

令和4年2月28日

新宿区長 殿

申請事業者 所在地 東京都港区芝四丁目1番23号  
(運営法人)

法人名 株式会社日本ケアリンク

法人代表者 代表取締役 高柳 和貴  
職名・氏名



## 福祉サービス第三者評価受審結果に基づく改善取組計画書

下記のとおり改善課題および具体的な取組計画をまとめたので報告します。

### 記

#### 1 受審事業所名

せらび新宿

#### 2 改善課題

- ・入居時には苦情処理相談窓口の説明はしているが、わからないご家族もいらっしゃる。
- ・コロナ禍により、面会等が制限されているので、入居者様の状況が伝わりにくい

#### 3 具体的な取り組み

- ・運営推進会議の議事録等に、苦情処理相談窓口等の記載を試みる。
- ・現在、生活状況報告書でご家族様には状況を伝えてはいるが、文字中心の為表情等が読み取れないので、新聞等を発行するなどして、より見やすく伝わりやすい物に工夫する。

#### 4 評価機関に対する感想

コロナ禍で対面での調査が難しい中でも、しっかりと評価して頂けているのは有難いです。

#### 5 受審事業所からの意見等