

新宿区長宛て

申請事業者 所在地 東京都新宿区四谷4-22
(運営法人)
法人名 MT EUOSA合同会社
法人代表者 代表社員 吉野高明
職名・氏名



福祉サービス第三者評価受審結果に基づく改善取組計画書

下記のとおり改善課題および具体的な取組計画をまとめたので報告します。

記

1 受審事業所名 笑がおの園 新宿

2 改善課題

- ①サービスの基本事項、手引書の整備改変
- ②利用者並びにその家族も参加したサービス担当者会議の定例化
- ③実行可能性のあるBCPの作成

3 具体的な取り組み

- ①概要は定義(文書化済)、一部入居者へのサービス手引書も定義済、全体を包摂する手引書を作成中。
- ②介護計画書の有効期限満了1ヶ月前に当事者らから意見聴取を行うフローを導入済。
- ③東京都中小企業振興公社の講習、コンサルを活用し、作成に着手済。

4 評価機関に対する感想

合理的、合目的に手段を選択する、評価作業進行上の柔軟さが、本当に素晴らしい。
もう少し、厳しい目で評価して改善点を指摘して下さっても良かったと感じている。

5 受審事業所からの意見等

主旨:受審事業所に拠る、評価機関に対する評価の蓄積が望まれる。
目的:評価機関の選定が恠性的、印象論に依らないようにするための情報を整備する。
効果:制度全体の有意性(アウトプットされる成果物の有意性)向上に資する。