〇〇学校避難所運営管理マニュアル (標準版)

平成27年6月24日改定 平成28年3月31日修正

Ver.1.5

危機管理担当部 危機管理課

目 次

第1部 はじめに

1	避難,	所の開設・運営にあたって	2頁
2	「避難	所」とは	3頁
3	避難,	听生活のルール	4頁
第2	部 避難	推所の運営管理について	
1	避難,	所の開設	6頁
2	避難,	听開設·運営手順	7頁
第3	部 避美	推所運営管理作業	
0	避難,	所運営管理組織の立上げ	9頁
		学校避難所運営組織図	10頁
1	避難,	所の運営管理に必要な作業内容	11頁
作業	1	施設の安全点検	12頁
作業	2	地域本部との連絡	13頁
作業	3	避難所利用計画の設定	14頁
作業	4 -1	避難者の収容・受付(原則的対応)	15頁
作業	4 -2	避難者の収容・受付(緊急時の対応)	16頁
作業	(5)	トイレの確保	17頁
作業	6	傷病者の対応・健康管理	18頁
作業	7	照明の確保	19頁
作業	8	災害情報の収集	20頁
作業	9	避難者受付カードの整理	21頁
作業	10	飲料水・生活用水の確保	22頁
作業	11)	在宅避難者の管理	23頁
作業	12	物資・食糧の配給(炊き出し)	24頁
作業	13	物資・食糧の管理	25頁
作業	14)	避難所内・地域への情報の伝達	26頁
作業	15	要配慮者等への対応	27頁
作業	16	女性専用スペース・女性相談窓口等の設置	28頁
作業	17)	避難所内の衛生管理	29頁
作業	18	避難所内の安全安心の確保	30頁
作業	19	ペット同行避難者への対応	31頁

第4部 作業に使用する各種資料集

	0	資料一覧	33頁
資料	1	安全点検表	34頁
資料	2	避難者受付カード	35頁
資料	3	避難所登録カード	36頁
資料	4	集計表	37頁
資料	⑤	救援物資確認書	38頁
資料	6	情報連絡記録票	39頁
資料	7	備蓄物資等受払簿	40頁
資料	8	協議事項等記録用紙	41頁

第1部はじめに

避難所の開設・運営にあたって

(1) 避難所の運営と各人の役割

1

地震等の災害が発生した場合、直ちに区の職員が救援に駆けつけられる とは限りません。発災直後の避難所は、避難所運営管理協議会の構成員 を中心とした地域住民が避難所運営管理組織を立上げ、運営することを基本とします。

また、運営管理に関する事項の決定及び避難者への指示等は、<u>代表世</u>話人、施設管理者、避難者の代表、区職員等で協議して決定します。

各人の主な役割は以下のとおりとする。

① 避難所運営管理協議会の構成員

- 避難所の開設・運営の中心となって、各種作業を行う。
- 避難者の状況、避難所運営人員·体制、施設の状況、必要物資などの情報を収集し、地域本部へ伝達する。
- 各種作業では、必要に応じて避難者からも活動員を募り、人手を確保する。

② 学校職員

- 学校長等施設管理者の指揮のもと、各学校の「避難計画」及び「応急教育計画」との整合性を図りながら、避難所運営に協力する。
- 生徒(児童・園児)の避難誘導、保護者へ引き渡しを行う。

(2) マニュアルの記載内容

このマニュアルは、地域住民による自主的な避難所の開設・運営のため、 避難所運営管理組織の立ち上げ方、開設・運営の手順、必要な作業、資料を掲載していますが、必ずしもこのとおりする必要はありません。各避難所の実情に合わせ、適宜、変更するなど、工夫して運営します。

(3) 〇〇地域本部(〇〇特別出張所)の役割

- 地域の支援にあたり、災害対策本部との連絡調整を行う。
- 避難所へ職員を派遣し、地域本部との情報連絡や避難所運営の支援を 行う。
- 派遣された職員は、避難所運営管理組織及び学校職員と協力し、避難所の運営を行う。

2

「避難所」とは

(1) 役割

- 倒壊・焼失等により、自宅に住めなくなった人たち(避難者)へ宿 泊や給食等の救援を行う一時的な生活場所
- ※ 帰宅困難者は出来る限り「避難所」で受け入れずに、「一時滞在 施設」を案内する。
- 自宅での生活が継続できるが避難者と同様に救援を要する人たち(在宅避難者)への救援活動の拠点
- 避難者及び地域住民等へ災害情報等の提供や、災害対策本部への要請等、各種情報を受発信する拠点

(2) 開設時期

● 避難所は、自宅に住めなくなった人たちのために出来る限り早く 開設する。

ただし

- ※ 地震による火災が拡大し、危険が迫ったときは、まず、<u>避難場所</u> 【〇〇〇〇〇〇】に避難する。避難所の開設は、身の安全の確保 及び施設の安全確認をしてからとなる。
- ※ 災害発生後、何よりも優先すべきことは、倒壊した建物等からの 救出救護活動である。避難所開設後も、二次災害の危険を考慮 し、動ける避難者にも協力を呼びかけ救出救護活動を進めていく。

(3) 開設期間

● 避難所の開設期間は、災害発生の日から原則7日間である。

3

避難所生活のルール

- (1) 避難所は共同生活の場です。避難者は互いに協力し、また励ましあいながら生活してください。
- (2) 発災直後の避難所は地域の皆さんが中心となって運営します。各活動部に協力し、積極的に運営に参加してください。
- (3) 苦情·要望は避難者グループのリーダーを通じて、役員· 各活動部員にご連絡ください。
- (4) 体の具合が悪くなったときは、すぐに申し出てください。 また、具合の悪そうな方を見かけたら、役員・各活動部員 にご連絡ください。
- (5) 居住スペース内では以下の事項をルールとします。

例

- ① 火気使用禁止
- ② 禁煙

(喫煙は喫煙コーナーで)

- ③ 禁酒
- 4 土足禁止
- **(5)**
- 6
- $\overline{7}$
- (8)
- ※ その他のルールは必要に応じて設定します。

第 2 部

避難所の運営管理について

1 避難所の開設

避難所の自主開設の基準は【震度5弱以上】の地震が発生した時です

(1) 学校職員在校時(主に平日・日中)に震度5弱以上の地震があった場合

- 避難所運営管理協議会の構成員は、地域における初期消火活動、救出救護活動、避難誘導活動を優先しながら、出来る限りすみやかに避難所へ参集する。
- 学校長は、避難所開設準備に着手し、地域の状況から避難所開設の必要があると判断した場合、避難所を開設する。
- 避難所運営管理協議会の代表世話人等の到着後、学校職員と避難所運営管理協議会の構成員は、協力しながら避難所を開設する。

(2) 学校職員不在時(主に夜間・休日)に震度5弱以上の地震があった場合

- 避難所運営管理協議会の構成員は、地域における初期消火活動、救出救護活動、避難誘導活動を優先しながら、できる限りすみやかに避難所へ参集する。
- 各校の学校施設管理協力員は避難所に参集する。また、避難所運営管理協議会構成員等と協力し、施設の点検を行ったうえで、協議会代表世話人の指示のもと、校門及び施設を開放する。
- 避難所運営管理協議会代表世話人(不在のときは幹事)は、地域の状況から避難所開設の必要があると判断した場合は避難所を開設する。

学校施設管理協力員							
1	住所:	TEL:					
2	住所:	TEL:					

避難所を開設したらすぐに地域本部へ開設の報告をしてください

連絡先: 〇〇地域本部(〇〇特別出張所)

電 話 0000-0000

防災無線 〇〇〇

災害情報システム ユーザー名:

パスワード:

※ 開設報告は非常に重要です。災害情報システムへ入力します。必要に応じ、電話・防災 無線を利用し、電話も防災無線も利用できない場合は、地域本部に伝令を派遣して報告 してください。

2

避難所開設・運営手順

下図は、想定される避難所の開設・運営の手順とそれに必要な作業を例示し たものです。ただし、必ずこのとおりする必要はなく、状況に臨機応変に対応し、 緊急度の高いことから始めてください。各作業内容の詳細は【第3部 避難所運営 管理作業】を参照してください。

> 避難所運営管理組織の立上げ 【作業①】

避難所の開設 (施設の安全点検【作業①】)

まず取り組みます

地域本部との連絡 【作業②】

避難所利用計画の設定 避難者の収容・受付 トイレの確保 【作業③】 【作業40-1.2】

【作業⑤】

傷病者への対応 ·健康管理 【作業⑥】



避難所運営の開始

緊急度の高いものから 取り組みます

照明の確保

【作業⑦】

【作業⑧】

【作業⑨】

災害情報の収集 避難者受付カードの整理 飲料水・生活用水の確保 【作業⑪】

在宅避難者の管理 物資・食糧の配給 【作業⑪】 【作業①】

物資・食糧の管理 【作業⑬】

避難所内・地域への情報伝達 【作業(4)】

要配慮者等への対応 ○○○○○

【作業⑮】

【作業〇】



混乱状態の収束



女性専用スペース等

の確保 【作業16】 避難所内の衛生管理 【作業①】

避難所内の安全安心の確

【作業18】

000000

【作業〇】

上記の作業順は目安です。避難者の状況等によって優先順位は変わ **※** ります。状況を見て、臨機応変に対応してください。

第3部

避難所運営管理作業

避難所運営管理組織の立上げ

避難所に参集後、避難所の開設・運営に必要な作業に入る前に、 まず各活動部の人員を決め、避難所運営管理組織を立上げます。 活動部員は、組織図(次頁)を参考に、実際に来ている人たちで構成します。

(1) 避難所運営管理協議会の<u>代表世話人、役員、各活動部長</u>が 来ているか確認する。

いない場合はその場で改めて選出する。

(2) 活動部員を選出する。

0

避難所運営管理協議会の構成員で避難所に参集している人から選出する。人手が足りない場合は避難者から選出する。 また、活動部員は、男女バランスよく配置するよう努める。

- (3) 活動部員名をいれた組織図をつくり、活動スペースに掲示する。
 - ※ 活動に当たって
 - ① 【庶務·情報連絡部員】を決める。その他の活動部は、その分担 する作業が必要になった時点で、部員を決める。
 - ② 各活動部は、活動部長の指揮のもと作業する。また、各活動部間の調整は、代表世話人・副代表世話人が行う。
 - ③ 作業を行うときは、活動部員だけでは人手が足りない場合が想定される。その際は、作業のつど、避難者から必要な人数を募る。また、応援のボランティアが来たら、各活動部に所属して作業に加える。

〇〇学校避難所運営管理組織図(例)

	【代表世	! 話人】	(庶務部長を兼ねる)		
	【副代表	世話人】	(庶務副部長を兼ねる)		
庶務·情報連絡部 🕺 名	物資供給部約名	救 護 衛 生 部	約 名 〇 〇	〇 〇 部 約 名	〇 〇 〇 〇 部 約 名
【部長】	【部長】	【部 長】	【部長]	【部長】
【副部長】	【部 員】	【部員】	【部員]	【部員】
【部員】					
【役 割(例)】	【役 割(例)】	【役 割(例)】	【役 割(列)】	【役 割(例)】
①本部としての事務	①物資・食糧の配給	①避難所内の衛生管理	1		①
②学校との連絡調整	②物資・食糧の受け入れ	②避難者の健康管理	2		②
③地域本部との連絡調整	③物資・食糧の管理	③けが人・高齢者等の保護	3		3
④各部の調整	4 · · · · · ·	4	4		4
⑤避難所内管理全般	5	5	(5)		⑤
⑥各種問い合わせ対応	©	6	6		6
⑦	⑦	⑦ ·····	7		⑦

- ※ 1 各部の役割は例示になります。避難所に参集した人員などを考慮し、適宜決めてください。
 - 2 避難所運営組織の構成員ですべての作業を行おうとせずに、避難者やボランティアを活用して作業人員を確保してください。

避難所の運営管理に必要な作業内容

以下は、各活動部ごとに想定される作業の一覧です。作業番号は第2部「2避難所開設・運営手順」(7頁)と対照させています。ただし、避難所の状況により、他に優先度が高い作業がある場合は、その作業を優先するなど、臨機応変に対応してください。

作業 ① 施設の安全点検

1

- 作業 ② 地域本部との連絡
- 作業 ③ 避難所利用計画の設定
- 作業 ④-1 避難者の収容・受付(原則的対応)
- 作業 ④-2 避難者の収容・受付(緊急時の対応)
- 作業 ⑤ トイレの確保
- 作業 ⑥ 傷病者の対応・健康管理
- 作業 ⑦ 照明の確保
- 作業 ⑧ 災害情報の収集
- 作業 ⑨ 避難者受付カードの整理
- 作業 ⑩ 飲料水・生活用水の確保
- 作業 ① 在宅避難者の管理
- 作業 ⑫ 物資・食糧の配給(炊き出し)
- 作業 ③ 物資・食糧の管理
- 作業 ⑭ 避難所内・地域への情報の伝達
- 作業 ⑮ 要配慮者等への対応
- 作業 ⑯ 女性専用スペース・女性相談窓口等の設置
- 作業 ⑰ 避難所内の衛生管理
- 作業 ⑱ 避難所内の安全安心の確保
- 作業 ⑲ ペット同行避難者への対応

作業項目					施設の労	安全点検			
作業概要			対応してくた	学校と協力して点検します。応急処置が必要な場合は学校と協議して 対応してください。学校職員が不在の場合は、居住スペースを優先し、 避難所運営管理組織で安全点検を実施します。					
		11	業	内	容	関連資料・資材			
			計画」及び「安	全点検表	」を基に安全点検	検を行【資料①】安全点検表			
		収容するため	、収容場所ま	での動線	に避難者を体育館 及び収容場所の を後、順次行う。				
		限り応急的な		ただし、	響しそうな所は、出 目視にて安全が確 は行わない。				
		※防水シートで	各学校で策定・係	。 急処置を 寺に利用す	する。 可能な教室等が記 いるため、必要に応				

作業項目	地域本部と(の連絡				
作業概要	地域本部は管轄内の避難所の情報を集約し、災害対策本部との窓口と よります。適切な避難所運営を行うために定期的な連絡を行ってくださ い。					
	│ 避難所から連絡する必要がある情報とし すが、ここでは必ず連絡しなければならな					
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	業内容	関連資料・資材				
	ィステムの活用により、以下の情報を連絡す 記に応じて電話や防災無線を利用する。	□災害情報システム				
【開設直後】 □ ① 避難所開診	も との報告					
□② 避難者数の	報告	【資料④】集計表				
□ ③ 避難所·周:	辺地域の被害状況					
□ ④ 緊急に必要	な物資(避難所内・地域)	【資料⑤】救援物資確認書				
┃ ┃ 【開設期間中						
□⑤ 避難者数∵	- 在宅避難者数の報告(毎日)	【資料④】集計表				
□⑥ 必要な物資	f(避難所内·地域)	【資料⑤】救援物資確認書				
□ 2 連絡したつ。 票」に記入す	ど、又は、連絡を受けたつど、「情報連絡記録 る。	【資料⑥】情報連絡記録票				
	○○地域本部(特別出張所)					
FAX						
┃						
所在地						
	\					
┃ ※ どの手段で t ┃ する。	ら連絡がとれないときは、伝令を派遣して報告 					

/L 48k -= =		
作業項目	避難所利用計画	画の設定
作業概要	作業①施設の安全点検の結果を踏まえ、ペースとして利用できるスペースを決定しす。また、ごみ置き場など校舎内に設置です。その結果を掲示及び標示して避難者への利用方法について決定する際は、必ず学	ン、避難所利用計画を作成しま きない施設の場所を決めま ト周知します。校舎内の教室等
竹	業 内 容	関連資料・資材
□ 2 避難スペーを整える。 【活動スペース□ 3 校舎又は校□ 4 割当てたスペース	計画」を基準に割当てる。 スは、防寒シートを使い、出来る限り生活環境	【備蓄物資】防寒シートセット 【備蓄物資】アルミマット 【備蓄物資】事務用品セット
日 5 利用目的がかるような標準 【その他のスペーロー 2 3 4 5 6 7 8 9 日 1 1 1 2 12	ジャラックでは、その目的が分示をする。 一ス(例)】 居住スペース(一般用) 居住スペース(要配慮者用) 避難所運営管理組織(本部・各部) ごみ置き場 物資保管場所 汚物集積場所 動物救護所 更衣室 授乳室	

扫当: 〇〇〇部 群 難 者 の 収 容・受 付 (原則的対応) 作業項目 避難者の受入れ体制を出来る限り早く確立することが、適切な避難所 作業概要 運営に繋がります。体育館や校庭に一時収容するなど、避難者の不安を 解消しながら進めていきます。 作 業 内 容 関連資料・資材 □ 1 受付を設置し、避難者には、まず「避難者受付カード」を 【資料②】避難者受付カード 記入してもらう。 【資料③】避難所登録カード □ 2 受付担当者は、その場で「避難者受付カード」を基に「避 難所登録カード」を作成し、避難者へ配付する。 □ 3 避難者から所属町会、住所等を聞き取り、出来る限り各 町会ごと(若しくは住所ごと)で固まってもらい避難者グルー プを形成する。 □ 4 避難者グループごとに避難所利用計画に基づく、居住ス ペースを指定し収容する。 □ 5 避難者グループからグループのリーダーを選任し、以後、 リーダーは各活動部と避難者を仲介する役割を担う。 ※ 高齢者・障害者・乳幼児など要配慮者のために、二次(福祉) 【備蓄物資】防寒シートセット 【備蓄物資】毛布 避難所が開設される。避難者に要配慮者がいた場合、二次避難 【備蓄物資】アルミマット 所開設までの間、備蓄倉庫に保管してあるアルミマットや毛布等 を利用して、出来る限り避難環境を整備して対応する。 ※ 避難所登録カードは、避難所内での名札の役割を果たす。ま 【資料③】避難所登録カード た、物資供給の際に必要になるため、必ず持参するよう配付時に 説明する。 【帰宅困難者への対応について】 □ 6 備蓄倉庫から「帰宅困難者誘導看板」及び「一時滞在施 【備蓄物資】帰宅困難者誘導看板 【備蓄物資】一時滞在施設案内地図 設案内地図」を取り出し、受付等に設置し、帰宅困難者は - 次滞在施設へ行くよう案内する。

作	業項目	避	難者の	収容・	受付	(緊急時の対応)
作	業 概 要					[は、前頁のような対応が難しい場 後に行うなど、適宜工夫して進め
	作	業	内	容		関連資料∙資材
	【避難所開設	直後】				
1		しやすいよう、 りコミュニティこ				
Ж		所から集団避難 庶務・情報連約			秀導担当	
		時的に体育館は崩さないよう		⁻ る。 その際	きとまっ	
	【混乱状態が	落ち着いてきた	たら】			
		を所属町会、(、グループのリ .			難者グ	
4		けカード」を記♪ ーダーがカード な。		、庶務·情	報連絡	【資料②】避難者受付カード
5	ī	カード」の内容 ープのリーダー				【資料③】避難所登録カード
	【上記作業後	、新たな避難	者への対応			
6	受付を設置 入してもらう。	し、避難者には	はまず「避難	者受付カー	ド」を記	【資料②】避難者受付カード
7		望難者受付カ− 難者へ配付す		避難所登錄	录カード」	【資料③】避難所登録カード
8		所属町会、住 ペースを指定		取り、同じグ	゛ループ	
		そへの対応につ 4-①)原則的対	-	さ する。		

					担当:		000部
作	業項目				トイレので	崔仔	呆
作	業概引	E.			ついて確認します。施 「仮設トイレを代替手段		ルイレが通常どおり使用可能 ます。
	•	作	業	内	容		関連資料•資材
*	原則、 合に、仮 ただし、	施設(設)/1	イレを使用する とのトイレが使用	。 月可能か確	トイレが使用不能な場 電認ができるまでの間の 役トイレは予め組立てで	カー	【備蓄物資】仮設トイレ (ベンチャー・イーストアイ)
1	□ (1)	上下	で確認する。 水道が共に使 レを通常どおり値	_			
	⇒水洗	用のフ		ら確保し、カ	く道が使用できる。 も設のトイレを使用する。	,	【備蓄物資】バケツ
2	⇒校庭	等のタ		-	イレを設置し、使用する	0	【備蓄物資】仮設トイレ (ベンチャー・イーストアイ) 【備蓄物資】仮設トイレ (ベンチャー・イーストアイ)
*	下水道 レを設置		型マンホールが	ある学校は	、マンホール上に仮設ト	٦ I	【備蓄物資】仮設トイレ (ベンチャー・イーストアイ)
*		れてし			、溜め置き型の仮設ト/ に基づく場所に、仮設ト	-	【備蓄物資】仮設トイレ(ベンチャー)
*	要がある。	゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚			ゾに、便器の洗浄をする し、使用者に使用のたび		【備蓄物資】バケツ 【備蓄物資】水洗用水槽
*			対しては、施設の 簡易トイレを別		易トイレ用の便袋を設置 対応する。		【備蓄物資】簡易トイレサニター 【備蓄物資】ワンタッチテント
	:		<u>造は、施設ごとこ対応する。</u>	に異なるた	<u>-め、構造を確認して、</u>		

				100		
作	業項目		傷病者	の対応	・健康	管理
作	業 概 要		ている医療品は	マットを使用し	て応急手当	す。 負傷者が軽傷であ を実施します。 医療品 案内します。
	作	業	内 容			뢷連資料 ∙資材
□ 1 □ 2	避難所利用の医療用スペ 軽傷者や体する。医療品 護所を案内す	直後の対応】 計画に基づき、係るの対応 一スを確保する。 調不良者には、同様で対応が困る。重症者及びには直接病院へ行	医療品セットか 難な場合は最 重病人等、直	ら薬等を配付 寄りの医療す	计 【備蓄物資 女	貧】医療品セット
*	最寄りの医療 〇〇〇〇学校 所在地:新宿 電話番号:〇 防災無線:〇	交 区0000 000-0000)			
	避難者グル に伺い、体調 る。 上記、体調 応急処置を行	中の対応】(発災 一プのリーダーが 不良者等がいた 不良者等が医療 う。対応が困難 要とする場合は頂	メンバーの体 場合、救護衛 品セットで対応 な重症者及び	調等を定期的 生部へ報告で 可能な場合 重病人等、正	は【備蓄物資	資】医療品セット
	診療している。 対応の判断を 談する。 避難所に医	な傷病者がいるかどうか確認した。 と仰ぐ。または、巡療従事者が来て がいた場合は、対	うえで受診させ 回訪問チーム いるかを定期	さる。医師等に 、等に対応を 的に呼びかけ	三	

作	業	項	目		照明の確保						
作	業	概	要		下可能であっ			設備が利用可能か確認します。ま 明資材を使用し、夜間時の安全・			
			作	業	内	容		関連資料∙資材			
1		施設	内の照	閉設備が	利用可能が	い否か確認す	る。	【資料①】安全点検表			
2	;	確認	した被	と 害状況に	ついて地域	域本部に連絡	する。	□災害情報システム			
*	提	供き	を待つ。			は地域本部か せはしない。					
3	る	。	きた、は	也域本部よ		ンて備蓄物資 通し等の情報 入する。		【備蓄物資】発電機 【備蓄物資】投光器 【備蓄物資】懐中電灯 【備蓄物資】ランタン 【備蓄物資】安全キャンドル 【備蓄物資】コードリール			
*		夜間	間時に値	備え、備著	蒼倉庫から り	照明資材を準	備する。	【資料⑥】情報連絡記録票			

担当: 000部

1	作	業項目			災害情報の	収 集
作業概要			避難所の運	営管理や	確な情報を収集します。	
		作	業	内	容	関連資料∙資材
		【一般的な情 施設のテレ などの情報を	···- ビ・ラジオ等に	より、地震・	被害·交通機関状況	
	2	【地域の情報 聞き取り調査 安否情報等を	ー 査等を行い、均	地域の被害	・被災状況・住民の	
	3	地域で必要	とされる物資	対策などる	を調べる。	【資料⑤】救援物資確認書
		況・ライフライ 下の方法で収 ① 地域本部 (地域本部か ② 戸別受信	状況・区の活 ンの状況・医療 又集する。 からの情報提 ら定期的に情 機(防災ラジス	療活動状況 供を待つ。 報提供が? ト)を聞く。	・防災機関の活動状 記・道路状況などを以 行われる。) 青報収集を行う。	
	**	うにする。また、	、回線混雑の原える。また、出来 心がける。	因となりうる	デマに振り回されないよっため、不要・不急な問とを集約し、迅速・簡潔	
	5			ての情報な	などを集約する。	
	6		常に役立てるた 物資情報を集		fからの要望·問題点	
		避難所体制 約する。	確立後は、避難	者グルーフ	プのリーダーを通じて集	
	*	集約した情報	は、模造紙等	を活用し、過	達難所内に掲示する 。	

作業項目	避	難者受付カー	ドの整理
作業概要		『営し、安否確認や、物資の 難者数を正確に把握してお	の追加補給を的確に受けるため らく必要があります。
作	業 内	容	関連資料∙資材
		ニや氏名50音順等に並び 、「避難者名簿」とする。	【資料②】避難者受付カード
□ 2 要配慮者は	別にまとめておく等々	かりやすく整理する。	【資料②】避難者受付カード
	簿」を基に、避難者数 最新の状況を把握す	を集計する。集計は定る。	【資料④】集計表
□ 4 退去者は、	受付カードに退去日・ 別のファイルに町会ご	退去先を記入し、「避難されて、」とや氏名50音順等に綴	【資料②】避難者受付カード

				<u>担ヨ・</u>		<u> </u>	
作業項目		飲料	水・	生活用	水の	確 保	
作業概要		による応急		水・生活用水 実施されるま [・]		す。 の受水槽・プールのフ	k
作	業	内	容		関	連資料•資材	
【 飲料水】 □ 1 受水槽の水	を使用する。				【備蓄物資】	給水蛇口	
	や校の避難所に なっている。 備 め、接続して使	蓄倉庫等					
※ 備蓄倉庫内 調製用に使用		ーターは	乳児への	粉ミルクの	【備蓄物資】 【備蓄物資】	粉ミルク ミネラルウォーター(粉ミルク月	用)
※ ただし、私立に、飲料用の出して使用す	ミネラルウォー				【備蓄物資】	ミネラルウォーター(飲料用	1)
□ 2 備蓄倉庫に で、消火栓か	保管してある原ら飲料水を確		資材(スタ	ンドパイプ)	【備蓄物資】 【備蓄物資】 【備蓄物資】	応急給水資材 バケツ(給水用) カラーコーン(給水用) ホース(給水用) セーフティバー(給水用)
【生活用水】 □ 3 備蓄倉庫に する。	ある「ろ水器」:	で、プール	の水をろ	過して、使用	【備蓄物資】 【備蓄物資】		
【区内の応急	給水施設】						
1	鶴巻南公園(早稲田町7	8)				
2	百人町ふれあ	い公園(百	√人町3-28	3)			
3	淀橋給水所(i	西新宿2-1	0-1)				
	活用水の確保 忍して、臨機応3			<u>なるため、</u>			

作	業項目		;	在宅避難者(の管理
作	業 概 要	避難所では、避難者の収容及び食糧等の支給に併せて、在宅避難者(自宅での生活は継続できるが、救援を要する者)に対しても、水や食糧等の支給を行います。在宅避難者への食糧等の支給は災害対策本部からの追加補給を受けて実施します。			
	作	業	内	容	関連資料∙資材
1				付カード」を記入しても を作成して配付する。	【資料②】避難者受付カード 【資料③】避難所登録カード
*	避難者受付 〇がしてある。			の「2. 在宅避難者」に	【資料②】避難者受付カード
*	避難所登録 明する。	オードは物資	を配給時に	必ず持参する旨を説	【資料③】避難所登録カード
2	50音順等に		「避難者名	は、町会ごとや氏名 簿」とは別のファイル	【資料②】避難者受付カード
3		内に実施し、追		難者の集計をする。 補給を要請する際の	【資料④】集計表 【資料⑤】救援物資確認書
4				と協力し、地域本部へ 部への配給食数の決	【資料⑤】救援物資確認書【資料⑦】備蓄物資等受払簿

	作	業項目	物道	・食糧	の配給	(炊き出	し)
•	作	業 概 要	絡部と協議の上	、配給方法や時 、避難者想定者	間を決定しま の1日分の食	す。 糧が備蓄してあり	こ、庶務・情報連
		作	業	内 容		関連資	料•資材
		直近の避難者	報連絡部と協議 と在宅避難者の集詞 は、次の区分ごと(計を参考にする。		【資料④】集計表	
		【配給食糧の	目安】				
		①0歳	粉ミルク(ミネラ	ルウォーターを	使用する。)		
		②1~3歳	ベビーフード又	はおかゆ			
		③4~74歳	1食目:ビスケッ	ノト、2,3食目:	アルファ化米		
		④75歳以上	おかゆ、ビスケ	ット又はアルフ	ア化米		
	/• \	避難者の年 ⁴ 状況に応じて』	令による配給種別は 適宜変更する。	、概ね上記の区2	分とするが、		
	2	決定した	配食数を準備す	る。		【備蓄物資】アルコ 【備蓄物資】おかり	
	*	避難所開設値 めに準備する。	፤後は、在宅避難者	数の把握が困難な	ので、少し多	【備蓄物資】ベビー 【備蓄物資】粉ミル 【備蓄物資】ビスク	ーフード レク
	3	配給方法・ 難者等から	時間を決め、必 墓る。	必要に応じて配	給要員を避	【備蓄物資】ミネラ	
	4		時間等を避難剤	「内・地域に周	知する。	【備蓄物資】バー 【備蓄物資】発電	
	5	備蓄倉庫内 え、配給すり	内の資機材を使用 る。	月し、炊き出し	を行ったう	【備蓄物資】炊きは 【備蓄物資】コンル 【備蓄物資】灯油	ペネ
	*	出来る限り、 る。	避難者グループご	となど、小分けに	して配給す	【備蓄物資】灯油 【資料⑦】備蓄物	缶詰
	1	難者かを確認	は「避難所登録け 認したうえで配う 難者ごとに配給	給する。また、	避難者ご	【資料③】避難所 【資料⑦】備蓄物	
		所へ来た人口	音のうち、配給を は、登録手続き したうえで、配	を行い、「避難		【資料②】避難者 【資料③】避難所	
	6		記録は、次の配設 の余った食糧等(【資料⑦】備蓄物	資等受払簿

	作	業項目	物資・食糧の	管理
•	作	業 概 要	避難者及び在宅避難者への物資の支給を行数を確認し、救援を必要とする物資の品目・数	
		作	業 内 容	関連資料∙資材
		備蓄倉庫内 行う。	刃の「備蓄物資一覧表」を基に、物資の確認を	
		物資・食糧(の在庫数を調	の配給を行うつど、備蓄倉庫内の物資・食糧 間査する。	【資料⑤】救援物資確認書 【資料⑦】備蓄物資等受払簿
	3		連絡部と調整し、配給物資の品目・数量及び 要請品目・数量を決定する。	
	4	目・数量を「救	給物資の品目・数量及び救援物資の要請品 対援物資確認書」を使用し、必要とする品目・ 、地域本部へ連絡する。	□災害情報システム 【資料⑤】救援物資確認書
		場所」に集積	「到着したら、品目・数量を確認して「物資保管する。 置ききれない場合は、学校職員と相談 ・管場所を設置する。	【資料⑤】救援物資確認書
	6	追加物資は	、つど「備蓄物資等受払簿」に記入する。	【資料⑦】備蓄物資等受払簿

<i>作</i>	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	棒根の圧落
作業項目	避難所内・地域への	川前戦の伝達
作業概要	避難所の運営や地域への支援のため、収集 ます。	した情報や必要な事項を伝達し
作	業 内 容	関連資料∙資材
【避難所内へ	の伝達】	
	種情報は、避難所内への掲示等により、迅速 情報伝達する場合は、視覚障害者や聴覚障 息を行う。	
	その配給時間など生活に必要な情報は、避難 するほか、避難者グループのリーダーを通じて	
□ 3 避難所の運	望常に必要な事項(避難所生活のルール、衛 管理上の注意事項)を定め、避難所内に掲	【備蓄物資】 事務用品
□ 4 外部からの へ伝達する。	問い合わせや伝言依頼などに対応し、避難者	
	避難状況確認について問い合わせがあった場合の「避難者受付カード」で意思を確認する。	【資料②】避難者受付カード
【地域への伝	達】	
	種情報や食糧・物資配給時間などの情報は 門前等を利用し伝達する。	
【活動部間の	情報伝達】	
	常管理組織においても、必要な情報を共有し、 維所運営を行うため、毎日定期的に調整会議	【資料⑧】協議事項等記録用紙
かつ広く伝達	くいかないときは、地域本部に相談する。緊急 が必要な情報については地域本部から災害 衣頼し、屋外拡声スピーカーを使用する等によ	

担当: 〇〇〇部 要配慮者等への対応 作業項目 災害時要援護者名簿を活用し、名簿登録者の安否確認を行います。また、 高齢者、障害者、乳幼児など、要配慮者のために、二次(福祉)避難所が開設 作業概要 されますが、二次避難所の開設までには一定期間を要することが想定されるた め、二次避難所開設までの間、一次避難所で、出来る限り過ごしやすい環境を 整備します。 作 業 宓 関連資料•資材 内 □ 1 災害時要援護者名簿を活用して、避難者の安否確認を 行う。 □ 2 備蓄物資(毛布やアルミマット等)を使用し、出来る限り生 □災害情報システム 【資料④】集計表 活環境を整える。 また、避難スペースも1階のスペースを優先的に指示する 等の配慮を行う。 □災害情報システム □ 3 要配慮者の数は、「避難者受付カード」を別に集計する等 により、出来る限り正確な人数を把握する。また、地域本部 へ二次避難所へ収容すべき要配慮者の人数等の情報を 適宜報告する。 ※ 二次避難所の開設には時間を要することが想定されるた め、要配慮者の一次避難所での生活環境を整えるために 必要な物資があれば要請する。 □ 4 要配慮者は、地域本部から二次避難所開設の連絡があ り次第、二次避難所へ移動する。移動にあたっては、地域 本部と相談のうえ、指示された二次避難所へ移動する。

担当: 〇〇〇部 女性専用スペース・女性相談窓口等の設置 作業項目 避難所内には、物干し場や、更衣室、授乳室など女性専用スペースを設け、 作業概要 男女間のニーズの違い等に配慮した避難所運営を行います。また、女性相談 窓口を設置し、女性でないと話しづらい悩みや相談事を受付けます。 作 業 内 容 関連資料•資材 【女性専用スペースの設置】 避難所内の物干し場や更衣室、授乳室など、特に男 女の性別の違いに配慮が必要な空間を、女性専用ス ペースとして避難所利用計画に定め、女性のプライバ シーの確保に努める。 ※ 備蓄物資の防寒シートセットの空き箱が間仕切りとして利用 【備蓄物資】防寒シートセット 可能なため、必要に応じて設置する。 【女性相談窓口の設置】 2. 避難所内に女性相談窓口を設置し、避難所内で発生す る、男性に相談しづらい悩みや、相談事等を受付ける。 相談内容は、相談窓口の担当者以外は閲覧できないよう にする。また、相談者のプライバシーに配慮しながら、必要 な情報を庶務・情報連絡部へ伝達する。 □ 3 男女共同参画推進センター(ウィズ新宿)と連携を取りなる がら、相談に対応します。 ウィズ新宿電話相談(月~土曜日) 03-3353-2000 区役所第一分庁舎電話相談(月曜日)03-5273-3646

作	業項	目		进	壁難所内 σ) 衛生	生管理
作	業 概	要			、衛生管理は大切 うることが重要です。		です。避難者の方々の理解と
		作	業	内	容		関連資料•資材
1	_ 飲米	・・・・・・ 斗水の復		<i></i> ≿分留意し	、必要に応じて 難所内に掲示す		
	避難 の方え する。 ① 居	所生活 去を定め 住スペ		性所内に掲 ルール	うな項目の衛生管 示し、避難者に		
	衛生 導く 特に きる。	生管理は また、 こ、ご <i>a</i> よう注意	管理項目に 対置き場、ト 気を払う。	達難者自身 は必要に応	で行っていくよいじ適宜追加して の衛生環境を維	い	
3	避難 を選信	壬し、気	ープごとに E期的に避難	鮮所の衛生	一スの保健衛生芸芸状態を点検する。	。衛	

	寉 保 🔠 📗
発災後の混乱状態においては、避難所内の防犯にも注意が 作業概要 所生活のルールの周知のほか、夜間時の照明の確保及び避算 を行い、避難所内の安全・安心を確保します。	必要です。避難
作 業 内 容 関連資	料•資材
□ 1 「避難生活のルール」は、目立つ場所に掲示するほか、避 難者グループのリーダーを通じ、避難者へ伝える等により周 知する。	
□ 2 避難所運営管理組織の構成員や避難者の中から、防犯 対策担当を複数人選任する。	
□ 3 防犯対策担当は、出来る限り、人の出入りを確認し、不審 者の侵入を防ぐ。	
□ 4 定期的に避難所内を巡回し、避難所内の安全確保に努める。	
□ 5 夜間時もトイレまでの動線は照明をつけておく。停電時は ランタン等を使用し、照明を確保する。 【備蓄物資】投光 【備蓄物資】懐中 【備蓄物資】ランタ	器 電灯
※ 防犯対策担当は固定せず、順次交代するなど柔軟に対応 する。 【備蓄物資】コード	キャンドル

作業項目	ペット同行避難者	への対応		
作業概要	避難者が連れてくるペットを、避難所内で円滑に保護をします。全避難者の理解が得られるようなルールの下で飼育ができるようにし、飼い主が共同で行うことが必要です。			
作	業 内 容	関連資料∙資材		
□ 1 『動物救護、	マニュアル』を確認する。	『新宿区学校避難所動物救護マニュアル』		
□ 2 飼い主に避	ボの立ち上げ】 難所内の動物飼育の進め方やルール等を説 い主の中から『動物救護部員』を選出し、動物 上げる。			
	D設営・維持管理】 マニュアル』を参照し、飼育場所の設営を行	『新宿区学校避難所動物救護マニュアル』・		
※ 備蓄物資のは使用しない。	ケージは飼い主不明動物用のため、ペットに。			
【ペットの覧□ 4 『動物救護 [▽] 康管理等を行	マニュアル』に従い、飼い主がペットの飼育、健	『新宿区学校避難所動物救護マニュアル』		
□ 5 『動物救護、	月動物への対応】 マニュアル』に従って対応する。飼い主不明動 、原則として、動物救護部が行う。	『新宿区学校避難所動物救護マニュアル』		

第 4 部

作業に使用する各種資料集

0

資料 一覧

第3部の作業実施に必要な資料の一覧は以下のとおりです。ただし、各避難所ごとに用意できる資料が他にある場合は、加筆し、本マニュアルと一緒にファイルに綴じておくようにしてください。

- 資料 ① 安全点検表
- 資料 ② 避難者受付カード
- 資料 ③ 避難所登録カード
- 資料 ④ 集計表
- 資料 ⑤ 救援物資確認書
- 資料 ⑥ 情報連絡記録票
- 資料 ⑦ 備蓄物資等受払簿
- 資料 ⑧ 協議事項等記録用紙

安全点検表

点検日時: 年 月 日 時 分

1 ライフラインの点検

	被害状況	被害の程度	特記事項	点検者
電気	有・無	一部・全部・無		
ガス	有・無	一部・全部・無		
(上下水道)	有・無	一部・全部・無		

2 学校内の施設の点検(破損等の確認)

※以下は、〇·×·不明で記入

	[後の段階では、目視にて 名称	X T L	DX VHI V Z Z Z Z Z	71322	備考
	記入例				
屋外	体育館	0	×	避難スペース	電気×
	プール	0	0	生活用水確保用スペース	
	校門付近	0	×	受付	電気×
1F	職員室	不明	不明	使用しない	
	校長室	0	×	本部を設置する	
	以及主		^	不印で 区 直 する	
		1			1
		+			
		+			-
			<u> </u>		
					İ
		1			
		+			1
		-	1		
					<u>L</u>

避難者受付カード

受付日 年 月 日

該当するほうに〇を	1	避難者	(自宅での生活が継続できない方)
つけてください	2	在宅避難者	(自宅で生活するが、食糧等の配給が必要な方)

所属町内会名			
ふりがな		年齢	性別
氏 名			
住 所	新宿区		
緊 急 連 絡 先 (親族等)	(電話番号)	(氏名)	(本人との関係)
特記事項	※1 健康状態等、特に配慮が必然 ※2 避難所運営管理作業に活か		

安否確認の問い合わせに情報を公開しても良いですか	はい	いいえ
	. !	4

以下は、避難所運営管理組織が記入します。

〇受付時に記入

避難者区分 ※物資供給数の目安とす る	1 乳児(0歳) 2 子ども(1~3歳) 3 高齢者(75歳以上) 4 1~3以外(4歳から74歳)
----------------------------------	---

〇退去時に記入

退去日	年	月	日	
退去先	所在地: 電話(任意)	:		•

	迢	難所登	録カー	ド	
			受付	t日: 年	月日
避難者/在	生宅避難者				
◇避難者情報	₹♦				
氏 名			性別・年齢	男・女	歳
住 所	新宿区				
電話番号	自宅:		携帯:		
所属町内会					
備考					
以下は、避難所	「運営管理組織か	記入します(い	ずれかの番号に	〇。食糧配給の	目安にします。
避難者区分)2 子ども(1 ·(4歳から74歳	~3歳)3 高)	6者(75歳以上	1)
	迢	難 所 登	録カー	۴	
	遥	難 所 登		ド t日: 年	月日
避難者/征	迟 王宅避難者	難 所 登			月日
避難者/₹ ◇避難者情報	王宅避難者	葉難所登			月日
	王宅避難者	難 所 登			月日
◇避難者情報	王宅避難者	難 所 登	受位	±日: 年	
◇避難者情報氏 名住 所	王宅避難者 最◆	難 所 登	受位	±日: 年	
◇避難者情報氏 名住 所	王宅避難者	難 所 登	受付性別・年齢	±日: 年	
◇避難者情報氏 名住 所電話番号	王宅避難者	難 所 登	受付性別・年齢	±日: 年	
◇避難者情報氏 名住 所電話番号所属町内会備 考	王宅避難者		受付性別・年齢	男 · 女	歳

集計表

年 月 日

災害情報システムでの報告 済・未

	集計事項			備考
合計避難者数	名	男性	名 名	※避難者に関すること
避難者数内訳	(1) 帰宅困難者 (2) 妊婦 (3) 乳児 (4) 幼児 (5) 車椅子使用者 (6) 身体障害者 (7) 知的障害者 (8) 精神障害者 (9) 高齢者 (10) 慢性疾患患者		名 名 名 名 名 名 名 名 名 名 名 名 名 名	その他の内訳) <u>・在宅避難者</u> 名 <u>・ 名</u> <u>・ 名</u>
活動人員内訳	(12) その他(1) 防災区民組織(2) 学校職員(3) 区職員(4) ボランティア(5) その他		名名名名	※活動人員に関すること
ライフライン	(1)建物(2)ガス(3)水道(4)下水道(5)トイレ(6)調理設備(7)炊出し可否		· 無 · 無 · 無 · 無	※ライフラインに関すること ※復旧見込み情報等
その他特記事項	※地域本部、災害対策			1 事項

救援物資確認書

※要請した物資を本紙に記入し、記録してください。

※物資が原	届いたら、	受領欄に(つを記入し	てください。

/ システム/無線/電話/その他 / システム/無線/電話/その他	要請日	分類	品名	数量	備考	要請方法	受領
/ システム/無線/電話/その他	/					システム/無線/電話/その他	
/ システム/無線/電話/その他	/					システム/無線/電話/その他	
/ システム/無線/電話/その他	/					システム/無線/電話/その他	
/ システム/無線/電話/その他	/					システム/無線/電話/その他	
/ システム/無線/電話/その他	/					システム/無線/電話/その他	
/ システム/無線/電話/その他	/					システム/無線/電話/その他	
/ システム/無線/電話/その他	/					システム/無線/電話/その他	
/ システム/無線/電話/その他 / システム/無線/電話/その他 / システム/無線/電話/その他 / システム/無線/電話/その他 / システム/無線/電話/その他 / システム/無線/電話/その他	/					システム/無線/電話/その他	
/ システム/無線/電話/その他 / システム/無線/電話/その他 / システム/無線/電話/その他 / システム/無線/電話/その他 / システム/無線/電話/その他	/					システム/無線/電話/その他	
/ システム/無線/電話/その他 / システム/無線/電話/その他 / システム/無線/電話/その他 / システム/無線/電話/その他	/					システム/無線/電話/その他	
/ システム/無線/電話/その他 / システム/無線/電話/その他 / システム/無線/電話/その他	/					システム/無線/電話/その他	
/ システム/無線/電話/その他 / システム/無線/電話/その他	/					システム/無線/電話/その他	
/ システム/無線/電話/その他	/					システム/無線/電話/その他	
	/					システム/無線/電話/その他	
/ システム/無線/電話/その他	/					システム/無線/電話/その他	
	/					システム/無線/電話/その他	
/ システム/無線/電話/その他	/					システム/無線/電話/その他	

要請日	分類	品名	数量	備考	要請方法	受領
/					システム/無線/電話/その他	
/					システム/無線/電話/その他	
/					システム/無線/電話/その他	
/					システム/無線/電話/その他	
/					システム/無線/電話/その他	
/					システム/無線/電話/その他	
/					システム/無線/電話/その他	
/					システム/無線/電話/その他	
/					システム/無線/電話/その他	
/					システム/無線/電話/その他	
/					システム/無線/電話/その他	
/					システム/無線/電話/その他	
/					システム/無線/電話/その他	
/					システム/無線/電話/その他	
/					システム/無線/電話/その他	
/					システム/無線/電話/その他	
/					システム/無線/電話/その他	·
/					システム/無線/電話/その他	
/					システム/無線/電話/その他	
/					システム/無線/電話/その他	

	情	報連	AA 記	以 録 票		
年	月 日	()	時間	午前·午後	 時	分
	連絡手段	無線/電話:	番号	 氏 名	備	考
発信者	・災害情報システム ・無線 ・その他					
受信者	・災害情報システム・無線 ・その他					
連絡	内 容					
	情	報連	1 格記	】 録 票		
年	情		絡 記時間	録 票 _{午前·午後}	—————————————————————————————————————	分
年	月 日	()	時間	午前·午後	時	
	月 日連絡手段・災害情報システム		時間	T		
年 発信者 受信者	月日連絡手段	()	時間	午前·午後	時	
発信者	月 日 連絡手段 ・災害情報システム ・無線・その他 ・災害情報システム ・無線・その他	()	時間	午前·午後	時	
発信者	月 日 連絡手段 ・災害情報システム ・無線・その他	()	時間	午前·午後	時	
発信者	月 日 連絡手段 ・災害情報システム ・無線・その他 ・災害情報システム ・無線・その他	()	時間	午前·午後	時	
発信者	月 日 連絡手段 ・災害情報システム ・無線・その他 ・災害情報システム ・無線・その他	()	時間	午前·午後	時	
発信者	月 日 連絡手段 ・災害情報システム ・無線・その他 ・災害情報システム ・無線・その他	()	時間	午前·午後	時	

備蓄物資等受払簿

※倉庫内の備蓄物資を使用した場合や、救援物資を受け取った場合、品名ごとに記入します。

品名:	

日 付	時間	単位(例:箱、食)	摘	要	受領数	払出数	残数	確認者氏名
/	:							
/	:							
/	:							
/	:							
/	:							
	:							
/								
/								
/	:							
/	:							
/	:							
/	:							

協議事項等記録用紙

避難所名:〇〇学校避難所

開催日時: 年月日時分~ 年月日時分

	氏名:	所属部:	氏名:	所属部:
参加者	氏名:	所属部:	氏名:	所属部:
	氏名:	所属部:	氏名:	所属部:
	氏名:	所属部:	氏名:	所属部:
	氏名:	所属部:	氏名:	所属部:
	氏名:	所属部:	氏名:	所属部:
	氏名:	所属部:	氏名:	所属部:
各活動部から				
連絡事項				
	議題		方針	
			,,,,,	
			7321	
協議事項				
協議事項				