

令和2年度 苦情サービス集計表

サービス種別	件数
介護給付サービス	
居宅介護支援事業	21
通所介護	11
介護老人福祉施設	6
訪問介護	5
短期入所生活介護	3
特定施設入居者生活介護（短期以外）	2
訪問入浴介護	1
福祉用具貸与	1
地域密着型サービス	
認知症対応型通所介護	3
地域密着型通所介護	2
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	1
認知症対応型共同生活介護（短期以外）	1
介護予防給付	
介護予防支援	9
地域密着型介護予防サービス	
介護予防小規模多機能型居宅介護（短期以外）	1
合計	67

