

新型コロナウイルス感染症に関する相談・問合せ先一覧

※ 曜日・日時の記載がない窓口は、月～金 午前8時半～午後5時に受け付けています。

【感染・健康に関する相談・問合せ】

※インフルエンザ流行期に向け、10月30日から相談先の名称が変わっています（電話番号の変更は無し）。

相談・問合せ		相談先・区担当課	電話番号、FAX
日本語	発熱、咳・痰、味覚・嗅覚異常、全身倦怠感等の症状がある方の相談 ※かかりつけ医のある方は、まずかかりつけ医に電話で相談し、その指示に従ってください	月～金：午前9時～午後5時 新宿区発熱等電話相談センター	電話:5273-3836 FAX:5273-3820
		随時（24時間受付） 東京都発熱相談センター	電話:5320-4592
	新型コロナウイルス感染に関する一般的な相談 (症状はないが心配、予防方法についてなど)	月～金：午前9時～午後5時 新宿区新型コロナウイルス電話相談センター（区保健所）	電話:5273-3836 FAX:5273-3820
		全日：午前9時～午後10時 新型コロナコールセンター（一般電話相談）（東京都）	電話: 0570-550571 ※ナビダイヤル
多言語	英語・中国語・韓国語・タイ語・スペイン語	全日：午前9時～午後8時 東京都保健医療情報センター 「ひまわり」	電話:5285-8181
	英語・中国語・韓国語	全日：午前9時～午後10時 新型コロナコールセンター（一般電話相談）（東京都）	電話: 0570-550571 ※ナビダイヤル
聴覚障害のある方	FAX	随時（24時間受付） 東京都新型コロナウイルス感染症相談窓口 ※回答に日数を要する場合があります。あらかじめご了承ください。	FAX:5388-1396
新型コロナウイルス感染症に関する妊婦の方の相談		全日：午前10時～午後10時 東京都妊娠相談ほっとライン	電話:5339-1133
多言語による生活相談 (やさしい日本語・英語・中国語・韓国語・ベトナム語・ネパール語・インドネシア語・タガログ語・タイ語・ポルトガル語・スペイン語・フランス語・カンボジア語・ミャンマー語)		月～金：午前10時～午後5時 東京都外国人新型コロナ生活相談センター（TOCOS：トコス）	電話: 0120-296-004

※【感染・健康に関する相談・問合せ】は
次ページに続きます。

<p>(接待を伴う飲食店等の従業員と利用者の方向け) 店舗での感染防止対策や症状が出た際の対応について (多言語対応: 英語・中国語・韓国語・日本語)</p>	<p>全日: 午前 9 時～午後 10 時 東京都もしサポコールセンター</p>	<p>電話: 0570-057-565</p>
---	--	-----------------------------

【経済的な相談・問合せ】

相談・問合せ	相談先・区担当課	電話番号、FAX
<p>特別定額給付金 (申請受付は終了しています)</p>	<p>月～金: 午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分 総務課総務係 (特別定額給付金対策室)</p>	<p>電話: 3209-1111(代表) FAX:3209-9947</p>
<p>ひとり親世帯臨時特別給付金 (新型コロナの影響で家計が急変するなど、収入が児童扶養手当受給世帯と同水準の世帯等への給付金)</p>	<p>子ども家庭課育成支援係</p>	<p>電話:5273-4558 FAX:3209-1145</p>
<p>子育て世帯への臨時特別給付金 (令和 2 年 4 月 (3 月分を含む) の児童手当 (特例給付を除く) を受給している方等が対象)</p>	<p>子ども家庭課子ども医療・手当係</p>	<p>電話:5273-4546 FAX:3209-1145</p>
<p>新生児子育て応援臨時給付金 (令和 2 年 4 月 28 日から令和 3 年 3 月 31 日までに生まれた子とともに新宿区に住民登録があり、該当新生児を養育する保護者が対象)</p>	<p>子ども家庭課子ども医療・手当係</p>	<p>電話:5273-4546 FAX:3209-1145</p>
<p>持続化給付金 (国制度) について (新型コロナの影響を受ける事業者に対する給付金)</p>	<p>月～金: 午前 8 時 30 分～午後 7 時 持続化給付金事業コールセンター (経済産業省)</p>	<p>電話: 0120-279-292 IP 電話等の方: 03-6832-6631 ★8 月 31 日以前に申請した方は下記にお問い合わせください。 電話: 0120-115-570 IP 電話等の方: 03-6831-0613</p>
<p>家賃支援給付金 (国制度) について (緊急事態宣言の延長等により売り上げが減少している事業者の地代・家賃の負担軽減に向けた給付金)</p>	<p>月～金、日: 午前 8 時 30 分～午後 7 時 家賃支援給付金コールセンター (経済産業省)</p>	<p>電話: 0120-653-930</p>
<p>東京都家賃等支援給付金 (都制度) について (上記「家賃支援給付金 (国制度)」に上乗せして給付)</p>	<p>月～金: 午前 9 時～午後 7 時 家賃等支援給付金コールセンター (東京都)</p>	<p>電話:6626-3300</p>

中小企業の相談・支援 (利子と保証料全額補助の緊急融資、セーフティネット保証、危機関連保証、商工相談、おもてなし店舗支援事業補助金、専門家活用支援、商店会支援、店舗等家賃減額助成等)	産業振興課産業振興係 電話:3344-0701 FAX:3344-0221	
	店舗等家賃減額助成担当 (※申請期間：令和3年3月15日まで)	電話:5273-3554 FAX:5273-4197
業態転換支援（都制度）について (中小飲食事業者が新型コロナの影響により売上確保の取り組みとして新たにテイクアウト・宅配・移動販売等を始める場合にかかる費用を助成)	月～金：午前9時～午後4時30分 東京都中小企業振興公社業態転換担当	電話:5822-7232
個人向け資金貸付（特例貸付） (緊急小口資金、総合支援資金（生活支援費）)	新宿区社会福祉協議会 (※申請期間：郵送での受け付けは令和2年12月31日(必着)まで。窓口受け付けは12月28日(月)まで)	電話:5273-3546 FAX:5273-3082
住居確保給付金 (離職等により住居を失うおそれのある方等に対する給付金)	生活福祉課 生活支援相談窓口	電話:5273-3853 FAX:3209-0278
仕事と家計に関する相談 (生活の立て直し等に関する相談)	生活福祉課 生活支援相談窓口	電話:5273-3853 FAX:3209-0278
	新宿区社会福祉協議会	電話:5273-3546 FAX:5273-3082
雇用調整助成金（国制度）について (新型コロナの影響で休業等を余儀なくされた事業主が、従業員の雇用を維持するための助成金)	全日：午前9時～午後9時 雇用調整助成金コールセンター（厚生労働省）	電話: 0120-60-3999
休業支援金・給付金（国制度）について (中小企業の事業主の指示により休業し休業に対する賃金（休業手当）を受けられない方への給付金)	月～金：午前8時30分～午後8時 土・日・祝日： 午前8時30分～午後5時15分 新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金コールセンター（厚生労働省）	電話: 0120-221-276
一斉休校に伴う小学生等の保護者の休業補償（国制度）に関すること	全日：午前9時～午後9時 【相談・申請】 学校等休業助成金・支援金等相談コールセンター（厚生労働省）	電話: 0120-60-3999
文化芸術施設（劇場・ライブハウス等）への補助について 映像撮影・配信にかかる費用の助成	月～金：午前9時～午後5時 文化観光課文化観光係	電話:5273-4069 FAX:3209-1500

※【経済的な相談・問合せ】は次ページに続きます。

傷病手当金について	新宿区国民健康保険に加入の方 【相談・申請】 医療保険年金課国保給付係	電話:5273-4149 FAX:3209-1436
	後期高齢者医療保険に加入の方 月～金：午前9時～午後5時 【相談・申請】 東京都後期高齢者医療広域連合 お問合せセンター	電話: 0570-086-519 PHS・IP 電話の方: 3222-4496

【高齢者の健康維持に関する相談・問合せ】

相談・問合せ	相談先・区担当課	電話番号、FAX
高齢者の健康維持に関すること	牛込保健センター	電話:3260-6231 FAX:3260-6223
	四谷保健センター	電話:3351-5161 FAX:3351-5166
	東新宿保健センター	電話:3200-1026 FAX:3200-1027
	落合保健センター	電話:3952-7161 FAX:3952-9943
	健康づくり課健康づくり推進係	電話:5273-3047 FAX:5273-3930

【子どもに関する相談・問合せ】

相談・問合せ	相談先・区担当課	電話番号、FAX
区立小学校・中学校・特別支援学校に関すること	教育課程・教育活動について 教育指導課指導係	電話:5273-3084 FAX:5273-3510
	学校給食について 学校運営課保健給食係	電話:5273-3098 FAX:5273-3580
	就学援助について 学校運営課学校運営支援係	電話:5273-3089 FAX:5273-3580
	・その他、区立学校の新型コロナウイルス感染症への対応について 教育調整課企画調整係	電話:5273-3074 FAX:5273-3510
幼稚園に関すること	学校運営課幼稚園係	電話:5273-3103 FAX:5273-3580

※【子どもに関する相談・問合せ】は次ページに続きます。

保育園・子ども園等に関すること	保育料の減免、家庭状況の変更に関すること 保育課入園・認定係	電話:5273-4527 FAX:3209-2795
	保育園・子ども園等の運営について 保育課運営係	電話:5273-4525 FAX:3209-2795

【区民税・保険料等に関する相談・問合せ】

相談・問合せ	相談先・区担当課	電話番号、FAX
区民税の納付相談 (徴収の猶予、換価の猶予)	税務課納税係	電話:3209-1111 FAX:3209-1460
国民健康保険料の納付相談 (徴収の猶予、換価の猶予)	医療保険年金課納付推進係	電話:5273-4158 FAX:3209-1436
国民年金に関すること (保険料免除の臨時特例)	新宿年金事務所	電話:5285-8611
	医療保険年金課年金係	電話:5273-4338 FAX:3209-1436
介護保険料の納付相談 (徴収の猶予、換価の猶予)	介護保険課資格係	電話:5273-4273 FAX:3209-6010
後期高齢者医療保険料の納付相談 (徴収の猶予、換価の猶予)	高齢者医療担当課高齢者医療係	電話:5273-4562 FAX:3203-6083
国民健康保険料、介護保険料、後期高齢者医療保険料の減免 (新型コロナウイルス感染症の影響により、主たる生計維持者の収入減少が見込まれる方等)	月～金：午前9時～午後5時 新宿区保険料減免担当	電話:5273-4189 FAX:5273-4084

【その他の問合せ】

相談・問合せ	相談先・区担当課	電話番号、FAX
区広報紙・HPに関すること	区政情報課広報係	電話:5273-4064 FAX:5273-5500
新型コロナウイルス感染症対策本部会議に関すること	危機管理課危機管理係	電話:5273-4592 FAX:3209-4069

●問合せ先が分からない場合は、区政情報センターにお問合せください。

本庁舎1階 区政情報センター 電話:5273-4585 FAX:5272-5500