

# 受付番号発券システムによる受付手順（現行）※個人情報の取扱いなし（資料29-1）

利用者

新宿区  
(本庁舎1階 戸籍住民課)

事業者

【受付番号発券機】

**1. 受付番号発券**  
利用者は、来庁後、受付番号発券機で対象業務の番号札を発券します。



**2. 待ち順番の確認(希望者のみ)**  
利用者は、番号札のQRコードをスマートフォン等で読み取ることで、自分の待ち順番をインターネットで確認することができます。

インターネット

【事業者のサイト及びサーバ】



**3. 受付番号の呼び出し**  
区の職員は、順番に受付番号の呼び出しを行います。

**4. 受付**  
利用者は、自分の受付番号が呼ばれたら、窓口へ赴き手続きを行います。

【窓口】

9 戸籍の届出    8 戸籍証明    7 住所変更・印鑑登録    6 証明お受け取り    5 住民票・印鑑証明

567

567

567

567

お呼出番号	677	窓口番号	6			
戸籍課受付	1114	1	20人			
戸籍課受付	222	2	10人			
戸籍課受付	333	3	1人			
その他	607	535	433	987	123	345

専用線

