

# くらしの情報



No. 254

2020年7月号

編集発行：新宿区立新宿消費生活センター TEL：03-5273-3834

## 新型コロナウイルス感染症

～感染を防ぐための注意すべきポイント～

新型コロナウイルスは世界各地に感染が広がり、日本国内でも感染が拡大し、全国に緊急事態宣言が出されました。その後、緊急事態宣言が解除され日常生活がもどりつつあります。しかし、第2波、3波の感染が危惧されているなか、感染を防ぐには、一人ひとりの自粛・予防・対策が肝要です。感染拡大を予防する新しい生活様式に移行していきましょう。



### 新型コロナウイルス感染症は、どのように感染しますか。

一般的には飛沫感染、接触感染で感染します。閉鎖された空間で、近距離で多くの人と会話する環境では、咳やくしゃみなどの症状がなくても感染を拡大させるリスクがあるとされています。

#### 「飛沫感染」とは

感染者の飛沫（くしゃみ・咳・つばなど）と一緒にウイルスが放出され、近くにいる人がそのウイルスを口や鼻などから吸い込んで感染することを言います。

#### 「接触感染」とは

感染者がくしゃみや咳を手で押さえた後、その手で周りの物に触れるとウイルスがつきます。そこを別の人が触るとウイルスが手に付着し、その手で口や鼻に触ることにより粘膜から感染することを言います。



### 熱や咳があります。どうしたらよいでしょうか。

発熱などのかぜ症状がある場合は、仕事や学校を休んで、外出は控えてください。咳などの症状がある方は、ドアノブなどを介して他者に病気をうつす可能性がありますので、咳エチケットを行ってください。

帰国者・接触者相談センター等に相談する際の目安として、

- ★息苦しさ（呼吸困難）、強いだるさ（倦怠感）、高熱等の強い症状のいずれかがある場合
- ★重症化しやすい高齢者をはじめ、基礎疾患（糖尿病、心不全、呼吸器疾患の慢性閉塞性肺疾患など）や透析治療、免疫抑制剤や抗がん剤などの治療者で、発熱や咳などの比較的軽い風邪の症状がある場合
- ★上記以外の方で発熱や咳など比較的軽い風邪の症状が続く場合（症状が4日以上続く場合。症状には個人差がありますので、強い症状と思う場合にはすぐに相談してください。）

#### 相談は…

最寄りの保健所などに設置される「帰国者・接触者相談センター」や、地域によっては、医師会や診療所等で相談を受け付けている場合もあります。

### 感染症対策

#### POINT 1

帰宅時や調理の前後、食事前など、こまめに手を洗う！



#### POINT 2

くしゃみや咳が出るときに、ティッシュ等で口と鼻を覆ったりマスクを正しく着用する！





## 感染を予防するためにどのように対応すればよいですか。

感染を予防するためには、基本的な感染予防の実施や、「3つの密」を避けること等が重要です。

一定の条件を満たす場所において、一人の感染者が複数人に感染させた事例が報告されています。集団感染が生じた場所の共通点を踏まえると、

1. 密閉空間（換気の悪い密閉空間）
2. 密集場所（多くの人が密集）
3. 密接場面（互いに手を伸ばしたら届く距離での会話や発声が行われる）

という3つの条件が重なる場では、感染を拡大させるリスクが高いと考えられます。



## 旅行代金のキャンセル料を請求されました。

「新型コロナウイルス感染症の感染予防等を理由にキャンセルしたところ、規約通りのキャンセル料を請求された」など解約や解約料に関する相談が多くみられます。

基本的には事業者が取りやめを決定した場合でなければ、キャンセル料等は契約時の規約に従うこととなります。

予約を取りやめる場合は、返金の扱い等を事業者を確認しましょう。



## サギ（詐欺）に注意しましょう。

新型コロナウイルスを口実にした消費者トラブルや、特別定額給付金に便乗した消費者トラブルが発生しています。不審に思ったり、トラブルにあった場合は、最寄りの消費生活センター等に相談しましょう。今後、新たな手口の勧誘が行われる可能性があります。

少しでもおかしいと感じたらすぐにご相談ください。

### 相談は…

「新型コロナウイルス給付金関連消費者ホットライン」をご利用ください。

0120-213-188（通話料無料）

または新宿消費生活センター 03-5273-3830

## マスク着用で熱中症に要注意！

夏期の気温・湿度が高い中でマスクを着用すると、熱中症のリスクが高くなるおそれがあります。このため、屋外で人と十分な距離（少なくとも2m以上）が確保できる場合には、熱中症のリスクを考慮し、マスクをはずすようにしましょう。



## 新しい生活様式の実践例

### 娯楽、スポーツ等

- 公園はすいた時間、場所を選ぶ
- 筋トレやヨガは自宅で動画を活用
- ジョギングは少人数で
- すれ違うときは距離をとるマナー
- 予約制を利用してゆったりと
- 狭い部屋での長居は無用
- 歌や応援は、十分な距離がオンライン



### 食事

- 持ち帰りや出前、デリバリーも
- 屋外空間で気持ちよく
- 大皿は避けて、料理は個々に
- 対面ではなく横並びで座ろう
- 料理に集中、おしゃべりは控えめに
- お酌、グラスやお猪口の回し飲みは避けて



### 買い物

- 通販も利用
- 1人または少人数ですいた時間に
- 電子決済の利用
- 計画をたてて素早く済ます
- サンプルなど展示品への接触は控えめに
- レジに並ぶときは、前後にスペース



### 参考サイト

- 首相官邸  
<https://www.kantei.go.jp/jp/headline/kansensho/coronavirus.html>
- 厚生労働省  
[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou\\_iryou/dengue\\_fever\\_qa\\_00001.html#Q2-1](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryou/dengue_fever_qa_00001.html#Q2-1)
- 国民生活センター  
[http://www.kokusen.go.jp/soudan\\_now/data/coronavirus.html](http://www.kokusen.go.jp/soudan_now/data/coronavirus.html)

人に教えたくなる...

# 消毒の正しい知識

安全な消毒液を  
使しましょう！



## 有効な消毒方法

新型コロナウイルス対策の消毒法として、アルコール消毒、次亜塩素酸ナトリウム（ハイター、ブリーチなど家庭用塩素系漂白剤）の0.05%の希釈<sup>\*</sup>、また、熱水消毒（80℃以上の熱水に10分以上さらす）が最も有効です。ただし、次亜塩素酸ナトリウム（ハイター、ブリーチなど）は、手指の消毒に使用できません。希釈して浸し、食器、ドアノブなどを拭き消毒します。

また、アルコール消毒剤はエタノール（エチル）アルコールです。よく似た名前のメタノール（メチル）アルコールは燃料用で劇物。皮膚や気道に有害で消毒効果も期待できません。燃料用のメタノール（メチル）アルコールを消毒用には決して使用しないで下さい。

※〈0.05%の希釈は、500mlのペットボトル入りの水にペットボトルキャップ1杯の家庭用漂白剤が目安〉



## 「次亜塩素酸水」と「次亜塩素酸ナトリウム」

最近、消毒液の不足による代替品として「次亜塩素酸水」が注目され始め、様々な製品が出ています。名前が似た、「次亜塩素酸ナトリウム」とは別物です。次亜塩素酸【ナトリウム】は、アルカリ性の物質で、従

来から新型コロナウイルスの消毒に使われています。次亜塩素酸【水】は、電気分解などの手法で作られる酸性の液体で、新型コロナウイルスへの有効性については、現在検証中です。



## 「次亜塩素酸水」の空間噴霧についてご注意ください

多くの事業者が「加湿器等に【次亜塩素酸水】を入れ噴霧することで空間除菌ができる」とうたっていますが、現時点（5月29日）において、「次亜塩素酸水」の新型コロナウイルスへの有効性は確認されていません。また、WHOは「消毒剤を人体に噴霧することは、いかなる状況でも推奨しない。」という見解を示しています。これを元に文部科学省は6月4日に、児童生徒のいる空間で次亜塩素酸水の噴霧をしないよう学校へ注意喚起を行いました。次亜塩素酸水の噴霧による吸引は避けるよう、注意が必要です。



### 参考サイト

- 一般社団法人 機能水研究振興財団 <http://www.fwf.or.jp/>
- 厚生労働省 [https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou\\_iryuu/dengue\\_fever\\_qa\\_00001.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/dengue_fever_qa_00001.html)
- 経済産業省 <https://www.meti.go.jp/press/2020/04/20200415002/20200415002.html>
- NITE 独立行政法人 製品評価技術基盤機構 <https://www.nite.go.jp/information/koronataisaku20200522.html>



## 相談員コラム

覚えのない商品が届いた…助言が大変難しい相談の一つです。Q&A（4ページ参照）のように、いろいろな場合が考えられるからです。最近増えている、請求がない商品

の送りつけなど、目的が分からないのも困りものです。また、サプリメントなどお試しのつもりが定期購入での申込みになっていたという相談も、最初は「頼んだ覚えのない商品が届いた」と相談されることが多いですね。定期購入の場合は、勝手に受取拒否等を行っても、支払いが続行するなど解決しませんので注意が必要です。どうしてもよいか迷ったら、まずは消費生活センターにご相談ください！





# 新型コロナウイルスに 便乗した悪質商法にご注意!



## ～覚えのない商品が届いたら?～

### Q

私宛に自宅へ宅配便で中国から小包が届いた。開けてみたらマスクが入っていた。マスクは買った覚えがなく、商品内容を書いた送付状や請求書、振込用紙などは入っていない。

### A

他にも新型コロナウイルスの関係で品薄になったトイレトペーパー、除菌剤、体温計などの商品が送られてきたという相談もあります。

①本当に頼んでいないかを確認しましょう。

同居していない家族が頼んでいた、インターネットで頼んだまま欠品続きで届かなかった商品が届いた、などの事例もあります。家族や友人など周囲の人に問い合わせたり、よく利用しているインターネット販売サイトの購入履歴を確認してみましょう。

②電話があったかどうか

荷物が届く前にマスク等を買わないかといった電話があった場合、電話勧誘販売に当たります。また、商品が届いた後に電話があり買い取りを要請する電話があった場合も、電話勧誘販売に当たります（※購入を承諾しなければ、③のネガティブオプションになります）。電話勧誘販売は、クーリング・オフ等の記載のある書面が届いてから8日以内はクーリング・オフができます。

③請求書、振込用紙が入っていたら

頼んでいなければ、契約は成立していません<sup>\*1</sup>。お金を払ったり、事業者に連絡する必要はありません。送りつけ商法（ネガティブオプション）として、使用せず保管し、14日間<sup>\*2</sup>経ってから処分しましょう。その後の事業者による商品の引き取りに応じる必要もありません。

※1…売買契約は、申込みと承諾によって成立します。ネガティブオプションでは、代金の請求が事業者からの申込みに当たりますが、これに対応する消費者側の承諾がないので、契約は成立していないことになります。

※2…引取りを請求すれば、その請求の日から7日間保管に短縮できますが、事業者電話番号を知られてしまう可能性など不利益を受けるおそれがあるので注意が必要です。

④商品の送付だけで、請求書の同封や事前・事後の電話もない

代金請求などの事業者からの売買契約の申込みがないので、ネガティブオプションには当たらず、基本的にはずっと保管する必要があるとの考え方もあり、商品の処分は慎重にする必要があります。できれば、受取拒否ができないか宅配便業者に相談してみてください。

## ～特別定額給付金のため口座番号を教えろと電話がかかってきたら?～

### Q

自宅に区の職員を名乗って、「郵送での発送手続きが遅れているので、この電話で口座番号を教えてくれば、すぐに振り込みます。」と電話があった。不審だ。

### A

特別定額給付金の手続きを装う新手の手口が増えてきています。

Q（事例）のような電話の後、理由をつけて、キャッシュカードやマイナンバーカードと暗証番号を渡すように要求されたり、現金自動預払機（ATM）の操作を依頼されたり、給付にあたり振込手数料が必要と言われたりして、お金を支払う被害に遭うことが考えられます。

**! 区がATMの操作をお願いしたり、給付にあたり手数料の振込みを求めることはありません!**

① Q（事例）のような電話がかかってきたら、すぐに電話を切りましょう。

② キャッシュカードや通帳を絶対に渡さない!

③ 口座の暗証番号は絶対に教えない! ※給付は振り込みで行うため、口座番号は必要になりますが、暗証番号は聞きません

少しでもおかしいと思ったら、新宿消費生活センターにご連絡ください。

商品の購入・契約などの  
トラブルでお困りの  
区民のみなさまのために

消費生活  
相談室

電話番号 03-5273-3830

所在地 新宿区新宿5-18-21 新宿区役所 第二分庁舎 3階

相談日 月～金曜日（祝日等を除く）

▶ 電話相談＝午前9時～午後5時 ▶ 来所相談＝午前9時～午後4時30分