令和7年3月発行

新宿区
居住支援サービスガイド

本サービスガイドは、住まい探しから、入居中や退去時に至るまでの
各種支援をご紹介するものです。 住まい・くらしの様々な場面において
新宿区居住支援協議会の構成団体によるサービスをご活用ください。

新宿区居住支援協議会

新宿区居住支援協議会は、区内での住まい探しや居住の継続にお困りの所得の低い方、被災者の方、高齢者の方、障害のある方、ひとり親世帯の方等を対象に、民間賃貸住宅へ円滑に入居できるよう支援しています。　（令和２年２月設立）

多言語版（英・中・韓）をPDFで公開しています。（機械翻訳です）※URLは裏面参照
Multilingual versions (English, Chinese, Korean) are available in PDF format. (Machine translation.)
*Please see reverse side for URL.
多语言版本（英文、中文和韩文）以PDF格式提供。（机器翻译。）*URL 见背面。
다국어판（영·중·한）을PDF로공개하고있습니다.（기계번역입니다）*URL은뒷면참조

入居から退去まで利用できる居住支援サービス一覧

入居前

住まいを探している方

1	区 住み替え相談 ※相談員が家探しをお手伝い	高60歳以上 障 子 低
2	事 入居相談サービス ※フリーダイヤルで家探し	どなたでも
3	事 居住サポート事業 ※障害のある方の入居をサポート	障
16	区 残存家財の整理費用等保険料の助成 ※死亡時の家財の整理費用を補償する保険料を助成	高60歳以上

連帯保証人がいない

4	区 家賃等債務保証料の助成 ※保証人に代わる保証サービスの保証料を助成	高60歳以上 障 子

引っ越し等の資金に困っている

15	事 応急小口資金（無利子貸付）等貸付事業 ※審査により転居に際し必要な経費の貸付	低

入居中

5	区 住居確保給付金 ※住居を失った又は失うおそれのある方へ家賃相当額を給付	低
6	事 見まもっ TEL プラス ※週 2 回の安否確認電話 居室内死亡時に原状回復・家財片付け費用等を 50 万円まで補償	高60歳以上
7	区 地域見守り協力員事業 ※地域見守り協力員（ボランティア）が定期的に訪問、声かけ	高75歳以上
8	区 情報紙「ぬくもりだより」の訪問配布 ※情報紙を訪問配布（月 2 回）し、見守る	高75歳以上
9	区 緊急通報システム ※自宅での緊急事態を無線で通報 ※非課税・生活保護世帯は負担なし	高65歳以上 障 （高齢） （障害）
10	区 火災安全システム ※防火の配慮が必要な方に、電磁調理器などを支給 ※非課税・生活保護世帯は負担なし	高65歳以上
11	区 住宅改修・住宅設備改修 ※手すり取付等の改修費用を助成	高65歳以上 （住宅改修） （住宅設備改修）
12	区 住宅設備改善 ※手すり取付等の改修費用を助成	障
13	区 資源・ごみの訪問収集 ※玄関先まで訪問し、資源やごみを収集	高65歳以上 障
14	事 ちょこっと・暮らしのサポート事業 ※買い物や掃除などをボランティアが手伝い	どなたでも
15	事 応急小口資金（無利子貸付）等貸付事業 ※審査により転居に際し必要な経費の貸付	低

退去時

住居を失った

5	区 住居確保給付金 ※住居を失った又は失うおそれのある方へ家賃相当額を給付	低

退去時費用に関すること

6	事 見まもっ TEL プラス ※週 2 回の安否確認電話 居室内死亡時に原状回復・家財片付け費用等を 50 万円まで補償	高60歳以上
16	区 残存家財の整理費用等保険金の受取 ※死亡時の家財の整理費用等を補償する保険金を遺族又は家主が受領	高60歳以上（単身）

立ち退きを求められている

17	区 住み替え居住継続支援 ※引越費用や家賃差額を助成	高65歳以上 障 子

この一覧の見方

問い合わせ先は裏面の
この番号をご覧ください

実施者が区役所は・・・区
実施者が事業所は・・・事

1 区 住み替え相談
※相談員が家探しをお手伝い

枠の色はサービスの利用料の有無等を表しています。

- 無料で利用できるもの
- 有料、貸付
- 助成金、給付

ご利用できる方を表しています。

- 高60歳以上 高齢者 ※数字は利用できる年齢
- 障 障害者
- 低 低額所得者
- 子 ひとり親世帯

居住支援サービス問い合わせ一覧

ご利用いただくための詳細は以下の一覧からお問い合わせください。

番号	サービス名	対象者 ＊詳細はお問い合わせください	費用 （★）非課税・生活保護世帯は負担なし	問い合わせ先	
❶	住み替え相談	高齢者世帯、障害者世帯、ひとり親世帯等	無料	住宅課居住支援係	5273-3567
❷	入居相談サービス	どなたでも	無料	ホームネット株式会社	0120-460-560
❸	居住サポート事業	障害者で入居等に支援が必要な方	無料	障害者福祉センター〈身体・知的・精神〉3232-3711 地域活動支援センター ・まど 3200-9376（精神） ・ラバンス 3364-1603（精神） ・ファロ 3350-4437（精神） ・『風』 3952-6014（精神） ・さくらんぼ 5315-0486 FAX 5315-0487（聴覚）	
❹	家賃等債務保証料助成	高齢者世帯、障害者世帯、ひとり親世帯	助成金	住宅課居住支援係	5273-3567
❺	住居確保給付金	離職等により経済的に困窮し、住居を失った又は失うおそれのある方	給付金	生活支援相談窓口	5273-3853
❻	見まもっ TEL プラス	高齢者	有料	ホームネット株式会社	0120-240-343
❼	地域見守り協力員事業	75歳以上のひとり暮らし、75歳以上のみの世帯、日中独居等で希望する方	無料	新宿区社会福祉協議会	5273-9191
❽	情報紙「ぬくもりだより」の訪問配布	75歳以上の一人暮らしの方 ＊詳細条件あり	無料	高齢者支援課 高齢者相談第二係	5273-4594
❾	緊急通報システム	65歳以上の方 ＊詳細条件あり	設置費用の1割負担（★）	高齢者支援課高齢者支援係	5273-4305
		18歳以上単身の重度障害者（手帳1，2級）、難病の方		障害者福祉課福祉推進係	5273-4516
❿	火災安全システム	65歳以上の方 ＊詳細条件あり	設置費用等の1割（★）	高齢者支援課高齢者支援係	5273-4305
⓫	住宅改修・住宅設備改修	65歳以上の方等 ＊詳細条件あり	改修費用の1～3割負担	介護保険課給付係	5273-4176
⓬	住宅設備改善	身体・知的障害児者、難病の方 ＊詳細条件あり	所得等に応じた自己負担	障害者福祉課支援係	5273-4583
⓭	資源・ごみの訪問収集	65歳以上で介護が必要な方等	無料	新宿清掃事務所	3950-2923
⓮	ちょこっと・暮らしのサポート事業	どなたでも	内容によって有料（800円/h）	新宿区社会福祉協議会	5273-9191
⓯	応急小口資金等貸付事業	所得の少ない世帯	無利子貸付	新宿区社会福祉協議会	5273-3541
⓰	残存家財の整理費用等保険料の助成	単身の高齢者	助成金	住宅課居住支援係	5273-3567
⓱	住み替え居住継続支援	高齢者世帯、障害者世帯、ひとり親世帯	助成金	住宅課居住支援係	5273-3567

新宿区居住支援サービスガイド

この印刷物は、業者委託により6000部印刷製本しています。その経費として、1部あたり52.01円（税込み）がかかっています。ただし、編集時の職員人件費や配送経費などは含んでいません。

新宿区居住支援協議会ホームページ
https://www.city.shinjuku.lg.jp/seikatsu/jutaku01_000001_00002.html
多言語版（英・中・韓）もPDFで公開しています。（機械翻訳です）

新宿区住宅課ホームページ
https://www.city.shinjuku.lg.jp/soshiki/401500jutaku.html

【編集・発行】
新宿区都市計画部住宅課

令和7年3月発行

印刷物作成番号
(2024-12-4014)

各種サービス利用プランの例

相談サービスで部屋探し

（例）
①住み替え相談
②入居相談サービス
③居住サポート事業

入居前

契約時に、家賃等債務保証料と残存家財の整理費用等保険料助成を利用

（例）
④家賃等債務保証料の助成
⑯残存家財の整理費用等保険料の助成

入居中は見守りサービスなどを利用

（例）
⑥見まもっTELプラス
⑩火災安全システム
⑪住宅改修・住宅設備改修

入居中

退去時

万が一の際は残置物整理費用等の保険金で事後整理費用を賄う

（例）
⑥見まもっTELプラスの修繕、清掃費用等補償
⑯加入している残存家財の整理費用等の保険金の利用

ご自分の利用プランを作ってみましょう！

	サービス番号	サービス名
入居前		
入居中		
退去時		

Fax送信先　03-3204-2386
新宿区都市計画部住宅課居住支援係あて

サービスの内容等についてご質問等ある方は、本紙をFAXしてください。後日、区役所や事業所からご案内いたします。

HOUSE　問い合わせ　**新宿区居住支援協議会**

事務局：新宿区都市計画部住宅課居住支援係
TEL 03-5273-3567　FAX 03-3204-2386
住所：新宿区歌舞伎町 1-4-1
新宿区役所本庁舎 7 階 15 番窓口

お問い合わせされる方の氏名

現住所または転居先の住所（資料等の郵送先）及び入居予定日

〒

住所　新宿区　　部屋番号

入居予定日　　年　　月　　日

連絡先（電話番号）

（　　）

質問事項等

取扱い不動産店（スタンプも可）

店名

連絡先