|  |
| --- |
| **令和３年度第２回集団指導受講報告書** |

　　　新宿区福祉部介護保険課給付係

集団指導の資料をご確認いただきありがとうございました。事業所内で周知・共有の後、管理者様よりご提出ください。

**【Q１】今回の指導内容について、お聞きします。**

|  |
| --- |
| **１業務継続計画（BCP）について**●基準に定められた業務継続計画（BCP）は作成済ですか。　□作成済　□作成中　□未着手●作成済みの場合は作成時に困難だった点、作成中又は未着手の場合は作成にあたり困難となりそうな内容と完成予定時期を記載してください。＜作成時に困難だった点、もしくは作成にあたり困難となりそうな内容＞＜作成中又は未着手の場合は完成予定時期＞　　　　　　年　　　　　月ごろ |
| **２介護現場におけるハラスメントについて**●ハラスメントの防止に対する事業主の方針を知っていますか。　□はい　□いいえ●ハラスメントに対する相談体制は整備されていますか。□はい　□いいえ |
| **３高齢者虐待の防止について**●今回の集団指導を受けて、事業所内で「虐待の芽チェックリスト」を活用しましたか。　□した　□する予定　□する予定はない●令和3年度の運営基準改正で、全ての介護事業者に令和6年4月1日までに実施が義務づけられた4つの虐待防止措置を記入してください。　①　　　　　　　　　　　　　　　　　　　③　②　　　　　　　　　　　　　　　　　　　④●事業所内で上記の虐待防止措置を講じていますか。　□講じている　□検討中●講じている場合は配慮した点、検討中の場合は講じるにあたり配慮すべきと思われる具体的内容及び実施予定時期を記載してください。＜配慮した点、検討中の場合は講じるにあたり配慮すべきと思われる具体的内容＞＜検討中の場合は実施予定時期＞　　　　　　年　　　　　月ごろ |
| **４事故報告について**●ご紹介した「トラブルに学ぶリスク対策」の中で、一番参考になった事例とその内容をご記入ください。[事例][内容]* 「トラブルに学ぶリスク対策」【第　　回】
 |
| **５苦情対応について**●貴事業所で受けた苦情で、サービス改善につながった事例をご紹介ください。[事例][改善方法] |
| **6新型コロナウイルス感染症関連情報**●あてはまるものにチェックをしてください。□とても役に立った　□役に立った　□あまり役に立たなかった　□役に立たなかった |

**【Q２】※居宅介護支援事業所のみお答えください**

令和３年度の運営基準改正において、ケアマネジメントの公正中立性の確保を図る観点から、利用者に、前６か月間に作成したケアプランにおける訪問介護等の各サービスの利用割合、及び前６か月間に作成したケアプランにおける訪問介護等の各サービスごとの同一事業者によって提供されたものの割合の説明を行うことと定められました。詳しくは基準を確認してください。

**重要　文書にて説明し同意の署名を得ていない場合は減算となりますが、説明済ですか。**

□はい

　　□新規開始者については説明済だが継続利用者についての説明は終わっていない

⇒至急説明を完了してください。

**【Q３】今回の研修全体を振り返って　あてはまるものにチェックをしてください。**

□よく理解できた　□理解できた　□あまり理解できなかった　□理解できなかった

事業所名等をご記入ください。

事業所名：

担当者名：　　　　　　（役職　　　　　　　）

電話番号：　　　　　　　　　　　　　　 　　　　　　　ご協力ありがとうございました。

【提出期限】令和４年１月31日（月）

【提出方法】メールで返送してください。　Mail：kaigo-shien04@city.shinjuku.lg.jp

※件名に【事業者名】令和３年度第２回集団指導受講報告書提出　とご記入ください**。**