

# 新宿区 UD まちづくり ニュースレター

Vol.  
03  
WINTER

第3号  
2021.12

UDスポット

新宿御苑

しんじゅくぎよえん



ユニバーサルデザイン

## UDとは？

年齢・性別・国籍・個人の能力等にかかわらず、できるだけ多くの人々が利用できるよう生活環境その他の環境をつくり上げていく考え方です。

新宿区には、多くの外国人をはじめ、様々な人々が生活しています。区では、移動しやすく、利用しやすく、わかりやすいまちを目指して、令和2年3月にUDまちづくり条例を制定しました。

このニュースレターでは、新宿区の実践や、UDスポットの紹介、利用者の声などをお伝えしていきます。

明治39年に誕生し、戦後に国民公園となつてから、都心の貴重なオアシスとして多くの利用者に親しまれてきた新宿御苑。近年はユニバーサルデザインの考え方を導入し、UDマップの作成、使いやすい園路やトイレの整備、新たな音声ガイド（無料アプリ）の導入など、新しい視点による環境整備が徐々に進められてきています。現在は、「UD専門官」が新宿御苑に常駐し、さらに実践的な取組を進める体制が整えられています。

前回に引き続き、都立新宿山吹高校の皆さんが「UDまちづくり探検隊」として、現地取材してコラムをまとめてくれました。歴史性・文化性の高い新宿御苑で、どのような新しい発見があったのでしょうか？



しんじゅくぎょえん

# 新宿御苑

Shinjuku Gyoen National Garden

温室

UD探検隊が行く！新宿UDまちづくりスポット

ゆっくり  
登っていく  
スロープ

段差のない通路

Good  
UD  
ポイント

## 快適に楽しめる温室

平成 24 年の建て替えにより、段差や急傾斜がない通路が整備されました。サイン・案内も充実し、スムーズに利用できる施設になっています。

### 利用者コメント

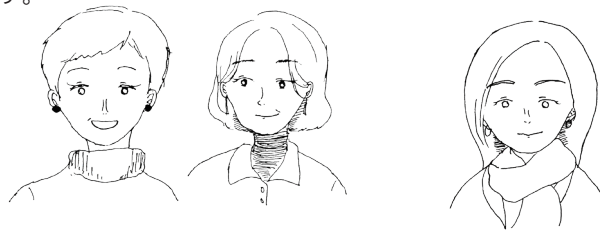
もう 10 回以上来ています。美術館に行くような感覚ですね。特に温室がお気に入りです。いつも見に行きますし、あちこちにあるお庭もみんな素敵です。ぜひこのまま維持して欲しいです。トイレがもう少し数が多いといいなと思います。  
(50代・女性・2人組)

### 利用者コメント

今日も日課の散歩で来ました。数えきれないほど何回も来てますよ。お薦めの場所はもう沢山あって、全部ですね。休憩所が沢山あるのも、好きなときに休みがとれるので助かってます。  
(70代・男女・2人組)

### 利用者コメント

ほんの気まぐれで寄ってみました。広々した芝生の上を好きなように歩けるのがいいですね。大きな木があるので、近くまで行ってみたいです。  
(30代・女性)

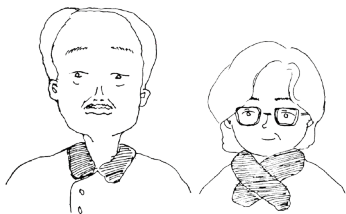


タッチパネル式の案内  
(多言語対応)



音声案内 (スマホアプリと連動)

## 旧御涼亭



## 外観に配慮したスロープ

歴史的な建築物 (昭和 2 年完成) の外観に配慮したデザインでスロープを設置し、一段高い屋内にアクセスしやすくなっています。スマートフォンアプリと連動する音声案内もあります。

Good  
UD  
ポイント

外観に配慮して  
増設したスロープ





## 風景式庭園



Good  
UD  
ポイント

## 整形式庭園の舗装化

新宿御苑改造計画（明治 34 年）で作られた「ビスタライン」（整形式庭園から庭園（新宿御苑）の全長を見通すことができる見通し線）を感じられるスポットをアクセスしやすいように、砂利道から舗装へ整備しました。

### 利用者コメント

散歩好きで、もう何回も来ています。今日は仕事が休みだったので、なんとなく気分であらってきました。駅から近いですし、広くて、木が大きいのがいいですね。個人的には西休憩所のあたりと、「母と子の森」がおすすめです。これからも都会のオアシスとして維持して欲しいです。  
(50代・女性)



### 利用者コメント

近所に住んでいます。最近ここに来るようになりました。裸足で芝生を歩くのがとても気持ちいいですよ。中央にある「東屋」と「母と子の森」も、個人的にお気に入りです。全体的には使いやすく素晴らしい場所だと思っています。  
(40代・男性)



Good  
UD  
ポイント

## 新しい音声ガイド (無料アプリ)

新宿御苑を楽しんでもらう新たな方法として、見どころを紹介してくれる無料アプリ（iPhone 専用）を導入しています。骨伝導ヘッドフォンとの連携もできます。



Smart Town Walker ※

※Smart Town Walker 提供元：パナソニックシステムソリューションズジャパン、開発元：パナソニックシステムデザイン

## 新宿御苑 ユニバーサル・デザイン専門官 インタビュー

私の肩書にある「ユニバーサル・デザイン専門官」とは、平成 31 年に環境省が新たに設けた技術職で、省が管轄する様々な公共施設において、UD に対応する準備や取組を進めていくことが仕事となります。

現在、省全体で3名が配置されています。3名全員それぞれ異なるハンディキャップを持った当事者です。私自身は中途失聴者として、障害のない時の自分と障害のある時の自分、その両方を経験しています。そのため、仕事を通じて**多くの方が障害を持っていることを意識しない状態で日常生活を送れるようにしたい**と考えています。

一方で、新宿御苑内は一歩歩けば課題がたくさんあります。平面移動ができない場所もまだまだ多くあります。それでも少しずつ、母と子の森の園路や整形式庭園の砂利道の舗装化などを進めています。将来的には、水辺の周りの整備なども進めたいですね。もう少し池のそばまで近づけるといいなと思っています。

新宿御苑は長い歴史があるため、**文化的な価値の維持と UD 双方の両立が必要**と考えて仕事をしなければならない面があり、その点が悩ましい課題です。

しかし、**課題解決のためには当事者の関わりが大事**だと思っています。また、**障害の種類によって、その視点が様々**であることも知っていただきたいです。仕事の中で障害をお持ちで御苑を頻りに利用している方から意見をもらうこともあります。要望や苦情・クレームを十分に汲み取れていないという課題はあるかもしれません。今後は広く来園者へのヒアリングなども考えていきたいです。



環境省自然環境局総務課専門官  
鴨井 昌司 さん

## 新宿山吹高校 がゆく



今回のコラムは、写真にも登場していただいている都立新宿山吹高校の生徒の方々に書いていただいています。都立新宿山吹高校では今年度の授業として、新宿区景観・まちづくり課と連携を取りながらUDニュースレターの作成に取り組んでいます。これまでの授業や今回の取材に同行して学んだUDについて、高校生なりに考えたこと、感じたこと等を紹介していきます。

## どんな人でも使いやすい素敵なUD

みんなが園内を歩き回りましたが、基本的なUD要素が多く詰まっています。

**ピクトグラムを使った案内図**、車椅子使用者や足の不自由な方、腰が衰えた年配の方にも優しい**段差の少ない道**、**スロープ**、**緩やかな坂**、高いところに手が届かない人にも配慮した**自動販売機**のほか、**ベンチも沢山**あって、「使いにくい」と思うことができないうほど、園内のどこにいても、**どんな人でも使いやすいように沢山の素敵なUD**が採用されていました。



特に、園内に「給水機」が6か所も設置されていることに驚きました。日本の公園では初の取り組みのようなので、今後様々な公園に設置されると嬉しいですね。また、案内板や注意書きに「ピクトグラム」が多用されているのが印象的でした。少ない色数で構成されているため、子どもでもわかりやすく、目に優しいように思えました。そして、園内一面が沢山の緑に溢れていて、とてもリラックスすることができそうです。実際に利用者インタビューをしてみると、ほとんどの方々が日々の疲れを癒すために来ており、多くの人が満足されています。自分たちも快適な時間を過ごせました。

今回の取材で、UDの工夫点について深く知ることができ、今後の生活の中で、もっと学んでいきたいと思いました。また、UDの存在をより多くの人々に知ってもらい、興味を持ってほしいです。より多くの利用者の意見を聞くことで、思いもよらない問題を見つけ、UDがより良い方向に改善されていくのだと思います。



## 新宿区からのお知らせ

### 「新宿区移動等円滑化促進方針」を策定しました！

新宿区では、「高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律（バリアフリー法）」に基づき、「新宿区移動等円滑化促進方針」を策定しました。

この方針は、高齢者、障害者等の誰もが円滑な移動を確保できるよう区全体において一層のバリアフリー化を図るため、施設と施設間の道路や施設と道路の連続性を確保することのほかソフト施策等、総合的なバリアフリー化の方針を示したものです。

詳しくは、2次元バーコードにより、新宿区HPをご確認ください。



#### 新宿区移動等円滑化促進方針

～バリアフリーに配慮した らくに歩けるみち らくに通せるまち～



令和3(2021)年11月  
新宿区