

キャッシュレス決済業務委託に係るプロポーザル評価基準

選定委員による評価（合計110点満点）×7人 770点満点

評価基準(業務の実施方針・手法・実施体制)					
特に優れている	優れている	普通	やや劣る	劣る	無記入
5点	4点	3点	2点	1点	0点

		評価項目	評価の視点	採点	係数	評価点
1	(1)	法人の継続性・安定性	法人としての運営は安定(資本金・従業員数等)しているか。		×1	0
2	(1)	受託実績	過去3か年度で東京都内の官公庁からの受託実績が十分にあるか。		×2	0
3	(1)	運営体制	事業内容と照らして、実施体制に係る人数、協力体制等のほか、業務責任者の業務の経験年数は適切か。		×1	0
4	(1)	指定代理納付者業務	入金サイクルや決済手数料の支払方法等、区の要望に適しているか。		×2	0
5	(1)	決済端末	機能・規格	当区が希望するキャッシュレス決済が利用可能であるか	×1	0
6	(1)	保守	保守等	事故、緊急時の対応について適切な方策が示されているか。	×2	0
	(2)		サポート体制	・土日祝日の対応は可能か ・コールセンター等の常時連絡が可能な体制はあるか	×2	0
	(3)		操作研修	機器の操作研修は、デモ機等を用いて実施されるか。	×2	0
7	(1)	見積書金額の妥当性	決済手数料率(交通系IC)	別表1のとおりとする。	×1	0
	(2)		その他経費	・決済端末の月額(費用総額/60か月) ・決済センター利用料の月額 ・その他の決済種別の手数料率 ・その他の消耗品等のランニングコスト	×1	0
8	(1)	拡張性	導入準備	区内10か所(10台)程度の窓口で端末の導入が可能であるか。	×1	0
	(2)		スケールメリット	決済金額や導入した決済端末の数などの規模に応じて、手数料率の割引等の費用に関する提案が可能か。	×1	0
	(3)		収納金の入金	収納金の入金は、1口座から10口座程度まで対応できるか。	×1	0
	(4)		決済手数料の支払い	区内10か所程度の窓口で拡張した場合、各窓口(課)ごとに請求書を送付することができるか。	×1	0
9	(1)	独自提案事項	POSレジ(セミセルフレジ)	・各証明書を決済区分ごとに集計することは可能か。 ・各証明書が拡張した場合、新たに追加した品目を決済区分ごとに集計することが可能か。	×1	0
	(2)		その他	・外国人や高齢者、障害者等を初めとした利用者が安心して決済するための工夫があるか。 ・提案されたPOSレジ(セミセルフレジ)は、官公庁のほか、民間企業においても十分な導入実績があるか。	×1	0
	(3)		その他	本事業に関しての工夫、その他効果的な独自提案があるか。	×1	0
合計点						0

別表1 (単位:%)

手数料率	評価点
2.99以下	5
3.00 ~ 3.09	4
3.10 ~ 3.19	3
3.20 ~ 3.29	2
3.30以上	1