伝えてほしい。	いただきましたご意見を、トレーニング室スタッフ及びインストラクターにも共有しより良い環境づくりに努めてまいります。
通年教室の空き状況を、ネットで見られるようになってほしいです。(2件)	システム上、教室の在籍状況をリアルタイムで更新することが難しい為今後も空き状況のHP掲載等は予定しておりません。新年度申し込みの際等に限りHPにも空き状況の一覧をアップさせていただいております。それ以外の時期に関しましては、大変恐縮ではございますが、お電話又は来館にてお問合せいただければと思います。
マスクはいつまでつけるのですか？	現状の館内ルールといたしましては、お客様のマスク着用は任意となります。従業員に関しまして、接客時は引き続きマスクを着用とさせていただきます。 今後も、行政と意見交換を行いながら、マスク着用の方針に関しまして継続検討してまいります。

<p>定期教室の募集が知らない間に終わっていることが多く、あらかじめ募集の時期（スケジュール）を公表しておいてほしい（2件）</p>	<p>教室の募集期間等の情報に関しましては、HP、館内掲示、SNS 等にて情報を発信させていただいております。ご不明点等ございましたら、当館までお電話にてお問合せください。</p>
<p>プール更衣室内でのスマホ利用者が目につく。多国籍の利用者が増える中で個人のマナーに依存する段階でなく、複数言語での注意喚起、定期的な見回りと注意の実施、強制退場などの処置をお願いしたい。</p>	<p>当館では今年度、館内に外国語表記の掲示物を増やしてまいりました。引き続き掲示物、館内巡回等も行い快適な利用環境の実現に努めてまいります。</p>
<p>運営が変わった 2 年前？は、聞く人により回答が違ったり、教師の内容を把握していないスタッフの方がとても多く不安な印象でしたが、少しずつ改善されている気がします。</p>	<p>いただきました内容は担当講師へも共有し、今後も安心安全な運営を心がけてまいります。</p>
<p>定期教室参加でジムが割引になれば有難い。インスタをよく見るので教室の紹介やイベント案内等と更新が多いと楽しいです。</p>	<p>いただきましたご意見を今後の SNS 配信内容検討の際に活かしてまいります。</p>
<p>チラシに先生の名前を入れて欲しいです。 体操は、曜日によって先生が違うのに誰が指導しているか分からない為。</p>	<p>当館では、担当講師の途中変更や当日欠勤等の可能性も考慮し、チラシ等への担当講師の掲載は行っておりません。大変お手数ではございますが、必要に応じて受付にてお問い合わせください。</p>
<p>レッスンの枠は埋まっているのに、実際のレッスンへの出席率は半分程度（ゴルフ）に見えるため、出ない人は待つている人に譲るよう指南したら多くの人が利用できるよくなるとおもう。</p>	<p>当館では、月の開催回数分の月会費を頂くことで、クラスへ在籍いただいております。その中で欠席される等の判断は在籍者様自身のご判断となります。 同時に、キャンセル待ち頂いている方へできるだけ早いタイミングでご案内できるよう定員管理等に努めてまいります。</p>
<p>通年教室は、月 4 回開催してほしい。 月 2 回の時もあるが、少ないです。</p>	<p>当館では、様々な団体による施設の利用がある為、月により教室の開催回数が少なくなってしまう場合がございます。引き続き安定的な教室開催回数の確保に努めてまいります。</p>
<p>ジムも利用しています。フリーウェイトの予約はいらないと思います。他の施設では、予約などいらないです。ルールも複雑でわかりにくすぎる。</p>	<p>当館では、フリーウェイトエリア利用をご希望の利用者様も多くいらっしゃいます為、多くの皆様にご利用いただけるよう予約での利用とさせていただいております。利用方法に関しましては、今年度運用方法を一部変更させていただき今までよりもシンプルな予約方法となっております。</p>
<p>休みが続いたかと思うとフルに開催される月があるのでペースを一定にして欲しい。</p>	<p>教室の開催日程に関しましては、講師スケジュールや開催場所の使用状況等により月ごとに偏りが出る場合がございます。ご利用の皆様へは大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解の程よろしくお願いたします。</p>
<p>怪我をした際の対応が遅い。</p>	<p>緊急時の対策フローの徹底など今後の改善に努めます。</p>

Lesson 時間を 1 時間に戻してほしい 1:30 であればより良い。	いただきましたご意見を今後の教室ラインナップ検討の際に活かしてまいります。
通年教室の抽選システム改善して欲しい。第一、第二候補を入力させて欲しい。1 つしかない、例えば水泳(土)は激戦なので、当選はできないと平日もできない。入った後も曜日調整も優先させて下さい。今は、キャンセル待ちしかない。	抽選につきましては、第一候補のみ入力システムを使用しておりますため、来年度以降も第一希望のみのご応募となります。また、曜日調整は、移動先の曜日にもキャンセル待ちの方がいらっしゃいますため、優先的にお受けする事は出来かねますので、ご了承くださいますようお願いいたします。

四谷スポーツスクエア 【資料1】施設の利用・収支状況

(1)施設の利用状況

施設名	令和5年度			令和4年度		
	人数(人)	貸切利用件数(件)	利用率	人数(人)	貸切利用件数(件)	利用率
多目的ホール	20,728	1,317	94.9%	20,806	1,277	95.7%
会議室 N	13,184	1,246	89.8%	11,549	1,183	85.8%
音楽室	7,716	1,297	93.4%	5,872	1,086	78.8%
会議室 R	29,141	2,319	51.4%	19,470	1,389	48.8%
会議室 Y	44,794	2,224	49.3%	26,564	1,369	47.6%
会議室 B	13,350	1,952	43.3%	10,658	1,367	52.9%
合計	128,913	10,355	58.5%	94,919	7,671	61.9%

※ 利用人数は、個人利用・貸切利用の合計

(2)収支状況

<本業務>

(単位:円)

		令和5年度	令和4年度
収 入	利用料金収入	12,479,921	12,273,876
	参加料収入	8,149,712	76,300
	その他収入	0	0
	指定管理料収入	21,830,536	19,885,123
	収入合計	42,460,169	32,235,299

		令和5年度	令和4年度
支 出	人件費	25,621,270	21,234,080
	福利厚生費	129,940	-
	旅費交通費	729,610	51,984
	研修費	14,637	-
	消耗品費	376,850	526,682
	印刷製本費	1,107,009	74,789
	通信運搬費	1,053,043	267,550
	燃料費・光熱水費	0	0
	修繕費	111,250	530,123
	備品購入費	533,651	-
	保健衛生費	46,053	-
	使用料及び賃借料	1,322,539	114,300
	保険料	-	32,629
	諸謝金	-	118,250
	委託料	912,760	1,807,978
	支払手数料	-	146,341
	雑費	303,963	-
	法人本部事務費	2,239,000	-
	その他施設管理費	0	-
	その他支出:租税公課	38,353	2,206,339
その他支出:各事業経費	4,773,741	-	
支出合計	39,313,669	27,111,045	

<自主事業>

(単位:円)

		令和5年度	令和4年度
収 入	自動販売機サービス(飲料水等)	522,540	668,628
	コピーサービスの提供	5,627	2,230
	スポーツグッズの販売	14,930	-
	トップアスリートとの交流イベント	0	-
	出張型健康講座	0	-
	収入合計	543,097	670,858

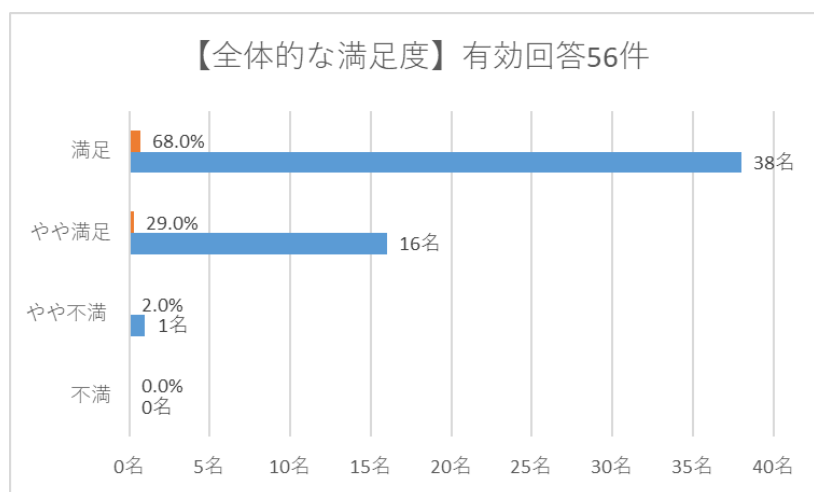
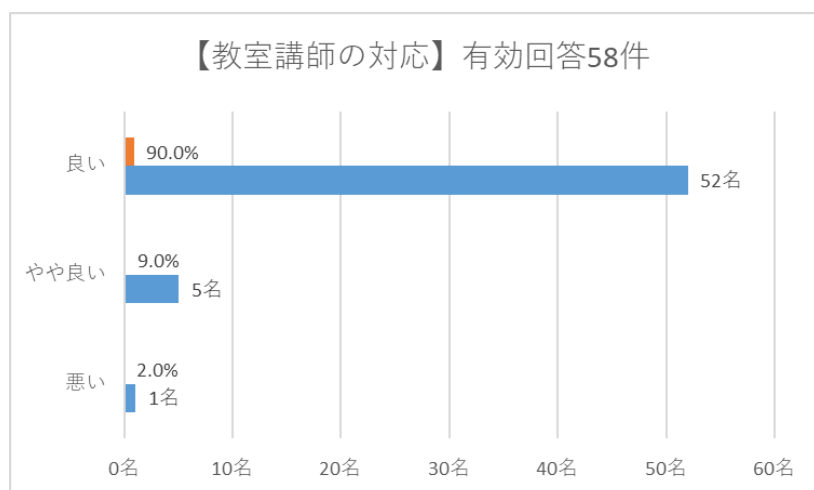
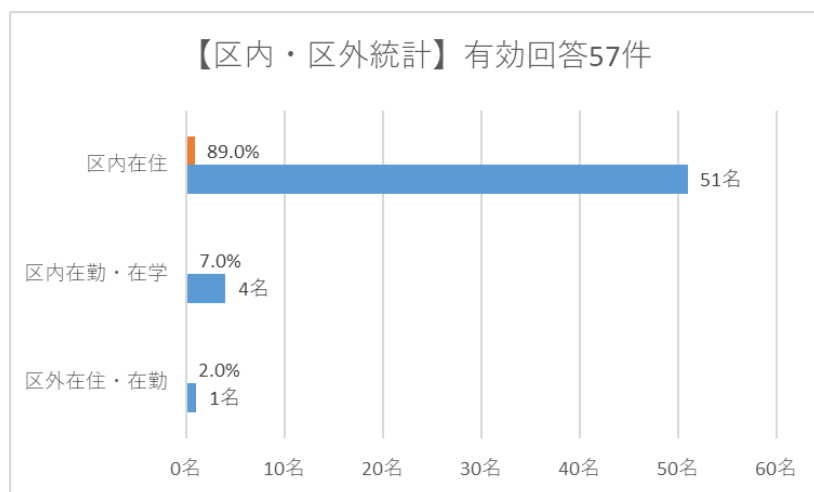
		令和5年度	令和4年度
支 出	自動販売機サービス(飲料水等)	100,067	0
	コピーサービスの提供	1,208	0
	スポーツグッズの販売	8,593	-
	トップアスリートとの交流イベント	192,091	-
	出張型健康講座	0	-
	支出合計	301,959	0

四谷スポーツスクエア 【資料2】令和5年度アンケート結果

令和5年度 教室利用者アンケート概要

実施期間：令和5年12月12日（火）～令和6年1月5日（金）

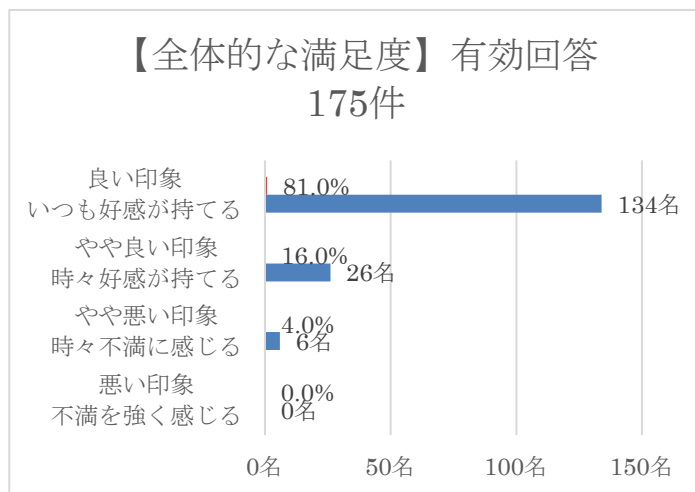
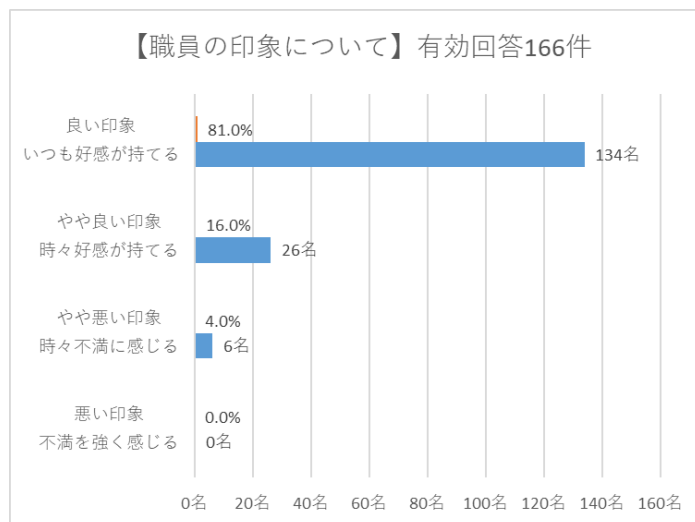
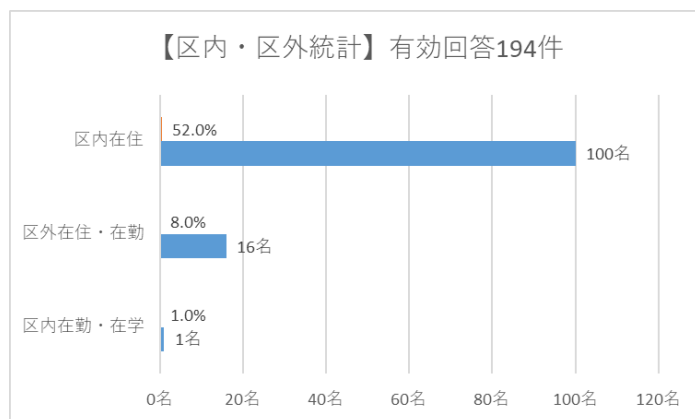
回答件数 58件



令和5年度 団体利用者アンケート概要

実施期間：令和5年12月15日（金）～令和5年12月28日（木）

回答件数 198件



【主なご意見】

令和5年度の意見総数は20件となった。

《施設への意見》

- 1 トイレ含め、施設の清掃が行き届いている 4件
- 2 電波が悪い。Wi-Fiを導入してほしい 2件

- 3 多目的ホールが暑い 2件
- 4 会議室 B の時計が見えづらい 1件
- 5 多目的ホールを広くしてほしい 1件
- 6 音楽室の扉が重く、ストッパーでとめにくい 1件
- 7 音楽室の電気のスイッチに手が届かない。 1件

2⇒新宿区フリーWi-Fiを導入し対応。

6⇒高重量に耐えられるストッパーを導入し対応。

7⇒利用時に困る場合は、施設スタッフがサポートを行う事で対応。

《システムへの意見》

【団体利用】

- 8 2週間以内の予約がネットでは出来ない事は非常に不便である 1件
- 9 キャンセルが窓口でしかできない事が不便である。 1件

【個人利用】

- 10 バレーボールの個人利用を増やしてほしい 2件

10⇒今後の多目的ホールの利用状況などを考慮し、検討する。

《備品・設備への意見》

- 11 バレーボールのボールが公式球ではないため、交換してほしい 2件
- 12 ファイルと部屋の鍵を繋ぐ紐が短く開けにくいいため、長くしてほしい 1件
- 13 ロッカーの設置を希望 1件
- 14 更衣室内にベンチが欲しい 1件

12⇒紐の長さを調整して対応。

13⇒団体利用の代表者に対し、更衣室がある事を告知して対応。

新宿コズミックスポーツセンター 【資料1】施設の利用・収支状況

(1)施設の利用状況

施設名	令和5年度			令和4年度		
	人数(人)	貸切利用件数(件)	利用率	人数(人)	貸切利用件数(件)	利用率
大体育室	103,859	2,555	92.9%	54,537	1,726	92.2%
小体育室	59,990	2,243	81.6%	51,442	2,319	84.5%
第一武道場	16,236	900	65.6%	16,368	1,066	77.9%
第二武道場	17,067	984	71.5%	11,808	804	70.7%
弓道場	23,218	561	40.8%	19,976	551	40.2%
多目的室	34,036	1,243	90.4%	26,361	1,177	85.8%
多目的広場	28,013	1,120	81.4%	22,918	1,123	81.9%
幼児体育室	3,002	165	12.0%	2,225	104	7.6%
プール	108,179	18,054	100.0%	87,708	18,147	100.0%
大会議室	26,001	1,696	61.9%	19,266	1,633	59.6%
小会議室	13,105	888	64.9%	8,367	822	59.9%
合計	432,706	30,409	84.7%	320,976	29,472	84.5%

※ 利用人数は、個人利用・貸切利用の合計

(2)収支状況

<本業務>

(単位:円)

		令和5年度	令和4年度
収 入	利用料金収入	80,944,140	71,872,370
	参加料収入	21,726,030	15,288,800
	その他収入	0	0
	指定管理料収入	345,828,000	333,006,825
	収入合計	448,498,170	420,167,995

		令和5年度	令和4年度
支 出	人件費	144,822,117	131,496,482
	旅費交通費	11,701	16,000
	通信運搬費,	1,729,937	1,726,998
	消耗品費	12,565,972	6,543,022
	修繕費	25,356,309	19,630,688
	印刷製本費	643,910	463,543
	燃料費	0	128,095
	光熱水費	68,725,691	80,078,855
	使用料及び賃借料	194,892	202,076
	保険料	437,351	406,121
	諸謝金	2,326,391	1,896,918
	租税公課	14,592,472	13,900,446
	支払負担金	1,863,650	709,550
	助成金	0	0
	委託費	172,479,785	158,808,607
	支払手数料	1,141,194	1,017,934
	固定資産取得費	348,700	0
	リース債務	850,442	1,075,959
	支払利息	13,990	49,485
支出合計	448,104,504	418,150,779	

<自主事業>

(単位:円)

		令和5年度	令和4年度
収入	自動販売機サービス(飲料水等)	4,705,180	3,945,979
	リラクゼーションサービスの提供	377,900	139,800
	コピーサービスの提供	0	0
	スポーツ用品販売	659,010	399,420
	貸しロッカー	540,000	645,000
	収入合計	6,282,090	5,130,199

		令和5年度	令和4年度
支出	消耗品費	383,811	198,133
	修繕費	0	0
	光熱水費	302,112	290,733
	使用料賃借料	267,056	264,000
	支出合計	952,979	752,866

新宿コズミックスポーツセンター 【資料2】令和4年度アンケート結果

期間/令和5年6月1日(木)~6月30日(金) 30日間

実施方法/貸切利用者へ受付時に手渡しまたは1階ロビー、地下1階プール受付に設置したトレイにアンケート用紙を設置

集計結果/

配布数	回答数	回収率
350	284	81.1%

アンケート結果

I 基本事項

1 利用施設(複数回答あり)

プール	多目的広場	小体育室	幼児体育室	第一武道場	第二武道場
87	20	21	0	25	25
弓道場	多目的室	大体育室	大会議室	小会議室	無回答
2	26	49	14	14	6

2 登録している団体の種類(複数回答あり)

区民団体	区外団体	その他	無回答
96	76	76	37

3 これまでの利用回数

初回	2~5回	6~10回	11回以上	無回答
22	35	18	191	18

II 満足度

1 利用手続きの分かりやすさ

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
144	123	7	0	10

2 利用料金

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
119	124	28	5	8

3 案内表示の分かりやすさ

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
135	134	6	0	9

4 利用区分の長さ

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
148	114	13	1	8

5 清掃状態と美観

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
173	92	10	0	9

6 更衣室やトイレの快適さ

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
152	105	17	1	9

7 施設の安全性

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
167	103	3	1	10

8 附帯設備の充実度

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
133	119	16	1	15

9 インターネット予約システムの使いやすさ

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
106	118	14	1	45

10 支払方法

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
124	124	10	2	24

11 職員の対応

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
166	103	3	1	11

12 全般的な満足度

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
144	126	3	0	11

【主なご意見】

自由意見	施設管理者回答
ご利用について	
卓球台貸しの使用できる長期計画(3ヶ月くらい)を教えてください。卓球台ですがテーブルをふく役割は、終わった人がふくのか？始める人がふくのか明示してほしいです。	毎月25日に発行している体育施設利用予定表で次月分をお知らせしています。原則として木曜日の開催ですが、施設の状態で予定が変更になることがあります。変更内容は早めにホームページ等でお知らせします。卓球台の拭き取り作業は開始時にも終了時にも役割としてご案内はしていません。希望される方にお好きなタイミングで行っていただいています。
卓球台貸しがお休みの時は、事前にお知らせしてほしい。	

卓球台貸しに 10～12 時があれば希望。	事業実施方法を見直す際の参考とさせていただきます。
ラケットとボールの貸出してほしい。	ラケットは受付窓口で無料で貸出しています。また、ボールの貸出しはなく、有料で販売しています。
バドミントンでの利用時空調を止めることができると嬉しいです。(シャトルが風の影響を受けてしまうため) 半面ごとに空調の調整ができると良いと思います。	全面利用の場合は空調を止めることも可能です。半面利用時には、同時に利用している他団体の了承があれば、空調の強弱を調節できます。
マットの貸出しを望む。	館内で行っているプログラム参加者へは、ストレッチ用マットの貸出しを行っています。
子供のためのプール Day をハンディキャップのように作ってほしい。	当センターのプールは、団体利用をはじめ子どもから大人、障がいの有無を問わず、様々な方にご利用をいただいています。ご意見は施設運営を見直す際の参考とさせていただきます。
更衣室ロッカーの利用後、一度退出しても再入場できるようにしてほしい。(戸山公園でランニング後にプール利用したいため)	当施設は、利用になるごとに利用料を支払っていただいています。更衣室ロッカーの利用についても同様です。
区民団体の登録条件が厳しいと感じます。剣道のように少人数から行える競技で区民在住者 10 名を揃えるのはむずかしいです！登録条件(人数)を再考いただくと助かります。	団体登録の要件は、新宿区の条例および条例施行規則に則って設定しています。ご理解の上、ご利用をお願いいたします。
窓口が 2 個しかない。	順番にお声がけし受付していますので、ご理解願います。
並ぶから不満。	
区民を文京区のように優先してほしい。	ご意見は新宿区と共有するとともに、今後の検討課題とさせていただきます。
施設予約とシステムについて	
インターネット予約システムで抽選申込の操作で、複数件を選択する場合にその都度一つ決定したあと、次の選択を続ける場合に始めの頁に戻らなくてはならないのは手間がかかるので、もっと簡単にできないか？	施設予約システムの改修の際の参考とさせていただきます。
支払い後のキャンセルが窓口でしかできない。	利用承認の取消につきましては、条例施行規則に定める申請書の提出が必要です。ご意見は新宿区と共有いたします。
利用当日支払い可だと嬉しい。	利用料金は、新宿区の条例施行規則に則って、利用承認日から起算して 3 日以内に支払っていただいています。ご意見は新宿区と共有いたします。
利用区分の長さ 9：00～13：00 にしてほしい。	利用区分の時間帯は、条例に則って設定しています。ご意見は新宿区と共有いたします。
施設について	
小会議室の「監視カメラ」を撤去してほしい。	施設の防犯、安全のための措置です。ご理解願います。
ちょっと暑いです。もう少しクーラーが効くと助かります。	館内の温度調節については適宜行っていますが、必要なときは受付にご連絡ください。
地下の電波が良くなったら更にありがたいです。	ご不便をお掛けし申し訳ありません。建物内の電波の改善について携帯会社に対応を依頼していますが、解決が難しい状況です。現在、Wi-Fi の導入については検討を進めています。
B1 の小体育室電話が繋がらないので改善してください。	

ロッカーが古すぎる。	ロッカーの入れ替えは、検討を進めています。
トイレにおむつを捨てる BOX をつくってほしい。	ご意見は新宿区と共有し、施設の運用を見直す際の参考とさせていただきます。
トイレに音姫があるといい。照明がもう少し明るくしてほしい。	音姫の設置は、今後の修繕計画を検討する際の参考とさせていただきます。照明は、LED化を順次進めています。
トイレに音姫がほしい。	
ウォシュレット無。	各階にはウォシュレット付の洋式トイレと誰でもトイレを設置していますので、ご利用ください。
体育館半面の場合のバレーボール用のラインテープの黄色が薄く見づらい。	現場を確認し、見えづらい状況は把握しています。今後、ラインテープの貼り直しを計画します。
小会議室の電源コンセントを窓側にもつけてほしい。	今後の修繕計画を検討する際の参考とさせていただきます。
多目的室の天井、もしくは鏡の上のあたりにスピーカーがあるとより良いです。	多目的室は、防音対応ができていないことや上のフロアに会議室があることから音響機器の貸出しにとどめています。ご意見は今後の修繕計画を検討する際の参考とさせていただきます。
水着をもう少し買えるようにしてほしい。	販売商品と備品を新たに補充する際の参考とさせていただきます。
ドライヤーをもう一つほしい。	
ワイヤレスアンプを更新してほしい。	
附帯設備の種類、項目をふやしてほしい。	ご希望の附帯設備がありましたら、受付窓口までお知らせください。現在ないものについては、附帯設備を更新する際の参考とさせていただきます。
ヘッドセットをお借りすることが多いですが、毎回すぐに音が出ません。	ご不便をお掛けしています。貸出用品は、定期的に点検して貸出ししています。お手数ですが、不具合などありましたら、受付窓口までお知らせください。
武道場更衣室に足拭きが無いので、びしょびしょになります。	ご不便をお掛けし申し訳ありません。入れ替え時間の清掃を徹底いたします。
キレイだと嬉しい。	皆様に気持ちよく利用いただけるよう、館内美化に努めてまいります。
古い。	
前回にはなかった覆物の色落ちらしき汚れが多数ある。色落ちするものの着用を禁止してはどうか。	第二武道場は令和4年度の床板の改修後、道着の色落ちやキャストの跡と思われるものを複数確認しています。今年度の利用状況のみ、次年度以降の利用方法を検討いたします。
床がかたい。(多目的室)	床の仕様については、今後の修繕計画を検討する際の参考とさせていただきます。
少しせまい。(更衣室・トイレ)	ご不便をおかけしています。施設の構造上、ご理解願います。ご意見は施設の大規模な工事を検討する際の参考にさせていただきます。
第二武道場の床面が動きづらいです。	令和4年度に新しい床板に更新しています。ご意見については、新宿区と共有いたします。
多目的広場には使える更衣室は無し？	多目的広場には専用の更衣室はありません。館内のスペースに限りがあり、小体育室の更衣室を利用いただいています。皆様に譲り合ってご利用ください。

料金について	
他に比べて高い。	利用料金は新宿区の条例に規定された範囲内で設定させていただきます。ご理解の上、ご利用をお願いいたします。
もっと日曜が安いとありがたいです。	
もう少し安いと嬉しいです。	
安い方がより良い。	
新宿区が運営しているのであれば更に値下げしてほしい	
利用料金以外は、とても満足しています。少しでも安くしてほしいです。	
高齢者なので割引があって良いのではと思う。	プール利用者には、利用回数が貯まると、利用料金が無料になるスタンプカードを配布しています。65 歳以上の方は無料になる頻度を多くする割引制度を設けています。
高校が新宿区にあるので、区立ではないのですが割引にしてくださいと、生徒の負担を減らすことができるので、何とかしていただけないでしょうか。そのような割引は存在しないとされてしまえばそれまでなのですが、是非御一考をお願いします。乱筆にてして失礼します。	私立・公立に関わらず高校を対象とした減額はございません。ご理解の上、ご利用をお願いいたします。
領収書をデータで発行できるとありがたいです。	現在は紙・レシートの発行のみです。ご理解の上、ご利用をお願いいたします。
利用料金の支払い方法について、「マルチペイメント」以外の他のカード会社による払い込みを可能にしてほしい。理由：「マルチペイメント」で送金したはずなのに。送金できないことが複数回あった。不便であるから。	マルチペイメントで利用できるクレジットカードは、Master、VISA に限らせていただいています。窓口では、クレジットカードやデビットカード、交通系 IC カード(Suica、PASMO)での支払いが可能です。
プールについて	
休憩時間の 10 分が分からない。できれば自己判断で休ませてほしい。	お客様の休憩や水分補給の時間に加え、水中の安全点検と清掃作業を行うため、10 分間に設定しています。
ウォーキングしかできない時間があるのは良くない。	原則、8 レーン中、4 レーンを個人利用枠としています。ただし、館の事業等によりレーン数を変更する場合があります。各日の利用できるレーン数は、毎月 25 日に発行する体育施設利用予定表をご確認ください。予定表は受付窓口で配布するほか、ホームページで同内容を確認できます。
回遊コースが毎日あると嬉しいです。	
プールの個人利用のコースがもう少し多いと嬉しい。	
誰も使っていないプールコースがある。	貸切の時間をフルに使用しない団体もいます。ご理解願います。
監視員の人もスポーツセンターより目配りができていない。	ご意見を監視員と共有し、改めて指導を徹底してまいります。
シャワーのところでバスタオルでふいていたので気をつけてほしいです。	シャワーブースの数に限りがあるため、スムーズなご利用・譲り合ってのご利用について周知してまいります。
ストップウォッチを持ち込めるようにしてほしい。	原則としてプール場内に飲み物以外のものの持込は禁止しています。場内にペースクロックを設置していますのでご利用ください。

プール左から2レーン目は真ん中が追い越し用スペースになっているとこのことで、なるべく左端を泳ぐように言われました。コースに明記しておいたほうが良いとおもいます。自由に泳いで逆側を行き来する人もいます。	場内でレーン表示、掲出も行っていますが、皆様に分かりやすいお知らせができるよう、表示方法、掲出方法を工夫してまいります。
更衣室が下足場に。	お子様の多い団体の利用時は靴を各自で管理し、更衣室内に持ち込むように案内しています。他の利用者にご不便をかけないように団体に周知します。
体重計がほしい。	プール受付にお声がけできれば体重計をお貸しします。
スポーツドリンクを飲めるようにしていただきたいです。	昨年度から検討をしていますが、現状では、場内への持ち込みは水(ミネラルウォーター)のみとさせていただきます。プールサイドのべたつき防止のほか、水質への影響を考慮したためです。なお、更衣室では、スポーツドリンクをお飲みいただくことは可能です。
団体利用で使用する際の注意点が当初はよくわからなかったが現在は特に問題なく利用できている。	今後も、お気づきのことがありましたら、お声がけください。
コースロープが貧弱なのでもっとちゃんとしたのにしてください。他のコースの波がすごいです。	当館のプールでは、(公財)日本水泳連盟公認品のレーンロープを使用していますが、公認プールと比べるとコース幅が若干狭いため、レーンロープでも波を受けきれないことがあります。ご理解願います。
特に不満は無い。適切に運営されていると思う。	今後も、お気づきのことがありましたら、お声をお聞かせください。
とてもきれいでよかったです。ドライヤーがもう一つあるとよかったです。	貸出物品を新たに補充する際の参考とさせていただきます。
団体予約メ切りが早いので、もう少し14日間前までくらい予約ができると良いと思います。	施設運用を見直す際の参考とさせていただきます。引き続き現行の案内となりますので、ご理解願います。
飛び込み台を新しくしてください。	プール附帯設備につきまして、劣化等を考慮し、必要に応じて設備更新を行ってまいります。
団体利用の入場時間を利用時間の15分前から入場できるようにしてください。	条例施行規則にて、利用時間には準備、片付けを含むものと規定されており、更衣の時間が含まれています。ご理解願います。
一部プールの監視員さんが、プールの水をわざわざ踏んで歩くのが口に入ったりするので気になります。	プール構造上、水底確認や採水作業で、やむを得ず、プール近くを歩く場合があります。利用者にご不快な思いをさせないように配慮して、監視を行ってまいります。
入口サイドのプールの天井の端の方にブルーの点があり見にくさを感じることもある。赤色の方が見えやすい。	貼り直す際の参考とさせていただきます。
二日酔いか、とてもお酒くさい方がときどきいらっしゃるので、どうしたものかと思う。アルコールチェックするべきか、いなか。	お酒を飲んでのプールの利用は禁止しています。監視員が入場口で監視していますが、お気づきの際は近くの監視員にお知らせください。
プールサイド滑る。	令和3年度にプールの床の防滑工事を行いました。営業中は、水切りドライヤーや吸水モップによる清掃作業を20分ごとに実施しています。今年度中に、更に防滑工事を実施する予定です。

<p>ロッカーキーは手首 OK、スマートウォッチは NG？</p>	<p>スマートウォッチは、衝突時のダメージや破損による水質悪化を防ぐため、シリコンバンド(保護バンド)の着用を必須でお願いしています。また、接触事故を防ぐため、利用可能コースを一方通行のコースに限らせていただいています。</p>
<p>その他</p>	
<p>場所が良い。</p>	<p>ありがとうございます。今後もお客様が安全、安心してご利用いただける施設運営と対応を心掛けてまいります。</p>
<p>楽しく卓球をさせていただいています。</p>	
<p>いつも利用しています。満足な練習ができていますので、ありがとうございます。</p>	
<p>今日も楽しませて頂きました。ありがとうございました。他 3</p>	
<p>駐車場もあって大変良いです。</p>	
<p>値段が安くて素晴らしい。</p>	
<p>度々施設を利用したい。</p>	
<p>特に無し。(他 4)</p>	

大久保スポーツプラザ 【資料1】施設の利用・収支状況

(1) 施設の利用状況

施設名	令和5年度			令和4年度		
	人数(人)	貸切利用件数(件)	利用率	人数(人)	貸切利用件数(件)	利用率
多目的ホール	20,139	1,182	85.1%	21,822	1,155	83.3%
集会室	11,002	2,477	89.2%	12,063	2,513	90.5%
和室	7,115	736	59.3%	6,614	728	59.4%
児童遊戯室	904	65	4.7%	587	65	4.7%
庭球場	16,059	3,381	95.3%	15,187	3,232	95.0%
合計	55,219	7,841	75.8%	56,273	7,693	75.6%

(2) 収支状況

<本業務>

(単位:円)

		令和5年度	令和4年度
収 入	利用料金収入	19,181,820	18,562,810
	参加料収入	252,600	209,600
	その他収入	0	0
	指定管理料収入	42,558,000	36,884,000
	収入合計	61,992,420	55,656,410

		令和5年度	令和4年度
支 出	人件費	21,344,810	19,266,954
	通信運搬費	373,351	252,341
	消耗品費	998,008	1,295,984
	修繕費	5,746,576	2,968,589
	印刷製本費	77,000	74,073
	光熱水費	5,678,849	6,385,485
	使用料及び賃借料	5,610	63,673
	保険料	34,647	32,629
	諸謝金	202,612	222,100
	租税公課	2,081,903	2,058,298
	支払負担金	407,000	-
	委託費	22,015,164	20,271,515
	支払手数料	116,260	61,732
	リース債務	-	63,499
	支払利息	-	2,597
	固定資産取得費	1,699,500	459,800
	支出合計	60,781,290	53,479,269

<自主事業>

(単位:円)

		令和5年度	令和4年度
収 入	自動販売機サービス(飲料水等)	340,930	307,194
	コピーサービスの提供	0	0
	収入合計	340,930	307,194

		令和5年度	令和4年度
支 出	光熱水費	40,283	39,231
	支出合計	40,283	39,231

大久保スポーツプラザ 【資料2】令和5年度アンケート結果

期間/令和5年6月1日(木)~6月30日(金) 30日間

実施方法/貸切利用者へ受付時に手渡しまたは3階に設置したトレイにアンケート用紙を設置

集計結果/

配布数	回答数	回収率
200	182	91.0%

アンケート結果

I 基本事項

1 利用施設(複数回答あり)

テニスコート	多目的ホール	集会室	和室	児童遊戯室	無回答
96	31	38	17	1	1

2 登録している団体の種類

区民団体(屋内)	区外団体(屋内)	区民団体(屋外)	区外団体(屋外)	無回答
67	39	61	11	5

3 これまでの利用回数

初回	2~5回	6~10回	11回以上	無回答
9	27	21	117	8

II 満足度

1 利用手続きの分かりやすさ

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
72	91	12	2	5

2 利用料金

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
75	91	12	1	3

3 案内表示の分かりやすさ

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
72	100	3	1	6

4 利用区分の長さ

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
82	92	6	0	2

5 清掃状態

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
106	70	2	0	4

6 更衣室やトイレの状態

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
93	82	3	1	3

7 安全性

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
96	84	1	0	1

8 付帯設備の手入れ・充実具合

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
79	93	7	2	1

9 インターネット予約システムの操作のしやすさ

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
66	83	27	3	3

10 利用料金の支払方法(口座振込・窓口払)

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
77	91	7	3	4

11 職員の対応

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
95	74	9	1	3

12 全体的な満足度

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
80	95	2	0	5

【主なご意見】

自由意見	施設管理者回答
ご利用について	
西日がまぶしい時は見づらいので何か対応が必要。2つのコート間にネットあるいはガード開閉できる様なものをつけて区切る必要性あり。時に、ボールがいちいち隣りから飛んできて試合時に邪魔されることが多々ある。	施設構造上、西日を遮るようなシートや防風ネット等の設置はできません。ご理解願います。
庭球場について、夕方の西日がまぶしいのでやわらげるシートなどが設置されると良い。	
テニスコートの防風ネットを上部まで設置してほしい。	

1コートに同時に6人で練習することが見受けられますが、となりのコートのプレーは影響が出るなど、危険であり、コートの利用ルールの徹底をお願いしたい。	危険と思われる利用方法をされている方がいらっしゃいましたら、窓口の職員までお知らせ願います。
夜テニスコート使用で、一面のみのときも全照明付けてほしい。	照明については、ご利用いただいている面のみ点灯となります。
不特定多数を集め、営利でテニスを私物化している団体をどうかしてください。営業でやっている団体の締出しを強化してほしい。	営利活動と思われる団体を見聞きした場合は、お知らせ願います。営利目的活動が疑われる利用者には個別に調査・指導をおこなっています。
男性職員、新しい人が何を言っているか分からない、手続きの時間が長すぎる。1人で仕事が難しいなら補佐をつけてほしいです。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。職員教育を徹底します。利用者が気持ちよく過ごしていただけるよう努めます。
人によりきまじめな時間通りにしか対応出来ない人がいる。もう少し使用者側に立っても良いのでは。	
人によって開始時間等違う。余裕をもって対応してほしい。(人が多い場合等)	
柔軟な対応できる人とできない人がいる。	
以前、警報機が鳴ったときに何も案内が無く不安でした。	
	施設内で非常警報等発報があった場合は、誤発報であっても利用者への情報提供を確実に実施いたします。
受付の確認を緩和してほしい。	区分ごとに利用団体であるかどうかを確認させていただいています。また支払いもその確認後にお願いしています。ご不便をおかけしますが、ご理解願います。
支払時のオペレーションをスムーズにしてほしい。思った以上に時間を要することが多い。受付スタッフがもたついている場合、素早く他のスタッフがそのことに気付いてサポートできる体制の方が良い。	
現在は12:20~15:20の区分時間ですが、13:00~16:00だと嬉しい!	
3hのみでなく1.5hもあるといい。	利用区分時間については新宿区の条例に則って設定しています。ご理解願います。 また、利用者様の退館時間につきましては、利用区分時間内で対応いただくよう願います。
空いている休憩時間を使えない。	
区の施設は全てそうだが、夜間の利用時間が19時から22時までと遅い。希望としては1時間前倒しにしてほしい。他の団体をみても21時には引き上げているのを見受ける。	
更衣室の使用について予約時間ではなく、使用させていただきたいです。必要以上に長居したりしないようにもちろんしますし、1日の最後の枠の場合に着替えを含めて22:00に退館するので、ぜひ融通をきかせていただければと思います。	新宿区の条例施行規則にて、利用時間には準備、片付け、更衣の時間が含まれています。ご理解願います。
どこの施設も最後15分程度の更衣室利用ができます。新宿区も対応してください。	

<p>利用時間に清掃員さんが入ってくることもあり困ります。利用者の多くは着替えのため 10 分前に退出しますが、数名は着替え不要のため時間いっぱい利用するつもりでしたが、退出者を見て、清掃に入られてしまいました。入替時間(20 分)に更衣室を使えるようにしてほしい。利用時間+入替時間も使えるようにしてもらえると助かります。</p>	<p>ご利用時間中に清掃員が入室したとのことについては、大変申し訳ありませんでした。今後、このようなことがないように職員教育を徹底します。</p> <p>また、新宿区の条例施行規則にて、利用時間には準備、片づけ、更衣の時間が含まれています。ご理解願います。</p>
<p>施設予約とシステムについて</p>	
<p>庭球場だけの複数施設の空き状況を同時に一覧できると良い。</p>	<p>いただいたご意見につきましては、今後のシステム改修の参考とさせていただきます。</p>
<p>自動ログアウトが早すぎる。階層が細かすぎる。用途の部類が細かすぎてどれもあてはならない。</p>	
<p>現状、テニスコートを利用する際のシステムは、当選者が身分証明を提示して受付をすることになっていますが、当選者が当日必ず受付をできるとは限りません。一度キャンセルして取りなおせばいいのではないかと思われるかもしれませんが、特に土曜日、日曜日の当選を一旦キャンセルして取り直すことは至難の業です。それは、キャンセルしたと同時にそれこそ直ぐさま、どこかが機械的に取るようなシステムを構築しているからです。この問題を明らかにしていただきたいのと、当選者が必ず受付をしなければならないシステムを変更していただきたいのです。当選の承認番号で受付手続きができる。以前のシステムに戻していただきたいと切に願います。実際、当選日に受付できなくてキャンセルしたことがあり、取りなおそうとすると、すぐに別のチームが予約して取れなくなってしまいました。以前にも同チームがキャンセル後お取りになっていました。</p>	<p>庭球場を適正に利用いただくために、当日利用される方（代表者、もしくは代理人）が団体構成員として登録されている方であることの確認をさせていただいています。</p> <p>システムにつきましては、庭球場を利用する多くの皆さまに公平な利用機会を提供するため、今年度より庭球場の一か月あたりの利用区分に、上限を設定しています【平日：5 区分、土日祝日：2 区分※抽選での当選（曜日を問わず最大 2 区分）と、空き施設予約を含みます】。ご理解願います。</p>
<p>テニスコートの A,B を抽選結果の時に決めてほしい。</p>	<p>庭球場の A・B 面を決定する抽選については、現行の施設予約システムでは対応できません。そのため現状では、庭球場を利用する皆さまに公平な利用機会を提供するため、当日くじ引きで決定させていただいています。現状は、コート選択が可能なシステム改修の予定はございませんが、いただいたご意見につきましては、今後のシステム改修の参考とさせていただきます。</p>
<p>コートの A 面 B 面の選び方について…抽選日にコートを決めてほしい。</p>	
<p>以前から注文していますが、テニスコート割の件、以前は当選発表時にコートの指定もありましたが、現在窓口でクジを引くのであれば同じ事なので、以前の如く発表時のコートの指定を望みます。東京都営テニスコート等もやはりコート指定です。システム上も困難では無いと思いますが、如何でしょうか？</p>	
<p>ネット予約が前日まで出来たら嬉しいです。</p>	<p>予約期間については新宿区の条例に規定された範囲内で設定させていただいています。ご理解願います。</p>
<p>利用日まで 15 日前になってもネットで予約が取れると嬉しいです。</p>	

ネットの操作がもう少し簡単になると嬉しいです。	財団ホームページや施設ガイド、窓口での説明等、より分かりやすい案内に努めます。施設予約システムについては、利用しやすいものとなるよう今後の検討課題とさせていただきます。また、大久保スポーツプラザの予約キャンセルに伴う返金は、新宿コズミックスポーツセンター窓口でも承っています。ご理解願います。
予約システムを分かりやすく、スマホでも使いやすく改善希望。	
利用手続き複雑に感じた。	
予約システムの手順書マニュアルがほしいです。料金の支払いキャンセルの手続きが非常に煩雑です。オンラインで完結するように改善していただきたいです。その分料金が上がっても問題ないと思うなど一般的なサービスとの水準の差があると感じます。	
予約システム改善。	
利用施設の申込はオンラインで申込ができましたら助かります！よろしく願います。	屋内施設に関しましては、ご利用の14日前まで、屋外施設ではご利用当日までインターネット申し込みができます。
予約システムについて各日付の各コートまで絞り込まないと空き状況が見られないのがとても不便、他はすべて満足です。	施設予約システムについては、利用しやすいものとなるよう今後の検討課題とさせていただきます。
予約なかなかとれないです。	ご利用の希望が非常に多く、予約が取れない状況によりご迷惑をおかけしております。新宿区の限られた施設を皆さままでご利用いただいているため、ご理解願います。
スマホアプリがあると良い。	施設予約システムへのアクセス集中により、システムが一時的につながりにくくなったものと考えられます。改善策については、今後検討させていただきます。
毎月20日つながらない。	
テニスコートはつながらない。	
混雑時に反応が遅いことが多いため。	
施設について	
Wifiをお願いします。	今後の検討課題とさせていただきます。
月極のロッカーなど、荷物を置いておけるスペースがほしいです。	大久保スポーツプラザの施設スペース上、月極ロッカーの設置は難しい状況です。 ご不便をおかけして申し訳ございませんが、ご理解願います。
ロッカー(固定) ほしいです。	
有料であっても良いので、荷物を置いておけるロッカーのような物がほしいです。	
冷水器を早く使えるようにして。(他2)	冷水器については、令和5年6月よりご利用いただけるようになりました。
ウォータークーラーを使いたいです。	
熱中症対策を考案してほしい。	熱中症対策やけが等の冷却で氷が必要な場合は窓口へお申し出ください。また、夏季の期間(6~9月)では、猛暑によるキャンセル対応も承っていますのでお知らせ願います。
トイレ(女子)を全て洋式にしてほしい。	ご利用しやすいものとなるよう今後の検討課題とさせていただきます。
トイレのウォシュレットをもっと多くしてほしい。	
多目的Hカーテンから日が入る。	

シャワールームがヌルヌルして気持ち悪い。	今年度、シャワールームのクリーニングを実施いたしました。今後もお気づきの点がありましたら、窓口までお知らせ願います。
シャワー等水まわりが不衛生に感じます。	
シャワールームが汚れている。	
ボールがネットの外にいて取りにくい。	場外へのボールの飛越えを防止するため、今年度、防球ネット下側の修繕をおこなう予定です。今後もお気づきの点がありましたら、窓口までお知らせ願います。
集会室の床がすべりやすい時があるので、改善して頂けたら嬉しいです。	今年度、集会室の床の滑りを改善するため、床の洗浄・ワックスがけを行いました。安全な施設の運用に努めていますが、お気づきの点がありましたら、窓口までお知らせ願います。
すべりやすい床が改善されてきたところがよかったです。	
床が滑る時があります。(多目的 H)	滑り過ぎることがありましたら、滑り止め用に濡れ雑巾を用意いたしますので、お申し付け願います。
利用料金・付帯設備について	
照明代が少し安いと尚良い。	利用料金については新宿区の条例に規定された範囲内で設定しています。ご理解願います。
高い、2 コマ利用で割引を。	
HP の料金に照明代が含まれておらず分かりづらい。	わかりやすい表示を心掛けてまいります。
クレジット希望。 QR コード払いができるようになってほしい。	施設使用料等はクレジットカードやデビットカードのほか、交通系 IC カード(Suica、PASMO)での支払いが可能です。QR コード払いについては、導入に向け検討しています。
コズミックみたいにスピーカーが使いたい。	建物構造上、大音量を出せる施設ではないため、CD デッキ、ポータブルアンプ等でご利用いただいておりますので、ご使用の際はお申し付け願います。
レガスと比べてネット、卓球台の古さ、ネットの汚れ等 取りかえてほしい。	卓球ネットは新しいものを購入いたしました。卓球台については、今後の検討課題とさせていただきます。
その他	
区外団体でも使えるので、利用している。施設や付帯設備がきれいで、気持ち良く使わせていただいています。ありがとうございます。	ありがとうございます。今後も利用者の皆様が安全、安心してご利用いただける施設運営と対応を心掛けてまいります。
いつも職員が親切で助かってます。	
とても使いやすく、スタッフの方も感じが良くて気持ちよく使わせていただいています。ありがとうございます。	
素晴らしい施設でありがとうございます。	

公園における運動施設 【資料 1】 施設の利用・収支状況

(1) 施設の利用状況

施設名	令和5年度			令和4年度		
	人数(人)	貸切利用件数(件)	利用率	人数(人)	貸切利用件数(件)	利用率
西戸山公園野球場	57,751	2,031	93.1%	54,737	1,921	90.0%
落合中央公園野球場	63,096	2,034	89.1%	60,431	1,984	88.3%
西落合公園少年野球場	18,784	565	39.2%	24,068	637	44.2%
妙正寺川公園運動広場	8,020	349	42.0%	8,651	364	44.7%
甘泉園公園庭球場	13,097	2,627	96.0%	12,926	2,594	95.6%
西落合公園庭球場	14,190	2,681	96.5%	15,700	2,619	96.0%
落合中央公園庭球場	9,819	2,099	97.1%	9,276	2,020	97.1%
合計	184,757	12,386	86.0%	185,789	12,139	85.7%

(2)収支状況

<本業務>

(単位:円)

		令和5年度	令和4年度
収入	利用料金収入	36,297,300	35,584,140
	指定管理料収入	42,174,000	34,863,000
	その他収入	0	0
	収入合計	78,471,300	70,447,140

		令和5年度	令和4年度
支出	人件費	38,288,102	32,420,509
	旅費交通費	33,000	16,924
	通信運搬費	585,527	749,889
	消耗品費	2,588,456	2,480,567
	修繕費	7,043,960	4,871,328
	印刷製本費	73,632	70,834
	燃料費	94,359	70,435
	光熱水費	6,621,588	7,798,651
	使用料及び賃借料	19,052	2,200
	保険料	110,207	103,773
	租税公課	3,771,486	3,384,410
	支払負担金	0	11,200
	委託費	12,138,292	12,274,216
	支払手数料	126,716	98,863
	リース債務	0	215,682
支払利息	0	8,778	
支出合計	71,494,377	64,578,259	

<自主事業>

(単位:円)

		令和5年度	令和4年度
収入	自動販売機サービス(飲料水等)	2,331,644	2,292,909
	収入合計	2,331,644	2,292,909

		令和5年度	令和4年度
支出	光熱費	70,074	69,109
	支出合計	70,074	69,109

公園における運動施設 【資料2】令和5年度アンケート結果

期間/令和5年6月1日(木)~6月30日(金) 30日間

実施方法/貸切利用者へ受付時に手渡し

集計結果/

	配布数	回答数	回収率
西戸山	100	36	36.0%
落合中央	130	63	48.5%
甘泉園	100	87	87.0%
西落合	150	123	82.0%

アンケート結果

I 基本事項

1 利用施設

西戸山	落合中央	甘泉園	西落合	無回答等
36	61	87	123	2

2 本日の利用内容

テニス	野球	サッカー	フットサル	その他	無回答
256	30	17	0	3	3

3 登録している団体の種類

区民団体	区外団体	無回答
262	33	14

4 これまでの利用回数

初回	2~5回	6~10回	11回以上	無回答
9	31	30	232	7

II 満足度

1 利用手続きの分かりやすさ

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
96	194	9	2	8

2 利用料金

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
105	165	35	1	3

3 利用区分の長さ

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
108	186	7	3	5

4 清掃状態

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
143	158	2	3	3

5 更衣室やトイレの状態

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
99	170	27	2	11

6 安全性

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
128	168	6	2	5

7 インターネット予約システムの操作のしやすさ

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
96	170	25	6	12

8 職員の対応

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
189	116	0	1	3

9 全体的な満足度

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
129	170	3	3	4

【主なご意見】

自由意見	施設管理者回答
西戸山公園	
インターネット予約システムで二枠同時に取れるようにしてほしい。	施設予約システムの「多機能操作版」をご利用いただくと、2 枠同時に予約が可能です。
学校団体に対して優先してグラウンドを利用できる制度などがあれば、良いと感じております。 (他 1 件)	優先して予約のできる団体の要件は、新宿区の条例により定められています。
サッカーゴールを正規サイズのものにしていただけると本当にありがたいです。(他 1 件)	新規追加した場合、保管できるスペースがございません。申し訳ございませんが、今後もフットサルゴールを代用してご利用ください。
利用者に対して 5 分前には、退場完了するように促していただきたいです。なかなか入れ替わりがスムーズにいかない時があるため。	利用者には、利用時間内に着替え・片づけを済ませ、その後の入れ替えがスムーズにできるよう、お願いしています。

特にありません。満足しています。(他2件)	ありがとうございます。今後も利用者の皆様が安心、安全にご利用いただける施設運営と対応を心掛けてまいります。
西戸山と落合しか使いませんが、とてもきれいで使いやすいです。職員の方も明るく接してくれるのでいつも心地良く利用させていただいています。	
落合中央公園	
マウンドがもっと軽いものに交換してほしい。(他2件)	マウンドの運用方法について、新宿区と協議し、今後の検討課題とさせていただきます。
芝が寝てきているように感じます。	人工芝の部分改修や、定期的な整備を実施しています。また、野球場の人工芝は老朽化が見られるため、新宿区と計画的に協議してまいります。
便器が古い。	適正に修繕を実施してまいります。
予約がとれない。(他1件)	登録団体数が増加傾向にあり、予約が取れないというお声はいただいています。ご不便をおかけしますが、ご理解願います。
コート横に簡易トイレや冷水機をとりつけてほしい。(他1件)	テニスコート付近は電源や水道の確保が難しいため、冷水機や簡易トイレを設置できません。管理棟前に設置している自動販売機や冷水機、トイレをご利用ください。
利用回数の制限。限りがあるコートではしかたがないと思いますが、区外団体の制限を先に行うべきではないでしょうか。近隣の区と比べても区外団体がゆるいと思います。	月内の利用コマ数は、区民団体・区外団体にかかわらず、一律に制限を設けています。なお、区民団体は抽選申込や空き施設予約において、区外団体より優先しています。ご理解願います。
テニスコートのグラウンド側に防風・防砂ネットを設置してほしい。	フェンスの強度に問題があるため、防風・防砂ネットを取り付けることは難しいです。
朝一番のお支払いの時はカード払いができると嬉しいです。	施設固有の事情により、他の施設に比べて、カード決済端末の整備が遅れています。引き続き新宿区と調整のうえ、整備を行ってまいります。
これからも柔軟に対応して頂ければ嬉しいです。	ありがとうございます。今後も利用者の皆様が安心、安全にご利用いただける施設運営と対応を心掛けてまいります。
このまま良いサービスを続けてほしい。	
管理人さん対応が非常に良い。	
甘泉園公園	
雨のあとの乾きが悪いので人工芝を改良してください。(他5件)	人工芝の現状は、課題として認識しています。来年度に人工芝の張替や排水溝の改修を予定しています。
20日以降の再予約が混雑しているので、再抽選にしてほしい。(他1件)	抽選方法は、新宿区の条例施行規則に定められていますが、いただいたご意見は今後の運用の参考にさせていただきます。
抽選時間を他の区に合わせてほしい。(今より1ヶ月早く)	
ボールコート及びカゴをコート数分常設してほしい。(他1件)	購入に向けて検討いたします。

ベンチにヒビが入っているので、新しい物に変えていただくのが有難いです。	コート横のベンチは新しいものと交換しました。また、コート奥の木製ベンチにつきましても、修繕を実施します。
マイナアプリで身分確認希望。	マイナアプリ（マイナポータルアプリ）は、住所と顔写真が確認できないため、身分証としてはご利用できません。
利用枠がもっと短かっただらいいと思います。	利用時間は、新宿区の条例に規定された範囲内で設定しています。ご理解の上、ご利用をお願いいたします。
時間を9:00～又は7:00～に統一してほしい。 10:00から混んでしまうので、9月の16:00～18:00は暗くてボールが見えないです。	利用時間帯は、日照時間や周辺住民の方への配慮等により設定していますが、ご意見は今後の運用の参考にさせていただきます。
月の利用数制限を行うのであれば、まずは区外団体を廃止すべきではないですか？区税で運営しているのに区外団体のために区内団体が制限受けるのは筋が無いと思います。（他2件）	月内の利用コマ数は、区民団体・区外団体にかかわらず、一律に制限を設けています。ご理解願います。
冬期、雪の除雪が滞って長く使えない事がある。他区の施設は翌日に除雪され、うらやましく思う。	迅速に除雪作業を実施できるよう、除雪機を導入しています。
ネットがやぶれたらすぐに手配をしてほしい。	ご不便をおかけし、申し訳ございません。現地管理人と連携し、迅速に対応してまいります。
ひよけの parasol や屋根を各コートベンチの上にほしい。（他2件）	検討課題とさせていただきます。
受付を専用(テニス)にして大久保の様にカウンターにしてほしい。	現状の管理棟のスペース上、カウンターを設置するのは難しいです。
某サイトで高い料金をとっている団体の利用が続いているので、それはやめてほしいです。（他、西落合公園でも同様の意見あり）	営利行為は禁止しています。防止対策については引き続き、新宿区と協議してまいります。
更衣室はもっと広くしてほしい。	現状のスペースの関係により、更衣室を広げることは困難です。
テニスコートの周りのフェンスがもっと高い方が良い。	支柱の基礎の強度に問題があり、フェンスの高上げは困難です。
更衣室・トイレが施設内にあるため、時間外に利用できない。（他、西落合公園でも同様の意見あり）	着替え等のご利用時間内をお願いしています。ご理解願います。
毎月19日の深夜予約時に回線がつながりにくなる。	空き施設開始直後はシステムにアクセスが集中するため、繋がりにくくなり、ご迷惑をおかけします。

着替室が砂っぽくて少し清掃していただけたら有難い。	定期的に更衣室内の清掃を行っていますが、お気づきの点がありましたら、現地管理人までご連絡ください。
バイクの駐車場を作ってください。(他 3 件)	公園施設は、バイクでのご来場をお断りしています。
施設の状態、お値段、職員の方の対応の丁寧さ等々とても素晴らしいと思います。	ありがとうございます。今後も利用者の皆様が安心、安全にご利用いただける施設運営と対応を心掛けてまいります。
西落合公園	
水曜日の固定でキープされているグループの人数が多すぎではないか。固定が多すぎて不公平だと思う。	水曜日を主に利用している新宿区ソフトテニス連盟を初め、新宿区体育協会加盟団体には、新宿区のスポーツ普及活動等の一環として、1 年間の予定を事前に調整しています。
シルバー割引があれば良い。	現状、新宿区の条例施行規則には、高齢者の方の減額の規定がありません。
1 年中 7 時から始めてほしい。最終時間は 2 時間又は 3 時間で。	利用時間帯は、日照時間や周辺住民の方への配慮等により設定していますが、ご意見は今後の運用の参考にさせていただきます。
西落合にナイター設備がほしい。	周辺環境を考慮すると、照明設備を設置することは難しいです。
駐車場がほしいです。	公園施設は、車やバイクでのご来場をお断りしています。
少くらの雨は使わせてほしい。(他 1 件)	安全面を最優先に考慮して、中止の判断をしています。ご理解願います。
もう少しベンチがほしい。(他 5 件)	現状、テニスコートには 4 台のベンチを設置していますが、今後、少年野球場についても検討させていただきます。
更衣室にイスがほしい。野球場側のフェンスを高くしてほしい。	スペースを考慮しながら、椅子を設置するよう検討します。フェンスにつきましては、新宿区と協議を行っていますが、支柱の基礎部分の強度の点から、現状での嵩上げは困難です。
テニスをやる人が増えているのでコートをもっと作ってほしい。	コートの増加は、区内のスペースの都合上困難な状況です。
個室シャワー室を作してほしい。	現状、男女の更衣室それぞれに、個室シャワーブースが 1 つずつありますが、スペースの関係上、現状より個室を増設することは難しいです。
コートの白線を清掃するほうきが古くて使いにくい。新しいしっかりした物に変えていただきたい。	更新いたします。

破れている箇所は(少ないですが)コートのを修理してほしい。(他 2 件)	人工芝の部分改修や、定期的な整備を実施していますが、庭球場は利用率が高いため、修繕の日程の確保が難しく、完了まで時間がかかっています。ご不便をおかけしますが、ご理解願います。
トイレが汚い。	公衆トイレを管理している区みどり公園課が、定期的に清掃を行っていますが、いただいたご意見を申し入れます。
紫陽花がとてもきれいです。	今後も施設内美化に努めてまいります。
いつもお世話になっています。スタッフの方にいつも優しく接していただき、気持ちよくテニスが出来ています。今後ともよろしく願います。(他 2 件)	ありがとうございます。今後も利用者の皆様が安心、安全にご利用いただける施設運営と対応を心掛けてまいります。
野球場共通事項	
時間帯を 1 時間単位にしてほしい。	利用時間は、新宿区の条例に規定された範囲内で設定しています。ご理解の上、ご利用をお願いいたします。
もう少し利用料金や照明代が安ければいいです。	利用料金は、新宿区の条例に規定された範囲内で設定しています。ご理解の上、ご利用をお願いいたします。
庭球場共通事項	
代表者が急に都合が悪くなって来られなくなった場合、代理の者でも手続きができるよう柔軟に対応していただけるとありがたいと思います。	団体の代表者でなくても、構成員として登録されている方ならなたでも本人確認のうえ、当日ご利用いただけます。構成員の追加が必要な場合は、新宿コズミックスポーツセンターの窓口にてお手続きください。
他の区に比べ、利用料が高額だと思います。	利用料金は新宿区の条例に規定された範囲内で設定しています。ご理解の上、ご利用をお願いいたします。
空き施設の予約は無制限にしてほしい。	公平にご利用いただくため、1 団体 1 か月に平日 5 コマ、休日 2 コマの利用制限を設けています。ご理解願います。

生涯学習館 【資料1】施設の利用・収支状況

(1)施設の利用状況

施設名	令和5年度			令和4年度		
	人数(人)	貸切利用面数(面)	稼働率	人数(人)	貸切利用面数(面)	稼働率
赤城生涯学習館	45,040	5,769	92.1%	40,698	5,776	92.5%
戸山生涯学習館	72,020	6,989	83.9%	68,360	6,830	82.0%
北新宿生涯学習館	43,081	4,786	76.7%	38,360	4,669	74.9%
住吉町生涯学習館	24,756	3,668	87.9%	23,020	3,621	87.0%
西戸山生涯学習館	35,163	4,279	82.3%	31,680	4,153	79.8%
合計	220,060	25,491	84.4%	202,118	25,049	83.0%

(2)収支状況

<本業務>

(単位:円)

収入		令和5年度	令和4年度
	利用料金収入	18,785,633	18,122,080
参加料収入	180,000	180,000	
その他収入	0	0	
指定管理料収入	176,452,000	161,778,000	
収入合計	195,417,633	180,080,080	

支出		令和5年度	令和4年度
	人件費	119,106,565	107,477,146
旅費交通費	66,000	52,239	
通信運搬費	1,360,190	1,568,555	
消耗品費	6,896,508	6,015,965	
修繕費	5,766,343	5,027,735	
印刷製本費	73,634	274,170	
光熱水費	15,347,659	17,406,878	
使用料及び賃借料	565,730	531,960	
保険料	57,205	60,653	
諸謝金	247,280	269,280	
租税公課	11,925,581	11,069,016	
負担金	0	0	
委託費	26,047,871	24,616,844	
支払手数料	234,727	226,454	
リース債務	0	382,365	
支払利息	0	15,495	
支出合計	187,695,293	174,994,755	

<自主事業>

(単位:円)

収入		令和5年度	令和4年度
	自動販売機サービス(飲料水等)	762,154	766,902
収入合計	762,154	766,902	

支出		令和5年度	令和4年度
	自動販売機サービス(飲料水等)	63,567	103,522
支出合計	63,567	103,522	

生涯学習館 【資料2】令和5年度アンケート結果

期 間／令和6年2月3日～3月6日 33日間

実施方法／貸切利用者へ受付時に手渡し

集計結果／

	回答数
赤城生涯学習館	108
戸山生涯学習館	84
北新宿生涯学習館	96
住吉町生涯学習館	127
西戸山生涯学習館	91
計	506

アンケート結果

1 利用者年齢

10代未満	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	無回答
1	2	49	47	49	68	87	143	48	12

※60・70代で45.5%を占めている。

2 住所

	区内在住	区内在勤	その他	無回答
人数	268	50	158	30

※区内在住・在勤者がおよそ3分の2となっている。

3 利用区分(登録団体・一般団体)

	登録団体	一般団体	無回答
人数	358	116	32

※登録団体がおよそ7割となっている。

4 活動内容(複数回答有り)

	社会・ 教養	歴史・ 地理	武道	音楽	踊り・ ダンス	スポーツ	家庭・生 活・趣味
人数	18	1	18	120	85	28	50

	芸能・ 美術	語学・ 外国語	日本文化・ 伝統文化	文学・ 芸能	その他
人数	113	8	21	3	32

※「芸能・美術」、「音楽」がおよそ46.0%、「踊り・ダンス」がおよそ16.8%と利用者が多い。

5 施設の使いやすさ、快適さ

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
250	236	15	0	5

※とても満足、満足との回答が全体の97.0%を占める結果となった。(無回答除く)

6 施設利用手続きの容易さ

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答

216	199	22	56	13
-----	-----	----	----	----

※とても満足、満足との回答が全体の 84.2%を占める結果となった。(無回答除く)

7 施設の利用料金

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
303	140	8	45	10

※とても満足、満足との回答が全体の 89.3%を占める結果となった。(無回答除く)

8 清掃の行届き具合

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
251	179	17	53	6

※とても満足、満足との回答が全体の 86.0%を占める結果となった。(無回答除く)

9 トイレの清潔さ

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
226	245	28	2	5

※とても満足、満足との回答が全体の 94.0%を占める結果となった。(無回答除く)

10 設備、備品の充実具合

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
184	284	33	3	5

※とても満足、満足との回答が全体の 92.9%を占める結果となった。(無回答除く)

11 自動販売機の充実具合

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
175	293	27	1	10

※とても満足、満足との回答が全体の 94.3%を占める結果となった。(無回答除く)

12 職員の対応の丁寧さ、親切さ

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
347	147	7	0	5

※とても満足、満足との回答が全体の 98.6%を占める結果となった。(無回答除く)

13 職員の説明のわかりやすさ

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
305	188	7	0	6

※とても満足、満足との回答が全体の 98.6%を占める結果となった。(無回答除く)

14 全体的な満足度

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
256	238	5	1	6

※とても満足、満足との回答が全体の 98.8%を占める結果となった。(無回答除く)

【主なご意見】

自由意見	対応
利用料金の支払いについて窓口、振込以外の選択肢があるとよい。【赤城】	料金の支払い方法については、利用者の皆様の意向などをふまえて検討していきます。
教養室 B の照明をもっと明るくしてほしい。【赤城】	照明については LED 化を検討いたします。
階段昇降機の設置は難しいのか。【赤城】	施設の構造上、昇降機の設置は困難です。
利用料金が安いのが良いので、大きな値上げにつながる設備は不要。必要な修繕はもちろんやっていただきたい。【赤城】	必要な修繕は適宜実施します。お気づきの点がありましたらお知らせください。
ワークルームの床が 2～3 枚ほど浮いた箇所があり気になる。【戸山】	業者に発注し修繕しました。
エレベーターかエスカレーターがあれば助かる。【戸山】	建物の構造上、設置することができません。ご不便をおかけしますが、ご理解ください。
予約方法はネットのみが助かる。【戸山】	ネットの利用が困難な方もいらっしゃるため、ご理解くださいますようお願いいたします。
無料 Wi-Fi を設置してほしい。【北新宿】	新宿区の無料公衆無線 LAN が設置されました。3 月 25 日より全室で運用開始しております。ご活用ください。
利用キャンセルがネットでできると便利です。【北新宿・住吉町・西戸山】	利用取消手続きについては新宿区の条例施行規則に定める申請書を窓口に出すこと、その場で返金しています。ご意見は新宿区と共有します。
申込確定したら支払方法がネット決済だとありがたい。【北新宿】	マルチペイメントに対応しています。ご活用を検討ください。
トイレをすべて洋式にしてほしい。【住吉町】	各階とも 1 か所以上の洋式トイレを設置し、洋式すべてを暖房便座またはウォシュレットに改修しました。残りのトイレの洋式化は、ご意見を区と共有いたします。
館または財団が会員募集広報を呼びかけてもらえるとよい。【住吉町】	受付横の案内板、活動団体紹介（冊子・web）、情報交流コーナーでのチラシの配架、学習館まつりなどで広報周知のお手伝いをしています。お気軽にご相談ください。
ホールの空調の調整ができない。【住吉町】	区立施設としての省エネ設定温度にしていますが、施設の構造や外気温との関係でご要望の温度にならない場合があります。ご理解の上、服装等で調整してご利用ください。
エレベーターを設置してほしい。【西戸山】	施設の構造や法令上、設置は困難です。階段の上り下りをサポートする方法があるか検討します。
全部屋に鏡と更衣室を。【西戸山】	スペースの関係で設置困難です。ご理解の上ご利用くださいますようお願いいたします。
会員減少のため会員募集の掲示に一考を。【西戸山】	「活動団体リスト」や動画配信などでの PR が可能です。学習館コンシェルジュにご相談ください。