

○アンケート結果（自由意見：住宅相談の改善点、要望等）

問4 住宅相談をご利用されて、改善してほしい点、要望事項等がございましたらご記入ください。

1 住宅相談のやり方等

- ・不動産店舗相談とあまり変わらない。
- ・何回かお伺いしたいと思っているが、担当される方が同じ方だとありがたい。
- ・斡旋するにあたって、（相談員）障害手帳をお持ちの方です→（不動産会社）どのような障害か→（相談員）個人情報なので回答できないで終わってしまい、先に進まない。
- ・3回予約して2回相談に行った。対応に絶望した。ホームレスか死かの崖っぷちで駆けつけても探してもらえない。区長あてハガキを書こうと思っている。
- ・相談の割り当て時間の1時間では短いと感じた。要望を聞き取り後、物件を探す、ピックアップした物件について問い合わせるまでだとすぐに時間が来てしまい残念。
- ・（紹介物件が見つかったことは）一度もありません。何度か相談に行きました。
- ・もう少しきれいな物件を紹介してほしい。
- ・ファミリー向けの物件が少なくて選べない。
- ・探しにくい。古い物件しかない。気持ちが滅入った。
- ・相談日が限られており、何度か利用したが時間がかかった。
- ・初めに頼んだ条件の物件がなかった。
- ・探していただいたが、内見にて合わずお断りした。また物件探し再開する。物件サイトを見れたら助かる。

2 相談員

- ・（相談員が不動産店から）電話で伝えられた内容は全部伝えてほしい。
- ・大家さんへ借りる人の収入や年齢を伝えてほしい。しっかり仕事をしているので。
- ・相談の方が思いの他、相談者の心に寄り添ってもらえず残念。傷ついた。

3 紹介された不動産店

- ・ご紹介いただいた不動産会社はすべてお会いすることなく、電話にて直前に急用ができた等との理由で断られた。結果的には自分で探した不動産会社（練馬区）の営業マンが1日3件の物件を3日間も足を運んでくださって感謝している。

4 住宅相談の感想

- ・良かった。もっと利用したい。
- ・不満なし

- ・改善してほしい点はない。皆さま本当に親身になって家族のように優しく、また、「こうしたらいいですよ」と教えてくださって涙が出るほど嬉しかった。100点満点。

5 高齢者

- ・今は高齢と言うだけで不動産屋から部屋を貸してもらえない理由の一つになっている。今後高齢化がますます進んでくる。転居する際、区が高齢世帯の保証人となると借りる方も貸す方も安心できるのではないか。特に貸す方は安心すると思う。
- ・高齢独居でも入居できるところを紹介してほしい。
- ・特に、高齢者なので、1Fかエレベータありの2F以上なら可。現在の居住物件は家主が弁護士ですが、湿気が高い、床面が傾いていて不定、等があり早急に転居したい。
- ・後期高齢者のひとり住まいとなると自分が思っている部屋と情報提供される物件ではなかなか思うようにはいかないと思うことがはっきりわかったので、区内での一人住まいは無理と思い、今のままで住みその後は子供と同居との事に決めた。お世話になりありがとうございました。
- ・一定年齢以上で何回も申し込んでいる人には事情を聞き内容によっては条件を緩めることはできないのだろうか。高齢者でも住居があれば自力で生活できる人は多くいると思うが、条件が悪いところに住んでいるとやがて生活すべてを支援していただくようになるのではないかと思う。皆さん自力で生活したいと思っている。
- ・高齢者でも家主がOKのアパート等が増すと良いと思った。助言は大変参考になった。

6 障害者

- ・精神疾患（障害2級）のある人間にもっと寛大であってほしい。

7 生活保護者

- ・生活保護対象とのことだが、もう少し間口を広げてほしい。
- ・生活保護を受けている人たちは、都営、区営住宅にはなかなか当たらない。民間も年齢等で大変。都でも、福祉でも安いところに入れてくれるようお願いしたい。
- ・新型コロナウイルス以来、お金を稼ぐことができず、経済的困難で安い家を探すように要求され、公営住宅15回落選した。本当に安い家を探すのを手伝ってほしい。お願い。

8 都営住宅・区営住宅

- ・都営住宅、区営住宅が当たらない。
- ・都営、区営住宅は単身障がい者枠があまりに少ない。もっと多くしてほしい。
- ・都営、区営住宅に当選しないと今後が不安で病状が悪化する。
- ・都営など一人だと1DKまでとはちょっと気になる。3DKに住まれた方がおひとりになられてもそのまま住みつづけていらっしゃるのでは。

9 その他

- ・別件ですが、相談後足を負傷したため、物件巡りができなくなり中断した。