

新宿区高齢者保健福祉計画・第7期介護保険事業計画「各施策指標の進捗状況一覧表」

資料2

※「真」欄…新宿区高齢者保健福祉計画・第7期介護保険事業計画（平成30年度～令和2年度）の掲載ページ

②進捗状況評価の選択肢

- A： 予定を上回るペース（単年目標の場合は110%以上）
- B： 予定通り（単年目標の場合は100%以上110%未満）
- C： 予定より遅れている
- D： その他（数値目標があるもので上記にあてはまらないもの）
- ： 数値目標がないもの

目標値が2個以上ある施策は達成率平均で算出

基本目標1 支え合いの地域づくりをすすめます

施策1 「地域の活力」を生かした高齢者を支えるしくみづくり

No.	頁	指標名または事業名	※参考実績	①実績	②進捗状況評価 (令和元年度末時点)	③目標	④修正後目標	⑤備考	所管課
			平成30年度末	令和元年度末		令和2年度末	令和2年度末		
1	53	生活支援体制整備事業	-	-	-	-	-	※数値目標なし	福祉部 地域包括ケア推進課
2	53	【指標】通いの場等運営支援 通いの場等の立ち上げや継続のための支援を行った団体数	6団体	12団体	A： 予定を上回るペース	通算10団体	-		福祉部 地域包括ケア推進課
3	53	場の確保に関する支援 高齢者を中心とした通いの場のためのスペース提供を申し出、登録が完了した団体数	-	8団体	B： 予定通り	通算10団体	-		福祉部 地域包括ケア推進課
4	53	【新規】「地域の支え合い活動」の推進	-	-	-	-	-	※数値目標なし	福祉部 地域包括ケア推進課
5	53	【新規】高齢者活動・交流施設の機能拡充	-	-	-	-	-	※数値目標なし	福祉部 地域包括ケア推進課
6	53	高齢者福祉活動事業助成等 助成事業数	延べ20団体	延べ21団体	C： 予定より遅れている	延べ24団体	-	高齢者食事サービス事業を行う団体に対する助成は、団体を運営する会員の高齢化により縮小傾向にあるため、活性化に向けてボランティア増強のための講座を行う等支援をしていく。	福祉部 地域包括ケア推進課
7	54	介護支援ボランティア・ポイント事業 延べ年間活動者数	延べ5,797人	延べ5,798人	C： 予定より遅れている	延べ7,500人	-	新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響もあり、延べ活動者数が伸び悩んだほか、活動場所に制限が加わった。活動者数の増加だけでなく、活動場所に広がりができるよう講座や周知の内容を工夫して実施する。	福祉部 地域包括ケア推進課
8	54	【新規】見守りキーホルダー事業	-	-	-	-	-	※数値目標なし	福祉部 高齢者支援課
9	54	地域安心カフェの運営支援	-	-	-	-	-	※数値目標なし	福祉部 高齢者支援課
10	54	民生委員・児童委員による相談活動	延べ1,894件	延べ1,674件	C： 予定より遅れている	延べ2,600件	-	新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響もあり、予定より遅れているが、引き続き民生委員活動の周知を図る。	福祉部 地域福祉課
11	54	高齢者の孤独死防止に向けた取組みの推進 情報紙の訪問配布対象者数	3,396人	3,332人	C： 予定より遅れている	3,800人	-	仕事をしていたり、家族の見守りがある等で辞退する人が多いため。	福祉部 高齢者支援課
12	54	地域見守り協力員事業 ①地域見守り協力員数②訪問対象者数	①364人 ②599人	①374人 ②593人	B： 予定通り	①350人 ②640人	-		福祉部 高齢者支援課
13	54	高齢者見守り登録事業 登録事業者数	460事業者	504事業者	B： 予定通り	485事業者	-		福祉部 高齢者支援課
14	55	高齢者見守り支え合い連絡会の開催	9回	8回	C： 予定より遅れている	9回	-	新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、連絡会の開催を自粛したため、予定より遅れている。	福祉部 高齢者支援課
15	55	高齢者クラブによる見守り活動 見守り活動を行っている高齢者クラブ数	108団体	108団体	C： 予定より遅れている	120団体	-	既加入者の高齢化により、高齢者クラブのクラブ数、会員数とも減少しているが、引き続き高齢者クラブを広く周知し、活性化に向けて取り組む。	福祉部 地域包括ケア推進課
16	55	地域ネットワークの構築 ネットワーク会議等の開催・参加回数	No.121 再掲 526回	453回	C： 予定より遅れている	560回	-	新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、会議等の開催・参加を自粛したため、予定より遅れている。	福祉部 高齢者支援課
17	55	レガス新宿地域人材ネットの運用・レガス新宿地域人材活動支援	-	-	-	-	-	※数値目標なし	地域振興部 生涯学習スポーツ課
18	55	多様な主体との協働の推進 ①団体による単独事業助成数②区との協働事業実施数	①4事業 ②2事業	①3事業 ②1事業	C： 予定より遅れている	①4事業/年 (計12事業) ②4事業	-	審議会での審査において、制度を利用して実施するのに適切な事業と判断されたものが目標値を下回ったため	地域振興部 地域コミュニティ課

19	56	ちよこつと暮らしのサポート事業 ①協力員数 ②活動回数	①467人 ②延べ3,427回	①484人 ②延べ3,208回	B: 予定通り	①523人 ②延べ5,000回	-		社会福祉協議会
20	56	ふれあい・いきいきサロン ①支援サロン数 ②いきいきサロン傷害保険加入者（登録サロンへの参加者数）	①75サロン ②延べ25,925人	①74サロン ②延べ25,948人	B: 予定通り	①75サロン ②延べ30,000人	-		社会福祉協議会
21	56	ボランティア・市民活動センターの地域活動支援事業 ①ボランティア登録者数 ②活動登録団体数	①1,707人 ②154団体	①1,864人 ②162団体	B: 予定通り	①2,500人 ②167団体	-		社会福祉協議会
22	57	【指標】地域のつながり（住民同士の助け合い・支え合いなど）を実感している高齢者の割合（一般高齢者調査）	-	52.0%	C: 予定より遅れている	60%	-	地域支え合い活動を推進したものの、目標数値に到達できなかった。区民が、より地域のつながりを感じられるよう活動を推進していく。	福祉部 地域包括ケア推進課
23	57	【指標】地域活動参加者の割合（一般高齢者調査）	-	22.5%	C: 予定より遅れている	25%	-	未活動者が関心を持つよう地域支え合い活動についての普及啓発・周知を強化し、活動参加者の増加を目指す。	福祉部 地域包括ケア推進課

施策2 介護者への支援

No.	頁	指標名または事業名	※参考実績	①実績	②進捗状況評価 (令和元年度末時点)	③目標	④修正後目標	⑤備考	所管課
			平成30年度末	令和元年度末		令和2年度末	令和2年度末		
24	88	介護者講座・家族会 ①介護者講演会 ②介護者講座 ③家族会	①1回 ②9回 ③9所	①1回 ②9回 ③9所	B: 予定通り	①1回 ②9回 ③9所	-		福祉部 高齢者支援課
25	88	認知症介護者支援事業 ①認知症介護者家族会 ②認知症介護者相談	①3所 ②11回	①3所 ②12回	B: 予定通り	①3所 ②12回	-		福祉部 高齢者支援課
26	88	介護者リフレッシュ支援事業	-	-	-	-	-	※数値目標なし	福祉部 高齢者支援課
27	88	徘徊高齢者探索サービス	-	-	-	-	-	※数値目標なし	福祉部 高齢者支援課
28	88	高齢者緊急ショートステイ事業	-	-	-	-	-	※数値目標なし	福祉部 高齢者支援課
29	89	家族介護慰労金の支給	-	-	-	-	-	※数値目標なし	福祉部 介護保険課
30	89	ワーク・ライフ・バランス（仕事と生活の調和）の推進 ワーク・ライフ・バランス推進企業認定制度に申請し、推進宣言企業又は推進認定企業に認定された企業数	185社	197社	C: 予定より遅れている	242社	-	区内の多くを占める中小企業への支援を強化し、申請・認定企業数の増に努める。	子ども家庭部 男女共同参画課
31	89	男性の育児・介護サポート企業応援事業	-	-	-	-	-	※数値目標なし	子ども家庭部 男女共同参画課
32	89	【指標】介護者講座・家族会参加者数	延べ869人	延べ846人	C: 予定より遅れている	延べ900人	-	新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、2月から家族会の開催を自粛したため、予定より遅れている。	福祉部 高齢者支援課

施策3 安全・安心な暮らしを支えるしくみづくり

No.	頁	指標名または事業名	※参考実績	①実績	②進捗状況評価 (令和元年度末時点)	③目標	④修正後目標	⑤備考	所管課
			平成30年度末	令和元年度末		令和2年度末	令和2年度末		
33	95	【指標】成年後見制度の利用促進 新宿区成年後見センターへの新規相談件数	延べ265件	延べ269件	B：予定通り	延べ300件	－	3か年かけて令和2年度末の目標を達成する見込みのため、B：予定通りとする。	福祉部 地域福祉課
34	95	成年後見審判請求事務等	－	－	－	－	－	※数値目標なし	福祉部 高齢者支援課
35	95	虐待防止の推進	－	－	－	－	－	※数値目標なし	福祉部 高齢者支援課
36	95	老人福祉施設への入所措置	－	－	－	－	－	※数値目標なし	福祉部 高齢者支援課
37	95	悪質商法被害防止ネットワーク	－	－	－	－	－	※数値目標なし	文化観光産業部 消費生活就労支援課
38	95	消費者講座	－	－	－	－	－	※数値目標なし	文化観光産業部 消費生活就労支援課
39	96	高齢者の権利擁護の普及啓発 権利擁護に関する講演会	1回	1回	B：予定通り	1回	－		福祉部 高齢者支援課
40	96	高齢者の権利擁護ネットワークの構築・運営 権利擁護ネットワーク協議会等	1回	1回	B：予定通り	1回	－		福祉部 高齢者支援課
41	96	法テラス東京との協働連携 弁護士派遣回数	144回	144回	B：予定通り	144回	－		福祉部 高齢者支援課
42	96	災害時要援護者名簿の活用	－	－	－	－	－	※数値目標なし	危機管理部 危機管理課 福祉部 地域福祉課
43	96	災害時要援護者対策の推進	－	－	－	－	－	※数値目標なし	危機管理部 危機管理課
44	96	福祉避難所の充実と体制強化 運営マニュアルが策定されている福祉避難所の割合	－	－	D：その他	100%	－	福祉避難所運営マニュアル（標準版）を策定した。これに基づき、令和2年度に指標を達成する見込みである。	福祉部 地域福祉課
45	97	地域福祉権利擁護事業（日常生活自立支援事業） ①新規相談件数 ②延べ契約件数	①130件 ②延べ139件	①173件 ②延べ140件	B：予定通り	①180件 ②延べ125件	－		社会福祉協議会
46	97	在宅人工呼吸器使用者災害時個別支援計画作成支援事業	－	－	－	在宅人工呼吸器使用者 全数に対する 個別支援計画の作成	－	※数値目標なし	健康部 健康づくり課
47	97	【指標】災害時要援護者名簿の新規登録者数	199件	214件	C：予定より遅れている	300件	－	要配慮者災害用セルフプランの郵送及び広報等で周知を行い、新規登録者の増を図る。	福祉部 地域福祉課

基本目標 2 社会参加といきがいづくりを支援します

施策 4 いきがいのある暮らしへの支援

No.	頁	指標名または事業名	※参考実績	①実績	②進捗状況評価 (令和元年度末時点)	③目標	④修正後目標	⑤備考	所管課
			平成30年度末	令和元年度末		令和2年度末	令和2年度末		
48	101	高齢者活動・交流施設の運営	-	-	-	-	-	※数値目標なし	福祉部 地域包括ケア推進課
49	101	高齢者クラブへの支援・助成 ①連合会数 ②高齢者クラブ数及び会員数	①1連合会 ②108団体 延べ5,186名	①1連合会 ②108団体 延べ5,056名	C: 予定より遅れている	①1連合会 ②120団体 延べ5,850名	-	高齢者クラブの活性化のため、高齢者クラブ連合会や各クラブと協議しながら、会員増強に向けた取組みを支援していく。	福祉部 地域包括ケア推進課
50	101	敬老会の来場者数	延べ4,752人	延べ4,009人	C: 予定より遅れている	延べ4,800人	-	雨天開催日があったため、参加者が減少した。出演者や天候により来場者数の増減はあるが、引き続き広報や各地区町会連合会等を通じて周知を行っていく。	福祉部 地域包括ケア推進課
51	101	高齢者福祉大会 ①参加数 ②来場者数	①71団体702人出演 ②1,202人	①72団体753人出演 ②1,200人	C: 予定より遅れている	①75団体750人出演 ②1,400人	-	高齢者クラブの会員数の減少等に伴い、高齢者福祉大会の参加者数も減少傾向にあることから、高齢者クラブの活性化と併せて取り組んでいく。	福祉部 地域包括ケア推進課
52	101	生涯学習フェスティバル	-	-	-	-	-	※数値目標なし	地域振興部 生涯学習スポーツ課
53	101	区民プロデュース支援事業	-	-	-	-	-	※数値目標なし	地域振興部 生涯学習スポーツ課
54	101	コミュニティスポーツ大会	-	-	-	-	-	※数値目標なし	地域振興部 生涯学習スポーツ課
55	102	ライフアップ講座	-	-	-	-	-	※数値目標なし	新宿未来創造財団
56	102	ふれあい・いきいきサロン ①支援サロン数 ②いきいきサロン傷害保険加入者数（登録サロンへの参加者数）	N0.20 再掲 ①75サロン ②延べ25,925人	①74サロン ②延べ25,948人	B: 予定通り	①75サロン ②延べ30,000人	-		社会福祉協議会
57	102	【指標】地域交流館等の利用者数	475,479人	459,412人	C: 予定より遅れている	501,470人	-	新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、区・指定管理者主催事業を中止したため、利用者数が減少した。今後は薬王寺地域ささえあい館をはじめとし、館の更なる周知に努め利用者数を伸ばしていく。	福祉部 地域包括ケア推進課

施策 5 就業等の支援

No.	頁	指標名または事業名	※参考実績	①実績	②進捗状況評価 (令和元年度末時点)	③目標	④修正後目標	⑤備考	所管課
			平成30年度末	令和元年度末		令和2年度末	令和2年度末		
58	105	だれもが地域でいきいきと暮らせるための就労支援の推進 就職者数	176人	172人	C: 予定より遅れている	180人	-	新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、再就職支援セミナーや面接会などのイベントを中止したことなどが、少なからず影響を及ぼしている。引き続きイベント等の実施により求職者を獲得し、就職者数の増加を図る。	文化観光産業部 消費生活就労支援課
59	105	シルバー人材センターへの支援 シルバー人材センター会員就業率	74.4%	75.3%	C: 予定より遅れている	76%	82%	H31.4月開始の「シルバー派遣」事業等の受注拡大を目指した周知強化等を引き続き取り組むことにより、会員就業率向上を図る。 ※新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、入会説明会や就業相談会を中止したことが進捗状況の遅延の一因である。	福祉部 地域福祉課
60	105	【指標】シルバー人材センターの受託件数	13,745件	13,588件	C: 予定より遅れている	13,700件	14,600件	H31.4月開始の「シルバー派遣」事業等の受注拡大を目指した周知強化等を引き続き取り組むことにより、受注件数増を図る。 ※新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響等により受注件数が減少したことが進捗状況の遅延の一因である。	福祉部 地域福祉課

基本目標3 健康づくり・介護予防をすすめます

施策6 健康づくりと介護予防の推進による健康寿命の延伸

No.	頁	指標名または事業名	※参考実績	①実績	②進捗状況評価 (令和元年度末時点)	③目標	④修正後目標	⑤備考	所管課
			平成30年度末	令和元年度末		令和2年度末	令和2年度末		
61	66	地域介護予防活動支援事業	-	-	-	-	-	※数値目標なし	福祉部 地域包括ケア推進課
62	66	【新規】「しんじゆく100トレ」の地域展開 ①住民主体で取り組むグループ数及び参加者数 ②身体機能が維持・改善した人の割合	-	①31グループ/510人 ②(集計中)%	A: 予定を上回るペース	①10グループ/120人 ②100人	①60グループ/720人 ②70%	②は集計中	福祉部 地域包括ケア推進課 健康部 健康づくり課 保健センター
63	66	【新規】高齢期の健康づくり講演会(区民向け)の開催	2回	3回	C: 予定より遅れている	4回	-	新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、予定していたものを中止したため未達だったが、令和2年度は新型コロナウイルス感染症の状況を見ながら、目標達成に向け実施していく。	健康部 東新宿保健センター
64	66	【新規】高齢期の健康づくり・介護予防出前講座	35団体/延べ209回	37団体/延べ172回	B: 予定通り	50団体/延べ250回	-		福祉部 地域包括ケア推進課 健康部 健康づくり課 保健センター
65	66	地域リハビリテーション活動支援事業							福祉部 地域包括ケア推進課
66	66	【新規】高齢期の健康づくり講演会(支援者向け)の開催	1回	1回	B: 予定通り	1回	-		健康部 健康づくり課
67	66	いきいきハイキング 参加者数	延べ219人	延べ227人	C: 予定より遅れている	延べ280人	-	今後は場所の選定、事前周知の方法などの工夫により、参加者の増加に努める。	福祉部 地域包括ケア推進課
68	67	ふれあい入浴証 交付枚数	25,891枚	27,819枚	C: 予定より遅れている	28,000枚	-	新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響もあり、令和元年度は平成30年度から1,928枚の増加であったが、予定より遅れている。今後は更なる周知に努めていく。	福祉部 地域包括ケア推進課
69	67	湯ゆう健康教室 参加者数	延べ275人	延べ286人	C: 予定より遅れている	延べ400人	-	今後は更なる周知と、事業内容の工夫により参加者数の増加に繋げていく。	福祉部 地域包括ケア推進課
70	67	訪問型サービス	-	-	-	-	-	※数値目標なし	福祉部 地域包括ケア推進課
71	67	通所型サービス	-	-	-	-	-	※数値目標なし	福祉部 地域包括ケア推進課
72	67	介護予防ケアプラン	-	-	-	-	-	※数値目標なし	福祉部 地域包括ケア推進課
73	67	介護予防ケアマネジメントの質の向上 介護予防ケアマネジメント新人研修回数	2回	2回	B: 予定通り	年2回	-		福祉部 地域包括ケア推進課
74	67	介護予防把握事業	-	-	-	-	-	※数値目標なし	福祉部 地域包括ケア推進課
75	67	介護予防普及啓発事業	-	-	-	-	-	※数値目標なし	福祉部 地域包括ケア推進課
76	67	介護予防事業の評価	-	-	-	-	-	※数値目標なし	福祉部 地域包括ケア推進課
77	68	【新規】健康ポイント事業 事業への累計参加者数	延べ486人	1,344人	C: 予定より遅れている	延べ2,000人	延べ3,500人	新規参加者は、定員1,500人のうち約1,000人に留まった。令和2年度は規模を拡大して実施するため、新たな参加者の獲得に向け、効果的な広報や周知活動を行う。	健康部 健康づくり課
78	68	ウォーキングの推進 ウォーキングイベント(しんじゆくシティウォーク)参加者数	224人	395人	B: 予定通り	1,000人	-		健康部 健康づくり課
79	68	元気館事業の推進 利用者数	延べ81,054人	延べ76,899人	A: 予定を上回るペース	延べ60,967人	-		健康部 健康政策課
80	68	健康診査受診率(40~74歳)	33.2% (平成29年度法定報告値)	32.2% (平成30年度法定報告値)	C: 予定より遅れている	48%	-	区民の健康増進のため、より積極的に効果的な受診勧奨活動を模索し、健康診査の重要性をアピールすること等で受診率向上につなげていく。	健康部 健康づくり課
81	68	65歳以上のがん検診受診率(全体としての受診率) ①胃 ②大腸 ③肺 ④子宮 ⑤乳	①20.7%(20.4%) ②29.9%(19.1%) ③28.2%(17.8%) ④12.0%(16.6%) ⑤15.8%(22.5%)	①22.5%(20.5%) ②28.4%(17.7%) ③26.7%(16.4%) ④12.2%(16.8%) ⑤15.9%(21.9%)	C: 予定より遅れている	50%	-	今後も受診率及び精度管理の向上に向けた取組みを積極的に行い、区民が適切な時期に効果的とされる検診を受診できるよう、正しいがん知識の普及啓発に力を入れていく。	健康部 健康づくり課

No.	頁	指標名または事業名	※参考実績	①実績	②進捗状況評価 (令和元年度末時点)	③目標	④修正後目標	⑤備考	所管課
			平成30年度末	令和元年度末		令和2年度末	令和2年度末		
82	68	健康相談 ①相談者数 ②個別相談	①延べ 4,659人 ②239回	①延べ 4,285人 ②221回	B: 予定通り	①延べ3,800人 ②240回	-		健康部 東新宿保健センター
83	69	健康教育の参加者数	延べ6,189人	延べ5,441人	C: 予定より遅れている	延べ5,500人	-	新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、予定していたものを中止したため未達だったが、令和2年度は新型コロナウイルス感染症の感染拡大の状況を見ながら、目標達成に向け実施していく。	健康部 東新宿保健センター
84	69	女性の健康支援 女性の健康セミナーの参加者数	延べ642人	延べ652人	C: 予定より遅れている	延べ740人	-	新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響で、中止になったセミナーが2件あった。	健康部 四谷保健センター
85	69	骨粗しょう症予防検診 ①予防検診 ②受診者数	①142回 ②延べ3,465人	①135回 ②延べ3,004人	C: 予定より遅れている	①140回 ②延べ3,000人	-	新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、予定していたものを中止したため未達だったが、令和2年度は新型コロナウイルス感染症の感染拡大の状況を見ながら、目標達成に向け実施していく。	健康部 東新宿保健センター
86	69	歯科健康診査の受診者数	2,891人	2,866人	C: 予定より遅れている	3,300人	-	受診率向上のために、広報やホームページ等による普及啓発とともに、かかりつけ歯科医からの声掛けや特定健康診査等と連携して周知を行っていく。	健康部 健康づくり課
87	69	精神保健講演会 区民向け・支援者向け講演会の開催数	2回	2回	B: 予定通り	2回	-		健康部 保健予防課
88	69	うつ、認知症予防に関する普及啓発用リーフレット作成	-	-	-	-	-	※数値目標なし	健康部 保健予防課
89	69	精神保健相談（うつ専門相談を含む） ①実施回数 ②相談者数	①70回 ②延べ147人	①73回 ②延べ131人	C: 予定より遅れている	①83回 ②延べ174人 (予約定員の7割程度)	-	ポスター掲示や広報周知等により広く周知を行ったが、キャンセルなどもあり目標達成には至らなかった。今後、機会を捉えて周知するとともに、関係機関との連携を深めることで相談者数の増加に努めていく。	健康部 四谷保健センター
90	71	【指標】「しんじゅく100トレ」に住民主体で取り組むグループ数及び参加者数	-	31グループ/510人	A: 予定を上回るペース	10グループ/120人	60グループ/720人		福祉部 地域包括ケア推進課 健康部 健康づくり課
91	71	【指標】介護予防に関心のある高齢者の割合（一般高齢者調査）	-	72.7%	C: 予定より遅れている	85%	-	新宿いきいき体操の普及啓発など介護予防に資するさまざまな事業を展開しているが、目標値には達しなかった。引き続き、地域における介護予防活動の支援などを通じて介護予防の必要性を広く周知していく。	福祉部 地域包括ケア推進課
92	71	【指標】住民主体の活動の場での健康づくりと介護予防活動への支援	35団体/延べ209回	37団体/延べ172回	B: 予定通り	50団体/延べ250回	-		福祉部 地域包括ケア推進課 健康部 健康づくり課

基本目標 4 最期まで地域の中で自分らしくらせるよう在宅療養支援体制を推進します

施策 7 暮らしやすいまちづくりと住まいへの支援

No.	頁	指標名または事業名	※参考実績	①実績	②進捗状況評価 (令和元年度末時点)	③目標	④修正後目標	⑤備考	所管課
			平成30年度末	令和元年度末		令和2年度末	令和2年度末		
93	111	人にやさしい建築物づくり ①「東京都福祉のまちづくり条例」に基づく整備件数 ②「新宿区身体障害者・高齢者等の利用を配慮した建築物整備要綱・同指針」等に基づいた整備件数	①84件/年 ②8件/年	①78件/年 ②10件/年	B: 予定通り	①80件/年 ②5件/年	-		都市計画部 建築指導課
94	111	ユニバーサルデザインまちづくりの推進	-	-	-	ワークショップ等の開催 啓発用ガイドブックを 活用した普及・啓発	-	※数値目標なし ※令和元年度から事業名が「ユニバーサルデザイン・ガイドラインの推進」より変更	都市計画部 都市計画課
95	111	建築物等耐震化支援事業	-	-	-	耐震性が不十分な住宅をお おむね解消する (令和9年度末まで)	-	※数値目標なし	都市計画部 防災都市づくり課
96	111	細街路の拡幅整備 ①合意距離 ②整備距離(平成30～32年度合計)	①6.5km ②2.4km	①5.3km ②2.6km	B: 予定通り	①18km ②7.5km	-		都市計画部 建築調整課
97	111	【新規】高齢者にやさしい道づくり ①戸山地区整備完了路線数 ②百人町整備完了路線数	①3路線※設計委託 ②4路線※設計委託	①3路線※工事 ②1路線※工事	B: 予定通り	①3路線 ②4路線	-		みどり土木部 道路課
98	111	道路のバリアフリー化	-	-	-	-	-	※数値目標なし	みどり土木部 道路課
99	112	鉄道駅のバリアフリー化 ①ホームドア設置駅数 ②エレベーター設置駅数	①1駅 ②0駅	①1駅 ②1駅	C: 予定より遅れている	①3駅 ②1駅	-	【当初予定】 平成30年度末①1駅②0駅 令和元年度末①3駅②1駅 令和2年度末①3駅②1駅 【現時点の予定】 平成30年度末①1駅②0駅 令和元年度末①1駅②1駅 令和2年度①3駅②1駅 【理由】 工期の遅れによるもの。	都市計画部 都市計画課
100	112	みんなで考える身近な公園の整備 公園の整備箇所数	14園	14園	B: 予定通り	15園	-		みどり土木部 みどり公園課
101	112	清潔できれいなトイレづくり ①公園トイレ整備箇所数 ②洋式トイレ化対応箇所数	①35か所 ②55か所	①38か所 ②74か所	B: 予定通り	①38か所 ②73か所	①38か所 ②81か所	令和元年度は、この他に、民間事業者の再開発により 新設した公園に、バリアフリー対応のトイレ1か所を設置	みどり土木部 みどり公園課
102	112	区営住宅の管理運営 管理戸数①高齢者世帯向 ②高齢者単身者向	①34戸 ②121戸	①34戸 ②121戸	B: 予定通り	①34戸 ②121戸	-		都市計画部 住宅課
103	112	シルバービアの管理運営	-	-	-	-	-	※数値目標なし	福祉部 高齢者支援課
104	112	都市型軽費老人ホーム建設事業助成等	-	-	-	-	-	※数値目標なし	福祉部 地域包括ケア推進課
105	112	【指標】住宅相談 開催数	84回	87回	B: 予定通り	88回	-		都市計画部 住宅課
106	113	高齢者や障害者等の住まい安定確保 助成対象世帯数	13世帯	13世帯	C: 予定より遅れている	35世帯	50世帯	※実行計画ローリングによる変更 事業の認知度が十分ではなく、予定より遅れているため、 利用者である区民と事業協力者である不動産店の事業 の認知度を高めるとともに、継続保証料も助成対象とし て制度の利便性を向上させる	都市計画部 住宅課
107	113	住み替え居住継続支援 助成対象世帯	5世帯	9世帯	C: 予定より遅れている	12世帯	-	区内での住み替え先が見つからない等の理由により助 成実績が目標に至っていない。今後も住み替え支援策を 講じていく。	都市計画部 住宅課
108	113	ワンルームマンション条例 高齢者の利用に配慮した住戸の整備数	204戸	174戸	C: 予定より遅れている	200戸	-	寄宿舍及び寮の建築件数が多かったことにより高齢者の 利用に配慮した住戸の設置数が目標に達していない。	都市計画部 住宅課

施策8 高齢者総合相談センターの機能の充実

No.	頁	指標名または事業名	※参考実績	①実績	②進捗状況評価 (令和元年度末時点)	③目標	④修正後目標	⑤備考	所管課
			平成30年度末	令和元年度末		令和2年度末	令和2年度末		
109	122	高齢者総合相談センターの機能の充実 相談件数	延べ55,115件	延べ52,443件	B: 予定通り	延べ52,500件	-		福祉部 高齢者支援課
110	122	【新規】認知症サポート医による高齢者総合相談センター支援 支援箇所数	10所	10所	B: 予定通り	10所	11所	柏木高齢者総合相談センターの分割設置に伴う目標の変更	福祉部 高齢者支援課
111	122	認知症サポーター養成講座 認知症サポーター養成数(累計)	22,228人	24,363人	B: 予定通り	23,000人	25,000人		福祉部 高齢者支援課
112	122	認知症サポーター推進事業(認知症サポーターの活動の推進) 認知症サポーター活動登録者数(累計)	566人	596人	B: 予定通り	600人	-		福祉部 高齢者支援課
113	122	認知症初期集中支援チームによる支援	9所	9所	B: 予定通り	9所	10所	柏木高齢者総合相談センターの分割設置に伴う目標の変更	福祉部 高齢者支援課
114	122	認知症・もの忘れ相談 ①認知症相談数 ②もの忘れ相談(高齢者総合相談センター3所で実施)	①18回 ②24回	①18回 ②24回	B: 予定通り	①18回 ②24回	-		福祉部 高齢者支援課
115	123	認知症介護者支援事業 ①認知症介護者家族会 ②認知症介護者相談	No.25 再掲 ①3所 ②11回	①3所 ②12回	B: 予定通り	①3所 ②12回	-		福祉部 高齢者支援課
116	123	介護者講座・家族会 ①介護者講演会 ②介護者講座 ③家族会	No.24 再掲 ①1回 ②9回 ③9所	①1回 ②9回 ③9所	B: 予定通り	①1回 ②9回 ③9所	-		福祉部 高齢者支援課
117	123	虐待防止の推進	No.35 再掲 -	-	-	-	-	※数値目標なし	福祉部 高齢者支援課
118	123	法テラス東京との協働連携 弁護士派遣回数	No.41 再掲 144回	144回	B: 予定通り	144回	-		福祉部 高齢者支援課
120	123	ケアマネジャーネットワーク等への支援 研修会	6回	5回	C: 予定より遅れている	6回	-	新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、研修会の開催を自粛したため、予定より遅れている。	福祉部 高齢者支援課
121	123	地域ネットワークの構築 ネットワーク会議等の開催・参加回数	No.16 再掲 526回	453回	C: 予定より遅れている	560回	-	新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、会議等の開催・参加を自粛したため、予定より遅れている。	福祉部 高齢者支援課
122	124	高齢者見守り支え合い連絡会の開催	No.14 再掲 9回	8回	C: 予定より遅れている	9回	-	新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、連絡会の開催を自粛したため、予定より遅れている。	福祉部 高齢者支援課
123	124	【指標】高齢者総合相談センターの認知度(一般高齢者調査) ①名称 ②機能 ③場所	-	①43.4% ②36.5% ③31.4%	C: 予定より遅れている	①50% ②50% ③50%	-	リーフレットの配布や広報新宿による周知により、どの項目も平成28年度調査より5%以上伸びたが目標には届かなかった。今後も引き続き周知を行い、認知度の向上を図っていく。	福祉部 高齢者支援課

施策9 介護保険サービスの提供と基盤整備

No.	頁	指標名または事業名	※参考実績	①実績	②進捗状況評価 (令和元年度末時点)	③目標	④修正後目標	⑤備考	所管課
			平成30年度末	令和元年度末		令和2年度末	令和2年度末		
124	126	介護保険サービス	-	-	-	-	-	※数値目標なし	福祉部 介護保険課
125	127	特別養護老人ホームの整備	8所 615人 (小規模特養1所 29人含む)	9所 665人 (小規模特養1所 29人含む)	B: 予定通り	9所 659人	9所 665人	北新宿特養ホームが平成31年4月1日付けで特養定員を6人増(80人→86人)	福祉部 介護保険課
126	127	地域密着型サービスの整備 ①小規模多機能型居宅介護等 ②認知症高齢者グループホーム	①8所 210人 ②11所 180人	①8所 210人 ②11所 180人	B: 予定通り	①9所239人 ②13所234人	-		福祉部 介護保険課
127	127	ショートステイの整備	10所 117人	11所 120人	B: 予定通り	11所 126人	11所 120人	北新宿特養ホームが平成31年4月1日付けでショートステイ定員を6人減(10人→4人)	福祉部 介護保険課
128	127	医療介護支援 対象施設	8施設	9施設	B: 予定通り	9施設	-		福祉部 介護保険課
129	127	特別養護老人ホームの入所調整	-	-	-	-	-	※数値目標なし	福祉部 介護保険課
130	127	地域密着型サービス事業者の指定	-	-	-	-	-	※数値目標なし	福祉部 介護保険課
131	127	【指標】在宅生活の継続意向(要支援・要介護認定者調査)	-	84.6%	C: 予定より遅れている	88%	-	同調査設問「在宅で暮らし続けるために特に重要だと思うもの」では、「訪問診療や往診してくれる診療所」で40.6%、「訪問して身の回りの世話をしてくれるサービス」で30.0%の回答があり、多くの方が在宅生活の継続には訪問によるサービスが重要と考えている。この調査結果を踏まえ、今後更に地域包括ケアシステムの推進に取り組んでいく。	福祉部 介護保険課

施策 1 0 介護保険サービスの質の向上及び適正利用の促進

No.	頁	指標名または事業名	※参考実績	①実績	②進捗状況評価 (令和元年度末時点)	③目標	④修正後目標	⑤備考	所管課
			平成30年度末	令和元年度末		令和2年度末	令和2年度末		
132	132	新宿区介護サービス事業者協議会への支援 会員事業者数	195法人	192法人	C: 予定より遅れている	210法人	-	昨年度に比べ会員数が微減している。目標達成に向け、今後一層の周知等を図っていく。	福祉部 介護保険課
133	132	介護保険サービス事務所向け研修	-	-	-	-	-	※数値目標なし	福祉部 介護保険課
134	132	介護福祉士資格取得費用助成事業	-	-	-	-	-	※数値目標なし	福祉部 介護保険課
135	132	福祉サービス第三者評価の受審費用助成	-	-	-	-	-	※数値目標なし	福祉部 介護保険課
136	132	介護保険サービスに関する苦情相談	-	-	-	-	-	※数値目標なし	福祉部 介護保険課
137	132	介護給付適正化の推進 ①請求内容点検回数 ②ケアプラン点検	①198回 ②15事業所	①194回 ②19事業所	B: 予定通り	①210回 ②15事業所	-		福祉部 介護保険課
138	132	介護保険サービス事業者に対する指導検査 ①集団指導 ②実地指導	①2回 ②34事業所	①1回 ②43事業所	B: 予定通り	①1回 ②45事業所	-		福祉部 介護保険課
139	133	介護保険制度の趣旨普及	-	-	-	-	-	※数値目標なし	福祉部 介護保険課
140	133	介護保険モニター制度	-	-	-	-	-	※数値目標なし	福祉部 介護保険課
141	133	「しんじゅく介護の日」の開催 来場者数	370人	360人	C: 予定より遅れている	500人	-	前年度より参加者がやや減少しており、目標達成に向け、今後一層の周知等を図っていく。	福祉部 介護保険課
142	133	介護人材確保支援事業	-	-	-	-	-	※数値目標なし	福祉部 介護保険課
143	133	【指標】介護保険サービスの総合的な利用満足度（無回答を除く「満足」「おおむね満足」の割合） （要支援・要介護認定者調査）	-	89.6%	C: 予定より遅れている	90%	-	介護保険サービスの質の向上に取り組んだ結果、前回調査時点に比べ、0.9ポイント増加したものの、目標値には達しなかった。引き続き質の向上に取り組んでいく。	福祉部 介護保険課

施策 1 1 自立生活への支援（介護保険外サービス）

No.	頁	指標名または事業名	※参考実績	①実績	②進捗状況評価 (令和元年度末時点)	③目標	④修正後目標	⑤備考	所管課
			平成30年度末	令和元年度末		令和2年度末	令和2年度末		
144	137	配食サービス	-	-	-	-	-	※数値目標なし	福祉部 高齢者支援課
145	137	理美容サービス	-	-	-	-	-	※数値目標なし	福祉部 高齢者支援課
146	137	寝具乾燥消毒サービス	-	-	-	-	-	※数値目標なし	福祉部 高齢者支援課
147	137	回復期生活支援サービス	-	-	-	-	-	※数値目標なし	福祉部 高齢者支援課
148	137	高齢者おむつ費用助成	-	-	-	-	-	※数値目標なし	福祉部 高齢者支援課
149	137	補聴器・杖の支給	-	-	-	-	-	※数値目標なし	福祉部 高齢者支援課
150	137	高齢者緊急速報システム	-	-	-	-	-	※数値目標なし	福祉部 高齢者支援課
151	137	高齢者火災安全システム	-	-	-	-	-	※数値目標なし	福祉部 高齢者支援課
152	137	一人暮らし認知症高齢者への生活支援サービス	-	-	-	-	-	※数値目標なし	福祉部 高齢者支援課
153	137	介護者リフレッシュ支援事業	No.26 再掲	-	-	-	-	※数値目標なし	福祉部 高齢者支援課
154	137	徘徊高齢者探索サービス	No.27 再掲	-	-	-	-	※数値目標なし	福祉部 高齢者支援課
155	137	高齢者緊急ショートステイ事業	No.28 再掲	-	-	-	-	※数値目標なし	福祉部 高齢者支援課
156	137	高齢者住宅設備改修給付事業、高齢者自立支援住宅改修及び日常生活用具給付事業	-	-	-	-	-	※数値目標なし	福祉部 介護保険課
157	137	通所介護等食費助成事業	-	-	-	-	-	※数値目標なし	福祉部 介護保険課
158	137	老人性白内障特殊眼鏡等の費用助成	-	-	-	-	-	※数値目標なし	健康部 高齢者医療担当課
159	138	【指標】健康や福祉サービスに関する情報量の充実度（要支援・要介護認定者調査）	-	56.1%	C: 予定より遅れている	60%	-	高齢者くらしのおたすけガイドや広報新宿等により情報発信を行ってきたが、目標値には達しなかった。今後も丁寧に情報発信を行っていく。	福祉部 高齢者支援課

施策 1 2 認知症高齢者への支援体制の充実

No.	頁	指標名または事業名	※参考実績	①実績	②進捗状況評価 (令和元年度末時点)	③目標	④修正後目標	⑤備考	所管課	
			平成30年度末	令和元年度末		令和2年度末	令和2年度末			
160	81	【指標】【新規】認知症サポート医による高齢者総合相談センター支援 支援箇所数	No.110 再掲	10所	10所	B: 予定通り	10所	11所	柏木高齢者総合相談センターの分割設置に伴う目標の変更	福祉部 高齢者支援課
161	81	【指標】認知症サポーター養成講座 認知症サポーター養成数（累計）	No.111 再掲	22,228人	24,363人	B: 予定通り	23,000人	25,000人		福祉部 高齢者支援課
162	81	認知症サポーター推進事業（認知症サポーターの活動の推進） 認知症サポーター活動登録者数（累計）	No.112 再掲	566人	596人	B: 予定通り	600人	-		福祉部 高齢者支援課
163	81	認知症診療連携マニュアル		-	-	-	認知症連携マニュアルの 作成・配布	-	※数値目標なし	福祉部 高齢者支援課
164	81	認知症ケアバス		-	-	-	認知症ケアバスの作成・配布	-	※数値目標なし	福祉部 高齢者支援課
165	81	認知症初期集中支援チームによる支援	No.113 再掲	9所	9所	B: 予定通り	9所	10所	柏木高齢者総合相談センターの分割設置に伴う目標の変更	福祉部 高齢者支援課
166	81	認知症医療・地域福祉連携強化事業 ①認知症保健医療福祉ネットワーク連絡会 ②新宿区認知症・もの忘れ相談医研修 ③新宿区認知症・もの忘れ相談医名簿作成		①3回 ②2回 ③1回	①2回 ②2回 ③1回	C: 予定より遅れている	①3回 ②2回 ③1回	-	新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、連絡会の開催を自粛したため、予定より遅れている。	福祉部 高齢者支援課
167	82	認知症・もの忘れ相談 ①認知症相談数 ②もの忘れ相談（高齢者総合相談センター3か所で実施）	No.114 再掲	①18回 ②24回	①18回 ②24回	B: 予定通り	①18回 ②24回	-		福祉部 高齢者支援課
168	82	一人暮らし認知症高齢者への生活支援サービス	No.152 再掲	-	-	-	-	-	※数値目標なし	福祉部 高齢者支援課
169	82	認知症介護者支援事業 ①認知症介護者家族会 ②認知症介護者相談	No.25 再掲	①3所 ②11回	①3所 ②12回	B: 予定通り	①3所 ②12回	-		福祉部 高齢者支援課
170	82	認知症講演会		1回	1回	B: 予定通り	1回	-		福祉部 高齢者支援課
171	82	若年性認知症講演会（精神保健講演会の中で実施）		1回	1回	B: 予定通り	1回	-		健康部 保健予防課
172	82	認知症普及啓発用パンフレット		-	-	-	認知症普及啓発用パンフレット の作成・配布	-	※数値目標なし	福祉部 高齢者支援課
173	82	徘徊高齢者探索サービス	No.27 再掲	-	-	-	-	-	※数値目標なし	福祉部 高齢者支援課
174	82	【新規】見守りキーホルダー事業	No.8 再掲	-	-	-	-	-	※数値目標なし	福祉部 高齢者支援課
175	83	徘徊高齢者等緊急一時保護事業		-	-	-	-	-	※数値目標なし	福祉部 高齢者支援課
176	83	介護者リフレッシュ支援事業	No.26 再掲	-	-	-	-	-	※数値目標なし	福祉部 高齢者支援課
177	83	うつ、認知症予防に関する普及啓発用リーフレット作成	No.88 再掲	-	-	-	-	-	※数値目標なし	健康部 保健予防課
178	69	精神保健相談（うつ専門相談を含む） ①実施回数 ②相談者数	No.89 再掲	①70回 ②延べ147人	①73回 ②延べ131人	C: 予定より遅れている	①83回 ②延べ174人 （予約定員の7割程度）	-	ポスター掲示や広報周知等により広く周知を行ったが、キャンセルなどもあり目標達成には至らなかった。今後、機会を捉えて周知するとともに、関係機関との連携を深めることで相談者数の増加に努めていく。	健康部 四谷保健センター
179	83	【指標】認知症高齢者に関する対応力を向上する研修を受講したかかりつけ医の実人数		103人	107人	B: 予定通り	80人	-		福祉部 高齢者支援課

施策 1 3 地域における在宅療養支援体制の充実

No.	頁	指標名または事業名	※参考実績	①実績	②進捗状況評価 (令和元年度末時点)	③目標	④修正後目標	⑤備考	所管課
			平成30年度末	令和元年度末		令和2年度末	令和2年度末		
180	147	【新規】在宅医療体制の推進	-	-	-	地域に複数主治医制の体制が推進される	-	※数値目標なし	健康部 健康づくり課
181	147	【新規】在宅医療と介護の交流会 ①交流会回数 ②参加者数	①3回 ②延べ356人	①3回 ②延べ281人	A: 予定を上回るペース	①3回 ②延べ150人	-		健康部 健康づくり課
182	147	在宅医療・介護資源のリスト（マップ）の作成と連携促進	-	-	-	在宅医療・介護支援情報の作成・配布	-	※数値目標なし	健康部 健康づくり課
183	147	かかりつけ医機能の推進 かかりつけ医をもつ65歳以上の割合（一般高齢者調査）	-	70.7%	C: 予定より遅れている	80%	-	地域学習会や一般高齢者の集まる所等で、かかりつけ医を持つ必要性について啓発を行っていく。	健康部 健康づくり課
184	147	かかりつけ歯科医機能の推進 かかりつけ歯科医をもつ65歳以上の割合（一般高齢者調査）	-	79.0%	C: 予定より遅れている	85%	-	地域学習会や一般高齢者の集まる所等で、かかりつけ歯科医を持つ必要性について啓発を行っていく。	健康部 健康づくり課
185	147	在宅歯科医療の推進 相談件数	延べ40件	延べ43件	C: 予定より遅れている	延べ60件	-	在宅医療・介護支援情報や在宅療養ハンドブック等を活用し、引き続き地域学習会などさまざまな機会でも周知していく。	健康部 健康づくり課
186	147	薬剤師の在宅療養への参加促進 ①連携会議 ②研修会2回	①2回 ②2回	①2回 ②2回	B: 予定通り	①2回 ②2回	-		健康部 健康づくり課
187	148	緊急一時入院病床の確保 ①利用者数 ②稼働率	①延べ138人 ②156.8%	①延べ130人 ②155.6%	A: 予定を上回るペース	①延べ90人 ②100%	-		健康部 健康づくり課
188	148	訪問看護ステーション連携促進 ①連絡会 ②研修会	①6回 ②1回	①5回 ②1回	C: 予定より遅れている	①6回 ②1回	-	第6回：R2年3月19日は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、開催中止となる。	健康部 健康づくり課
189	148	摂食嚥下機能支援事業 医療機関の歯科衛生士・管理栄養士が居宅療養管理指導を行った実人数 ①歯科衛生士 ②管理栄養士	①1,926人 ②57人	①1,962人 ②60人	B: 予定通り	①2,000人 ②60人	-		健康部 健康づくり課
190	148	【指標】在宅医療相談窓口の運営 相談件数	延べ564件	延べ535件	B: 予定通り	延べ600件	-	在宅医療支援係移転のお知らせと共に、新たな在宅医療相談窓口の相談機能について、周知を行う。	健康部 健康づくり課
191	148	がん療養相談窓口の運営 相談件数	延べ133件	延べ118件	C: 予定より遅れている	延べ180件	-	めぐもりだより等への掲載やチラシと合わせ案内カードの配布方法を工夫し、がん療養相談窓口の更なる周知に努める。	健康部 健康づくり課
192	148	病院職員の訪問看護ステーションでの実習研修 修了者数	38人	35人	B: 予定通り	35人	-		健康部 健康づくり課
193	148	介護職員の看護小規模多機能型居宅介護での実習研修 修了者数	7人	4人	C: 予定より遅れている	20人	-	日中介護職の研修参加が難しい状況であるが、申し込み期間に幅を設けるほか、事業の周知や、参加しやすい研修方法等工夫していく。	健康部 健康づくり課
194	148	多職種連携研修会	年12回	年10回	C: 予定より遅れている	年12回	-	第11回：R2年2月25日、第12回：3月24日は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、中止となる。	健康部 健康づくり課
195	149	在宅療養に関する理解促進 ①地域学習会 ②参加者数	①3回 ②115人	①24回 ②518人	A: 予定を上回るペース	①12回 ②400人	-		健康部 健康づくり課
196	149	在宅療養シンポジウム 開催数	年1回	年1回	B: 予定通り	年1回	-		健康部 健康づくり課
197	149	がん患者・家族のための支援講座 ①講座回数 ②参加者数	①2回 ②延べ57人	①2回 ②延べ30人	C: 予定より遅れている	①2回 ②延べ40人	-	開催時期・時間を検討するとともに、周知方法の改善を行っていく。	健康部 健康づくり課
198	149	在宅人工呼吸器使用者災害時個別支援計画作成支援事業	-	-	-	在宅人工呼吸器使用者 全数に対する 個別支援計画の作成	-	※数値目標なし	健康部 健康づくり課
199	150	【指標】「自宅での療養が実現可能だと思う」と回答した割合（一般高齢者調査）	-	12.8%	C: 予定より遅れている	20%	-	ACP（自らが望む人生の最終段階における医療・ケアについて、前もって考え医療・ケアチーム等と繰り返し話し合い共有する取り組み）を含めた在宅療養の理解促進に向け、一般高齢者の集まる所等で学習会を実施していく。	健康部 健康づくり課