

新宿区

受託事業者 (法務大臣の許可を得た 債権回収専門業者)

調査員専用ファイル
サーバーにアップ/報告
書でデータ更新

本部

委託先の
パソコン

②データの
取込み

⑥調査報告
書の作成

①USBの
受渡し

⑦調査報告書
の提出及び
USBの返却

⑨個人情報消去
証明書の提出

地方

委託先(調査員)
のタブレット

③調査案件
の確認

⑤調査結果
の登録

④現地訪問
及び調査

調査
対象者

滞納整理支援
システム

区外滞納者情報

・郵便番号 ・住所
・方書 ・氏名

・パスワード機能付き
USBの使用
・鍵付きケースで手渡し
による受渡し
・確認書による記録

⑧調査報告書及び
USBの受理

⑩個人情報消去
証明書の受理

・セキュリティワイヤ等盗難防止
・外部からのインターネット分割
・最新のウイルス対策
・不正侵入検知・遮断(FW)
・ID/パスワード認証
・ログ管理

・法務大臣の許可/プライバ
シーマーク/探偵業届出証明
書(都道府県公安委員会が
交付)の取得
・取扱責任者及び取扱者の
報告
・USBは鍵付きキャビネットへ
の保管

・WiFi等外部ネットワークの接
続制限
・最新のウイルス対策
・ID/パスワード認証
・自動画面ロック
・調査員ごとの対象データ分
割及びアクセス制御・閲覧制
限
・データの外部出力・印刷
不可設定
・リモートロック
・調査報告後、タブレットか
らのデータ閲覧は不可設定

専用回線

専用回線

閉域ネット
ワーク

社内
サーバ

区外
滞納者情報