

新型コロナウイルスワクチン接種予約体制の強化

(1) 電話予約

コールセンターの回線を増設（40回線→50回線）し、電話のアクセス集中によるつながりにくさに対応する。

(2) インターネット予約

予約サイトのサーバー処理能力を向上（CPUとメモリの増強）するとともに、アクセス集中による負荷への対応能力を約5倍にする。

(3) 仮予約受付によるサポート

特別出張所（区内10か所）及び新宿区役所第一分庁舎1階に受付場所を設置し、電話・インターネット予約が済んでいない75歳以上の高齢者の仮予約を受け付ける。仮予約は、区が指定する接種日時・会場を割り当て、6月上旬に郵送でお知らせする。（ご自身のご希望の日時・会場を選択することはできない。）

サポート実施時期：

第2回目の予約（5月13日開始）：5月13日（木）、14日（金）

第3回目の予約（5月20日開始）：5月20日（木）、21日（金）

各日10時から17時まで（電話による受付は行わない）