

しんじゅくコール ☎ 3209-9999
土・日曜日、夜間もご案内
受付時間:午前8時~午後10時

FAX 3209-9900

聴覚に障害がある方で「ファックス番号のない記事」
へのお問い合わせは、しんじゅくコールのファックス
をご利用ください。
※本紙に記載の電話番号は市外局番(03)を省略しています。

**新型コロナウイルスの感染状況により、今後、
イベント等を中止・変更する場合があります**
最新の情報は、新宿区ホームページまたは各主催者・各施設に直
接、ご確認ください。

発熱...



咳...

新型コロナかも!? 風邪の症状があったときは



身近なかかりつけ医に まずは電話で相談を

新型コロナと季節性インフルエンザの同時流行が心配されています。発熱、咳、味覚・嗅覚異常、全身倦怠感等の症状があるときは、早期に治療が受けられるよう、地域の身近なかかりつけ医に電話で相談してください。かかりつけ医がない方には、新宿区発熱等電話相談センターまたは東京都発熱相談センター(右下記)でお近くの相談できる医療機関をご案内します。
【問合せ】保健予防課保健相談係(第2分庁舎分館1階) ☎(5273)3862・FAX(5273)3820へ。

◆◆◆ かかりつけ医がいる場合 ◆◆◆

- 直接受診をする前に、かかりつけ医に必ず電話をしてください
医師が診察の上、新型コロナ・インフルエンザ検査等の必要性を判断します。休日・夜間等でかかりつけ医の診察時間外の場合は、右下記の東京都発熱相談センターで医療機関をご案内します。

◆◆◆ かかりつけ医がない場合 ◆◆◆

- 右記相談先でお近くの医療機関をご案内します
案内された医療機関に、電話で相談してください。医師が診察の上、新型コロナ・インフルエンザ検査等の必要性を判断します。

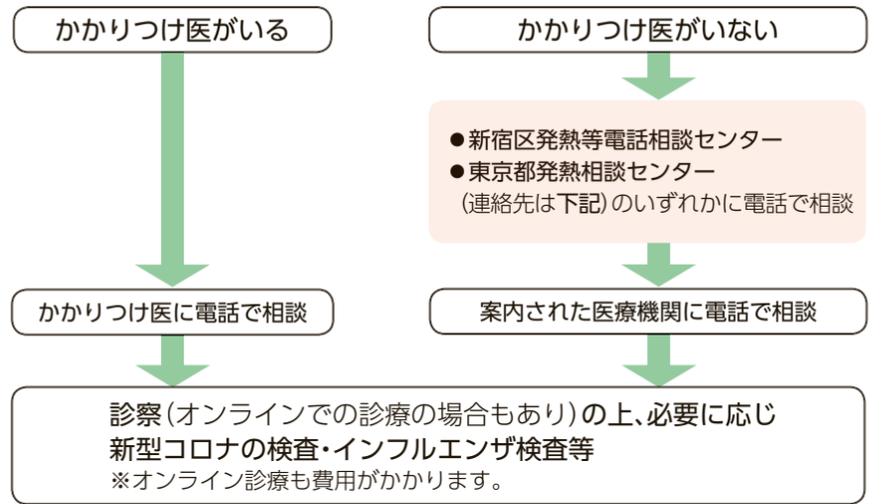
Q&A



- Q: 医師等に電話で相談するときは何を伝えたらよいですか?
A: いつ頃からどんな症状があったか、発熱症状のある人が身近にいたか、3密(密閉・密集・密接)の状態でも過ごす時間があつたか等を伝えてください。
- Q: かかりつけ医で新型コロナの検査を受けることはできますか?
A: 医療機関によって異なります。その医療機関で対応できない場合は、かかりつけ医が他の医療機関や区保健所のPCR検査センターを案内します。

相談の流れ

発熱等の症状がある場合



●新宿区発熱等電話相談センター

☎(5273)3836・FAX(5273)3820
(電話は土・日曜日、祝日を除く午前9時~午後5時)
※帰国者・接触者電話相談センターから名称が変わりました。

●東京都発熱相談センター(24時間)

☎(5320)4592
★今後、変更になる場合があります。詳しくは、新宿区ホームページ(右図QRコード)でご確認ください。



◎症状はないが心配な方、予防方法等一般的な相談をしたい方◎

- 新宿区新型コロナウイルス電話相談センター
☎(5273)3836・FAX(5273)3820
(電話は土・日曜日、祝日を除く午前9時~午後5時)
- 東京都新型コロナコールセンター(一般電話相談)
☎0570(550)571(午前9時~午後10時)

◎外国語による案内◎

- 東京都保健医療情報センター「ひまわり」
☎(5285)8181(午前9時~午後8時)
※英語・中国語・韓国語・スペイン語・タイ語に対応しています。
- 東京都新型コロナコールセンター(一般電話相談)
☎0570(550)571(午前9時~午後10時)
※英語・中国語・韓国語に対応しています。