

# 令和3年度 新宿区中小企業景気動向調査票

## 令和3年1～3月期

問1 貴社の業況(※)は、今期(令和3年1～3月期)と来期(令和3年4～6月期)で、いかがでしょうか。それぞれ該当する番号に○を1つお付けください。

※貴社の景気、または貴社を取り巻く周辺環境などの状況からご判断ください。

今期(令和3年1～3月期)の業況					来期(令和3年4～6月期)の業況予想				
良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

問1-1 問1の今期の業況判断の理由として、重要度の高いものを3つ以内で回答欄にご記入ください。

1 国内需要(売上)の動向 2 海外需要(売上)の動向 3 販売価格の動向 4 仕入価格の動向 5 仕入れ以外のコストの動向 6 資金繰り・資金調達の動向	7 株式・不動産等の価格の動向 8 為替レートの動向 9 税制・会計制度の動向 10 同業者間の競合 11 その他( )
--	--

回答欄

問2 売上額・収益・資金繰り等の動き(前期に比べて)は、今期(令和3年1～3月期)と来期(令和3年4～6月期)で、いかがでしょうか。それぞれ該当する番号に○を1つお付けください。

(1) 売上額

前期(令和2年10～12月期)に比べて今期(令和3年1～3月期)の実績					今期(令和3年1～3月期)に比べて来期(令和3年4～6月期)の予想				
増加	やや増加	変わらず	やや減少	減少	増加	やや増加	変わらず	やや減少	減少
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

(2) 収益

前期(令和2年10～12月期)に比べて今期(令和3年1～3月期)の実績					今期(令和3年1～3月期)に比べて来期(令和3年4～6月期)の予想				
増加	やや増加	変わらず	やや減少	減少	増加	やや増加	変わらず	やや減少	減少
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

(3) 資金繰り

前期(令和2年10～12月期)に比べて今期(令和3年1～3月期)の実績					今期(令和3年1～3月期)に比べて来期(令和3年4～6月期)の予想				
楽	やや楽	変わらず	やや苦しい	苦しい	楽	やや楽	変わらず	やや苦しい	苦しい
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

(4) 人手(従業員、パート、その他を含む)

前期(令和2年10～12月期)に比べて今期(令和3年1～3月期)の実績					今期(令和3年1～3月期)に比べて来期(令和3年4～6月期)の予想				
過剰	やや過剰	適正	やや不足	不足	過剰	やや過剰	適正	やや不足	不足
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

問3 現在の経営上の問題点として、重要度の高いものを3つ以内で回答欄にご記入ください。

1 売上の停滞・減少	16 工場・店舗・設備等の狭小・老朽化
2 人手不足	17 輸入製品との競争の激化
3 同業者間の競争の激化	18 仕入先からの値上げ要請
4 利幅の縮小	19 取引先の減少
5 人件費の増加	20 材料価格の上昇
6 人件費以外の経費の増加	21 親企業による選別の強化
7 代金回収の悪化	22 為替レートの変動
8 天候の不順・自然災害	23 商圏人口の減少
9 顧客・ニーズの変化・減少	24 技術力の不足
10 大手企業・工場の縮小・撤退	25 下請の確保難
11 大手との競争の激化	26 販売商品の不足
12 合理化の不足	27 その他( )
13 地価の高騰	28 問題なし
14 駐車場の確保難	
15 販売納入先から(又はサービス料金)の値下げ要請	

回答欄

問4 今後の経営上の取り組みとして、重要度の高いものを3つ以内で回答欄にご記入ください。

1 販路を拡大する	16 不動産の有効活用を図る
2 新しい取引先を見つける	17 労働条件を改善する
3 新しい事業を始める	18 新たに店舗・工場・設備を増設する
4 既存事業で新商品・新サービスを開発(又は取り扱い)する	19 店舗・工場・設備の耐震補強を行う
5 品揃えを改善する	20 店舗・工場・設備の省エネルギー化を行う
6 商店街事業を活性化させる	21 既存の店舗・工場・設備を改修・改装する
7 宣伝・広報を強化する	22 IT化を推進する
8 技術力を強化する	23 不採算部門を整理・縮小する
9 情報力を強化する	24 その他( )
10 人材を確保する	25 特になし
11 人材育成を強化する	
12 後継者を育成する	
13 人件費の見直しをする	
14 人件費以外の経費を節減する	
15 新たな資金調達先を見つける	

回答欄

問5 現在の貴社の経営状況について差し支えない範囲でご記入ください。

※収益の増減理由や取引先との関係など、具体的にお書きください。

**[特別調査] 新型コロナウイルスによる経営への影響とデジタル化に関する意識・実態**

問1 新型コロナウイルスの発生は、貴社の業況にどのような影響を与えていますか。該当する番号に○を1つお付けください。

新型コロナウイルス発生による業況への影響	
1	業況は悪化した ⇒問2へ
2	影響はほとんどない ⇒問3へ
3	業況は良くなった ⇒問3へ

問2 問1で1と答えた企業に伺います。業況が悪化した要因は何ですか。該当する番号に○をすべてお付けください。

業況が悪化した要因	
1	売上の減少
2	営業関連費用の増加
3	新型コロナウイルス感染症対策費用の増加
4	仕入調達困難
5	仕入価格の上昇
6	その他 ( )

全ての方に伺います。

問3 昨年同時期（令和2年1～3月）と比べて、貴社の売上はどの程度減少・増加しましたか。該当する番号に○を1つお付けください。

売上の減少割合			
1	2割未満の減少	4	増加した
2	2割以上～5割未満の減少	5	わからない
3	5割以上の減少		

問4 新型コロナウイルスの経営への影響について、貴社のみで対応できていますか。該当する番号に○を1つお付けください。

新型コロナウイルスによる経営への影響に対する対応の可否	
1	自社のみでの対応は困難（支援が必要）
2	自社のみで対応できている

問5 貴社における業務のデジタル化に対する取り組み状況についてお伺いします。該当する番号に○を1つお付けください。

デジタル化に対する取り組み状況	
1	新型コロナウイルス発生前から取り組んでいる ⇒問6へ
2	新型コロナウイルス発生後から取り組んでいる ⇒問6へ
3	現在取り組んでおらず、これから取り組む予定である ⇒問6へ
4	デジタル化に取り組む予定はない ⇒問9へ

問6～問8は問5で1～3と答えた企業に伺います。

問6 どのようなデジタル化に取り組んでいますか。または取り組む予定ですか。該当する番号に○をすべてお付けください。

デジタル化の具体的な取り組み	
1	電子印鑑の導入
2	FAXの撤廃
3	WEB会議の導入・整備
4	定型業務の自動化・RPA（業務自動化システム）の活用
5	業務データの電子化
6	問い合わせ対応の自動化・チャットボットの導入
7	労務管理のデジタル化
8	テレワーク環境の整備（パソコン、ルーター、セキュリティ対策など）
9	その他（ ）

問7 デジタル化に取り組むことで、貴社の生産性は上がりましたか。または、上がると思いますか。該当する番号に○を1つお付けください。

デジタル化による生産性の向上			
1	上がった（上がる）	3	下がった（下がる）
2	変わらない	4	わからない

問8 デジタル化に取り組むことで、貴社の労働環境は改善しましたか。または、改善すると思いますか。該当する番号に○を1つお付けください。

デジタル化による労働環境の改善			
1	改善した（する）	3	改善していない（しない）
2	変わらない	4	わからない

以降は全ての方に伺います。

問9 DX（デジタルトランスフォーメーション）という言葉を知っていますか。該当する番号に○を1つお付けください。

DX（デジタルトランスフォーメーション）の認知度	
1	知っている
2	聞いたことがあるが、詳しくはわからない
3	聞いたことがない

問10 新型コロナウイルスやデジタル化に関する行政支援について、ご意見やご要望など、ご自由に記入してください。

--

お忙しい中ご協力いただきありがとうございました。