令和４年度
新宿区立生涯学習施設指定管理者の
管理業務に係る事業評価結果

１　新宿区立新宿スポーツセンター

２　新宿区立新宿コズミックスポーツセンター

３　新宿区立大久保スポーツプラザ

４　新宿区立四谷スポーツスクエア

５　新宿区立公園における運動施設

６　新宿区立生涯学習館

令和５年９月

新宿区

目　　次

第１ 事業評価の目的・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1

第２ 評価の概要・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 2

第３ 新宿スポーツセンター・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 4

第４ 新宿コズミックスポーツセンター・・・・・・・・・・・・・・・・・ 9

第５ 大久保スポーツプラザ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 14

第６ 四谷スポーツスクエア・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 19

第７ 公園における運動施設・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 24

第８ 生涯学習館・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 29

◎参考資料

１　新宿区立生涯学習施設の指定管理者の管理業務に係る事業評価に関する要綱 ・・・ 35

２　【資料】新宿スポーツセンター（利用・収支状況、アンケート結果）・・・・・ 37

３　【資料】新宿コズミックスポーツセンター（利用・収支状況、アンケート結果） 64

４　【資料】大久保スポーツプラザ（利用・収支状況、アンケート結果）・・・・・ 73

５　【資料】四谷スポーツスクエア（利用・収支状況、アンケート結果）・・・・・ 81

６　【資料】公園における運動施設（利用・収支状況、アンケート結果）・・・・・89

７　【資料】生涯学習館（利用・収支状況、アンケート結果）・・・・・・・・・・ 100

第１　事業評価の目的

新宿区では、区民のスポーツ活動及びレクリエーション活動を推進し、健康と体力の増進及び区民生活の向上を図るための施設として「新宿スポーツセンター」を運営しています。また、区民に生涯学習・スポーツの場を提供するとともに、生涯学習・スポーツに関する活動を行う団体を育成し支援することにより区民とともに生涯学習・スポーツの振興を図るための施設として「新宿コズミックスポーツセンター」、「大久保スポーツプラザ」、「四谷スポーツスクエア」及び「公園における運動施設」を運営しています。このほか、区民が文化的活動等に親しむことができる機会及び場所を提供し、生涯学習の振興を図るための施設として「生涯学習館」を運営しています。

これらの施設を総称して「生涯学習施設」としています。

「新宿スポーツセンター」の管理運営については、平成１８年度から指定管理者制度を導入し、令和３年度から令和７年度までの第４期目は、公募により「新宿スポーツテック＆サイエンス共同事業体」を指定し、管理運営業務を行っています。

「新宿コズミックスポーツセンター」、「大久保スポーツプラザ」、「公園における運動施設」及び「生涯学習館」の管理運営については、平成１８年度から指定管理者制度（非公募）を導入し、令和３年度から令和７年度までの第５期目も非公募により「公益財団法人新宿未来創造財団」を指定し、管理運営業務を行っています。

「四谷スポーツスクエア」の管理運営については、開設当初から指定管理者制度（非公募）を導入し、令和２年度から令和４年度までの第１期目を非公募により「公益財団法人新宿未来創造財団」が指定され、管理運営業務を行いました。

指定管理者が行う管理運営業務の具体的な内容は、区が提示する管理仕様書、各指定管理者が提出する事業計画書、区と指定管理者が締結する協定書で定めています。

区では、指定管理者の管理運営業務が協定書の定めに従い適正に行われたか、また、施設の設置目的に沿って運営され、施設利用者へのサービスの向上がなされたかを検証するため、毎年度終了後、指定管理者の管理運営業務に係る事業評価を実施しています。

この事業評価結果は、事業評価委員会による評価や意見を踏まえ、新宿区が取りまとめ、決定したものです。

事業評価結果は、今後の管理業務の改善及びサービスのより一層の向上のため、指定管理者に通知します。

第２　評価の概要

１　評価者

⑴　名　称

生涯学習施設指定管理者評価委員会

⑵　構　成

評価委員　５名（外部委員３名、内部委員２名）

木村　和彦　　（早稲田大学スポーツ科学学術院教授）

加藤　弘美　　（税理士）

平尾　博惠　　（新宿区体育協会副理事長）

淺野　祐介　　（地域振興部落合第二特別出張所長）※委員長（各評価委員の互選により選任）

瀬沼　宏樹　　（地域振興部角筈特別出張所長）

２　評価委員会開催概要

⑴　日　時　令和５年７月２０日（木）午前９時から午後４時４５分まで

⑵　場　所

ア　新宿区立新宿スポーツセンター　　２階　大会議室（午前）

イ　新宿区立新宿コズミックスポーツセンター　３階　大会議室（午後）

⑶ 出席者

ア　評　価　者：評価委員　５名

イ　指定管理者：新宿スポーツテック＆サイエンス共同事業体　８名

公益財団法人新宿未来創造財団　１０名

ウ　事　務　局：地域振興部生涯学習スポーツ課　６名

⑷　内　容　施設視察、指定管理者による事業説明、質疑応答、各評価委員による評価、評価に基づく意見交換、施設所管課による各委員の評価の取りまとめ

３　評価項目

⑴　施設の運営に関すること

⑵　利用・サービスに関すること

⑶　施設・設備の管理に関すること

⑷　管理運営経費に関すること

⑸　事業に関すること

４　評価対象

指定管理者から提出された令和４年度事業計画書、令和４年度事業実績報告書及び自己評価資料を基に、評価委員会当日の指定管理者による事業説明及び質疑応答により、評価を行いました。

５　評価方法

⑴　評価手法

指定管理者からの事業報告及び質疑応答を経て、各委員が小項目ごとに評価を行いました。大項目の評価は各小項目の平均値、総合評価は各大項目の平均値としました。これらを踏まえ、区が総合評価及び全体評価を決定しました。

⑵　評価基準

評価は、次のとおり４段階評価で行いました。

４：　優良

３：　良

２：　適当

１：　課題あり

第３　新宿スポーツセンター

１　施設の概要

（１）指定管理者

新宿スポーツテック＆サイエンス共同事業体

（２）指定管理期間

令和３年４月１日～令和８年３月３１日（５年間）

（３）施設内容

施設の名称	新宿スポーツセンター
所在地	新宿区大久保三丁目５番１号
建物の概要	・建築構造　　鉄骨・鉄筋コンクリート造 地上５階・地下１階 ・敷地面積　　７，１７４．２５９㎡ （東京都の公園施設設置許可を受け、東京都立戸山公園の一部を使用） ・延床面積　　１４，９４９．８２８㎡ ・開設年月日　昭和５９年１０月１０日
建物内容	５階　洋弓場　７人立　３０ｍ 多目的コート　７００㎡　１周７０ｍ ジョギングコース　１周１６０ｍ　幅１．５ｍ ４階　第二武道場　木床　１５ｍ×３０ｍ 大体育室選手控席　２６４席 ３階　大体育室　４５ｍ×３６ｍ 小体育室　１６ｍ×３０ｍ 第一武道場　１９６畳　１５ｍ×３０ｍ ２階　トレーニング室　１２ｍ×３０ｍ 大会議室　１６８㎡　１１７席 小会議室　１０８㎡　８４席 スタジオＡ・スタジオＳ・談話コーナー ※指定管理者により、健康体力相談室及び談話コーナーの一部をスタジオとして運用 １階　プール　一般用　２５ｍ×８コース（競泳プール公認） 水深１．２ｍ～１．５ｍ 幼児用　６ｍ×１７ｍ 水深０．６ｍ～０．７ｍ 幼児体育室　１９８㎡ 事務室、救護室 地下１階　駐車場：１７台（障害者用１台） ※指定管理者により、2段式駐車場を1段で運用
休館日	・毎月第４月曜日及び年末年始 ・屋上防水改修工事による利用休止 洋弓場・多目的コート・ゴルフ練習場：令和４年８月１日から令和５年１月３１日まで ・空調設備等改修工事による利用休止 幼児体育室・健康相談室（スタジオ）：令和４年１１月１日から１５日まで

	トレーニング室：令和４年１１月１日から３０日まで プール：令和４年１２月１日から令和５年３月３１日まで

（４）管理運営業務

ア　スポーツセンターの利用に関する業務

イ　スポーツセンターの利用者への助言、指導及び相談に関する業務

ウ　スポーツ活動及びレクリエーション活動の普及及び推進に関する業務

エ　条例第１９条に規定する団体登録、条例第２０条に規定する利用の承認、条例第２１条に規定する利用の不承認及び条例第２２条に規定する利用承認の取消し等に関する業務

オ　条例第２５条に規定する利用料金の納入、条例第２７条に規定する利用料金の減免及び条例第２８条に規定する利用料金の返還に関する業務

カ　スポーツセンターの施設、付帯設備その他の設備の維持管理に関する業務

キ　その他スポーツセンターの管理に関し、新宿区が必要と認める業務

（５）主な提案事業（スポーツ振興イベント）

ア　「Wasedaウェルネスネットワーク」と連携した講座開催

開催日　：令和４年６月２３日（木）、９月２９日（木）、１１月２４日（木）、令和５年１月２６日（木）、３月１６日（木）

内容　　：早稲田大学と連携した、からだと姿勢の講座の開催

参加者数：４９人

イ　パークフィットネスの実施

開催日　：①令和４年１０月１６日（日）、１１月２４日（木）、１２月２１日（水）、令和５年１月１２日（木）、２月９日（木）
②令和４年１１月２３日（水・祝）、令和５年１月９日（月・祝）

内容　　：戸山公園と連携し、屋内外での運動を提供することで、運動の楽しさをしってもらうため、①ポールウォーキング、②ランニングイベントを実施

参加者数：①延べ２５人　②延べ２６人

ウ　年末特別開館イベント

開催日　：令和４年１２月２９日（木）

内容　　：パラスポーツ普及の場の提供として①親子かけっこ、②ゴールボール体験会、③カラダかるた、④ボッチャ体験会

参加者数：①②③④延べ１１４人

２　評価結果

（１）評価委員による評価及び評価結果

評価項目	A	B	C	D	E	平均
１　施設の運営に関すること	3.1	2.4	2.6	3.0	2.4	2.7
（1）利用率・稼働率	3	2	3	3	3	2.8
（2）職員体制	3	3	3	3	3	3.0
（3）職員教育	3	3	3	3	3	3.0
（4）緊急時の対応	3	2	2	3	2	2.4
（5）区との連絡調整	4	3	3	3	2	3.0
（6）適正な労働環境の確保	3	2	2	3	2	2.4
（7）その他施設の運営	3	2	2	3	2	2.4
２　利用・サービスに関すること	3.0	2.3	2.5	2.8	2.5	2.6
（1）利用手続	3	2	3	3	3	2.8
（2）サービス水準の確保	3	2	3	3	2	2.6
（3）利用者サービスの向上	3	3	2	3	3	2.8
（4）利用者対応・接遇	3	2	2	2	3	2.4
（5）利用者要望の把握・対応	3	2	2	3	2	2.4
（6）個人情報等の適切な対応	3	3	3	3	2	2.8
３　施設・設備の管理に関すること	3.0	2.3	2.0	2.7	2.3	2.5
（1）施設・設備管理	3	2	2	2	2	2.2
（2）施設修繕・備品管理	3	3	2	3	3	2.8
（3）省エネルギー・省資源	3	2	2	3	2	2.4
４　管理運営経費に関すること	2.7	2.0	2.0	3.0	2.0	2.3
（1）適正な会計	3	2	2	3	2	2.4
（2）目標の達成	2	2	2	3	2	2.2
（3）経費節減、収入・利益率確保の努力	3	2	2	3	2	2.4
５　事業に関すること	3.5	2.5	2.5	3.0	3.0	2.9
（1）事業実施	4	3	3	3	3	3.2
（2）効果的・効率的な視点	3	2	2	3	3	2.6
総合評価	3.1	2.3	2.3	2.9	2.4	2.6
全体評価	3（良）					

【評価の見方】

(1) 各小項目

４：優良、　３：良、　２：適当、　１：課題あり

(2) 全体評価

「総合評価」の平均欄の数値を下記基準により全体評価として記載

３．５以上の場合　　：４（優良）

２．５以上３．５未満の場合　：３（良）

１．５以上２．５未満の場合　：２（適当）

１．０以上１．５未満の場合　：１（課題あり）

（2）各項目に対する評価

ア　施設の運営に関すること

施設の運営をする上で重要な「利用率・稼働率」「職員体制」「職員教育」「緊急時の対応」「区との連絡調整」「適正な労働環境の確保」等について評価しました。

〔評価結果〕（ 2．7点 ）
- 工事による一部施設の利用休止等により、令和４年度の目標には達しませんでしたが、来館利用者数は令和３年度に比べ大きく増加したことや、１Day 水泳教室や戸山公園と連携したパークフィットネスを取り入れたこと、配信事業を展開したことが評価できます。
- 館内ルールやマナーの周知の徹底は難しさもありますが、定期的な館内放送を活用するなど、より良い施設の運営実現が期待されます。

イ　利用・サービスに関すること

「利用手続」「サービス水準の確保」「利用者サービスの向上」「利用者対応・接遇」「利用者要望の把握・対応」「個人情報等への適切な対応（個人情報の保護及び情報公開に関する対応)」等利用者に配慮したサービスが適切に行われているかについて評価しました。

〔評価結果〕（ 2．6点 ）
- アンケートでは、スタッフの身だしなみ、勤務態度に関する指摘があったので接客研修は年１回のみで十分か、より実践的な内容とするなど研修内容の充実性の検討が求められます。
- 障害者の利用料金免除により、多様な区民が利用しやすい環境の整備がなされたこと、人気の高い子ども向け水泳教室の定員数を増加するなど新規利用者獲得に努めたことが評価できます。

ウ　施設・設備の管理に関すること

施設や設備の管理をする上で重要な「施設・設備管理」「施設修繕・備品管理」「省エネルギー・省資源」等について評価しました。

〔評価結果〕（ 2．5点 ）
- 経年劣化による破損や故障など老朽化が進行するなか、清掃や修繕等の努力は認められます。今後は、施設の不具合を日常的にチェックする仕組みの構築や施設全体の環境整備など、利用者にとって安全で快適な利用に向けて、より一層の工夫が期待されます。

エ　管理運営経費に関すること

管理運営に係る経費について、適正な会計管理を行っているか、また目標とする利用収入・収益率の達成について評価しました。

〔評価結果〕（ ２．３点 ）
・限られた予算のなかで優先順位をつけた修繕実施により、利用者の安全性や快適性向上のための方策が適宜取られていた点が評価できます。
・今後、より密に本部や関係各所と連携を図り、適正な会計管理に努めることが望まれます。
・リピーターや利用者層の拡大による、さらなる業績向上や利益率確保が期待されます。

オ　事業に関すること

事業について、事業計画や施設の設置目的に照らし合わせ、事業の実施内容及びその効果について評価しました。

〔評価結果〕（ ２．９点 ）
・指定管理者の強みを生かしたプログラム内容は評価できますが、より多くの参加者を獲得するため、訴求力、周知不足などの原因を検証し、改善に努めることが望まれます。
・近隣施設と連携し多岐にわたるイベント事業を展開したこと、SNS を活用し利用者獲得に取り組んだこと、区民還元型事業を行ったことなどが評価できます。

３　総合評価・全体評価

令和４年度の指定管理者の管理業務について、各評価委員の評価を踏まえ、総合評価は「２．６」となりました。また、全体評価は、評価基準（２．５以上３．５未満→３：良）に照らし、「３：良」と評価しました。

特に、工事休館に伴う一部施設での長期利用休止もあったものの、利用者獲得に向けて、のぼりやポスターの設置、ポスティング、オンライン配信などを行い、来館者数が令和３年度に比べ大幅に増加したことは評価できます。

コロナ禍や物価・燃料費高騰、施設老朽化など不確定要素が多いなかで、安全かつ適正な施設運営が図られていた点が今後も継続され、運営がより良いものになることを望みます。

第４　新宿コズミックスポーツセンター

１　施設の概要

（１）指定管理者

公益財団法人新宿未来創造財団

（２）指定管理期間

令和３年４月１日～令和８年３月３１日（５年間）

（３）施設内容

施設の名称	新宿コズミックスポーツセンター		
所在地	新宿区大久保三丁目１番２号		
建物の概要	・建築構造	鉄骨・鉄筋コンクリート造　地上８階・地下３階	
	・敷地面積	４，７９０．７０㎡	
	・延床面積	１８，６８９．６６㎡ （コズミックスポーツセンターは14，531．44㎡）	
	・開設年月日	平成４年１０月１０日	
建物内容	４階～８階	新宿区立教育センター(教育支援課事務室を含む)	
	３階	大会議室	１３９㎡　７２席
		小会議室	６４㎡　２８席
		大体育室選手控室	２１８席
		事務室	
		ミーティングルーム	
	２階	大体育室	４２ｍ×２９ｍ
		指導員室	
		多目的室	１０ｍ×１７ｍ
		休憩コーナー	テーブル、イス、 自動販売機
	１階	弓道場	７人立　２８ｍ
		第一武道場	９８畳
		第二武道場	木床　１５ｍ×１６ｍ
		事務室、救護室	
		ロビー	
	地下１階	プール　一般用	２５ｍ×８コース 水深１．２ｍ(フラット)
		幼児用	１０ｍ×７．５ｍ 水深０．６ｍ(フラット)
		小体育室	１７ｍ×２９ｍ
		幼児体育室	１５０㎡
		多目的広場（スタジオ）	１０ｍ×１９ｍ(楕円形)
	地下２階	駐車場	４０台（障害者用２台）
	地下３階	書庫	
休館日	・毎月第２月曜日及び年末年始 ・照明器具更新工事による利用休止 大体育室　：令和４年１２月１日から令和５年３月３１日まで ・床張替え工事による利用休止 第二武道場：令和５年２月１日から令和５年３月３１日まで		

（４）管理運営業務

ア　コズミックスポーツセンターの利用に関する業務

イ　生涯学習・スポーツに関する活動を行う団体の育成、指導及び相談に関する業務

ウ　コズミックスポーツセンターの利用者への助言、指導及び相談に関する業務

エ　生涯学習・スポーツ活動の普及及び推進に関する業務

オ　条例第１９条に規定する団体登録、条例第２０条に規定する利用の承認、条例第２１条に規定する利用の不承認及び条例第２２条に規定する利用承認の取消し等に関する業務

カ　条例第２５条に規定する利用料金の納入、条例第２７条に規定する利用料金の減免及び条例第２８条に規定する利用料金の返還に関する業務

キ　コズミックスポーツセンターの施設、付帯設備その他の設備の維持管理に関する業務

ク　その他コズミックスポーツセンターの管理に関し、新宿区が必要と認める業務

（５）主な提案事業

ア　オリンピック・パラリンピックレガシー継承事業

開催日　：令和４年７月３０日（土）
内容　　：新宿区出身のオリンピアンによるスポーツイベント
参加者数：３４０人

イ　ちびっこスポーツ教室「親子スポーツチャレンジ２０２２」

開催日　：令和４年１１月２３日（水・祝）
内容　　：４～６歳の子どもとその保護者を対象としたスポーツを楽しむイベント
参加者数：２７２人（親子１３６組）

ウ　障がい者スポーツ支援事業

開催日　：大体育室　令和４年４月～１１月第４木曜日（祝日を除く）
　　令和４年９月・１１月第２土曜日
　　プール　　毎週火・木曜日（休館日・祝日を除く）
　　ハンディキャップスイムデー　第２・４日曜日（夏季除外日あり）
内容　　：障がい者のスポーツ活動の場として、大体育室とプールの提供
　　障がい者にとってプールを楽しむ機会の提供
参加者数：延べ５９７人

２　評価結果

（１）評価委員による評価及び評価結果

評価項目	A	B	C	D	E	平均
１　施設の運営に関すること	3.1	2.6	3.0	3.1	2.4	2.9
（1）利用率・稼働率	3	2	3	3	2	2.6
（2）職員体制	3	2	3	3	2	2.6
（3）職員教育	3	3	3	3	3	3.0
（4）緊急時の対応	3	3	3	3	3	3.0
（5）区との連絡調整	4	3	3	4	3	3.4
（6）適正な労働環境の確保	3	3	3	3	2	2.8
（7）その他施設の運営	3	2	3	3	2	2.6
２　利用・サービスに関すること	3.2	2.8	3.0	3.2	2.7	3.0
（1）利用手続	3	3	3	3	3	3.0
（2）サービス水準の確保	3	2	3	3	2	2.6
（3）利用者サービスの向上	4	3	3	3	2	3.0
（4）利用者対応・接遇	3	3	3	3	3	3.0
（5）利用者要望の把握・対応	3	3	3	4	3	3.2
（6）個人情報等の適切な対応	3	3	3	3	3	3.0
３　施設・設備の管理に関すること	3.3	3.0	3.0	3.3	3.0	3.1
（1）施設・設備管理	4	3	3	3	3	3.2
（2）施設修繕・備品管理	3	3	3	4	3	3.2
（3）省エネルギー・省資源	3	3	3	3	3	3.0
４　管理運営経費に関すること	3.0	3.0	4.0	3.3	3.0	3.3
（1）適正な会計	3	3	4	3	3	3.2
（2）目標の達成	3	3	4	3	3	3.2
（3）経費節減、収入・利益率確保の努力	3	3	4	4	3	3.4
５　事業に関すること	4.0	3.0	4.0	4.0	2.5	3.5
（1）事業実施	4	3	4	4	3	3.6
（2）効果的・効率的な視点	4	3	4	4	2	3.4
総合評価	3.3	2.9	3.4	3.4	2.7	3.2
全体評価	3（良）					

【評価の見方】

(1) 各小項目

４：優良、　３：良、　２：適当、　１：課題あり

(2) 全体評価

「総合評価」の平均欄の数値を下記基準により全体評価として記載

３．５以上の場合　　：４（優良）

２．５以上３．５未満の場合　：３（良）

１．５以上２．５未満の場合　：２（適当）

１．０以上１．５未満の場合　：１（課題あり）

（2）各項目に対する評価

ア　施設の運営に関すること

施設の運営をする上で重要な「利用率・稼働率」「職員体制」「職員教育」「緊急時の対応」「区との連絡調整」「適正な労働環境の確保」等について評価しました。

〔評価結果〕（ ２．９点 ）

・区との連絡調整については、工事の作業進捗状況等の情報共有を行い、円滑な実施に協力したこと、プール利用者へのスマートウォッチ導入について綿密な打ち合わせを行った点が評価できます。

・工事に伴う一部施設の利用休止や新型コロナウイルス感染症の影響によるライフスタイルの変化等により、利用率、利用者数が目標に及ばなかった点については、引き続き集客および満足度向上の努力が望まれます。

イ　利用・サービスに関すること

「利用手続」「サービス水準の確保」「利用者サービスの向上」「利用者対応・接遇」「利用者要望の把握・対応」「個人情報等への適切な対応（個人情報の保護及び情報公開に関する対応）」等利用者に配慮したサービスが適切に行われているかについて評価しました。

〔評価結果〕（ ３．０点 ）

・受付窓口で交通系 IC 支払いを導入するなど、利用料金の支払方法の多様化を図り、利用者サービス向上に注力した点が評価できます。

・利用予約はシステムで一元管理していますが、利便性に対する意見も寄せられているため、改善に向けた検討が望まれます。

・満足度調査では満足度９６．９％の回答を得ており、利用者の目線に合わせた施設管理ができていると感じますが、この結果に満足せず今後もより一層利用者に寄り添う施設管理を期待します。

ウ　施設・設備の管理に関すること

施設や設備の管理をする上で重要な「施設・設備管理」「施設修繕・備品管理」「省エネルギー・省資源」等について評価しました。

〔評価結果〕（ ３．１点 ）

・修繕の現状を整理し、区と密に情報共有するため新たに修繕作業一覧を作成し、適切に設備管理業務を行っている点が評価できます。

・照明器具更新や第二武道場の床面張替えなどを行い、施設の経年劣化にその都度適切に対応している点は評価できますが、今後も入念な日常的なチェックを継続していくことが望まれます。

エ　管理運営経費に関すること

管理運営に係る経費について、適正な会計管理を行っているか、また目標とする利用収入・収益率の達成について評価しました。

〔評価結果〕（ ３．３点 ）
- 施設利用料収入が令和３年度に比して増加したこと、スケールメリットを活かした契約事務を行うことにより、管理経費の節減に努めたことで収支バランスの均衡に寄与している点が評価できます。
- 今後も、収支のバランスが向上していくことが期待されます。

オ　事業に関すること

事業について、事業計画や施設の設置目的に照らし合わせ、事業の実施内容及びその効果について評価しました。

〔評価結果〕（ ３．５点 ）
- 令和２年度より、コロナの影響で中止となっていたレガスまつりを再開して、区内外のスポーツ団体、協力団体との連携・交流を行い、スポーツ活動の普及と推進に寄与している点が評価できます。
- 本施設のみならず、地域コミュニティの拠点であることを広くアピールするための機会を設けたことが評価できます。

３　総合評価・全体評価

令和４年度の指定管理者の管理業務について、各評価委員の評価を踏まえ、総合評価は「３．２」となりました。また、全体評価は、評価基準（２．５以上３．５未満→３：良）に照らし、「３：良」と評価しました。

アフターコロナに対応し、年間を通じて概ね通常通りの営業を行うことができたこと、計画的な施設の修繕を行い利用者にとって安心、安全な施設であることを心がけた点が評価できます。

利用者からの意見、要望も真摯に受け止め、今後も施設が地域に広く周知され、親しまれる存在であるための様々な施策を行うことが期待されます。

第５　大久保スポーツプラザ

１　施設の概要

（１）指定管理者

公益財団法人新宿未来創造財団

（２）指定管理期間

令和３年４月１日～令和８年３月３１日（５年間）

（３）施設内容

施設の名称	大久保スポーツプラザ		
所在地	新宿区大久保三丁目７番４２号		
建物の概要	・建築構造　鉄骨・鉄筋コンクリート造　地上３階 （新宿中継・資源センターと合築） ・敷地面積　７，５９９．１４㎡ ・延床面積　２，７５７．５９８㎡ ・開設年月日　平成９年５月１日		
建物内容	搭屋階	エレベーター機械室	７１㎡
	３階	多目的ホール	１６ｍ×１５ｍ
		集会室	１３ｍ×９．４ｍ５２席
		和室	５０畳
			舞台１０ｍ×３．５ｍ
		児童遊戯室	約４０㎡
		テニスコート	屋外２面（夜間照明付）
		事務室	
		ロビー	
	２階	エレベータースペース	４４㎡
	１階	駐輪スペース・駐車場	１台（障害者用）
休館日	・毎月第３月曜日及び年末年始		

（４）管理運営業務

ア　スポーツプラザの利用に関する業務

イ　生涯学習・スポーツに関する活動を行う団体の育成、指導及び相談に関する業務

ウ　スポーツプラザの利用者への助言、指導及び相談に関する業務

エ　生涯学習・スポーツ活動の普及及び推進に関する業務

オ　条例第１９条に規定する団体登録、条例第２０条に規定する利用の承認、条例第２１条に規定する利用の不承認及び条例第２２条に規定する利用承認の取消し等に関する業務

カ　条例第２５条に規定する利用料金の納入、条例第２７条に規定する利用料金の減免及び条例第２８条に規定する利用料金の返還に関する業務

キ　スポーツプラザの施設、付帯設備その他の設備の維持管理に関する業務

ク　その他スポーツプラザの管理に関し、新宿区が必要と認める業務

（５）主な提案事業

ア　ｋｉｄ‘ｓえいごリトミック（全１５回）

開催日　：令和４年６月２８日～１１月１日の火曜日（７月１９日、８月９日、９月２０日、１０月１１日を除く）

内容　　：子どもたちが遊びながら英語の発音や読み書きを学ぶプログラム

参加者数：延べ９４人

イ　初めての空手教室（全６回）

開催日　：令和４年１１月５日～１２月１０日の土曜日

内容　　：空手の基礎を学ぶプログラム

参加者数：延べ３２人

ウ　奇術を楽しむ　in和室（全４回）

開催日　：令和４年６月１９日、９月１８日、１２月１１日、令和５年３月１９日の日曜日

内容　　：子どもから大人まで誰もが奇術を気軽に楽しめる教室を開催

参加者数：延べ９６人

エ　小学生百人一首かるた教室（全１０回）

開催日　：令和４年１１月１０日・２４日、１２月１日・８日・１５日・２２日、令和５年１月１９日・２６日、２月２日・９日の木曜日

内容　　：「小倉百人一首かるた」を身近に感じられるよう、気軽に参加できる初心者向け子ども教室を開催

参加者数：延べ１０６人

２　評価結果

（１）評価委員による評価及び評価結果

評価項目	A	B	C	D	E	平均
１　施設の運営に関すること	3.1	2.9	3.0	3.0	2.9	3.0
（1）利用率・稼働率	3	3	2	3	3	2.8
（2）職員体制	3	2	3	3	2	2.6
（3）職員教育	3	3	3	3	3	3.0
（4）緊急時の対応	3	3	3	3	3	3.0
（5）区との連絡調整	4	3	4	3	3	3.4
（6）適正な労働環境の確保	3	3	3	3	3	3.0
（7）その他施設の運営	3	3	3	3	3	3.0
２　利用・サービスに関すること	3.7	3.2	3.0	3.5	2.8	3.2
（1）利用手続	4	4	3	4	3	3.6
（2）サービス水準の確保	3	3	3	3	3	3.0
（3）利用者サービスの向上	4	3	3	3	3	3.2
（4）利用者対応・接遇	4	3	3	4	3	3.4
（5）利用者要望の把握・対応	4	3	3	4	3	3.4
（6）個人情報等の適切な対応	3	3	3	3	2	2.8
３　施設・設備の管理に関すること	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
（1）施設・設備管理	3	3	3	3	3	3.0
（2）施設修繕・備品管理	3	3	3	3	3	3.0
（3）省エネルギー・省資源	3	3	3	3	3	3.0
４　管理運営経費に関すること	3.0	2.7	3.0	3.0	3.0	2.9
（1）適正な会計	3	3	3	3	3	3.0
（2）目標の達成	3	2	3	3	3	2.8
（3）経費節減、収入・利益率確保の努力	3	3	3	3	3	3.0
５　事業に関すること	4.0	2.5	3.0	3.0	2.5	3.0
（1）事業実施	4	3	3	3	3	3.2
（2）効果的・効率的な視点	4	2	3	3	2	2.8
総合評価	3.4	2.9	3.0	3.1	2.8	3.0
全体評価	3（良）					

【評価の見方】

(1) 各小項目

４：優良、　３：良、　２：適当、　１：課題あり

(2) 全体評価

「総合評価」の平均欄の数値を下記基準により全体評価として記載

３．５以上の場合　：４（優良）

２．５以上３．５未満の場合　：３（良）

１．５以上２．５未満の場合　：２（適当）

１．０以上１．５未満の場合　：１（課題あり）

（2）各項目に対する評価

ア　施設の運営に関すること

施設の運営をする上で重要な「利用率・稼働率」「職員体制」「職員教育」「緊急時の対応」「区との連絡調整」「適正な労働環境の確保」等について評価しました。

〔評価結果〕（ ３．０点 ）
- 児童遊戯室活用事業などを通じて、大人から子どもまで楽しんで来館できるようにしたことで、利用率の目標を達成することができた点が評価できます。
- 区との連絡調整については、アフターコロナ対応について十分な意思疎通を行い、利用現場での対応などにつき入念な打ち合わせを行い、密な連携を心掛けたことが評価できます。

イ　利用・サービスに関すること

「利用手続」「サービス水準の確保」「利用者サービスの向上」「利用者対応・接遇」「利用者要望の把握・対応」「個人情報等への適切な対応（個人情報の保護及び情報公開に関する対応)」等利用者に配慮したサービスが適切に行われているかについて評価しました。

〔評価結果〕（ ３．２点 ）
- 施設利用料の支払いをクレジットカード、交通系 IC などに対応できるようにしたこと、和室の畳床を耐久性の高い武道畳に更新するなど、利用者にとって利便性の高いサービスを考え努めたことが評価できます。
- 利用者への地道なアプローチ等により、利用者アンケートでの肯定的な高い評価を得ていることが評価できます。

ウ　施設・設備の管理に関すること

施設や設備の管理をする上で重要な「施設・設備管理」「施設修繕・備品管理」「省エネルギー・省資源」等について評価しました。

〔評価結果〕（ ３．０点 ）
- ドアの不具合や男女更衣室ロッカーのケーシング交換など、職員による日常点検などを通して修繕箇所を把握し、利用者が安全で快適に施設を利用できるよう修繕を実施している点が評価できます。
- 修繕作業進捗一覧表作成し、区との密な情報共有を図ったことが評価できます。

エ　管理運営経費に関すること

管理運営に係る経費について、適正な会計管理を行っているか、また目標とする利用収入・収益率の達成について評価しました。

〔評価結果〕（ ２．９点 ）
- LED 化工事などを行い省エネルギー化に努め、施設全体の利用率が目標を上回り、利用料金収入についても目標を達成したことが評価できます。
- 今後も引き続き、施設全体の利用率を高め、良好な運営が行われることが望まれます。

オ　事業に関すること

事業について、事業計画や施設の設置目的に照らし合わせ、事業の実施内容及びその効果について評価しました。

〔評価結果〕（ ３．０点 ）
- 新宿区体育協会と連携し、ダンス教室や空手教室を行い、施設の特性を活かした多様な事業を展開していることが評価できます。
- レガスまつりや、子どもや親子でも楽しむことができるイベントを企画、実施し、積極的に新規利用者の獲得に努めたことが評価できます。

３　総合評価・全体評価

令和４年度の指定管理者の管理業務について、各評価委員の評価を踏まえ、総合評価は「３．０」となりました。また、全体評価は、評価基準（２．５以上３．５未満→３：良）に照らし、「３：良」と評価しました。

新たな利用者層の開拓、区民の相互交流を実現するため、新宿区体育協会と連携して教室を行ったこと、レガスガーデンクラブとの協働により、施設緑化に努めたことなど、施設におけるスポーツや文化の拠点といえる施設となっています。

また、利用者アンケートでは肯定的な意見が多いことは評価できますが、リピート利用を前提とした意見が多く、固定的な利用者層が多いと感じます。より多くの世代の方々に利用してもらえるよう、さらに施設の魅力を高めていくことを期待します。

第６　四谷スポーツスクエア

１　施設の概要

（１）指定管理者

公益財団法人新宿未来創造財団

（２）指定管理期間

令和２年４月１日～令和５年３月３１日（３年間）

（３）施設内容

施設の名称	四谷スポーツスクエア
所在地	新宿区四谷一丁目６番４号
建物の概要	・建築構造　　鉄骨・鉄筋コンクリート造 地下１階・２階 ・敷地面積　　９，５０３．８８㎡ （四谷駅前地区公益棟の一部を使用） ・延床面積　　１，８９１．９７㎡ ・開設年月日　　令和２年４月１日
建物内容	地下１階　会議室Ｒ　　８２㎡　　４７席 会議室Ｙ　　８３㎡　　５６席 会議室Ｂ　　４９㎡　　２６席 地下２階　会議室Ｎ　　１２５㎡　７４席 音楽室　　５７㎡　　２１席 多目的ホール　３２６㎡
休館日	・毎月第２月曜日及び年末年始

（４）管理運営業務

ア　スポーツスクエアの利用に関する業務

イ　スポーツ、文化的活動及び相互交流に係る情報の発信及び提供に関する業務

ウ　スポーツ、文化的活動及び相互交流を行うものの支援に関する業務

エ　条例第１９条に規定する団体登録、条例第２０条に規定する利用の承認、条例第２１条に規定する利用の不承認及び条例第２２条に規定する利用承認の取消し等に関する業務

オ　条例第２５条に規定する利用料金の納入、条例第２７条に規定する利用料金の減免及び条例第２８条に規定する利用料金の返還に関する業務

カ　スポーツスクエアの施設、付帯設備その他の設備の維持管理に関する業務

キ　その他スポーツスクエアの管理に関し、新宿区が必要と認める業務

（５）主な提案事業

ア　スローエアロビック教室

開催日　：①令和４年９月７日～２８日の毎週木曜日（全４回）
②令和５年３月１日～２２日の毎週水曜日（全４回）

内容　　：新宿区エアロビック連盟によるスローエアロビックの実施

参加者数：①延べ４３人
②延べ６９人

イ　パラスポーツを軸とした地域開放

開催日　：毎月第２金曜日・第３土曜日

内容　　：東京２０２０パラリンピック競技大会の実施種目である「ボッチャ」や、誰もが運動やスポーツに親しめる機会の提供として「輪投げ」を実施

参加者数：延べ１０４人

２　評価結果

（１）評価委員による評価及び評価結果

評価項目	A	B	C	D	E	平均
１　施設の運営に関すること	3.0	2.9	2.9	3.0	2.7	2.9
（1）利用率・稼働率	3	3	3	3	4	3.2
（2）職員体制	3	2	2	3	2	2.4
（3）職員教育	3	3	3	3	3	3.0
（4）緊急時の対応	3	3	3	3	3	3.0
（5）区との連絡調整	3	3	3	3	3	3.0
（6）適正な労働環境の確保	3	3	3	3	2	2.8
（7）その他施設の運営	3	3	3	3	2	2.8
２　利用・サービスに関すること	3.7	3.0	3.0	3.0	2.8	3.1
（1）利用手続	4	3	3	3	3	3.2
（2）サービス水準の確保	4	3	3	3	3	3.2
（3）利用者サービスの向上	4	3	3	3	3	3.2
（4）利用者対応・接遇	4	3	3	3	3	3.2
（5）利用者要望の把握・対応	3	3	3	3	3	3.0
（6）個人情報等の適切な対応	3	3	3	3	2	2.8
３　施設・設備の管理に関すること	3.0	2.3	2.3	3.0	2.3	2.6
（1）施設・設備管理	3	3	3	3	3	3.0
（2）施設修繕・備品管理	3	2	2	3	2	2.4
（3）省エネルギー・省資源	3	2	2	3	2	2.4
４　管理運営経費に関すること	3.0	3.0	3.0	3.0	2.7	2.9
（1）適正な会計	3	3	3	3	3	3.0
（2）目標の達成	3	3	3	3	3	3.0
（3）経費節減、収入・利益率確保の努力	3	3	3	3	2	2.8
５　事業に関すること	4.0	3.0	3.0	3.5	3.0	3.3
（1）事業実施	4	3	3	4	3	3.4
（2）効果的・効率的な視点	4	3	3	3	3	3.2
総合評価	3.3	2.8	2.8	3.1	2.7	3.0
全体評価	3（良）					

【評価の見方】

(1) 各小項目

４：優良、　３：良、　２：適当、　１：課題あり

(2) 全体評価

「総合評価」の平均欄の数値を下記基準により全体評価として記載

３．５以上の場合　：４（優良）

２．５以上３．５未満の場合　：３（良）

１．５以上２．５未満の場合　：２（適当）

１．０以上１．５未満の場合　：１（課題あり）

（2）各項目に対する評価

ア　施設の運営に関すること

施設の運営をする上で重要な「利用率・稼働率」「職員体制」「職員教育」「緊急時の対応」「区との連絡調整」「適正な労働環境の確保」等について評価しました。

〔評価結果〕（ ２．９点 ）
・利用率が令和３年度を上回り、利用者数でも大きく目標達成の成果が出ている点が評価できます。
・区や次期指定管理者と確認、調整を行いつつ運営できたことが評価でき、スムーズな連携により、施設の維持が順調に行われることが期待されます。

イ　利用・サービスに関すること

「利用手続」「サービス水準の確保」「利用者サービスの向上」「利用者対応・接遇」「利用者要望の把握・対応」「個人情報等への適切な対応（個人情報の保護及び情報公開に関する対応）」等利用者に配慮したサービスが適切に行われているかについて評価しました。

〔評価結果〕（ ３．１点 ）
・アフターコロナに備え、利用者が安心して利用できる環境づくりに努めたことが評価できます。
・施設の案内標識が分かりづらいという意見を受け止め、コモレ四谷の屋外デジタルサイネージを用いて案内図を掲載するなど利用者の要望にも応えていた点が評価できます。

ウ　施設・設備の管理に関すること

施設や設備の管理をする上で重要な「施設・設備管理」「施設修繕・備品管理」「省エネルギー・省資源」等について評価しました。

〔評価結果〕（ ２．６点 ）
・区やコモレ四谷全体の管理者と連携しながら利用者の安全に配慮した施設管理が行えていることが評価できます。
・区と情報共有しながら必要に応じて、適切に修繕を行うことができた点が評価できます。

エ　管理運営経費に関すること

管理運営に係る経費について、適正な会計管理を行っているか、また目標とする利用収入・収益率の達成について評価しました。

〔評価結果〕（ ２．９点 ）
・施設利用料金収入が目標を上回る達成率であったことや、通常の施設管理を継続しながら経費削減に努めたことが評価できます。

オ　事業に関すること

事業について、事業計画や施設の設置目的に照らし合わせ、事業の実施内容及びその効果について評価しました。

〔評価結果〕（ ３．３点 ）
・パラスポーツを軸とした地域開放ではボッチャを体験する場として施設を開放するなど区民がスポーツを身近に楽しむことができる事業を展開していることが評価できます。
・レガスまつりを開催し、参加者数も目標を大きく上回ることができ、大きな成果を得たことが評価できます。

３　総合評価・全体評価

令和４年度の指定管理者の管理業務について、各評価委員の評価を踏まえ、総合評価は「３．０」となりました。また、全体評価は、評価基準（２．５以上３．５未満→３：良）に照らし、「３：良」と評価しました。

利用者数、利用率とともに目標を達成できたこと、利用者目線で利用促進を図るなど地域に根付くことや、広く周知してもらうという大きな成果を上げることができた点が評価できます。

また、パラスポーツの普及に向けた取り組みは有意義であり、高く評価できます。

第７　公園における運動施設

１　施設の概要

（１）指定管理者

公益財団法人新宿未来創造財団

（２）指定管理期間

令和３年４月１日～令和８年３月３１日（５年間）

（３）施設内容

施設の名称	西戸山公園野球場
所在地	新宿区百人町四丁目１番
施設の概要	１面　全面人工芝　ナイター照明 ・面積　　７，９０２㎡ ・開設年月日　　昭和２８年４月１日

施設の名称	落合中央公園野球場
所在地	新宿区上落合一丁目２番
施設の概要	１面　全面人工芝　ナイター照明 ・面積　　７，５０６㎡ ・開設年月日　　昭和４７年４月１日

施設の名称	西落合公園少年野球場
所在地	新宿区西落合二丁目１９番
施設の概要	１面　クレー ・面積　　５，３０４㎡ ・開設年月日　　昭和４２年９月３０日

施設の名称	落合中央公園庭球場
所在地	新宿区上落合一丁目２番
施設の概要	１面　全面人工芝 ・面積　　９３４㎡ ・開設年月日　　昭和４７年４月１日

施設の名称	甘泉園公園庭球場
所在地	新宿区西早稲田三丁目５番
施設の概要	２面　全面人工芝 ・面積　　１，５３５㎡ ・開設年月日　　昭和４０年１０月２６日

施設の名称	西落合公園庭球場
所在地	新宿区西落合二丁目１９番
施設の概要	２面　全面人工芝 ・面積　　１，５７８㎡ ・開設年月日　　昭和４４年3月２０日

施設の名称	妙正寺川公園運動広場
所在地	中野区松が丘一丁目３３番
施設の概要	１面　クレー ・面積　　９，５９４㎡ ・開設年月日　　平成１０年2月１日
利用日	毎月１６日～末日（中野区との共同利用）

（4）管理運営業務

ア　運動施設の利用に関する業務

イ　スポーツ活動及びレクリエーション活動を行う団体の育成、支援及び連携に関する業務

ウ　条例第１８条に規定する団体登録、条例第１９条に規定する利用の承認、条例第２０条に規定する利用の不承認及び条例第２１条に規定する利用承認の取消し等に関する業務

エ　条例第２４条に規定する利用料金の納入、条例第２６条に規定する利用料金の減免及び条例第２７条に規定する利用料金の返還に関する業務

オ　運動施設の施設、付帯設備その他の設備の維持管理に関する業務

カ　その他運動施設の管理に関し、新宿区が必要と認める業務

（5）主な提案事業

ジュニアスポーツ教室（全４２回）

開催日　：令和４年４月～令和５年３月

内容　　：子どもたちにスポーツの楽しさを伝えるため、東京読売巨人軍と連携し、競技レベルの向上を目的とした軟式野球教室「ジャイアンツアカデミー」を実施

参加者数：延べ２，６２０人

2　評価結果

（1）評価委員による評価及び評価結果

評価項目	A	B	C	D	E	平均
1　施設の運営に関すること	3.1	2.9	3.3	3.1	3.0	3.1
（1）利用率・稼働率	3	3	4	4	4	3.6
（2）職員体制	3	2	3	3	2	2.6
（3）職員教育	3	3	3	3	3	3.0
（4）緊急時の対応	3	3	3	3	3	3.0
（5）区との連絡調整	4	3	4	3	3	3.4
（6）適正な労働環境の確保	3	3	3	3	3	3.0
（7）その他施設の運営	3	3	3	3	3	3.0
2　利用・サービスに関すること	3.7	3.0	3.2	3.5	2.8	3.2
（1）利用手続	4	3	4	4	3	3.6
（2）サービス水準の確保	3	3	3	3	3	3.0
（3）利用者サービスの向上	4	3	3	3	3	3.2
（4）利用者対応・接遇	4	3	3	4	3	3.4
（5）利用者要望の把握・対応	4	3	3	4	3	3.4
（6）個人情報等の適切な対応	3	3	3	3	2	2.8
3　施設・設備の管理に関すること	3.0	2.7	2.7	3.0	2.7	2.8
（1）施設・設備管理	3	3	3	3	3	3.0
（2）施設修繕・備品管理	3	3	3	3	3	3.0
（3）省エネルギー・省資源	3	2	2	3	2	2.4
4　管理運営経費に関すること	3.0	3.3	3.3	3.7	3.0	3.3
（1）適正な会計	3	3	3	3	3	3.0
（2）目標の達成	3	4	4	4	3	3.6
（3）経費節減、収入・利益率確保の努力	3	3	3	4	3	3.2
5　事業に関すること	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.2
（1）事業実施	4	3	3	3	3	3.2
（2）効果的・効率的な視点	4	3	3	3	3	3.2
総合評価	3.4	3.0	3.1	3.3	2.9	3.1
全体評価	3（良）					

【評価の見方】

(1) 各小項目

４：優良、　３：良、　２：適当、　１：課題あり

(2) 全体評価

「総合評価」の平均欄の数値を下記基準により全体評価として記載

３．５以上の場合　：４（優良）

２．５以上３．５未満の場合　：３（良）

１．５以上２．５未満の場合　：２（適当）

１．０以上１．５未満の場合　：１（課題あり）

（2）各項目に対する評価

ア　施設の運営に関すること

施設の運営をする上で重要な「利用率・稼働率」「職員体制」「職員教育」「緊急時の対応」「区との連絡調整」「適正な労働環境の確保」等について評価しました。

〔評価結果〕（ ３．１点 ）
・利用者数、利用率ともに目標を上回り、適正な運営が行われたこと、現場での対応などについて区と入念な打ち合わせを行い、密な連携を心掛けたことが評価できます。
・普通救命技能講習を受講した有資格者を管理人として各施設に配置し、緊急時は本部と情報共有を図るなど、利用者が安全に施設を利用できる体制を整えていることが評価できます。

イ　利用・サービスに関すること

「利用手続」「サービス水準の確保」「利用者サービスの向上」「利用者対応・接遇」「利用者要望の把握・対応」「個人情報等への適切な対応（個人情報の保護及び情報公開に関する対応)」等利用者に配慮したサービスが適切に行われているかについて評価しました。

〔評価結果〕（ ３．２点 ）
・利用者アンケートでは継続的に高い満足度を得ており、ご意見に対しても利用者ニーズに応えるサービス提供を速やかに行えていることが評価できます。
・利用者の本人確認手続を厳格化させ、公平な利用促進をしたことが評価できます。

ウ　施設・設備の管理に関すること

施設や設備の管理をする上で重要な「施設・設備管理」「施設修繕・備品管理」「省エネルギー・省資源」等について評価しました。

〔評価結果〕（ ２．８点 ）
・公認上級スポーツ施設管理士が各施設の巡回、点検を行い、要修繕箇所の把握と修繕実施に努め、利用者が安全かつ安心して利用できるスポーツ環境の整備に寄与したことが評価できます。

エ　管理運営経費に関すること

管理運営に係る経費について、適正な会計管理を行っているか、また目標とする利用収入・収益率の達成について評価しました。

〔評価結果〕（ ３．３点 ）

・施設整備などにより、安全な利用環境に努め、広報紙で施設の PR を行うことで施設利用の促進を図るなど、運営努力により目標とした利用料金収入を達成した点が評価できます。

オ　事業に関すること

事業について、事業計画や施設の設置目的に照らし合わせ、事業の実施内容及びその効果について評価しました。

〔評価結果〕（ ３．２点 ）

・ジュニアスポーツ教室は、目標を上回る参加者を集め、子どもたちがスポーツに取り組むきっかけとして有意義な事業が実施されたと評価します。

３　総合評価・全体評価

令和４年度の指定管理者の管理業務について、各評価委員の評価を踏まえ、総合評価は「３．１」となりました。また、全体評価は、評価基準（２．５以上３．５未満→３：良）に照らし、「３：良」と評価しました。

利用者アンケートでは職員対応や施設整備、清掃など大変高く評価されていると感じ取れます。利用者の意見や要望を取り入れ、今後も施設全体のレベル保持に努めるなど、より一層の利便性向上に期待します。

第８　生涯学習館

１　施設の概要

（１）指定管理者

公益財団法人新宿未来創造財団

（２）指定管理期間

令和３年４月１日～令和８年３月３１日（５年間）

（３）施設内容

施設の名称	赤城生涯学習館		
所在地	新宿区赤城元町１番３号		
建物の概要	・建築構造	鉄筋コンクリート造　地上２階	
	・延床面積	６９４．０㎡	
	・開設年月日	昭和３８年１１月１５日	
建物内容	２階	レクリエーションホール	１４３．３㎡
		教養室Ａ	５３．０㎡
		教養室Ｂ	２１．８㎡
		視聴覚室	３４．２㎡
		和室	３０．４㎡
	１階	ロビー	３９．１㎡
		講習室	４４．４㎡
休館日	・毎月第２月曜日及び年末年始		

施設の名称	戸山生涯学習館		
所在地	新宿区戸山二丁目１１番１０１号		
建物の概要	・建築構造	鉄筋コンクリート造　地上１４階 (都営住宅の1･2階部分、2階は戸山図書館併設)	
	・延床面積	１３１５．０㎡	
	・開設年月日	昭和５５年４月２５日	
建物内容	２階	ワークルーム	１２３．２㎡
		学習室Ａ	２７．４㎡
		学習室Ｂ	２７．４㎡
		学習室Ｃ	８２．５㎡
		学習室Ｄ	８２．５㎡
		和室	６８．１㎡
		多目的室	２７．４㎡
	１階	ホール	１８２．６㎡
		印刷室	１２．２㎡
休館日	・毎月第４月曜日及び年末年始		

施設の名称	北新宿生涯学習館		
所在地	新宿区北新宿三丁目２０番２号		
建物の概要	・建築構造　　鉄筋コンクリート造　地上３階、地下１階 （1階に子ども園、2階地域交流館・子ども家庭支援センター、3階に図書館を併設） ・延床面積　　８６７．５㎡ ・開設年月日　　昭和５７年４月１日		
建物内容	３階	学習室Ａ	７０．０㎡
		学習室Ｂ	３５．０㎡
		視聴覚室	５６．０㎡
		講習室	８５．８㎡
		和室	７２．０㎡
		印刷室	１０．８㎡
	２階	レクリエーションホール	１２２．４㎡
休館日	・毎月第４月曜日及び年末年始		

施設の名称	住吉町生涯学習館		
所在地	新宿区住吉町１３番３号		
建物の概要	・建築構造　　鉄筋コンクリート造　地上２階、地下１階 ・延床面積　　６９３．７㎡ ・開設年月日　　昭和６２年４月１日		
建物内容	２階	レクリエーションホール	１０２．８㎡
	１階	美術工芸室	７１．０㎡
		学習室Ｂ	３２．７㎡
		印刷室	１２．４㎡
	地下１階	情報・交流コーナー	６５．４㎡
		学習室Ａ	６７．２㎡
休館日	・毎月第２月曜日及び年末年始		

施設の名称	西戸山生涯学習館		
所在地	新宿区百人町四丁目７番１号		
建物の概要	・建築構造　　鉄筋コンクリート造　地上３階 （１階は西戸山幼稚園） ・延床面積　　５３４．３㎡ ・開設年月日　　昭和４１年１２月２７日		
建物内容	３階	教養室Ａ	７７．０㎡
		和室	４９．０㎡
	２階	講習室	７０．０㎡
		視聴覚室	７７．０㎡
		教養室Ｂ	２５．６㎡
休館日	・毎月第２月曜日及び年末年始		

（４）管理運営業務

ア　生涯学習館の利用に関する業務

イ　生涯学習関係団体の活動に関する業務

ウ　生涯学習活動の支援に関する業務

エ　条例第１８条に規定する団体登録、条例第１９条に規定する利用の承認、条例第２０条に規定する利用の不承認及び条例第２１条に規定する利用承認の取消し等に関する業務

オ　条例第２４条に規定する利用料金の納入、条例第２６条に規定する利用料金の減免及び条例第２８条に規定する利用料金の返還に関する業務

カ　生涯学習館の施設、付帯設備その他の設備の維持管理に関する業務

キ　その他生涯学習館の管理に関し、新宿区が必要と認める業務

（５）主な提案事業

ア　生涯学習館まつり

開催日　：各館で２日間、全８日間（戸山生涯学習館と北新宿生涯学習館は同日開催）

内容　　：生涯学習館で活動する団体の発表の場として、手工芸品の展示や舞台発表、フリーマーケットや産直販売ほか

参加者数：延べ６，０７５人（延べ１４３団体）

イ　コンシェルジュ業務

内容　　：利用団体の相談窓口としてコンシェルジュ担当を配置
利用者の活動相談等を行うほか、動画配信によるPRを実施

動画作成実績：生涯学習館への行き方（アクセス）　１０本
生涯学習館活動団体紹介　４本

ウ　レガス・ガーデニングクラブとの協働による施設緑化（全１２回）

開催日　：通年

内容　　：園芸家を講師に招いて赤城生涯学習館の庭づくり

参加者数：延べ２４０人

2　評価結果

（1）評価委員による評価及び評価結果

評価項目	A	B	C	D	E	平均
1　施設の運営に関すること	3.1	3.0	3.0	3.1	3.0	3.1
（1）利用率・稼働率	3	3	3	3	3	3.0
（2）職員体制	3	3	3	3	3	3.0
（3）職員教育	3	3	3	4	3	3.2
（4）緊急時の対応	3	3	3	3	3	3.0
（5）区との連絡調整	4	3	3	3	3	3.2
（6）適正な労働環境の確保	3	3	3	3	3	3.0
（7）その他施設の運営	3	3	3	3	3	3.0
2　利用・サービスに関すること	3.7	3.0	3.0	3.3	2.8	3.2
（1）利用手続	4	3	3	3	3	3.2
（2）サービス水準の確保	3	3	3	3	3	3.0
（3）利用者サービスの向上	4	3	3	3	3	3.2
（4）利用者対応・接遇	4	3	3	4	3	3.4
（5）利用者要望の把握・対応	4	3	3	4	3	3.4
（6）個人情報等の適切な対応	3	3	3	3	2	2.8
3　施設・設備の管理に関すること	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
（1）施設・設備管理	3	3	3	3	3	3.0
（2）施設修繕・備品管理	3	3	3	3	3	3.0
（3）省エネルギー・省資源	3	3	3	3	3	3.0
4　管理運営経費に関すること	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0	2.8
（1）適正な会計	3	3	3	3	2	2.8
（2）目標の達成	3	3	3	3	2	2.8
（3）経費節減、収入・利益率確保の努力	3	3	3	3	2	2.8
5　事業に関すること	4.0	3.0	3.0	3.0	2.0	3.0
（1）事業実施	4	3	3	3	2	3.0
（2）効果的・効率的な視点	4	3	3	3	2	3.0
総合評価	3.4	3.0	3.0	3.1	2.6	3.0
全体評価	3（良）					

【評価の見方】

(1) 各小項目

４：優良、　３：良、　２：適当、　１：課題あり

(2) 全体評価

「総合評価」の平均欄の数値を下記基準により全体評価として記載

３．５以上の場合　：４（優良）

２．５以上３．５未満の場合　：３（良）

１．５以上２．５未満の場合　：２（適当）

１．０以上１．５未満の場合　：１（課題あり）

（2）各項目に対する評価

ア　施設の運営に関すること

施設の運営をする上で重要な「利用率・稼働率」「職員体制」「職員教育」「緊急時の対応」「区との連絡調整」「適正な労働環境の確保」等について評価しました。

〔評価結果〕（ ３．１点 ）
- 区との連絡調整については、月一回の定例会を実施するとともに、施設の運営やアフターコロナの影響を適宜区に報告し、協議のうえ適切な施設運営を行ったものと評価します。
- 職員教育について、区と連携し「震災時防災マップ」を作成し、地域ごとの防災教育を職員教育の一環として実施したことが評価できます。

イ　利用・サービスに関すること

「利用手続」「サービス水準の確保」「利用者サービスの向上」「利用者対応・接遇」「利用者要望の把握・対応」「個人情報等への適切な対応（個人情報の保護及び情報公開に関する対応)」等利用者に配慮したサービスが適切に行われているかについて評価しました。

〔評価結果〕（ ３．２点 ）
- 相談窓口としてコンシェルジュ担当を配置するなど、利用者と職員が気軽にコミュニケーションが取れる体制を整え、利用者ニーズに的確に応える運営に努めた点が評価できます。より団体の活動の活性化に寄与できるよう、コンシェルジュ業務による成功事例を積み重ねていくことを期待します。
- 地域特性に対応して多言語対応を図ったこと、物品購入や修繕の要望を把握し実現するなど利用者のニーズを拾い上げる努力により、利用者満足度調査では非常に高い満足度を得ていることが評価できます。

ウ　施設・設備の管理に関すること

施設や設備の管理をする上で重要な「施設・設備管理」「施設修繕・備品管理」「省エネルギー・省資源」等について評価しました。

〔評価結果〕（ ３．０点 ）
- 新たな機器の設置など、利用者からの要望を反映した物品整備を行ったことが評価できます。
- 利用者満足度調査の「設備、備品の充実具合」の項目は、他の項目と比較して、満足度が低いので原因を分析し、利用者目線で施設管理をしていくことが望まれます。

エ　管理運営経費に関すること

管理運営に係る経費について、適正な会計管理を行っているか、また目標とする利用収入・収益率の達成について評価しました。

〔評価結果〕（ ２．８点 ）

・施設利用料収入は令和３年度を上回ったこと、電気使用量の削減に努めたことは評価できますが、事業再開に伴うごみの排出量の増加などの要因もあるので、より一層収支バランスが改善されていくことが望まれます。

オ　事業に関すること

事業について、事業計画や施設の設置目的に照らし合わせ、事業の実施内容及びその効果について評価しました。

〔評価結果〕（ ３．０点 ）

・生涯学習館まつりやガーデニング講座、生活文化講座の実施など、地域住民のニーズに応じた独自の施策が行われている点が評価できます。

３　総合評価・全体評価

令和４年度の指定管理者の管理業務について、各評価委員の評価を踏まえ、総合評価は「３．０」となりました。また、全体評価は、評価基準（２．５以上３．５未満→３：良）に照らし、「３：良」と評価しました。

利用者満足度調査において、非常に高い評価を得ており、利用者の満足を得ている点が評価できます。

地域住民の生涯学習機会の増進など新たな事業展開について、さらなる工夫や一歩踏み込んだ検討をし、地域文化の振興に寄与する施設の発展が望まれます。

施設の修繕等を区と十分に協議、実施することや先を見越して時代にあった事業を展開し、利用率向上に努めていくことが望まれます。

新宿区立生涯学習施設の指定管理者の
管理業務に係る事業評価に関する要綱

（趣旨）

第１条　この要綱は、生涯学習施設の指定管理者が実施した管理業務に係る事業を評価するにあたり、必要な事項を定めるものとする。

（評価委員会の設置）

第２条　区長は、指定管理者が行う生涯学習施設に関する評価(以下「評価」という。)を行うため、生涯学習施設指定管理者評価委員会（以下「委員会」という。）を設置する。

２　委員会は次の施設の評価を行う。

(1)　新宿区立新宿スポーツセンター

(2)　新宿区立新宿コズミックスポーツセンター

(3)　新宿区立大久保スポーツプラザ

(4)　新宿区立公園における運動施設

(5)　新宿区立生涯学習館

(6)　四谷スポーツスクエア

３　委員会は年度ごとに設置し、前項の評価の終了をもって廃止する。

（組織）

第３条　委員会は、次に掲げる職にある者につき、区長が委嘱し、又は任命する委員５名をもって組織する。

(1)　外部有識者　３名

(2)　内部委員　　２名

２　委員会に委員長を置き、委員長は委員の互選により定める。

３　委員長は、委員会を代表し会務を総理する。

４　委員長に事故あるときは、委員のうちから委員長があらかじめ指名した者がその職務を代理する。

（委員の任期）

第４条　委員の任期は、委嘱した日又は任命した日から評価の終了の日までとする。

（委員会の開催）

第５条　委員会は、地域振興部長が招集する。

２　委員会は、過半数以上の委員の出席がなければ、委員会を開くことができない。

３　委員会が必要と認めた場合は、委員以外の者を委員会に出席させることができる。

（評価）

第６条　各委員は、指定管理者が提出した事業実施報告書その他委員会が必要と認める書類について、別に定める評価の基準により、評価を行うものとする。

２　前項の評価の内容は、前年度に係る次に掲げる事項とする。

(1)施設の運営に関すること。
(2)利用に関すること
(3)施設・設備の管理に関すること
(4)管理運営経費に関すること
(5)事業に関すること

３　各委員は、第１項の評価を行う際、必要に応じて、当該指定管理者から聞き取り調査等をすることができる。

４　評価結果は、委員会で行われた評価を踏まえ、区長が決定するものとする。

（委員会の庶務）

第７条　委員会の庶務は、地域振興部生涯学習スポーツ課が処理する。

（補則）

第８条　この要綱に定めるもののほか、委員会の運営に必要な事項は、別に定める。

附　則（平成２１年６月１６日地域文化部長決定）

この要綱は、平成２１年６月１６日から施行する。

附　則（平成２６年６月２日地域文化部長決定）

この要綱は、平成２６年６月２日から施行する。

附　則（平成２７年５月２１日地域文化部長決定）

この要綱は、平成２７年５月２１日から施行する。

附　則

この要綱は、平成２８年４月１日から施行する。

附　則（令和３年４月１日地域振興部長決定）

この要綱は、令和３年４月１日から施行する。

新宿スポーツセンター　【資料１】施設の利用・収支状況

(1)施設の利用状況　　（単位:人）

施設	令和4年度		令和３年度	
	利用人数	うち貸切利用人数	利用人数	うち貸切利用人数
大体育室	62,439	13,809	46,147	7,837
小体育室	33,818	5,335	24,056	3,436
第一武道場	29,346	6,119	18,796	3,226
第二武道場	24,351	16,342	20,169	13,610
洋弓場	2,830	1,955	5,116	3,252
多目的コート	1,404	63	2,739	161
トレーニング室	58,763		47,056	
幼児体育室	7,449	0	5,723	0
プール	99,282	288	101,882	1,913
大会議室	9,968	9,968	5,760	5,760
小会議室	6,866	6,866	2,862	2,862
健康相談室	14,950		10,801	
その他	3,158		4,191	
合計	**354,624**	**60,745**	**295,298**	**42,057**

※　斜線は団体貸切を行っていないことを示す

※「大会議室」及び「小会議室」は、貸切利用専用の施設となっている

(2)収支状況

＜本業務＞　　（単位:円　税抜き）

		令和4年度	令和3年度
収入	指定管理料	194,890,615	188,475,871
	利用料金収入	88,341,879	83,728,555
	貸切利用料金収入	16,394,377	16,775,973
	個人利用料金収入	66,701,631	63,364,490
	駐車場利用料金収入	5,245,871	3,588,092
	その他収入	91,471,830	70,927,000
	スポーツ教室事業収入	78,696,995	61,432,640
	イベント事業収入	1,910,402	1,034,028
	パーソナル事業収入	8,419,946	6,673,645
	その他	2,444,487	1,786,687
	収入合計	**374,704,324**	**343,131,426**

		令和4年度	令和3年度
支出	人件費	144,373,350	127,439,993
	福利厚生費	231,909	93,000
	旅費交通費	36,389	175,539
	研修費	162,273	54, 320
	消耗品費	2,916,778	4,378,242
	印刷製本費	1,368,364	1,050,312
	通信運搬費	1,176,041	1,621,688
	燃料費・光熱水費	88,021,535	61,314,063
	修繕費	7,938,824	3,355,500
	備品購入費	2,017,570	2,529,089
	保険衛生費	1,282,479	976,553
	使用料及び賃借料	4,823,543	8,642,408
	委託費	43,527,054	52,625,521
	雑費	2,031,530	1,762,916
	法人本部事務費	5,365,721	9,048,402
	その他施設管理費	302,000	0
	その他支出	72,005,994	68,285,195
	事務所税	8,840,084	7,280
	各種事業経費	63,165,910	68,277,915
	支出合計	**377,581,354**	**343,352,741**

＜自主事業＞　　（単位:円　税抜き）

		令和4年度	令和3年度
収入	貸ロッカー収入	351,364	195,909
	レンタル事業収入	0	0
	自動販売機収入	2,753,959	2,073,602
	物販事業収入	9,974,245	8,087,786
	収入合計	**13,079,568**	**10,357,297**

		令和4年度	令和3年度
支出	貸ロッカー支出	0	0
	レンタル事業支出	0	0
	自動販売機支出	423,851	332,566
	物販事業支出	8,478,110	6,874,618
	支出合計	**8,901,961**	**7,207,184**

新宿スポーツセンター　【資料２】令和４年度アンケート結果

４年度　利用者アンケート調査結果（団体利用）
実施期間：令和４年１０月２５日（火）～令和４年１１月２５日（金）
回収数：１９件

【Q1.利用したことのある施設を教えてください※複数回答可能】

大体育室	小体育室	大会議室	小会議室	洋弓場
7	3	7	3	0
武道場	その他			
12	1			

【Q2.どのような目的で利用されていますか※複数回答可能】

バスケットボール	バレーボール	バドミントン	フットサル
0	1	0	1
ハンドボール	ダンス	会議	連盟･協定利用
0	3	2	8
その他			
6			

【Q3.その他利用している施設はありますか※複数回答可能】

コズミックセンター	大久保スポーツプラザ	元気館	四谷スポーツスクエア
5	3	1	1
その他区内公共施設	民間スポーツ施設		
1	0		

【Q4.当施設をどのくらいの頻度で利用していますか】

ほぼ毎日	週2～3回	週1回	2週間に一回	月1回	その他
0	6	5	1	2	4

【Q5.団体貸し切り料金について】

高い	やや高い	適当である	やや安い	安い
1	2	13	0	2

【Q6.上記質問で「適当である」以外と回答された方へお尋ねします。

どこの施設の料金がいくらで適切ですか】

・価格変更が必要（長期間同額料金形態の為）
・200～300 円

【Q7.スタッフの対応について】

良い	やや良い	やや悪い	悪い
12	4	1	0

【Q8.上記質問で改善点などあればお聞かせください】

・施設運営に関する賛辞
・予約支払時の混雑について

【Q9.付帯設備の手入れや充実度について】

良い	やや良い	やや悪い	悪い	利用したことがない
6	9	3	0	0

【Q10.上記質問で改善点などあればお聞かせください】

・更衣室（シャワー）について
・感染症予防について

【Q11.利用時間や閉館時間について】

適切	短い	長い
18	1	0

【Q12.上記質問で改善点などあればお聞かせください】

・現在の運営時間で問題なし

【Q13.新型コロナウイルス感防止の対策は十分に行われていると感じますか】

良い	やや良い	やや悪い	悪い
7	7	2	1

【Q14.上記質問で改善点などあればお聞かせください】

・消毒協力依頼の強化
・消毒液補充について

【Q15.施設の清掃はいかがですか（清潔な状態が保たれていますか】

良い	やや良い	やや悪い	悪い
6	8	1	1

【Q16.上記質問で改善点などあればお聞かせください】

・清掃業務に関する謝意
・武道場内のモップ掛け回数増加
・シャワールームの清掃強化

【Q17.施設のバリアフリーの状態はいかがですか】

良い	やや良い	やや悪い	悪い
4	10	1	0

【Q18.上記質問で改善点などあればお聞かせください】

・バリアフリー箇所が分かりにくい

【Q19.お住まい又は勤務先等は区内ですか】

区内在住	区内在勤、在学	それ以外
5	1	11

【Q20.年齢をお聞かせください】

20 歳未満	20 歳代	30 歳代	40 歳代	50 歳代	60 歳代	70 歳以上
0	3	1	0	5	4	4

【Q21.当施設へのアクセス方法をお聞かせください】

徒歩	自転車	オートバイ	電車	バス	車	その他
2	5	0	9	1	2	0

【Q22.当施設を何で知りましたか】

広報	新宿区ホームページ	指定管理者 ホームページ	Twitter
1	7	0	0
インスタグラム	ＬＩＮＥ	その他	
0	0	5	

【Q23.その他、施設全般のご意見等ございましたらご記入ください】

・巡回の強化
・個人利用ルール変更依頼
・空調設備の強化
・施設管理の強化（武道場の滑り具合の調整）
・その他

【主なご意見】
【施設利用・接遇に関すること】

ご意見の内容	回　答
体協加盟団体としては活動が活発に出来、大変有り難いですが、長年に渡り同じ設定で続いています。 見直しの時がきているのではないかと感じます。 半減でなくても 1/4 の減免で良いと思います。	ご配慮いただきありがとうございます。 運営につきましては、皆様にご納得いただける施設を目指し、今後とも検討、改善を行ってまいります。

スポーツ施設に相応しい笑顔で対応して下さり、気持ちよく利用させていただいております。 団体利用について、適切に迅速に対応して団体運営が大変スムーズに出来ています。	大変恐縮なご意見ありがとうございます。 今後もスムーズな施設運営に努めてまいります。
施設利用料金納入に時間を要するときがある。	ご不便おかけし、申し訳ございません。 研修を行い、各スタッフの受付業務の向上や、適切なご案内が出来るよう努めてまいります。
夜間 10 時までの利用は十分な活動が出来、利用者にとって大変有り難いと思います。施設のスタッフの皆様には感謝です。	いつもご利用いただきありがとうございます。 今後もご利用いただきやすい施設を目指し運営してまいります。
施設内の巡回警備を行って頂くことで、利用者にとって安心安全の施設としてスポーツに打ち込み充実した時間を過ごさせていただけます。 改めて警備さんの巡回の目をお願いいたします。	警備含め、スタッフ一同、ご利用者様の安心安全を守れるよう、巡回等をしっかりと行ってまいります。
第二武道場の個人開放で、木刀等で床にたたきつけることをやっている武術があり、大きく何度も床に傷が付けられている。床にキズを付けないように注意して欲しい。 床が傷ついた場合は修繕をお願いします。	ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。 監視の巡回を増やし、注意喚起に努めてまいります。 傷がある箇所は定期的にパテ埋めをして補修をしてまいります。
第二武道場の床がすべりすぎる。年に 1 回ぐらいオイルを塗ってくれることがあるが、そのときはすべらなさすぎて恐い。床がすべりすぎると大腿部の筋肉を傷めることがあるし、すべらなさすぎるとアキレス腱を切ってしまう可能性が高いので程良い状態を保つように努力してほしい。	貴重なご意見をありがとうございます。 専門の業者等にご意見を伺いながら、定期の床の整備を行ってまいります。

【設備に関すること】

アルコール消毒の拡充をしてほしいです。 （同 3 件）	巡回・確認を徹底し、アルコール消毒の補充や、利用者の導線、感染状況を鑑みながら拡充してまいります。
シャワールームに足ふきマットが有ると良いと希望します。	今後検討いたします。
更衣室をもう少し広くしてほしいです。	施設の設計上、更衣室を広く改修することは、いたしかねます。申し訳ございません。
空調（換気）設備のさらなる改良が望ましい	現在、順に施設の空調改修を行っております。 ご理解いただけますようお願い申し上げます。

【清掃に関すること】

道場内のモップかけを現状より 1 日内で 1 回増やして頂けると有難い （同 2 件）。	武道場に関しては、入れ替えの時間に毎回モップかけを行っております。清潔な状態を維持出来るよう努めております。
シャワー室の清掃をお願いいたします。 （同 2 件）	ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 清掃を徹底してまいります。

【その他】

急な欠席の振替も可能にして欲しい。 事前の欠席は振替できるようになったのでよかったと思います。休会システムもあるとうれしいです。（ 1 か月だけ	各施設の広さや、指導にあたる講師の兼ね合い上、定員が決まっているため、急な欠席の振替や休会制度の導入は現状出来ませんが、運営については、今後も検

休む場合）	討を重ね、皆様にご利用いただきやすい施設を目指してまいります。

新宿スポーツセンター　【資料２】令和４年度アンケート結果

４年度　利用者アンケート調査結果（個人利用）
実施期間：令和４年１０月２５日（火）～令和４年１１月２５日（金）
回収数：２１０件

【Q1.利用したことのある施設を教えてください※複数回答可能】

大体育室	小体育室	プール	トレーニング室	第一武道場
76	25	94	28	26
第二武道場	幼児体育室	洋弓場	多目的広場	
16	6	1	2	

【Q2.どういった目的で利用されていますか※複数回答可能】

健康増進	個人練習	その他
88	113	33

【Q3.その他利用している施設はありますか※複数回答可能】

コズミックセンター	大久保スポーツプラザ	元気館	四谷スポーツスクエア
68	7	22	2
その他区内公共施設	民間スポーツ施設		
16	12		

【Q4.あなたは、当施設をどのくらいの頻度で利用していますか】

ほぼ毎日	週2～3回	週1回	2週間に一回	月1回	その他
10	74	77	11	18	14

【Q5.個人開放の利用料金について】

高い	やや高い	適当である	やや安い	安い
16	31	140	5	11

【Q6.上記質問で「適当である」以外と回答された方へお尋ねします。
1、どちらの利用場所の料金ですか　2、どのくらいが適当な金額ですか】

・区民割引
・３００円（コズミックにあわせて）
・２００円
・その他

【Q7.開館時間について】

適当	開館時間を早めてほしい	閉館時間を 延ばしてほしい
173	7	21

【Q8.上記質問で「早めてほしい、伸ばしてほしい」と回答された方へお尋ねします。
具体的にどのくらいの時間でしょうか】

・開館時間を早める
・閉館時間を延ばす
・両方
・その他

【Q9.各施設職員の対応はいかがですか
改善点などございましたらご記入ください】

良い	やや良い	やや悪い	悪い	その他
115	65	19	6	22

・トレ室受付
・総合受付
・その他

【Q10.附帯設備の手入れや充実度はいかがですか
改善点などございましたらご記入ください】

良い	やや良い	やや悪い	悪い	その他
82	74	25	7	23

・故障について
・清掃について
・その他

【Q11.施設のバリアフリーの状態はいかがですか】

改善点などございましたらご記入ください】

良い	やや良い	やや悪い	悪い	その他
90	84	9	1	4

・プールのタイルが滑りやすい

【Q12.施設の清掃はいかがですか（清潔な状態が保たれていますか）

改善点などございましたらご記入ください】

良い	やや良い	やや悪い	悪い	その他
92	64	23	8	20

・更衣室（シャワー）について
・トイレについて
・その他

【Q13.新型コロナウイルス感防止の対策は十分に行われていると感じますか】

改善点などございましたらご記入ください】

良い	やや良い	やや悪い	悪い	その他
104	65	13	5	13

・対策自体不要
・その他

【Q14.お住まい又は勤務先等は区内ですか】

区内在住	区内在勤、在学	区外在住
122	18	47

【Q15.年齢をお聞かせください】

20 歳未満	20 歳代	30 歳代	40 歳代	50 歳代	60 歳代	70 歳以上
23	27	18	35	25	25	14

【Q16.当施設へのアクセス方法をお聞かせください】

徒歩	自転車	オートバイ	電車	バス	車	その他
60	70	4	62	16	4	1

【Q17.当施設を何で知りましたか】

広報	新宿区ホームページ	指定管理者ホームページ	Twitter
36	69	9	3
インスタグラム	ＬＩＮＥ	その他	
4	4	72	

【Q18.その他、施設全般のご意見等ございましたらご記入ください】

・バドミントン個人利用について
・教室について
・プールについて
・その他

【主なご意見】
【個人開放に関すること】

ご意見の内容	回　答
バスケ個人開放にて、1 部中国人が半面を独占し、ゲーム練習をしている。 スタッフの方々も見回りをして、その都度注意をしているが、 そういったルールを守れない方は利用を中止にしてほしいと思う。	ご利用いただきありがとうございます。 ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 皆様に安心してご利用いただけるように監視・巡回強化を図ってまいります。

バドミントンの区分を身分証等でチェックをしないなら年齢でわけてはどうでしょうか。 廃止できるならしてほしい。 火曜日のバドミントンが使用できないことが多いので他の曜日にも回してほしい。 (17 件)	バドミントンの開放区分について、本施設では学生の方のご利用が多い傾向にあることから、社会人の方の利用機会を確保するため、「社会人」と「学生」に区分を分けており、それぞれの区分に応じて開放する曜日・時間を設定することで、皆さまがご利用しやすい環境の確保に努めているところです。 一律に年齢で区分した場合、開放の曜日・時間の設定に課題があることから、現時点では検討しておりませんが、今後もより良い運営方法を検討してまいります。 また、開放曜日の設定については、他の種目の利用状況等を踏まえながら、検討してまいります。
小体育室の卓球台を台貸しにしてほしい。利用者が多くて使えないときが多い。 大人数で何台も使われている。	卓球の個人開放については、譲り合ってのご利用をお願いしているところですが、ご指摘のとおり課題があることは認識しております。そのため、ご意見のような台貸しや、時間制の導入に関して、他施設の状況や利用者ニーズを把握した上で、混雑状況に合わせたより良い運営方法を検討してまいります。 なお、卓球台の専有については、職員から注意させていただきますので、受付にお声かけください。
プールの歩行専用と自由水泳用のコースロープを設置してほしいです。 でないと子供たちが歩行専用の方に入って泳いでいて危険です。 ぶつかりにきました。	ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。今後導入の検討、監視業務の強化をしてまいります。
プールでスマートウォッチを使いたい。(2 件)	新宿コズミックスポーツセンターで令和 5 年 1 月から試行的に導入しており、問題がなければ新宿スポーツセンターでも令和 5 年 4 月から導入予定です。詳細は今後館内に表示し、ご案内いたします。 ご意見ありがとうございます。
プール休憩 10 分は長く感じます。 5 分に短縮するか 2 時間に 1 回にしてほしい。(4 件)	安全管理上、水底や給排水口の確認をさせていただく時間としております。ご理解の程よろしくお願い申し上げます。
一人で着替えができるくらいの男の子が母親と一緒に女性用更衣室(プール)を使用しているのが気になります。	ご意見ありがとうございます。現在、細かいルールを検討しております。早急に策定にいたしますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。
畳の部屋(第一武道場)も道具を使えるようにしてほしい。	施設の特性上、畳の損傷が大きくなることから武具の利用はお断りしております。何卒ご了承ください。

武道場床のワックスの質や回数の改善を望みます。	現在、ワックスは使用しておりません。 今後担当部署と検討・改善してまいります。
自由参加教室の時間を 50 分にのばしてほしい。 休講代行のお知らせがもう少し早く知れると嬉しい。 インストラクターの方の写真が(廊下に貼ってあるもの)新しい方ものると嬉しい。	ご意見ありがとうございます。代行・休講はわかり次第ご案内させていただいております。急なご連絡となり、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。 写真はインストラクターが変わり次第更新してまいります。
個人利用の卓球台貸しが水曜日以外にもあると有り難いです。	新宿スポーツセンターでは、卓球台貸しは実施していませんが、開放曜日の設定については、他の種目の利用状況等を踏まえ検討していきます。

【設備に関すること】

武道場の「日の丸」は不要。 撤去してほしい。	以前より武道場で大会等を開催しておりますので、 掲揚させていただいております。
クレジットカードを利用できる様にしてほしいです。 よろしくお願いします。	今後の導入に向けて現在検討中です。 ご意見ありがとうございます。
目的に応じて規制するのは難しいが、個人的に撮影を可能にしてほしい。	第三者の映り込みや盗撮等のトラブル防止のため撮影はお断りさせていただいております。 ご理解ご協力の程よろしくお願いいたします。
プールの観覧席が足りない。増やしてほしい。	今後検討させていただきます。

新宿スポーツセンター　【資料２】令和４年度アンケート結果

４年度　利用者アンケート調査結果（教室利用）
実施期間：令和４年１０月２５日（火）～令和４年１１月２５日（金）
回収数：５３９件

【Q1.教室についてお伺いします※(春･夏･秋･冬)短期教室】

通年プール	定期プール	短期プール	通年フロア	定期フロア	短期フロア
295	13	9	137	84	24

ゴルフ	パーソナル(個人レッスン)	自由参加レッスン
47	4	18

【Q2.上記教室はどのような目的で利用されていますか】

健康増進	趣味	体力向上	その他
204	179	286	79

【Q3.教室の月謝料金について】

高い	やや高い	適当である	やや安い	安い
8	32	430	35	34

【Q4.上記質問で「適当である」以外と回答された方へお尋ねします。

1、どちらの教室の料金ですか　2、どのくらいが適当な金額ですか】

・料金が安価で助かる
・価格を下げてほしい
・価格を上げてほしい
・その他

【Q5.教室講師の対応について】

良い	やや良い	やや悪い	悪い	その他
369	125	16	6	22

【Q6.教室内容の充実度について】

良い	やや良い	やや悪い	悪い
230	223	65	21

【Q7.上記質問で「やや悪い、悪い」と回答された方へお尋ねします。

1、どちらの教室ですか　2、改善点などあればお聞かせください】

（プールについて）
・レッスン内容の改善
・教室の定員数について
・教室の講師人数について
・泳ぐ時間が短い　等
（ゴルフについて）
・設備について
・打席数について　等
（フロアについて）
・目標を作ってほしい（発表会等）
・講師について
・教室開催場所について　等
・その他

【Q8.新型コロナウイルス感防止の対策は十分に行われていると感じますか】

良い	やや良い	やや悪い	悪い
214	259	52	14

【Q9.昨年と比べて運営の対応はいかがですか】

良い	やや良い	やや悪い	悪い
168	271	85	15

【Q10.お住まい又は勤務先等は区内ですか】

区内在住	区内在勤、在学	区外在住
468	18	53

【Q11.教室参加者の年齢をお聞かせください】

6 歳未満	7～12 歳	13～15 歳	16～19 歳	20 歳代	30 歳代	40 歳代
202	192	5	1	2	8	24
50 歳代	60 歳代	70 歳代				
33	42	30				

【Q12.当施設へのアクセス方法をお聞かせください】

徒歩	自転車	オートバイ	電車	バス	車	その他
110	128	0	42	21	25	3

【Q13.当施設を何で知りましたか】

広報	新宿区ホームページ	指定管理者 ホームページ	Twitter
246	241	44	1
インスタグラム	ＬＩＮＥ		
2	5		

【Q14.その他、施設全般のご意見や施設で実施してほしい教室

イベントなどございましたらご記入ください】

・特になし
・月謝の支払い方法について
・振替について
・改修工事について
・抽選について
・イベントについて
・その他

【主なご意見】
【教室やイベントの新設/増枠等に関して】

ご意見の内容	回　答
通年制水泳教室の参加枠の拡充をお願いします。 土曜の増枠、日曜の新設も希望。（１２件）	2023 年度募集より平日定員を増員し募集致します。なお、土曜日/日曜日に関しましては、個人利用者数等も考慮し、土曜日の増設、日曜日の新設の予定はございません。
プールのイベント（短期教室や 1 Day 水泳教室）の多数開催を希望。（５件）	2022 年度は昨年度に比べ、短期教室の開催数及び定員を大幅拡大したほか、1 Day 水泳教室の新規開催をいたしました。2023 年も引き続き検討してまいります。
水泳のターンやスタート（飛び込み）等を教えるイベントの開催を希望。	今後の水泳イベント検討の際に参考とさせていただきます。
通年教室でのかけっこ教室の開催を希望。（２件）	当館では 2022 年度よりかけっこ教室を土曜日に開講しております。2023 年度も開催予定ですので、ご参加お待ちしております。
学校の授業対策や運動会に向けた子ども向けのワンポイントレッスンを受けたい。（３件）	ご要望に近いプログラムとして 2022 年度に当館では通年教室にてかけっこ教室（土曜開催）、体操短期教室として、鉄棒や縄跳び、跳び箱等のワンポイントレッスンイベントを開催いたしました。2023 年度も開催予定ですので、ご参加お待ちしております。
水泳教室に通っている子も参加できる水泳のワンポイントレッスンの開催希望。	2022 年度開催いたしました、短期水泳教室や 1 Day 水泳教室は普段教室に通われているお子様もご参加いただけます。テーマを絞ったワンポイントレッスンも今後のイベント検討の際に参考とさせていただきます。
プールの枠を複数実施できるようにしてほしい（２件）	申し訳ございません。より多くの方に水泳教室への参加機会を提供するという観点から、今後もルール変更の予定はございません。
子ども向けの体操教室や短期教室を増やしてほしい。	2022 年度は短期教室の開催を昨年度に比べ増やし実施いたしました。また 2023 年度より土曜日定期体

	操教室を新設いたしました。
親子向けのイベントを実施してほしい。	今後のイベントや教室検討時の参考とさせていただきます。
イベント告知等は正面入口前の掲示板にも掲載してほしい。	今後のお知らせの際に、告知方法の一つとして活用いたします。
ウォーキングの教室を実施してほしい。	2023 年度 1 期定期教室では、ビューティーバランスウォークという姿勢・立ち方・歩き方にアプローチをする教室の開講を予定しております。
成人向け水泳イベントや水泳大会を実施してほしい。 各種スポーツ大会を実施してほしい。	毎年当館を会場とした区民水泳大会が行われております。今後はこういった情報も当館より発信してまいります。
バスケットの試合形式に近い教室を実施してほしい。	2023 年度より開催される通年教室、アルバルク東京アカデミーバスケットボール教室ではより実践に近い状況下での練習をメインとしたレッスンを展開予定です。
フロア教室の各カテゴリの発表会を実施してほしい。（３件）	今後検討させていただきます。
平日 18 時からの一般向け水泳教室を実施してほしい。	施設状況やレッスンスケジュールの都合により、現状実施の予定はございません。
ベルビックストレッチの時間帯の上の階からの音が大きいので時間をずらしてほしい。また、広い場所に移してほしい。	ご不便をおかけし申し訳ございません。３F 武道場は個人利用が行われており、解消は難しい状況です。また、開催場所の移動についても、代替場所の確保が困難なことから予定はございません。
自由参加教室を増やしてほしい。	今後の教室検討の際の参考とさせていただきます。
子供がチャレンジしたいプログラムがたくさんあってありがたい。	ありがとうございます。今後も、ニーズや充足状況を把握しながら、魅力的な教室運営に努めてまいります。

【振替に関して】

水泳教室の空き状況を WEB で確認できるようにしてほしい。	振替の空き状況につきましては、教室 WEB マイページの振替予約よりお休み希望日を選択後、振替ボタンより進んでいただくと、空き状況がご確認いただけます。詳細はご入会時にお渡ししております WEB マイページマニュアルをご参照ください。
教室の欠席登録、振替登録の期限が厳しい。（２件）	ご不便をおかけし、大変申し訳ございません。2023 年度より、欠席登録に関する登録期限を延長し利便性の向上に努めます。
振替ではなく欠席の場合は返金してほしい。	ご不便をおかけし、大変申し訳ございません。参加費は開催回数×単回参加費　を月ごとの月会費としていただいております為、お休み毎の返金は致しかねます。
振替枠が少ない。（２件）	次年度以降、安全性、レッスン進行を担保しながら可能な範囲で枠の拡大を検討してまいります。
振替に対応していないプログラムの振替先を用意してほ	ご不便をおかけし、大変申し訳ございません。振替は安

しい。	全性やレッスン運営への支障等も考慮し、内容/対象の同じレッスンのみとさせていただいております。

【改修工事による施設休館/教室抽選に関して】

施設休館で教室に通えなくなった。 来年度の抽選にて優先を希望する。（１１件）	ご不便をおかけし、大変申し訳ございません。 安心、快適な施設運営の為、定期的な改修工事が必要となりますことをご理解いただけますと幸いです。 また、現在教室に通われている利用者様、そうでない利用希望者様を含め、公平に抽選させていただきます。
来年度のプールの再開を楽しみにしております。	ありがとうございます。次年度もご満足いただけるよう、準備を進めてまいります。
抽選を廃止してほしい。（２３件）	ご不便をおかけし、大変申し訳ございません。 当館では、より多くの方の参加機会を創出するという観点より、毎年の抽選とさせていただいております。
私が求めていた条件をすべてクリアしていた環境でした。予算もプログラムも環境も本当に良かったです。区内だったら、もっと通えたのに…と悲しい気持ちと区外在住の者も受け入れられているキャパシティが有り難かったです。仕事終わりに通うのは少しハードでしたが慣れると良い気分転換にもなっていました。本当に全てにおいて感謝しかありません。12 月からのプール close が残念でなりませんがメンテナンスは必要ですね(涙) 来年度も出来たら通いたい。	ありがとうございます。 今後もより良い施設運営を心がけてまいります。 プールの休館に関しましては、ご不便をおかけし、大変申し訳ございません。 安心、快適な施設状況の維持の為、定期的な改修工事が必要となりますことをご理解いただけますと幸いです。

【館内設備及び清掃に関して】

ゴルフ教室開催箇所の屋上が雨漏りする為どうにかしてほしい。（２２件）	ご不便をおかけし、大変申し訳ございません。 開催場所である屋上エリアは屋外となりますため、天井のテントは日よけである旨ご理解のほどよろしくお願い致します。
ゴルフ用設備や備品の充実を希望。（７件）	設備面・運用面に関してのご要望も次年度以降、継続検討してまいります。
10 月くらいから小体育館の卓球用具が整備されとても使い易くなった気がします。フェンスのネジの緩みがなくなって倒れにくくなったことや、台の汚れが拭き取られていることなど、気持ちよく使わせていただいて感謝しています。	ありがとうございます。 今後も安心・快適な施設提供を心がけ、運営してまいります。
2 階フロアの椅子を増やしてほしい。（３件）	ご不便をおかけし、大変申し訳ございません。 2022 年度中に館内の椅子の配置に関しましては、入れ替え、増設をさせて頂きました。 今後も施設利用状況等を加味し、継続検討してまいります。
更衣室の衛生面が気になる。	ご不便をおかけし、大変申し訳ございません。 従業員間で情報共有を図り、より清潔感のある施設運営に努めてまいります。

カフェが土日も営業していると嬉しい。	ご意見として「ふらっと」の運営者と共有させていただきます。
プールの更衣室、水温が冷たい。（８件）	ご不便をおかけし、大変申し訳ございません。 プールの水温については、水泳に適した温度設定にしております。更衣室の室温については季節気温に合わせた適切な環境の維持に努めてまいります。
プールエリアのロッカーのカギが古くて使いづらい。 （６件）	ご不便をおかけし、大変申し訳ございません。 2022 年度には更衣室入口周辺シューズロッカーの修繕を実施いたしました。更衣室内のロッカーに関しましても継続検討してまいります。
赤ちゃんや乳児も多く立ち入るので、授乳室やおむつ替えスペースを充実してくれると嬉しいです	ご意見ありがとうございます。 頂きましたご要望は今後の施設運営に生かしてまいります。
次のクラスが乳幼児の為、着替えの時にオムツをした赤ちゃんが床に寝かされていて、とてもびっくりした。毎回踏まないようになるべく近づかないがふと気づくと側にいて慌てる。何とかならないものでしょうか。	ご不便をおかけし、大変申し訳ございません。 保護者様への啓蒙を実施しますと共に、スタッフの巡回を強化いたします。
プールエリアの清掃を強化してほしい。	ご不便をおかけし、大変申し訳ございません。 館内巡回や清掃方法の見直しを行い館内美化の強化に努めます。
多目的トイレに補助便座の設置をありがとうございます！	ありがとうございます。 今後も安心・快適な施設提供を心がけ、運営してまいります。
ジムにサンドバッグ入れてほしい。	ご意見ありがとうございます。 サンドバッグにつきましては、安全面を考慮し導入の予定はございません。
プール観覧席の長机を撤去してほしい。	ご不便をおかけし大変申し訳ございません。 長机を撤去させていただくと共に、椅子の配置等に関しても継続検討してまいります。
シャンプー使えるシャワールーム、フロア運動後そのままプール更衣室に行けるような動線を希望。	ご不便をおかけし大変申し訳ございません。 シャワールームでのシャンプー利用は施設の構造上の都合により現段階で変更の予定はございません。 また、館内導線に関しましても、改修工事は予定しておりません。
音楽活動に使える施設がほしい。	ダンス練習等については大小会議室を貸切利用でご利用いただけますが、音楽利用については生涯学習館や四谷スポーツスクエアをご利用ください。
駐輪場に屋根をつけてほしい。駐車場をワンボックスタイプが停められるようにしてほしい。	ありがとうございます。 施設/周辺環境の観点から、現時点で改修の予定はございません。

トイレの手を洗う洗剤を各階にちゃんと補充してほしい	ご不便をおかけし、大変申し訳ございません。 従業員間での情報共有の強化や館内巡回の実施にて再発防止に努めます。

【感染症対策に関して】

過度なコロナ対策はしなくて良いと思います。普通に衛生的に使用できれば問題ないと思いますし、プールでマスクは先生方や監視員の方の健康と安全が心配です。	ご意見ありがとうございます。 感染症対策に関しましては今後も社会情勢や自治体の指針等も考慮し検討してまいります。
マスクや消毒液ももう不要だと思います。	今後の社会情勢や自治体の指針等も考慮し、検討してまいります。
教室利用の際のチェックシートは廃止で良いのではないか。	今年度中にチェックシートの運用は廃止させていただいております。ご協力ありがとうございました。

【館内マナーに関して】

正面玄関の自転車の置き方が大変酷いと感じます。かつては違っていました。視覚障害者の方が入場に困る場面にも遭遇しました。救急隊が来る際にも自転車が置かれていることはリスクを感じます。改善を希望します。	ご不便をおかけし、大変申し訳ございません。 正面玄関前の駐輪はお断りしておりますが、従業員の間で情報共有を図り、巡回強化等対応を検討してまいります。
プールの見学場所や他館内で間隔を取らずにマスクも無く大きな声でしゃべっていた人や指定場所以外で食事をしている人がいて不快だった。	ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 従業員間で情報の共有を行いながら、対応してまいります。
館内で撮影をしている人がいる。	申し訳ございません。従業員間で情報共有し、館内巡回強化等対応を検討してまいります。
プールエリアでのシャワーの利用が長い方がいて中々使えない。	申し訳ございません。 掲示物等での啓蒙を行ってまいります。

【プログラム内容/教室のルール全般に関して】

父親が幼児のプール送迎をした場合の、プールへの受け渡しに難儀した。(女子更衣室への送迎があり父が更衣室に入れないため)	ご不便をおかけし大変申し訳ございません。 従業員間での情報共有を強化し再発防止に努めます。
ゴルフ教室に関して、打席の数（5 打席）と、教室定員（６名）に違いがある状況を解消してほしい。	ご不便をおかけし大変申し訳ございません。 2023 年度より、定員数を 5 名とし、打席数と同数の定員にて募集を行います。
教室中の撮影を許可してほしい。	申し訳ございません。 館内での撮影に関しましては、個人情報保護の観点より、今後も変更の予定はございません。 （全面貸切の場合を除きます。）
水泳教室のクラスごとの人数が多く待機している時間が長いように感じる。（１１件）	申し訳ございません。 指導者間で情報共有し練習内容を工夫すると共に、クラス人数や状況に応じた人員配置を行うことで、改善に努めてまいります。
水泳教室において、日々の練習から、進級テストの際のフィードバックに近いくらいのアドバイスが欲しい。	講師間で情報共有し、練習の量と質のバランスを取りながら、できる限り対応してまいります。

水泳教室のテスト結果等は親にもフィードバックが欲しい。（４件）	全利用者様への直接のフィードバックは今後も予定しておりません。マイページよりご確認頂ける、テスト結果詳細をご覧頂き、不明点等ございましたら、当館までお問い合わせください。
子どものプールの指導が良かった。 待ち時間も少なく、満足している。	ありがとうございます。今後もより良い教室運営に努めてまいります。
いつまでたっても泳げるようにならない。	大変申し訳ございません。指導者間で情報共有及び必要に応じた指導を行うことで改善に努めてまいります。テスト結果等で不明点がございましたら当館までお問い合わせください。
ベビースイミングが毎回同じ内容のように感じる。	大変申し訳ございません。指導者間で情報共有及び必要に応じた指導を行うことで改善に努めてまいります。
バスケットボール小学 1～3 年クラスなので、まずは楽しんでやっていけることを目的とされてると思いますが、三年生には割りと易しいようなので、もう少し個人に合わせてきつめに指導いただいてもよいかと思っています。	ありがとうございます。 頂きましたご要望を指導者間で共有し、より良い教室運営に努めてまいります。
ソフトテニスの教室においてラケットを振り回している子がいて危ない。	大変申し訳ございません。 指導者間で情報共有を行い、再発防止に努めます。
厳しい対応をするコーチがいたので改善してほしい。	大変申し訳ございません。 本案件を指導者間で情報共有し、適切な指導を心がけてまいります。
フィンを使った水泳教室の指導がとても役に立った。	ありがとうございます。 今後もご満足いただける教室提供に努めてまいります。
定期教室を１日に２教室受けたい。	ありがとうございます。名称の異なる定期教室に関しましては、開催同日の複数教室のお申込みに制限はございませんので、お申込みお待ちしております。
テーマパークダンスの教室の際に、いつもと違う講師が来た際に、子どもたちが同様しており、レッスンへの集中力もかけていた。	ご不便をおかけし大変申し訳ございません。 可能な限り同じ講師で運営を行うと共に、万が一代行となる際の周知徹底に努めます。
卓球教室です。平均しての指導が望ましいです。普段と違うクラスに参加したら、お話しが長くて、指導時間が少なく感じました。	ご不便をおかけし申し訳ございません。 本件を担当者間で情報共有させていただきより良いレッス運営に努めてまいります。
プールサイドでの見学が出来ればありがたいです。	申し訳ございません。一般開放と教室が同時に行われているという特性上、今後も変更の予定はございません。
ペルヴィックストレッチおよびダンスシェイプが気に入っています。	ありがとうございます。今後もより良い教室運営に努めてまいります。
WEB での申込が可能となり以前より楽になった。	ありがとうございます。今後もより良い教室運営に努めてまいります。
ダンス教室を室内で観覧しながら待ちたい。	頂きましたご要望は今後も継続して検討してまいります。

受付にいる方もコーチもいつも対応よく、利用していて気持ちが良いです！ありがとうございます！	ありがとうございます 今後もご満足いただけるよう、より良い施設運営に努めてまいります。
水泳教室の講師でつまらなそうにレッスンをしている様子が見受けられた。	申し訳ございません。 指導員間で情報の共有及び必要に応じた指導を行い、より良い教室運営に努めてまいります。
１つのクラスに複数級がいるため、指導がいきとどいていない。	申し訳ございません。 クラスごとの人数や状況に応じた、クラス配置を検討してまいります。
チアリーディングの学年をもう少し分けたレッスンとしてほしい。（２件）	頂きましたプログラムに関するご要望に関して、今後も継続検討してまいります。
並んでいる時や体操している時等、子供同士がふざけていたり、並んでいるときに小さい子が大きいプールに近づいたりしていても誰も気にもとめていない。	大変申し訳ございません。 指導者間で情報共有を行い、安全・安心の教室運営を心がけてまいります。
水泳ですが、講師の方が忍耐強く接して頂いて助かりました。	ありがとうございます 今後もご満足いただけるよう、より良い教室運営に努めてまいります。
いきいき体操の内容がとても良い。	ありがとうございます 今後もご満足いただけるよう、より良い教室運営に努めてまいります。
進級テストを月１回でなくもっと頻繁に行ってほしい。	練習時間の確保の観点より今後も変更の予定はございません。
小学生プール。それなりに進級しているが、泳げるようにはなっていない	大変申し訳ございません。 頂きましたご意見を指導者間で共有し、今後のより良い教室運営に努めます。
水泳教室において講師ごとの指導内容にばらつきがある。	大変申し訳ございません。指導者間で情報共有及び必要に応じた指導を行うことで改善に努めてまいります。
夏休み期間中の定期体操教室にて兄弟が一緒についてきて、練習に参加させていたのが、コロナもあり密になり、嫌だった。	大変申し訳ございません。 本件に関しまして、情報共有及び指導員へ注意啓蒙を行い再発防止に努めます。
スタッフの方が親切で先生が熱心で楽しく解り易くご指導して下さるので感謝しています。	ありがとうございます 今後もご満足いただけるよう、より良い教室運営に努めてまいります。
更衣室のスタッフの方やコーチがとても親切でよいです。	ありがとうございます 今後もご満足いただけるよう、より良い教室運営に努めてまいります。
水泳教室において低年齢の子も性別ごとのトイレを使わせてほしい。	教室中のトイレはレッスンの円滑な運営のため、トイレへ連れていく際の監視スタッフやアシスタントスタッフの性別により、トイレの使用を判断させていただいております。今後も運用の変更は予定しておりませんことをご理解いただけますと幸いです。

水泳教室の練習後のシャワーを出してくれている日といない日がある。	申し訳ございません。指導員間での連携を強化し、対応の一律化に努めます。
体操教室において子ども一人一人へのサポートと挑戦させる姿勢に不足を感じる。	大変申し訳ございません。 頂きましたご意見を指導者間で共有し、今後のより良い教室運営に努めます。
水泳教室において、コーチが手厚く指導してくださり感謝している。子どもも楽しいと言っている。	ありがとうございます。 今後もご満足いただけるよう、より良い教室運営に努めてまいります。
卓球教室での指導が厳しかった。運動量も参加者の年齢に見合っていないように感じた。	大変申し訳ございません。 頂きましたご意見を指導者間で共有し、今後のより良い教室運営に努めます。
サッカー教室において、講師が変わった際に指導方法が大きく変わって困惑した。安全面にも不安を感じた。	大変申し訳ございません。 頂きましたご意見を基に、教室内容に関しまして指導員と協議し安全・安心の教室運営に努めてまいります。
コーチがとても良い。	ありがとうございます。 今後もご満足いただけるよう、より良い教室運営に努めてまいります。
スポーツセンターの水泳教室に参加してから子どもがプールを好きになった。	ありがとうございます。 今後もご満足いただけるよう、より良い教室運営に努めてまいります。
コーチによってテストの合否判定にばらつきがある。	大変申し訳ございません。 合否判定に関しましては指導員間での情報共有を強化し基準の統一化に努めます。
体操教室の指導内容に不満があった為曜日を変更した。	大変申し訳ございません。 頂きましたご意見を指導者間で共有し、今後のより良い教室運営に努めます。
教室中はまだ緊張しているが、家に帰ると楽しかったと言っています。ありがとうございます。	ありがとうございます。お子様一人一人へ適切なアプローチを心がけ、より良い教室運営に努めてまいります。
子どもの水泳教室のスペースをもう少し広げてほしい。	大変申し訳ございません。 個人利用との兼ね合いもあり現段階でコース数の変更予定はございません。
成人水泳教室において、初級と中級クラスは合同の為、初級の指導に薄さを感じた。	大変申し訳ございません。 2023 年度より、成人初中級コースを初級クラスと中級クラスに分け募集/教室運営してまいります。
水泳教室において子どもに対し、練習の意味等も含めた指導をしてほしい。	頂きましたご要望を指導者間で情報共有し、より良い教室運営に努めてまいります。
プールの親子ベビー教室は時間より 5 分程遅れて開始されるため、プールに入らないよう子どもを待たせるのが大変です。時間通りに始めることはできないでしょうか。	大変申し訳ございません。 水泳教室のスケジュールといたしましては、毎時 0 分より出席確認開始、5 分以降にプール内でのレッスン開始となっております。指導者間で情報共有を行い、上記のス

	ケジュールの順守を徹底いたします。
水泳教室一部クラスにて明らかに先生の指導を聞かずに動き回っている子どもがいて不安。区民プールなので、受け入れが広いことも大切ではあるものの水泳については安全が優先されるべきだと考えており、指導に従えない子どもは受入を断るルールがあっても良いと考える。	大変申し訳ございません。 今後も、多くの皆様に機会を提供できるようクラスごとの人数だけでなく、状況に合わせた人員配置等を引き続き検討してまいります。

【その他】

トレーニング室での体組成測定を随時できるようにしてほしい。11 月の施設の利用休止のお知らせがあるが、その間自由参加クラスがどうなるのか、どこを見ても分からない。	大変申し訳ございません。今後も掲出物や HP にて迅速に告知を行うことで情報周知強化に努めます。 体組成測定に関するご要望に関しましても継続検討してまいります。
教室講師の方の名前が知りたい。	今後講師紹介ボードの拡充を検討してまいります。
受付の人の対応が悪く感じた。また話したことを理解してもらえていないこともあった。また対応が人によって変わることもしばしば見受けられた。	申し訳ございません。 従業員間の情報共有を徹底するとともに、接客に関わる研修等を実施し、より良い施設運営に努めてまいります。
昨年に比べ今年度は受付での対応が良くなったと感じた。	ありがとうございます。 今後もご満足いただける施設運営に努めてまいります。
区管理施設なのに、プールスタッフの髪の色が自由すぎる。愛想がなく感じ悪い。	申し訳ございません。 現在従業員の身だしなみ基準を設け、改善を進めております。
チラシが分かりづらい。	申し訳ございません。頂きましたご意見を今後のチラシデザインの際等に生かしてまいります。

新宿コズミックスポーツセンター　【資料１】施設の利用・収支状況

(1)施設の利用状況

施設名	令和4年度			令和3年度		
	人数(人)	貸切利用件数(件)	利用率	人数(人)	貸切利用件数(件)	利用率
大体育室	54,537	1,726	92.2%	42,882	1,947	82.7%
小体育室	51,442	2,319	84.5%	30,402	1,723	79.7%
第一武道場	16,368	1,066	77.9%	9,689	751	69.0%
第二武道場	11,808	804	70.7%	10,847	786	72.2%
弓道場	19,976	551	40.2%	12,865	400	35.6%
多目的室	26,361	1,177	85.8%	15,676	971	81.4%
多目的広場	22,918	1,123	81.9%	13,100	870	73.3%
幼児体育室	2,225	104	7.6%	1,432	11	1.1%
プール	87,708	18,147	100.0%	41,316	7,801	90.1%
大会議室	19,266	1,633	59.6%	11,214	1,147	50.9%
小会議室	8,367	822	59.9%	5,287	604	54.8%
合計	**320,976**	**29,472**	**84.5%**	**194,710**	**17,011**	**73.4%**

※ 利用人数は、個人利用・貸切利用の合計

⑵収支状況

＜本業務＞　　（単位:円）

		令和4年度	令和3年度
収入	利用料金収入	71,872,370	66,407,000
	参加料収入	15,288,800	4,929,200
	その他収入	0	0
	指定管理料収入	333,006,825	338,201,434
	収入合計	**420,167,995**	409,537,634

		令和４年度	令和3年度
支出	人件費	131,496,482	118,918,828
	旅費交通費	16,000	8,867
	通信運搬費,	1,726,998	1,740,301
	消耗品費	6,543,022	5,537,703
	修繕費	19,630,688	13,292,708
	印刷製本費	463,543	582,998
	燃料費	128,095	0
	光熱水費	80,078,855	51,914,047
	使用料及び賃借料	202,076	84,876
	保険料	406,121	468,251
	諸謝金	1,896,918	1,250,500
	租税公課	13,900,446	14,070,876
	負担金	709,550	287,600
	助成金	0	0
	委託費	158,808,607	145,531,380
	支払手数料	1,017,934	786,985
	固定資産取得費	0	412,500
	リース債務	1,075,959	1,033,516
	支払利息	49,485	91,928
	支出合計	**418,150,779**	356,013,864

＜自主事業＞ （単位:円）

		令和4年度	令和3年度
収入	自動販売機サービス(飲料水等)	3,945,979	3,403,933
	リラクゼーションサービスの提供	139,800	15,600
	コピーサービスの提供	0	0
	スポーツ用品販売	399,420	106,960
	貸しロッカー	645,000	525,000
	収入合計	**5,130,199**	4,051,493

		令和４年度	令和3年度
支出	消耗品費	198,133	79,090
	修繕費	0	0
	光熱水費	290,733	282,785
	使用料賃借料	264,000	264,000
	支出合計	**752,866**	625,875

新宿コズミックスポーツセンター　【資料２】令和４年度アンケート結果

期間/令和 4 年 6 月 1 日(水)～6 月 30 日(木) 30 日間

実施方法/団体貸切・プール個人利用者へ受付時に手渡し、および施設内に設置

集計結果/

配布数	回答数	回収率
350	287	82.0%

アンケート結果

Ⅰ　基本事項

1　利用施設(複数回答あり)

プール	多目的広場	小体育室	幼児体育室	第一武道場	第二武道場
80	31	29	0	22	18

弓道場	多目的室	大体育室	大会議室	小会議室	無回答
2	39	46	11	21	2

2　登録している団体の種類(複数回答あり)

区民団体	区外団体	その他	無回答
106	107	32	43

3　これまでの利用回数

初回	2～5 回	6～10 回	11 回以上	無回答
18	28	28	192	21

Ⅱ　満足度

1　利用手続きの分かりやすさ

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
146	124	12	0	5

2　利用料金

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
122	131	27	3	4

3　案内表示の分かりやすさ

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
141	135	7	1	3

4　利用区分の長さ

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
140	127	14	1	5

5　清掃状態と美観

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
165	116	4	1	1

6　更衣室やトイレの快適さ

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
149	119	13	2	4

7　施設の安全性

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
169	114	2	0	2

8　附帯設備の充実度

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
147	122	14	0	4

9　インターネット予約システムの使いやすさ

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
109	120	22	9	27

10　支払方法

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
111	140	9	6	21

11　職員の応対

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
165	107	4	2	9

12　全般的な満足度

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
151	127	3	0	6

Ⅲ　今後あったら良いサービス(2 つまで回答可)

1. 電子マネー・バーコード決済（利用料）	2. 光警報装置の設置(聴覚障がい者用)	3. ホームページ動画で各部屋の案内	4. 駐車場料金精算機キャッシュレス決裁（交通 IC カード）	5. トイレの消音設置
60	3	24	17	12

6. 障がい者スポーツ附帯設備（シッティングバレーボール）	7.障がい者スポーツ附帯設備（ボッチャ）	8. マイク用ポックガードの附帯設備	9. 全トイレの洋式化	10. キャリーバック等が入る大型ロッカーの設置	11. 無回答
2	1	1	50	32	158

【主なご意見】

自由意見	施設管理者回答
ご利用について	
小・中学校も使用できるようにして頂けるとありがたいです。	新宿コズミックスポーツセンターの団体登録をしていただければ利用可能です。
床がたいらじゃないところがある。	施設の点検は毎月行い、補修が必要な箇所につきましては、順次修繕を実施しております。今後とも施設でお気づきの点がございましたら、財団職員までご指摘ください。
第一武道場のシャワーを早く使用できるようにしてほしいです。貴重品ロッカーと言うのは施設の中にあった方が安心感があると思います。通常のロッカーより遠くにあるので逆に不安で使えません。	武道場のシャワーにつきまして、今年度中に修繕を行う予定です。また、貴重品ロッカーは、防犯上職員が目視できる場所に設置しております。ご理解のほどよろしくお願いいたします。
更衣室のドライヤー使いたい。更衣室せまい。（他 2）	プール更衣室でのドライヤーの使用は再開しております。また、プール更衣室以外のロッカーは、制限解除に伴って、すべて従前どおりの個数に戻しております。プール更衣室につきましては、消毒作業のため一部使用制限をしております。 更衣室の広さは、建物の構造上拡張が難しい状態です。限られたスペースの活用のためご理解のほどよろしくお願いいたします。
ロッカーの間引きはもういいのではないのでしょうか。	
ロッカーは増えたがベンチが減って不便。	
時々、第一武道場使用のグループが武具を使っているようです。	第一武道場においては、武道で使用する武具（刀・剣・棒状用具以外）の使用は認めております。個人利用時は、毎区分警備員が巡回し、使用不可の武具の使用が確認された場合には注意を行っています。
PC の対応ケーブルの種類	プロジェクターやポータブルアンプのケーブルについては、現状数種類用意しております。ご希望の種類を具体的にお問合せいただきましたら、利用状況を見ながら、検討課題とさせていただきます。
予約番号を聞かなくても団体名でわかるはず	ご予約の確認のため、予約承認書の提示をお願いさせていただいております。ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。(条例施行規則第 16 条第 3 項に規定されています。)
駐車場に 2 名配置はムダだと思う。	駐車場の管理人は基本的には 1 名配置ですが、引継ぎのために 2 名いる時間帯もあります。

ハンドボール用ゴールを組み立てたままの状態で保管できないか？組み立てるとなると男性がいないと設営は厳しい	保管スペースの確保が難しい状況です。ご理解のほどよろしくお願いいたします。
モップがほしい	現在は大体育室のみ常設しております。その他の施設で必要な場合には職員にお声掛けください。
体操用具の貸し出し（有料）があると有難く思います。	設置可能な用具につきましては検討課題といたします。
ヨガマット貸出し	
（受付等を）待つあいだのイスがほしい（足が不自由だから）（他 2）	職員にお声掛けいただければ状況により、お貸出しをいたします。
扇風機が危険、子どもがいるので…	今後、保護ネット等の安全対策を講じます。
混雑状況を開示してほしい HP で。	来年度に個人利用の混雑状況をホームページで確認できる仕組みを導入予定です。
トイレの高さが幼児には高い	各階にある多目的トイレに幼児用の補助踏み台等の設置を検討いたします。
3 時間は長い	新宿区の条例および条例施行規則で利用時間は準備および後片付けの時間を含むものとすると規定しています。 利用区分については新宿区の条例に規定された範囲内で設定させていただいております。ご理解の上、ご利用をお願いいたします。 ご要望は新宿区とも共有させていただきます。
２H 利用設定をお願いしたい。	
団体利用時間ですが、現在着替えふくめて 2 時間利用ですが着替えなどは 20 分前できてプール 2 時間利用したいです。	
入水開始が更衣室入室（時間）開始になってしまった。	
（利用区分の長さ）前の方が良かったです	
施設予約とシステムについて	
正直つかいにくいです…。（他 2）	施設予約システムについては、ご利用しやすいものとなるよう今後の検討課題とさせていただきます。利用料金につきましては、多様な支払い方法に対応できるよう検討してまいります。
申し込みの時にハンドボールの項目がほしい。	
予約システムの改善、支払方法の多様化。（他 2）	
（インターネットシステムの操作のしやすさ）利用していません	
予約の期間が分からない	
ネットがもう少し見やすいと嬉しい。（他 1）	
ネットでキャンセルできるようにしてほしい。	利用承認の取消につきましては、条例施行規則に定める申請書のご提出が必要となっております。ご意見については、新宿区とも共有いたします。
キャンセル時が非常に煩雑	
1 ヶ月前でないと対応不可は不便	

弓道場やプールの予約がインターネットからだと不便。（他 3）	弓道場やプールは、団体利用のない区分を個人利用として一般開放にしております。インターネットシステムでの団体利用の受付は、プールは前月の 20 日まで、その他は利用日の 5 日前としております。なお、弓道場は、利用条件（4 段以上の有資格者等）があり、その確認のため窓口のみの予約受付とさせていただいております。
施設について	
小会議室→照明が若干暗いので、もう少し明るいと良いと思います。	小会議室の照明は、LED 化し、照度を上げております。ご理解のほどお願いいたします。
駐車場が分かりづらいので他の P に止めた。	駐車場への案内板の設置を検討いたします。
地下だと電波が届かないので FreeWi-Fi があるとありがたい。（他 9）	携帯電話の電波状況の向上や Wi-Fi の導入については検討を進めております。
料金・支払いについて	
新宿区にある都立高校なのですが、区立ではないので利用額が安くならない点が残念です。仕方ありませんが、1 回 1 万円近くで月 2 回までが限度となってしまいます。もう少し安ければ月 4 回まで増やせ、練習量も十分になるのですが。	私立・公立に関わらず高校を対象とした減額はございません。ご理解の上、ご利用をお願いいたします。
貸切り料金がもう少し安くなると嬉しいです。（他 6）	利用料金については新宿区の条例に規定された範囲内で設定させていただいております。ご理解の上、ご利用をお願いいたします。
少々高いですが、広くきれいです。	
PayPay 電子マネー支払を始めてほしい。	現在、団体利用のお支払いにつきましては、ネット決済および窓口でクレジットカード決済に対応しております。その他のお支払い対応につきましては、新宿区と協議し、導入を検討してまいります。
クレカ（の利用）	
プールについて	
団体利用で飛び込み台がガタついて、怖い思いをしたので変えてほしい。(他 4)	プールスタート台は来年度に更新する予定です。
スポーツドリンクを飲めるようにしてほしい。水だけでは絶対足がつる。水にもほとんど混ざるわけがないので、よろしくお願いします。（他 2）	現在、プール場内への水以外の持ち込みは衛生上の懸念があるため禁止とさせていただいております。水やスポーツドリンク類を摂取可能とするプール場内での適切な場所を検討していきます。
プール内で音楽がかけられるようになってほしいです。塩素を使用しないプールにしてほしいです。シャワー浴びても塩素の臭いがします。0 才児からプールに入れるようにしてほしいです。地下でソフトバンクが入りません。入るようにして	プール場内においては、監視員の指示が聞こえなくなる恐れなど安全面を考慮して、音楽をかけることを許可しておりません。塩素につきましては、新宿区プールの衛生管理に関する条例に基づき必要な塩素を使用した水質管理を行っております。

ほしいです。	衛生上の理由により、プールのご利用はオムツが外れた方とさせていただいております。ご理解のほどよろしくお願いいたします。 地下階の携帯電話の電波状況の向上につきましては、検討を進めております。
シャワーを早く再開してほしい。（他 1）	プール更衣室のシャワーにつきましては、現在使用可能となっております。 床タイルの更新後、清掃方法を変更し、床の状態を改善いたしました。
シャワー室の床が滑る	
いつもきれいなのに、今日は黒いゴミが残っていた。	申し訳ございません。利用者の方に快適に過ごしていただくよう毎日定期的に清掃を行っておりますが、お気づきの点がございましたら、窓口までお知らせください。
団体利用の 9 月土曜日・日曜日は秋分の日以降となっていますが、9 月 3 週目の土日から OK にしてくださると嬉しいです。	個人利用のニーズの高い夏季以外は団体利用を中心に運用させていただいております。利用状況を鑑みながら、団体利用期間の変更を検討していきます。
団体利用で疲れて床に寝そべるのはやめてほしい。大声を出しての号令もやめてほしい。	利用方法につきましては、他の利用者のご迷惑にならない範囲でお願いしております。お気づきのことがありましたら、プール監視にお伝えいただきますようお願いいたします。
1 人挨拶のできないライフガードがいた。職員らしい（メガネ）人としてどうかしているので！二度とプールには来ないでほしい。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。職員教育を徹底します。利用者が気持ちよく過ごしていただけるよう努めます。
その他	
いつもありがとうございます。満足しています。（他 5）	ありがとうございます。今後も利用者の皆様が安心、安全にご利用いただける施設運営と対応を心掛けてまいります。
とくにありません。（他 2）	

大久保スポーツプラザ　【資料１】施設の利用・収支状況

(1)施設の利用状況

施設名	令和4年度			令和3年度		
	人数(人)	貸切利用件数(件)	利用率	人数(人)	貸切利用件数(件)	利用率
多目的ホール	21,822	1,155	83.3%	14,674	890	73.4%
集会室	12,063	2,513	90.5%	7,749	2,041	82.7%
和室	6,614	728	59.4%	3,784	479	48.9%
児童遊戯室	587	65	4.7%	467	69	6.4%
庭球場	15,187	3,232	95.0%	4,697	1,002	94.0%
合計	**56,273**	**7,693**	**75.6%**	**31,371**	**4,481**	**65.8%**

(2)収支状況

＜本業務＞ （単位:円）

		令和4年度	令和3年度
収入	利用料金収入	18,562,810	10,730,630
	参加料収入	209,600	218,300
	その他収入	0	9,300
	指定管理料収入	36,884,000	40,867,740
	収入合計	**55,656,410**	**51,825,970**

		令和4年度	令和3年度
支出	人件費	19,266,954	18,560,742
	通信運搬費	252,341	234,075
	消耗品費	1,295,984	1,175,824
	修繕費	2,968,589	3,107,808
	印刷製本費	74,073	77,000
	光熱水費	6,385,485	4,455,712
	使用料及び賃借料	63,673	61,223
	保険料	32,629	35,877
	諸謝金	222,100	147,000
	租税公課	2,058,298	2,051,896
	委託費	20,271,515	19,770,324
	支払手数料	61,732	45,570
	リース債務	63,499	58,941
	支払利息	2,597	7,155
	固定資産取得費	459,800	0
	支出合計	**53,479,269**	**49,789,147**

＜自主事業 ＞ （単位:円）

		令和4年度	令和3年度
収入	自動販売機サービス(飲料水等)	307,194	191,689
	コピーサービスの提供	0	0
	収入合計	**307,194**	**191,689**

		令和4年度	令和3年度
支出	自動販売機サービス(飲料水等)	39,231	41,827
	コピーサービスの提供	0	0
	支出合計	**39,231**	**41,827**

大久保スポーツプラザ 【資料2】令和4年度アンケート結果

期間/令和 4 年 6 月 1 日(水)～6 月 30 日(木) 30 日間

実施方法/貸切利用者へ受付時に手渡し

集計結果/

配布数	回答数	回収率
200	137	68.5%

アンケート結果

Ⅰ 基本事項

1 利用施設(複数回答あり)

テニスコート	多目的ホール	集会室	和室	児童遊戯室	無回答
70	22	30	13	1	2

2 登録している団体の種類

区民団体(屋内)	区外団体(屋内)	区民団体(屋外)	区外団体(屋外)	無回答
51	28	41	10	7

3 これまでの利用回数

初回	2～5 回	6～10 回	11 回以上	無回答
18	21	8	83	7

Ⅱ 満足度

1 利用手続きの分かりやすさ

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
50	66	11	8	2

2 利用料金

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
64	59	12	2	0

3 案内表示の分かりやすさ

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
58	73	5	0	1

4 利用区分の長さ

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
68	66	3	0	0

5 清掃状態

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
86	51	0	0	0

6　更衣室やトイレの状態

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
75	60	1	0	1

7　安全性

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
78	57	1	0	1

8　付帯設備の手入れ・充実具合

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
69	63	3	0	2

9　インターネット予約システムの操作のしやすさ

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
48	60	21	7	1

10　利用料金の支払方法（口座振込・窓口払）

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
53	65	13	4	2

11　職員の応対

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
76	55	5	0	1

12　全体的な満足度

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
64	68	4	1	0

Ⅲ　今後あったら良いサービス（2 つまで回答可）

1. 施設利用料のキャッシュレス決済	2. 受付用会話補助スピーカー	3. 全トイレの洋式化	4. 各部屋用 CO_2 濃度計（換気確認用）	5. トイレの消音設備	6. 無回答
61	1	32	6	3	61

【主なご意見】

自由意見	施設管理者回答
ご利用について	
コートの退出時間は利用時間内というのは分かるが、退館時間も利用時間例えば22:00とするのはどうかと思う。	新宿区の条例において、利用時間は午後 10 時までとすることが定められています。 条例施行規則にて、利用時間には準備、片付けを含むものとすると規定されており、更衣の時間が含まれております。ご理解の上、ご利用をお願いいたします。
最後の時間 22:00 終りではなく21:30 までコート利用で 22:00 までに出るようにしてほしい。夏は特に着替えが必要です。	
22:15 ぐらいまで施設を利用したいです。	

シャワーで石けんが使えるようになってほしい。更衣室の時間制限を無くしてほしい。	多くの方がお使いになるため、石けんやシャンプー等の使用はご遠慮をいただいております。どうぞご了承ください。
コート受付について、2単位続けて予約した場合、次単位のコート選択においてトラブルになる原因が見受けられます。以前の様に抽選会で当選の場合は A 面、B 面の指定もあれば受付の順番でもめなくて済むと思いますが、如何ですか？	令和 5 年 1 月 4 日から、コート希望が重複した場合は、受付開始時にくじ引きをおこなうよう改めます。区分を連続して予約している場合は、1 区分ごとに受付・くじ引きとなります。詳細はホームページや窓口にてご確認ください。
音楽が「はやく出ていけ」感が強い。ホタルのひかり	退館のお声かけの方法や音量など、今後対応を検討してまいります。
最終時間帯（19：00～22:00）の終了時間 10 分前に大きな音量でコートに音等が流れるが、テニスのコールが聴こえず大変危険。テニスはプレイ中にボールがぶつかったり、隣のコートから転がってきたボールを踏んで転んだりすることがあるため、気がついた人がコールをかけて注意を促す。音楽のせいできこえず、非常に危険なので改善お願いします。	
チャイムが鳴る前に退室をうながされることがあったので、お互い時間を守ってほしい。	
冷房をもう少しきかせてもらいたいと思います。床が滑りにくくなったのはとっても良かったです。	天候等によっては、設定温度を下げても皆様にご満足いただけるような温度にならないこともあるかと思いますが、どうぞご理解ください。
集会室の温度を下げてもしばらくすると上がってしまい、湿度が高くなってしまうので改善してもらいたいです。床が滑りにくくなったのはとっても良かったです。	
最初の受付に出す書類に承認番号を記入するところを作った方が良いと思う。	利用者を正確に確認するため、ご利用時に承認番号を伺っております。また、区民団体の方には、庭球場を適正にご利用いただくため、当日利用される方が団体構成員として登録されている方であることを証する確認書類のご提示をお願いしております。どうぞご理解のほど、お願いいたします。
本人確認をするなら予約番号の確認をなくしてほしい	
ネットチェーンが危ない。	安全な施設の運用に努めていますが、お気づきのことがありましたら、窓口までお知らせください。
卓球利用での卓球フェンスを 10 個位買いそろえてほしいです。今は 2 つしかなくて不便です。多目的ホールではボールがちらばり使いにくいです。	卓球フェンスをあらたに追加購入しました。
卓球の多目的ルームに集会室にも卓球のニッタクのフェンスを買ってほしい。	
身分証明を行きも帰りも提示するのが面倒。	庭球場を適正に利用いただくために、当日利用される方が団体構成員として登録されている方であることの確認をさせていただいておりますので、どうぞご理解のほど、お願いいたします。報告書につきましてはご利用後の利用人数、原状復帰状況を確認する書類のため、ご不便をおかけしまして申し訳ございませんがご協力をお願いいたします。
本人確認プレイ終了後も求めるのは過剰要求である。プレイ前 1 回で十分、中抜け防止というがそのためには何でも良いという訳ではない。②「利用報告書」提出の必要性（キチンとした説明も無い）が分からない。即座に止めるべき。一様に利用者に要求ごとを求める姿勢は甚だ遺憾である。	
料金納付の効率を希望します。連続コマを予約できたの	区分ごとに利用団体であるかどうか確認をさせていただき、その

に、支払のためゲームを中断して窓口に行くのが面倒です。従来どおりに連続の場合一括納付出来るようにしてゲームに集中出来る体制になってほしい。	支払いをお願いしております。ご不便をおかけしますが、どうぞご理解ください。
同じ日の手続は１度でしたい(テニス)	
連続のときは一括払いとしてほしい（3 件）	
やねがつくと嬉しいです。	施設構造上、西日を遮るような屋根やカバー等の設置はできません。どうぞご理解ください。
西日がなんとかなると良いです。（2 件）	
かなり時間をかけてコート改修したわりには、表面が薄く剥げているところもあり、修繕させたほうが良いと思います。（業者に）コート入口の赤いマットの毛足が長く柔らかいので足を取られやすいです。	コート表面の剥がれは、修繕をいたしました。マットにつきましては、現状を確認し安全管理に努めます。
「マスクは義務」と言う人がいる（警備員）	マスク着用は義務ではなく協力をお願いしていますが、あらためて職員教育を徹底してまいります。
先日、更新手続きの際対応してくださった方がとても感じの悪い方でした。	大変申し訳ございません。職員教育を徹底してまいります。
感じの悪い人がいた。	
とてもキレイでした。ありがとうございます。（2 件）	ありがとうございます。今後も利用者の皆様が安心、安全にご利用いただける施設運営と対応を心掛けてまいります。
特にないです。気持ちよく利用させて頂いてます。ありがとうございます。	
イスや付属品のお手配をしてくださる方にはとても感謝しています。	
みなさんとても感じがよくて、仕事もてきぱきやってくれる。最高に笑顔が良いです！	
テニスコートがとても良くなって気持ち良くテニスが出来ています。	
手頃な料金で快適に利用させてもらっています。	
施設予約とシステムについて	
インターネットの予約システムの改善に期待しています!！	ご不便をおかけして申し訳ございません。財団ホームページや施設ガイド、窓口での説明等、より分かりやすいご案内に努めてまいります。また、施設予約システムについては、ご利用しやすいものとなるよう今後の検討課題とさせていただきます。
予約が分かりにくい	
手続きは他より複雑	
オンラインシステムが使いにくい	
画面移動が多すぎる	
余計な入力項目、確認が多い。	
抽選申込の方法（操作）が分かりにくい。	
煩雑（予約システムについて）	
正直使いにくいです…。	
大久保スポーツプラザと検索した時に”ホームページ”一番下にコズミックの住所が表示されてしまい、間違って来てしまう方がいらっしゃいます	ご意見ありがとうございます。分かりやすいご案内に努めてまいります。

HP の利用証明書がなんのことか分からない	
スマホから使用しづらいため、アプリを作るなどして工夫してほしい。	
登録証の有効をどこかに明記してほしい。（登録用紙以外で）	
テニスコートの入口どこ？	
ホームページに写真つきで地図があると、ありがたい。	
区民の人がもう少し優先して使用できると良いなと思います。（区民４人以上のチームは優先予約可能にするなど…）	施設や曜日、時間帯によってはご希望が集中することもあり、ご不便をおかけしております。どうぞご理解ください。 安全な施設の運用に努めていますが、お気づきのことがありましたら、窓口までお知らせください。
予約が取りづらいため、限られてしまう。床がとても滑る。いつもありがとうございます。	
照明代が高い	利用料金や区分については、新宿区の条例に規定された範囲内で設定させていただいております。ご理解の上、ご利用をお願いいたします。
9：00 からの区分はなぜ利用時間が 2.5 時間？(テニス)	
施設について	
卓球の設備の再点検お願いします。	安全な施設の運用に努めていますが、お気づきのことがありましたら、窓口までお知らせください。
貸ロッカーがあると良い。	新宿区と協議の上、検討してまいります。
かなりの頻度で利用するので、有料であっても貸出ロッカーのような物があると嬉しいです。	
使えるロッカーがやや少ない	新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として、ご利用いただけるロッカー数を一部制限しておりましたが、現在は全開放しております。ご指摘の箇所については確認をし、修繕をしてまいります。
女子ロッカー全開放してほしいです。女子ロッカーの鍵が壊れているものが多いので直してください。	
床が滑って卓球をするのに非常に危険な時があります。ワックスの改善をよろしくお願い致します。	2021 年３月に多目的ホールと集会室の床の滑りやすさを改善するため、床の洗浄・ワックスがけを行いました。安全な施設の運用に努めていますが、お気づきのことがありましたら、窓口までお知らせください。
照明をもう少し明るく希望。お願いいたします。	必要な照度を確保し、コート毎の点灯として運用しています。ご理解をお願いいたします。
ナイター暗い。LED だから照明代少し安くても。	
ナイター片側のみライト点灯は見づらい。	
利用料金・附帯設備について	
支払手続きが不便。	ご不便をおかけして申し訳ございません。窓口支払方法については、利便性の向上として、キャッシュレス決済の導入を予定しております。クレジットカード決済については、現時点においてはネット上でのみ可能です。予約結果一覧の画面で「マルチペイメント支払」をお選びください。次に支払方法の確認ボタンを押しますと、お支払い方法の選択画面へと切り替わります。そこで、クレジットカードでのお支払いが選択可能となります。
大久保スポーツプラザでもクレジットが使えると嬉しいです。	
電子マネー使えると◎	
キャッシュレスもあり　（2 件）	
PayPay 払い等バーコード決裁を導入してほしい。	
クレカ、paypay など(利用料金支払方法について)	
JCB 使いたい。オンラインでのクレジット使用	

ポータブルアンプ、マイクの機器に CD 再生器をオプションでつけてほしい。	CD のご利用状況を見ながら、検討課題とさせていただきます。
鏡が足りない時がある。	安全面、および設置スペースの関係から鏡の設置は予定をしておりません。ご了承ください。
1 年に 1 回卓球ネット交換希望です。	利用状況を見ながら必要に応じて交換するなど、検討させていただきます。
返金の場合（キャンセルのとき）窓口で対応していただけなくて不便です。コズミックセンターまで行かねばならず返金手続きの連絡後の受け取りの期限を設けているのは、不都合です。次回利用の時に借りる会場で受け取れるようにして頂きたいです。	大久保スポーツプラザの予約キャンセルに伴う返金は、大久保スポーツプラザ窓口でも承っております。ただし、高額な返金はできかねる場合があります。 返金に伴う来館について、できるだけ利用者の方にお手数をおかけしないようご案内しているところですが、どうぞご理解のほど、よろしくお願いします。
ナイター代が高いのでせめて都営と同じ 1 時間５００円にしてほしいです。	ご意見ありがとうございます。利用料金や区分については、新宿区の条例に規定された範囲内で設定させていただいております。ご理解の上、ご利用をお願いいたします。
集会室 1 日 4 コマ取ったら割引があっても良いのでは。	
1 日に何コマも取った利用者には割引を	
ナイターが他より高い	
区の施設にしては高め	

四谷スポーツスクエア　【資料１】施設の利用・収支状況

(1)施設の利用状況

施設名	令和4年度			令和3年度		
	人数(人)	貸切利用件数(件)	利用率	人数(人)	貸切利用件数(件)	利用率
多目的ホール	20,806	1,277	95.7%	16,204	1,079	91.1%
会議室N	11,549	1,183	85.8%	7,544	928	76.2%
音楽室	5,872	1,086	78.8%	3,990	875	73.5%
会議室R	19,470	1,389	48.8%	10,554	855	34.4%
会議室Y	26,564	1,369	47.6%	11,564	780	33.0%
会議室B	10,658	1,367	52.9%	9,021	915	41.4%
合計	**94,919**	**7,671**	**61.9%**	**58,877**	**5,432**	**51.0%**

※ 利用人数は、個人利用・貸切利用の合計

(2)収支状況

＜本業務＞ （単位:円）

		令和4年度	令和3年度
収入	利用料金収入	12,273,876	9,779,526
	参加料収入	76,300	30,500
	その他収入	0	0
	指定管理料収入	19,885,123	19,645,274
	収入合計	**32,235,299**	**29,455,300**

		令和4年度	令和3年度
支出	人件費	21,234,080	19,955,277
	旅費交通費	51,984	56,669
	通信運搬費	267,550	279,128
	消耗品費	526,682	501,822
	修繕費	530,123	30,800
	印刷製本費	74,789	22,000
	燃料費	0	0
	光熱水費	0	0
	使用料及び賃借料	114,300	19,800
	保険料	32,629	35,877
	諸謝金	118,250	0
	租税公課	2,206,339	2,313,409
	負担金	0	0
	助成金	0	0
	委託費	1,807,978	1,302,417
	支払手数料	146,341	331,332
	固定資産取得費	0	0
	リース債務	0	0
	支払利息	0	0
	支出合計	**27,111,045**	**24,848,531**

＜自主事業＞　　（単位:円）

		令和4年度	令和3年度
収入	自動販売機サービス(飲料水等)	668,628	598,169
	コピーサービスの提供	2,230	1,340
	収入合計	**670,858**	599, 509

		令和4年度	令和3年度
支出	光熱水費	0	105,663
	支出合計	**0**	105, 663

四谷スポーツスクエア　【資料２】令和４年度アンケート結果

期間/令和 4 年 6 月 1 日(水)～6 月 30 日(木) 30 日間

実施方法/貸切利用者へ受付時に手渡し

集計結果/

配布数	回答数	回収率
200	147	73.5%

アンケート結果

Ⅰ　基本事項

1　利用施設(複数回答あり)

多目的ホール	音楽室	会議室 N	会議室 R	会議室 Y	会議室 B	無回答
50	25	27	22	12	9	2

2　登録している団体の種類

区民団体	区外団体	個人利用	無回答
80	42	14	11

3　これまでの利用回数

初回	2～5 回	6～10 回	11 回以上	無回答
12	24	29	74	8

Ⅱ　満足度

1　利用手続きの分かりやすさ

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
59	79	7	0	2

2　利用料金

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
88	53	5	0	1

3　案内表示の分かりやすさ

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
52	77	11	4	3

4　利用区分の長さ

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
68	68	9	0	2

5　清掃状態と美観

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
108	37	0	0	2

6　更衣室やトイレの快適さ

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
104	41	1	0	1

7　施設の安全性

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
103	43	0	0	1

8　付帯設備の手入れ・充実具合

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
92	52	1	0	2

9　インターネット予約システムの操作のしやすさ

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
48	65	17	4	13

10　利用料金の支払方法（口座振込・窓口払・クレジット等）

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
55	72	10	2	8

11　職員の応対

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
84	52	4	1	6

12　全体的な満足度

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
74	65	1	0	7

Ⅲ　今後あったら良いサービス（2 つまで回答可）

1. バーコード決済（利用料）	2.マイク用ポップガードの附帯設備	3. 各部屋用CO_2濃度計（換気確認用）	4. トイレの消音設備	5・バドミントンシャトル販売
27	1	13	4	0
6. 卓球ボール販売	7. 受付用会話補助スピーカー	8. 弾き語り用マイクスタンド設置	9. 無回答	
3	1	3	107	

【主なご意見】

自由意見	施設管理者回答
ご利用について	
水曜日の卓球開放で先着 12 名のみの使用というルールの見直しを希望します。（コロナまん延期を除く）	8 月 24 日から先着 12 名のみの使用という定員制を廃止しました。また、開放時間中に卓球台に空きが出た場合には、途中からのご利用もできるようになりました。 午後や夜間の団体予約希望が多いため、開放時間を増やすことは難しい状況です。
卓球台は 6 台しかないので。1 時間半ごとに入れ替えしても良いかと思います。午後も使用出来るとさらに多くの人が利用しやすいかと。今後の混雑が心配です。	
個人利用でのスポーツを増やしてください。	スポーツ利用できる多目的ホールや会議室 N は、団体の利用希望が多く、個人開放の時間を増やすことは難しい状況です。
ヨガ等、ハードではない体操があったら良いと思う。	短期間の運動教室『レガスポ！』（事前申込制）を定期的に開催しています。申込方法や詳細は、財団 WEB サイトや広報紙等でご確認ください。
私は 1 時間から 1 時間半位で十分です。(3 時間の区分時間は長い)	区分については新宿区の条例に規定された範囲内で設定をしております。ご理解の上、ご利用をお願いいたします。
4 時間枠があると嬉しいです。	
２時間単位が望ましい	
少し短いです	
音楽室のドアが２枚とも重すぎてストッパー１～2 個では効かないので非常に不便で危険です。（特に高齢者）可能ならドア裏に床の金具に引っ掛けるタイプの金具ストットパーを（工事して）付けて頂きたいです。当面ご無理ならストッパーが現在 3 コしかないので内扉用にもう１個ほしいです。	ご不便をおかけして申し訳ございません。現在のストッパーを１個追加いたしました。金具ストッパーについては、今後の検討課題とさせていただきます。
いつもお世話になっています。iPhone ジャックのようにプラグなど揃えてほしい。ドアストッパーが止まりにくい（会議室 N）音楽室のようなものにかえてほしい。	アンプ用の iPhone ジャックをご用意していますので、窓口でお申し出ください。ドアストッパーについては、検討課題とさせていただきます。
音楽室のドアをあけてすぐのスイッチの位置が分かりづらい。	ドアを開けた際に室内が見やすくなるよう、足元灯を設置しました。
更衣室があることは知りませんでした。（2 件）	分かりやすいご案内に努めてまいります。
更衣室は時間前に入りたいです。部屋利用時間をいっぱいいっぱい使いたいので。	条例施行規則で利用時間は、準備、後片付け等の時間を含むものとすると規定しています。ご理解の上、ご利用をお願いいたします。シャワーのご利用にあたりご不便をおかけして申し訳ございませんが、設備の都合上、ご理解くださいますようお願いいたします。
更衣室の出入りを時間内ではなく、少し早めにしてほしいです。シャワーのお湯が出るまでの時間がかかるのが少々使いづらいです	
シャワーを増やしてほしい	スペースの確保ができないため、増設は難しい状況です。
半年、1 年単位で借りられるロッカーがあると助かります。	
貸し倉庫があると嬉しいです。	
区民団体向けに団体ロッカーがあると良いです。	
料金が掛からない設備については途中変更が可能なよう	設営準備の都合上、ご利用時間中に設備の変更等をお

にしてほしいです。	受けすることができません。ご不便をおかけしますが、どうぞご了承ください。
使いやすいが、キャンセル手続きが面倒	ご不便をおかけしておりますが、ご理解の程、どうぞよろしくお願いいたします。
少々手際が…。丁寧なのですが。	ご意見ありがとうございます。職員教育を徹底し、今後も利用者の皆様が安心、快適にご利用いただける施設運営を心掛けてまいります。
受付の支払等の対応が少し遅い為手順の共有をしてほしい。	
親切さが足らない	
対応が一本化できていない気がします。	
いつもご親切に対応してくださりありがとうございます。以前は職員の方によって対応が違うなど思っていましたが（日曜日はとてもあたたかい方で平日の方の時は不快に感じた時が数回あります）このところは良い印象になりつつあります。	
とても使いやすいです。いつもありがとうございます。（3 件）	
搬入搬出時駐車場の担当の人の対応が人によって違う。一度出てもう一度お金を払え、と言われたこともあります。地下 2 階に止めてもよかったり、よくなかったり利用時に荷物を車から出し入れする時はいつもストレスを感じます。	ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。B2 階荷捌き場付近にお車を長時間停めていただくことはできないため、B2 階で搬出入後に駐車をされる場合には、一度地上に出ていただいてから B1 階一般駐車場をご利用ください。建物の構造上、どうぞご理解ください。なお、30 分未満の駐車は無料です。
多様な支払に対応してほしい	支払い方法や音響設備については、今後の検討課題とさせていただきます。
比較的安い利用料金で助かっている。支払が銀行振り込みなのが不便。ブルートゥーススピーカーの方が使いやすそう。	
トイレに行くときにシューズを履き替えるのが面倒なので、施設側でシューズのまま履けるスリッパを用意してほしいです。シャワーも増やしてほしいです。	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、対応はしておりませんので、ご理解ください。シャワーにつきましては、スペースの確保ができないため、増設は難しい状況です。
バレエ用のバーがほしいです。競技目的でなくストレッチ目的のやわらかいボールの使用を許可してほしいです。	スペース確保ができないため、バレエ用のバーの設置は難しい状況です。多目的ホールや会議室 N は、ストレッチ用のボールをご利用いただけます。ご不明な点はお問い合わせください。
特に無し（3 件）	
施設予約とシステムについて	
Wi-Fi がほしい。Wi-Fi がなく、キャリヤ電波が届かないことが非常に不便です。その他のことはとても良い施設だと思います。（Wi-Fi 導入に関する同意見　16 件）	今後の検討課題とさせていただきます。
連続して取れないので不便（地下 1 階会議室 R･Y･B）（2 件）	会議室 R･Y･B につきましては、区分と区分との間に消毒清掃の時間を設けており、ご不便をおかけして申し訳ございません。同一団体が区分を連続してご利用する場合には、窓口にて連続利用のお手続きを事前に承っておりま
ネット予約で連続で取れるようにしてほしい。	
区分と区分を連続して取る場合システムで分かりにくい。	

自分は分からない（予約システムについて）	す。詳細はお問い合わせください。今後、他団体の場合も連続利用できるように検討してまいります。また、分かりやすいご案内ができるよう努めてまいります。
駅から近く部屋も明るく使用しやすいです。ネット予約、キャンセルが少し不得手です。	
利用してない（予約システムについて）	
施設について	
よく利用させてもらっています。ありがとうございます。ただ初めての方にはコモレビルの裏になるので、四谷駅から来る方は特に分かりづらい。案内板を独自で目立つようにしてほしい。（場所や案内板が分かりづらいとの同意見　6 件）	四谷駅側の屋外デジタルサイネージ（電子看板）に地図を掲示しました。
ホームページに写真つきで地図があると、ありがたい。	ご不便をおかけして申し分けございません。わかりやすりご案内ができるよう努めてまいります。
分かりづらい（支払方法について）	
ホームページ上で、水曜卓球あるか否かカレンダー表示などあると分かりやすいと思います。	
とてもきれいで、使いやすくて大好きです。区外登録なので、もっと予約が取れたら嬉しいです。	会場や曜日、時間帯によってはご希望が集中することもあり、ご不便をおかけしております。何卒ご了承ください。
駅から近くたいへん便利です。また利用させていただきます。	ご意見ありがとうございます。
場所が良い	
防音装置があり、動ける部屋があるのがとても助かります。こうした部屋がもっと増えてほしいです。	

公園における運動施設　【資料１】施設の利用・収支状況

(1)施設の利用状況

施設名	令和4年度			令和3年度		
	人数(人)	貸切利用件数(件)	利用率	人数(人)	貸切利用件数(件)	利用率
西戸山公園野球場	54,737	1,921	90.0%	51,433	1,687	86.4%
落合中央公園野球場	60,431	1,984	88.3%	56,466	1,813	86.2%
西落合公園少年野球場	24,068	637	44.2%	21,467	621	43.1%
妙正寺川公園運動広場	8,651	364	44.7%	9,670	352	45.0%
甘泉園公園庭球場	12,926	2,594	95.6%	12,882	2,654	99.3%
西落合公園庭球場	15,700	2,619	96.0%	17,511	2,700	98.5%
落合中央公園庭球場	9,276	2,020	97.1%	9,388	2,003	98.8%
合計	**185,789**	**12,139**	**85.7%**	**178,817**	**11,830**	**86.2%**

(2)収支状況

＜本業務＞ （単位:円）

		令和4年度	令和3年度
収入	利用料金収入	35,584,140	31,200,240
	指定管理料収入	34,863,000	31,996,294
	その他収入	0	0
	収入合計	**70,447,140**	**63,196,534**
		令和4年度	令和3年度
支出	人件費	32,420,509	31,403,197
	旅費交通費	16,924	26,537
	通信運搬費	749,889	760,454
	消耗品費	2,480,567	2,417,155
	修繕費	4,871,328	3,355,110
	印刷製本費	70,834	73,633
	燃料費	70,435	38,114
	光熱水費	7,798,651	5,562,680
	使用料及び賃借料	2,200	0
	保険料	103,773	114,103
	租税公課	3,384,410	3,299,736
	支払負担金	11,200	0
	委託費	12,274,216	11,199,014
	支払手数料	98,863	58,033
	リース債務	215,682	200,284
	支払利息	8,778	24,176
	支出合計	**64,578,259**	**58,532,226**

＜自主事業＞ （単位:円）

		令和4年度	令和3年度
収入	自動販売機サービス(飲料水等)	2,292,909	2,400,897
	収入合計	**2,292,909**	**2,400,897**

		令和4年度	令和3年度
支出	光熱費	69,109	87,614
	支出合計	**69,109**	**87,614**

公園における運動施設　【資料２】令和４年度アンケート結果

期間/令和 4 年 6 月 1 日(水)～6 月 30 日(木) 30 日間

実施方法/貸切利用者へ受付時に手渡し

集計結果/

	配布数	回答数	回収率
西戸山	100	44	44%
落合中央	130	83	64%
甘泉園	100	53	53%
西落合	150	98	65%

アンケート結果

Ⅰ　基本事項

1　利用施設

西戸山	落合中央	甘泉園	西落合	無回答等
44	83	53	98	0

2　本日の利用内容

テニス	野球	サッカー	フットサル	その他	無回答
209	46	17	0	4	2

3　登録している団体の種類

区民団体	区外団体	無回答
230	41	7

4　これまでの利用回数

初回	2～5 回	6～10 回	11 回以上	無回答
15	20	29	206	8

Ⅱ　満足度

1　利用手続きの分かりやすさ

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
109	149	19	0	1

2　利用料金

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
115	132	26	5	0

3　利用区分の長さ

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
120	152	5	1	0

4　清掃状態

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
162	114	0	0	2

5　更衣室やトイレの状態

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
103	151	21	0	3

6　安全性

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
137	133	6	0	2

7　インターネット予約システムの操作のしやすさ

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
89	147	31	7	4

8　職員の対応

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
177	98	1	1	1

9　全体的な満足度

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
138	130	5	1	4

【主なご意見】

自由意見	施設管理者回答
西戸山公園	
大人用ソサイチ（少年用サッカー）ゴールを何卒お願いします。	野球場内にゴールを置くことができません。現状、フットサルゴールも球場外に置いており、新規追加で保管するスペースがございません。申し訳ございませんが、今後もフットサルゴールを代用してご利用ください。
西戸山は小学生のサッカーゴールがほしいです！	
サッカーゴールがほしい。	
シャワールームを時間いっぱい使った後も使えるようにしてほしい。	条例施行規則にて、利用時間には準備、片付けを含むものとすると規定されており、更衣の時間が含まれております。ご理解の上、ご利用をお願いいたします。
照明を 15 分単位で利用できるようになると、嬉しいです。	料金設定に関しては、新宿区と協議のうえ、検討課題とさせていただきます。
いつも気持ち良く利用させて頂いております。ありがとうございます。人工芝の管理が大変かと思いますが、これからもよろしくお願いします。	ありがとうございます。今後も利用者の皆様が安心、安全にご利用いただける施設運営と対応を心掛けてまいります。
管理人さんの対応が素晴らしい。（2 件）	
特になし。	

落合中央公園	
野球場	
清潔ですが、老朽化している感じがある。	施設の老朽化、設備改修については、区と協議し適正に修繕を行ってまいります。
区内では貴重な人工芝のグランドでありがたく使用させていただいているが、芝が消耗しているので改修の時期にきていると感じます。	
フェンスが低くボールが飛び出してしまい、水道局に落ちるとボールが返ってこない。道路に落ちた場合、安全性にも問題がある。	現状よりフェンスを高くすることは、構造上困難です。ご理解のうえ、ご使用ください。
多目的広場として利用が多くスポーツに活用できる。	野球やサッカー以外にも、「屋外その他」という種目登録で各種スポーツ活動にご利用いただけます。
庭球場	
コートの水はけが良く、助かります。ブラシがもう１本あると嬉しいです。	清掃用具は適宜更新するようにいたします。
コートブラシを新しいものに更新してほしい。(2 件)	
コートの近くに飲料自動販売機があると良い。	コート付近は電源確保が難しいため、自動販売機等を設置できません。管理棟前に設置している自動販売機や冷水器をご利用ください。
コート近くに冷水機か自販機があったら嬉しい。	
ドックランをずらしてもう一面テニスコートを作ってほしい。（なかなか予約が取れないので）	コート面数については、スペースの都合上、増加は困難な状況です。
コートが一面しかないのはもったいないと思います。	
新宿区は人口当たりのコート数が非常に少ないので増やしてほしい。現在の 2 倍にして他の区と同等となる。	
面数を増やしてほしい。アンケートの要望を叶えてほしい。アンケートをとるだけでおわりはやめて。キャンセル期限が利用日 2 日前までとしてほしい。	スペースの都合上、面数の増加は困難です。ご理解いただけますようお願い申し上げます。また、取消期限については、利用日の５日前までの日ということが、条例施行規則で定められています。
コート内の倉庫下にボールが入らないように防いでほしい。（2 件）	ご不便をおかけしております。至急修繕対応いたします。
風よけのネットを全面につけてもらいたい。防風にもなるし、防砂にもなるので。グラウンド側から砂嵐がくると眼に入って痛い。（5 件）	新宿区みどり公園課より、「防砂ネットを追加した場合、強風（台風等）でフェンスが傾くと基礎部分の破損につながり、庭球場の下の下水道局の施設に影響を及ぼすことも想定される。このため、構造上、追加で防砂ネットを設置することは許可できない。」と回答がありました。ご理解のうえ、今後ともご利用ください。
ベンチの上のトタンの屋根のところに日よけ用のカーテン的な物（上から 30 ㎝位）があると良いかなと思います。	屋根の交換や改造については、屋外に設置する強度の問題や建築法に関わる部分もあるため、区と協議を行いながら対応を検討してまいります。
ベンチのところの屋根をプラスチックのトタンから遮光性のある物に変更してほしい。	
フェンス側にくぼみがあってボールがあっても見えにくいのが	コートの水はけ用のくぼみです。申し訳ございませんが、お

残念。	帰りの際に、くぼみにボールが転がっていないか確認のうえ、ご帰宅ください。
砂入オムニコートの砂が少ない。	砂は、コートを使用していない時間に、現地管理人が適宜補充しています。砂が少ないと感じられたときは、お手数ですが現地管理人へお声がけください。
エンドラインとサービスラインの砂が少ない。	
平日なのに高い。（庭球場）	利用料金については新宿区の条例に規定された範囲内で設定させていただいております。ご理解の上、ご利用をお願いいたします。
中野区は 700 円なのでうらやましい。（庭球場）（2 件）	
野球場・庭球場共通事項	
照明料金が高い。（3 件）	利用料金については新宿区の条例に規定された範囲内で設定させていただいております。ご理解の上、ご利用をお願いいたします。
定期的に使わせて頂いて、利用しやすく満足しています。トイレや水まわりについては、数が利用できる人数に対して不足しているように思います。	定期的にご利用いただきありがとうございます。申し訳ございませんが、トイレの増設はスペースの都合上、困難な状況です。
野球とサッカーとテニス利用者が更衣室を使用するため狭い。	スペースの都合上、更衣室拡充は難しいです。順番にお使いいただくか、運動ができる服装でご来場ください。
コロナ禍でシャワーを使用していなかったが、夏は更衣室で着替とシャワーを使用したいので、バスマットを頻繁に交換してほしい。	交換用バスマットを補充し、こまめに交換できるようにいたします。
高望みですが、駐車場があると嬉しいです。（在勤登録のため）落合中央公園の管理人さんはとても感じが良い方です。	公園施設利用時に、車でのご来場を禁止しております。公共交通機関をご使用ください。
抽選の日程や期限などが予約サイトに載っていないので毎回探すが見つかったことがない。情報や予約の Web が使いにくい。分かりにくい。	施設予約システムは頻繁に改修できませんが、財団ホームページにて分かりにくい部分を補足説明しております。今後も不都合な部分や分かりにくい部分は改善してまいります。
予約が少し取りにくい。	
お気に入り設定の使い勝手が悪い	
インターネット予約システムで申し込んでいるが、なかなか当選せず残念なことが多い。仕方ない事だが、もう少し月 1 回程度ではなく月 2 回程度コンスタンスに出来ると嬉しい。	登録団体数も増加傾向にあり、抽選で当選しにくいというお声はいただいております。ご不便をおかけしておりますが、今後ともどうぞよろしくお願いします。
年間行事の計画を立てたいのですが、区の行事等が入っていて申し込み開始時に予定していた日程が使用不可であることが多くて困っています。※最低でも半年前からは予定を公開してください！	条例施行規則に基づき、抽選参加期間が定められており、それ以前に空き状況を公開することはできません。年間行事の公開については、今後、新宿区と協議しながら検討してまいります。
区外団体の予約開始日をもう少し早くしていただきたいです。	予約時期については、条例施行規則で定められております。ご理解の程、よろしくお願いします。
早朝区分 3 月 7～9 時、12 月 7～9 時設定お願いしたいです。特に 3 月はお願いします。	利用時間については新宿区の条例に規定された範囲内で設定させていただいております。ご理解の上、ご利用をお願いします。

利用者確認の実施が不明。改善した事が実行出来ていない。登録者以上の利用が目立つ。	本人確認については、施設の適正利用のために実施しております。また、現状、利用人数の制限はありませんが、ご意見は今後の施設運営の参考にさせていただきます。
団体代表者以外は他の団体でも重複可にしてほしい。家族間では利用共有にしてほしい。今回の改定で利益目的のコート取りが少なくなったとは思えない。利益目的のコート取りは不可を先ずは明記が必要。	同一種目で 1 人 2 団体以上の登録ができないことや、本人確認を開始したことは、施設の適正利用のためのルールとなります。ご理解の程、よろしくお願いします。営利行為は、禁止しております。注意書きを増やすことについては、今後新宿区と協議してまいります。
本人確認は仕方ないとしても、開始時だけで良いのではないか？問題になっているのは土日の使用団体だと思う。善良な区民は迷惑している。	利用時間とかけ離れた時間帯に利用受付を行い、利用時間中は予約団体と別団体が利用しているという事例がありました。また、利用承認を受けた代表者や連絡担当者が不在で施設利用が行われているという、安全管理上の問題もありました。このような事情を鑑み、新宿区と協議のうえ、令和 4 年 4 月 1 日から利用の適正化を図るため、当日の利用受付を利用区分ごとに開始と終わりの本人確認を行い適正な利用団体であるかどうかの確認をさせていただいております。日頃適正な利用をされている団体様にはご迷惑をおかけしますが、運営方針をご理解のうえ、今後ともご利用いただきますようよろしくお願いします。
利用の前と後、2 回チェックするのは（予約番号を）大変手間に感じるので、1 日 1 回で良いのではないでしょうか。	
4 時間取れた時、2 時間ごとに 15 分前に受付まで来るように言われました。西落合利用時は、コート後半は前半と同じコートを使用できるかは分からないと言われました。1 回で受付を済ませられたらいいなと思います。	
コートが新しくなって素晴らしい。	ありがとうございます。今後も利用者の皆様が安心、安全にご利用いただける施設運営と対応を心掛けてまいります。
良い環境の素晴らしいコートです。	
きれいなグラウンドで快適に利用できました。	
施設受付職員の対応が良い。（2 件）	
甘泉園	
コート清掃ブラシを新調してほしい。全く機能していない。	清掃用具は適宜更新するようにいたします。
コート掃除ブラシ（B コート）がかなり古くなっている。機能していない。交換をお願いしたい。	
毎日雑巾を替えてもらいたい。	雑巾は、定期的に交換しておりますが、気になるようでしたら、ご自身でお持ち込みいただけますようお願い申し上げます。トイレ掃除に関しては、所管課が新宿区東部公園事務所となりますので、ご意見を共有させていただきます。
トイレはきれいにしてほしい。	
抽選が全く取れないので枠を増やしてほしい。シャワーを復活させてほしい。全体的には OK です。(3 件)	利用時間については、条例で制定されているため、抽選枠を増やすことは困難です。シャワーは、現在、ご利用いただけます。
石鹸が常時あると有難いです	手洗い石鹸は常時ご用意しています。毎朝、残量チェックを行うよう管理人を指導してまいります。
①更衣室の設備が古い②水はけが悪い。	更衣室の改修については、大規模改修となりますので、新宿区と協議してまいります。庭球場の水はけ問題に関しては、日々、管理人が清掃したり、定期的に業者による高圧洗浄を実施したりと整備しております。

公園側の目隠しネットが下までないので、公園の土が反射してボールが見えにくい。	フェンスの基礎部分が追加で何かを設置することを想定した構造になっていません。また、防砂のためにネットは風を通しにくく、強風（台風等）などによりフェンスが傾くなどの破損も考えられるため、新宿区と協議しながら慎重に検討します。
（システム）少し使いづらい	今後の検討課題とさせていただきます。
（システム）いちいち確定を押さなければいけない。	
20 日の（空き施設予約）入力チェックしづらい。2 面あいていた場合分からない。	
ネットの予約サービスは分かりやすい、できれば 2 時間枠なら 2 時間プレイ時間にさせてほしい。	条例施行規則により、更衣室の利用も含めた利用時間となっております。ご理解のほどよろしくお願いいたします。
5 日以内の予約キャンセルした際にペナルティにするのではなく、中野区のようにキャンセル料金を次回支払する形にしてほしいです。	新宿区と中野区では条例施行規則が異なるため、申し訳ございませんが、ご理解のうえ、ご利用ください。
新宿区コートの抽選が他の区より遅い為、せっかく当たってもメンバーを集められず、やむなくコートをキャンセルした事があります。できれば他区と足並みをそろえていただきたいです。	抽選時期については、新宿区の条例施行規則で定められています。 また、抽選の結果、当選した団体に利用承認を行っており、団体の構成員の利用を前提としています。
本人確認のシステムですが、ルールなのはわかっていますが必ずしも本人が参加できるとはかぎらないので、もう少し考えてくださると助かります	団体の代表者でなくても、構成員として登録されている方ならどなたでも本人確認のうえ、当日ご利用いただけます。 構成員の追加が必要な場合は、新宿コズミックスポーツセンターの窓口にてお手続きください。
いつも丁寧な対応とコート整備感謝です。	ありがとうございます。今後も利用者の皆様が安心、安全にご利用いただける施設運営と対応を心掛けてまいります。
大変気持ち良く利用させていただいています。	
いつもきれいに整備されていて、気持ち良く使わせていただいています！	
グッド	
使い慣れると非常に快適なシステムだと思います。	
とても親切です。（3 件）	
西落合公園	
コート状態がいつも素晴らしい。軽いアルミのコートブラシがほしい。	コートの整備用品については、適宜使いやすいものに更新していきます。
テーブルを設置してください。	コート内のスペースは限られているため、テーブルや椅子の増加設置は困難です。既存の備品を有効活用してくださいますよう、お願いいたします。
もう少しイスがほしい。	
コートの側面が狭い。	申し訳ございませんが、スペースの都合上、側面部分を拡充することは困難です。
この 1 ヶ月前から野球場内倉庫扉が閉まらず梅雨時期までに必ず修理願いたいです。再三管理人の方には言っていますが未だに修理していません。	扉の前後を入れ替え、開閉可能な状態にしました。ただし、野球ボールが扉に当たり、レールの変形が見られます。野球ボールが倉庫に当たらないよう、また倉庫の開閉時は無理な力を加えないよう、注意喚起をしてまいりま

	す。
ベンチなど古くなっている。交換等ちゃんと見てほしい。	ご迷惑をおかけしており、申し訳ございません。ベンチの更新を検討してまいります。
飲み物の補充(自販機)がされていない時があった。	ご不便をおかけしました。自動販売機業者に、夏場は特にこまめに補充をしてもらうよう依頼しました。
更衣室（シャワー）を利用できるように。	更衣室内のシャワー利用は再開しております。
使用したことがありません（更衣室・トイレ）。	
バイク置き場を作ってほしい。	公園施設利用時に、バイクでのご来場を禁止しております。公共交通機関をご使用ください。
朝 7or8 時から使えるようにしてほしい。区のテニスコートを増やしてほしい（倍率が高く利用が難しい）。	条例に規定された範囲内において、日照時間を考慮して利用時間を設定しています。コート面数を増やすことについては、スペースの都合上、困難な状況です。
1 回の利用時間を 3 時間にしてほしい。	
夏季期間の利用開始時間（7 時や 8 時から始まる利用時間）は変わらなくて良いです。年間を通じて 9 時～11 時が開始時間にしてほしいです。	
安い方が良い（料金について）。	利用料金については新宿区の条例に規定された範囲内で設定させていただいております。ご理解の上、ご利用をお願いいたします。
高いです。	
年間無償（免除）。	
¥1,200 位にしてほしい(庭球場)。	
もう少し下げて!!中野区は安い!!（料金について）。	
土日と平日が同じなのは不満です。（料金）	
多少の雨は使わせてほしい。中野区は土日 2 時間 1,200 円平日 2 時間 700 円です。	
少しの雨で中止になる。プレイできるのでプレイさせてほしい。	雨による中止は、現地での施設判断となります。安全管理上、中止決定に関してご理解をよろしくお願いいたします。
西落合のテニスコートは多少の雨でテニスが出来る時も管理人の方より中止してくださいと言われることがあります。中野区の哲学堂などは出来るのにと思います。	
インターネット予約システムが分かりづらいです。	今後の検討課題とさせていただきます。
時々使いづらい時がある。（トップ画面に戻る）	
もう少し使いやすいシステムにして!!	
空き予約時フリーズする	
20 日のキャンセルコートを予約（区民団体空き施設予約）する際、一気に人がアクセスするせいか PC 画面が動かなくなる。20 日のキャンセルコートも再抽選にしてほしい。	ご意見は、新宿区と共有して、今後の施設運営の参考にさせていただきます。
ソフトテニス連盟が優先的にコートを利用しているのは何故か？在勤チーム数は 1 社につき上限チームを設けるべきと思います。(※上限加盟チームは 3 チームまでとする)	ソフトテニス連盟を含む新宿区体育協会加盟団体は、新宿区へのスポーツ普及活動等の一環ということで、1 年間分の予定を事前調整しています。 同一会社内での在勤登録団体数に上限を設定することは難しいですが、同一種目で構成員が重複することは、

	禁止しています。ご理解の程、よろしくお願いします。
職員の方の対応は素晴らしい！！ 水曜日団体 3 コマ（ソフトテニス連盟）はやめてほしい。区外の方も割りといらっしゃるし一般の人の枠が少なすぎるから。冷水器を復活させてほしいです。	令和５年度の利用について、ソフトテニス連盟と協議しています。冷水器の利用は、再開しております。
抽選で取れなくてどうにかならないのか。	最近、抽選で当選しにくい、空き施設の予約が取れないというご意見はいただいております。抽選の公平性を確立するため、適切な施設利用への対策を新宿区と講じているところです。ご理解の程、よろしくお願いします。
抽選枠が少ない。最近当たらないのは何故(？)。	
以前の様に利用出来なくなった。（コート取り困難で）	
本人確認を 4 月から実施したが殆んど土・日・祝日等は予約が取れない。改革方法を他区同様厳しく行ってください。例えば空予約の制限も厳しくしてください。	
コート予約が困難な中、区営コートなのでコーチレッスンは禁止してほしい。	営利行為としてのコーチレッスン等は禁止しております。
他の区の利用者が急に増えて来た（空きコマが増えたためか？もっと新宿区民を大切に(新宿区民だけにしたら？）。	現行のシステムにおいても区民団体は、抽選に参加できたり、空き施設予約でも区外団体より早くから予約できるようになっております。
最近他の区の利用者が増えて来た。	
最近新宿区以外の利用者が多くなっている。新宿区民を大切に。	
区外ですが空コマが取れるようになった。	
コート当選者が急用等で来られなくなった時に今のシステムでは全員キャンセルになってしまうので、事前に登録しているメンバーがいれば OK 等考えてほしい。	団体代表者でなくても登録している構成員であれば、本人確認を行えます。
一部の利用者がとても大人数で利用している。一コートにおいて 10 名以上 20 名くらいで利用している。	現状、利用人数の制限はありません。ご意見は、今後の施設運営の参考にさせていただきます。
コロナ後は会員数の多いクラブを優先にしてほしい。	
6 月に入りテニスを利用しました。この施設はいつも利用していますがこの時期数箇所にアジサイが美しく咲いています。他施設に比べて清掃やテニス入口等が良く整備されている。管理されている方へご苦労様です。	ありがとうございます。今後も利用者の皆様が安心、安全にご利用いただける施設運営と対応を心掛けてまいります。
いつも管理する方が親切で特にコート整備状態が良く楽しくプレイをさせて頂いています。又、植栽や四季の草花がコート入り口にあり心がいやされます。ありがとうございます。	
いつもソフトテニス等の大会準備の際、早出し準備していただき大変助かっています。ありがとうございます。	
本日の大会準備コート内清掃等ありがとうございます。AM9：00 時の時点にはコート整備され即大会が出来ました。	

野球場の利用は、原則的土・日曜、祝日等利用する。利用時、必ず管理する方が大変グラウンド内の清掃が徹底され感謝して居ります。	
土・日曜日には殆んど練習試合及び連盟大会でありますが、必ず入場する前に倉庫前に備品等を準備して頂き大変感謝しています。それから落ち葉掃きや雑草取りご苦労様です。	
常日頃から野球場内倉庫に石灰の在庫があり、他施設の様に在庫切れがなく大変助かります。受付時管理員方が大変親切です。	
職員の方が良くしてくださるので有難い限りです。電話の対応も素晴らしく良いです。	
区外でも楽しく利用させていただきとても感謝しております。	
いつもありがとうございます。	

生涯学習館　【資料１】施設の利用・収支状況

(1)施設の利用状況

施設名	令和4年度			令和3年度		
	人数(人)	貸切利用面数(面)	稼働率	人数(人)	貸切利用面数(面)	稼働率
赤城生涯学習館	40,698	5,776	92.5%	31,601	5,120	82.0%
戸山生涯学習館	68,360	6,830	82.0%	55,553	6,023	72.3%
北新宿生涯学習館	38,360	4,669	74.9%	20,574	3,193	63.4%
住吉町生涯学習館	23,020	3,621	87.0%	17,854	3,173	76.6%
西戸山生涯学習館	31,680	4,153	79.8%	26,651	3,494	67.1%
合計	**202,118**	**25,049**	**83.0%**	**152,233**	**21,003**	**72.5%**

(2)収支状況

＜本業務＞

（単位:円）

		令和4年度	令和3年度
収入	利用料金収入	18,122,080	14,850,607
	参加料収入	180,000	57,600
	その他収入	0	0
	指定管理料収入	161,778,000	162,721,127
	収入合計	**180,080,080**	**177,629,334**

		令和4年度	令和3年度
支出	人件費	107,477,146	102,225,597
	旅費交通費	52,239	54,386
	通信運搬費	1,568,555	1,631,657
	消耗品費	6,015,965	9,469,999
	修繕費	5,027,735	4,753,551
	印刷製本費	274,170	326,799
	光熱水費	17,406,878	13,651,618
	使用料及び賃借料	531,960	531,960
	保険料	60,653	66,013
	諸謝金	269,280	78,760
	租税公課	11,069,016	10,791,240
	負担金	0	0
	委託費	24,616,844	24,004,637
	支払手数料	226,454	176,297
	リース債務	382,365	355,181
	支払利息	15,495	42,679
	支出合計	**174,994,755**	**168,160,374**

＜自主事業＞

（単位:円）

		令和4年度	令和3年度
収入	自動販売機サービス(飲料水等)	766,902	924,489
	収入合計	**766,902**	**924,489**

		令和4年度	令和3年度
支出	自動販売機サービス(飲料水等)	103,522	167,171
	支出合計	**103,522**	**167,171**

生涯学習館　【資料２】令和４年度アンケート結果

期　　間／令和 5 年 2 月 3 日～3 月 6 日　 32 日間
実施方法／貸切利用者へ受付時に手渡し
集計結果／

	回答数
赤城生涯学習館	92
戸山生涯学習館	130
北新宿生涯学習館	68
住吉町生涯学習館	105
西戸山生涯学習館	78
計	473

アンケート結果
１　利用者年齢

10 代未満	10 代	20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	80 歳以上	無回答
0	3	39	31	63	57	87	139	41	13

※60･70 代で 47.8%を占めている。

２　住所

	区内在住	区内在勤	その他	無回答
人数	255	38	121	59

※区内在住･在勤者がおよそ3分の2となっている。

３　利用区分（登録団体･一般団体）

	登録団体	一般団体	無回答
人数	335	110	28

※登録団体がおよそ3分の2となっている。

４　活動内容（複数回答有り）

	社会･教養	歴史･地理	武道	音楽	踊り･ダンス	スポーツ	家庭･生活･趣味
人数	30	5	12	101	95	31	39

	芸能･美術	語学･外国語	日本文化･伝統文化	文学･芸能	その他
人数	100	6	15	9	38

※「芸能･美術」、「音楽」がおよそ 21%、「踊り･ダンス」がおよそ 20%と利用者が多い。

５　施設の使いやすさ、快適さ

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
201	261	8	1	2

※とても満足、満足との回答が全体の 97.7%を占める結果となった。

6 施設利用手続きの容易さ

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
189	243	25	2	14

※とても満足、満足との回答が全体の 91.4%を占める結果となった。

7 施設の利用料金

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
276	180	7	0	10

※とても満足、満足との回答が全体の 96.4%を占める結果となった。

8 清掃の行届き具合

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
224	228	15	2	4

※とても満足、満足との回答が全体の 95.6%を占める結果となった。

9 トイレの清潔さ

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
205	250	13	1	4

※とても満足、満足との回答が全体の 96.2%を占める結果となった。

10 設備、備品の充実具合

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
159	275	30	2	7

※とても満足、満足との回答が全体の 91.8%を占める結果となった。

11 自動販売機の充実具合

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
144	293	17	3	16

※とても満足、満足との回答が全体の 92.4%を占める結果となった。

12 職員の応対の丁寧さ、親切さ

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
303	164	6	0	0

※とても満足、満足との回答が全体の 98.7%を占める結果となった。

13 職員の説明のわかりやすさ

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
273	187	9	0	4

※とても満足、満足との回答が全体の 97.3%を占める結果となった。

14 全体的な満足度

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
218	247	5	1	2

※とても満足、満足との回答が全体の 98.3%を占める結果となった。

【主なご意見】

自由意見	対応
Wi-Fi 環境の整備。（複数意見）	新宿区と調整し、令和 5 年度に導入を予定しています。
エレベーターが欲しい。（複数意見）	申し訳ありませんが、施設の構造上、エレベーターの設置は困難です。なお、階段の踊り場に折りたたみ椅子などの設置を消防法に照らして検討しております。
今の 5 館以外にも学習館を設置していただけたら嬉しい。（複数意見）	生涯学習館をご活用いただきありがとうございます。参考意見として新宿区へ共有いたします。
教養室に姿見一つ置いていただき、ありがとうございます。可能ならあと 2 つくらいあれば嬉しい。【赤城】	今後購入を検討してまいります。
和室の窓上の換気扇が壊れていて使えない。【赤城】	ご不便をおかけいたしました。現在は不具合なく稼働しておりますのでご利用ください。
冷水器の使用再開【戸山】	長期間休止していたため、飲料に適した水質で提供できるかどうか、点検及び必要な対応をした上で再開する予定です。
お手洗いの清掃や出来ればウォシュレットの点検をして頂ければと思う。【戸山】	日々清掃を行っておりますが、利用者の多い時間帯などは汚れが気になる場合があると思います。お気づきのことがありましたらお知らせください。
Bluetooh のスピーカーありがとうございます。【戸山】	ご要望にお応えして導入いたしました。ぜひご活用ください。
上履きの保管場所がほしい。【北新宿】	下駄箱を設置しておりますのでご利用ください。スペースの都合で、団体・個人専用の下駄箱を設けることができません。靴袋などをご使用ください。
講習室に電子レンジが欲しい。【北新宿】	電気容量等の条件をふまえ、検討してまいります。
会員を増やせるような PR をしてもらえるとありがたいです。【住吉町】	「生涯学習館活動団体リスト」を毎年作成しているほか、動画での団体紹介も行っています。ぜひ団体の PR にご活用ください。
床の清掃用品（消毒可のもの）を充実して欲しい。【住吉町】	購入を検討したいので、具体的なご希望・品名等をお知らせください。
体を動かすものをやって欲しい。【住吉町】	体を動かす運動系の活動団体や財団事業をご紹介しています。情報交流コーナーをご活用ください。
キャンセルする時、特定の場所に行くのが大変。WEB 上でできると便利だと思う【西戸山】	利用承認の取消につきましては、条例施行規則に定める申請書のご提出が必要となっております。ご意見は今後の参考とさせていただきます。
掃除機、軽いものが導入されてうれしい。【西戸山】	ぜひご活用ください。