

新型コロナウイルス感染者との濃厚接触の可能性に関する通知機能について

個人間の接触の可能性を通知

✓ 新型コロナウイルス接触確認アプリ（略称：COCOA） 〔厚生労働省〕

- ・アプリ利用者が、感染者と1メートル以内の距離で15分以上接触した可能性がある場合に通知
- ・利用する場合、App Store又はGoogle Playからインストール

店舗等を利用した際の接触の可能性を通知

✓ 接待を伴う飲食店等を対象とした相談・情報提供サービス（「もしサポ@東京」） 〔東京都〕

- ・LINEを活用した相談対応や利用店舗で陽性者が発生した際に同じ日時に利用した方にお知らせ
- ・利用を希望する店舗の従業員及び利用者が、店舗に掲示される二次元コードを読み取ることで登録

✓ 店舗型東京版新型コロナ見守りサービス 〔東京都〕

- ・キャッシュレスサービスや事前予約システムの利用者が、サービス利用時に同意することで登録
- ・サービス利用店舗等でクラスターが発生した場合、当該店舗からテックパートナー企業を通じお知らせ

もしサポ@東京

(もしものの時のサポートシステム@東京)

接待を伴う飲食店向けに作成した、
LINE相談とお知らせサービスです！

何ができるの？



あなたのお店のお客様の中に、新型コロナウイルスに感染していた方がいたことが分かった場合、同じ日に来店していたお客様に、LINEでお知らせできます！



他には？

お客様に、感染予防に関する情報などを、LINEでご紹介します！

それだけ？



LINEのチャットボットで質問でき、それ以外の質問は専用電話回線で相談できます！

もしサポコールセンター：

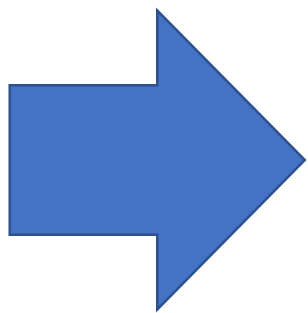
0570-057-565（9～22時、土日祝含む）



でも、高いんでしょう？

通話料等を除き、**無料**でご利用いただけます！

※ 通話料（ナビダイヤル：0570）、通信料、ポスター等印刷費用は利用者のご負担となります。



やり方は簡単です。

まず、LINEアプリがインストールされたスマートフォンやタブレットをご用意ください。

(1) 店舗の申請

複数店舗を経営している場合、店舗ごとに責任者が申請してください

店舗申請した責任者の方も、「もしサポ@東京」の相談等を利用できるようにになります

①責任者は、配布した店舗向け案内に印刷されているQRコードをスマホ等で読込む

② この画面が現れるので「責任者の方はこちら」をクリック

③ 「基本情報登録フォーム」で店舗名、電話番号等を入力し送信

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、もしサポ@東京をご活用ください！

もしサポ@東京とは？

- 店舗ごとに発行されるQRコードを来店者がスマホで読み取るだけでかんたんに登録
- 後日、店舗を利用されたお客様などに新型コロナウイルスの感染が判明した際に、同じ日時に店舗を利用された方へLINEで通知
- 来店登録いただいた方に、接待を伴う飲食店の感染予防のポイントなどについて、チャットボットや動画で分かりやすく紹介

【通知の流れ】

※ 店舗がお客様の個人情報を持つことはありません。

ご利用いただくもの

LINEアプリがインストールされたスマートフォン・タブレット端末

ご利用方法

- 右の店舗登録用QRコードを読み取り、店舗情報の入力をお願いいたします。
- 入力いただいた後、店舗QRコード入りのA4ポスターデータが即時発行されますので、店舗入口に掲示するなどして、従業員やお客様に登録をお願いしてください。
- すべて無料でご利用いただけます。
- ※ 通話料及びポスター等印刷費用は各店でのご負担となります

感染情報の登録

- 事業者様向けメニューの「通知を送る」から、質問事項に沿って情報の入力をお願いいたします。
- 通知に関するお問合せ先については、事例店舗様で受けていただくことになります。通知を出す際には、事前に店舗所在地を担当する保健所の感染対策の担当部署にご連絡ください。

東京都事業者向けメニュー

最新情報

よくあるご質問

通知を送る

情報を登録

ご利用方法

電話相談 (接待を伴う飲食店の従事者・利用者向け)

店舗での感染予防や症状が出た際の対応などに、電話でお答えします。(日本語、英語、中国語、韓国語)。
もしサポコールセンター：0570-057-665 (9時から22時、土日祝日を含む)

お問合せ

- システムの使い方に関するお問合せ：事業者様向けメニューを通じてLINEでお問合せください
- チャットボットのQ&A内容に関するお問合せ：東京都福祉保健局健康安全部感染症対策課 03-5320-4487

もしサポ@東京

責任者の方はこちら

従業員の方はこちら

お店の情報の登録(利用申請)
QRコードの発行

メニューの利用

事業者_基本情報登録フォーム
myfm.jp

こちらのフォーム送信後、配信されるフォームより
チラシ、QRコードの発行をお願い致します。

店舗名 必須

責任者名 必須

郵便番号 必須

住所 必須

(1) 店舗の申請

- ④ 「QRコード発行フォーム」が出るので、業態（食事提供施設）等の選択や店舗住所等を入力し送信

- ⑤ QRコード単体のデータとQRコード入りポスター（チラシ）のデータ（PDF）が自動発行される

【店舗別QR入りポスター（チラシ）】



QRコード単体のデータはお店独自のリーフレット作成などにもご利用頂けます。「読み取り日時＝来店日時」として自動登録されますので、配布物にはQRコードを入れず、店内で利用してください。

- ⑥ パソコンにデータを移し、プリンター等でポスター（チラシ）を印刷

- ⑦ ポスター（チラシ）を店舗に掲示



【説明用リーフレット】



説明用リーフレットは、メインメニューの「ご利用方法」から印刷できます。

ポスター（チラシ）とリーフレットはA4サイズです。席にご案内後、両方を使って説明しながら、登録してもらうこともできます。

(2) 来店客のQR登録

- ① 来店客が掲示されたポスターのQRコードをスマホで読み込む



- ②-1 来店客は「もしサポ@東京」の相談などを利用できるようになる



・チャットボットでの相談
・専用電話回線のご案内
など

- ②-2 同時に、来店客が来店した情報が、通知サービスのシステムに登録される

【システムに登録される情報】

- ・来店客のLINEアカウント
(その他の個人情報は把握しません)
- ・店舗ID
- ・来店日時

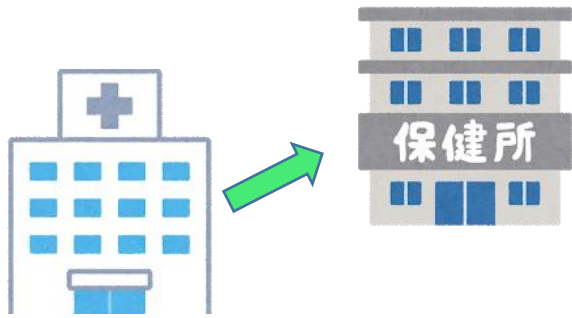
店舗の方は、これらの個人情報を見ることはできず、管理する必要もありません

都（受託事業者）が管理しますので、ご安心ください

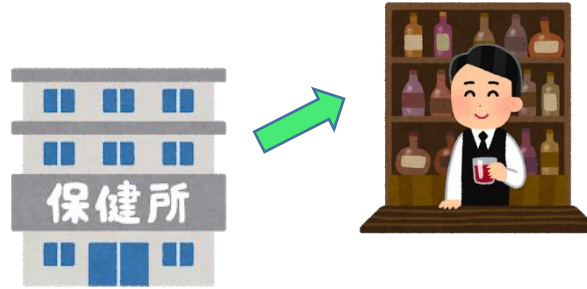
責任者や従業員の方も、別のお店で来店客として、来店情報を登録できます

(3) 店舗で陽性者が発生した時の通知

① 検査で陽性と判明すると、保健所へ連絡が入る



② 保健所が調査した結果、陽性者が来店した店舗で集団感染した可能性がある場合に店舗へ連絡が入る



③ 店舗責任者は保健所と相談の上、通知の有無や文面などを決め、都（受託事業者）に通知依頼



「通知を送る」をタップ



・店舗名、電話番号等を入力

・配信情報をテンプレートから選択し

送信

⑤ 同じ日時の来店客にお知らせが届く



④ 都（受託事業者）が、陽性者と同じ日時の来店客に一斉通知



- ・陽性者発生通知を送る権限は、責任者が登録を行ったスマホ等によりのみ付与されます
- ・従業員が発生通知を代理で送る場合は、責任者のスマホ等の発生通知画面で出るキーワードを入力してください

(4) 従業員のQR登録

① 従業員は、配布した店舗向け案内に印刷されているQRコードをスマホ等で読み込む

② この画面が現れるので「従業員の方はこちら」をクリック

③ 従業員は、「もしサポ@東京」の相談などを利用できるようになる

繁華街で接待を伴う飲食店が営業されている店舗へ
新型コロナウイルス感染拡大防止のため、もしサポ@東京をご活用ください！

もしサポ@東京とは？

- 店舗ごとに発行されるQRコードを来店者がスマホで読み取るだけでかんたんに登録
- 後日、店舗を利用されたお客様などに新型コロナウイルスの感染が判明した際に、同じ日時に店舗を利用された方へLINEで通知
- 来店登録いただいた方に、接待を伴う飲食店で気を付けたい感染予防のポイントなどについて、チャットボットや動画で分かりやすく紹介

【通知の流れ】

※ 店舗がお客様の個人情報を持つことはありません。

ご用意いただくもの
LINEアプリがインストールされたスマートフォン・タブレット端末

ご利用方法

- 右の店舗登録用QRコードを読み取り、店舗情報の入力をお願いいたします。
- 入力いただいた後、店舗QRコード入りのA4ポスターデータが即時発行されますので、店舗入口に掲示するなどして、従業員やお客様に登録をお願いしてください。
- すべて無料でご利用いただけます。
- ※通信料及びポスター等印刷費用は各店での負担となります

感染情報の登録

- 事業者向けメニューの「通知を送る」から、質問事項に沿って情報の入力をお願いいたします。
- 通知に関するお問合せ先については、原則店舗様で付けていただくことになります。通知を出す際には、事前に店舗所在地を担当する保健所の感染症対策の担当部署にご連絡ください。

東京都事業者向けメニュー

最新情報

よくあるご質問

通知を送る

情報を登録

ご利用方法

電話相談 (接待を伴う飲食店の従事者・利用者向け)

店舗での感染予防や症状が出た際の対応などに、電話でお答えします(日本語、英語、中国語、韓国語)。
もしサポコールセンター: 0570-057-565 (9時から22時、土日祝日も含む)

お問合せ

- システムの使い方に関するお問合せ: 事業者向けメニューを通じてLINEでお問合せください
- チャットボットのQ&A内容に関するお問合せ: 東京都福祉保健局健康安全部感染症対策課 03-5320-4487

もしサポ@東京

責任者の方はこちら

従業員の方はこちら

お店の情報の登録(利用時) QRコードの発行

メニューの利用

「もしサポ@東京」事業者向けメニュー

最新情報

よくあるご質問

通知を送る

ご利用方法

- ・チャットボットでの相談
- ・専用電話回線のご案内
- ・感染防止に役立つ動画の視聴

など

陽性者発生時の通知テンプレート

テンプレート 1

あなたが○月○日に立ち寄られた『店舗名』を、新型コロナウイルスの陽性者が、●時から●時頃までの間に利用されていたことが判明しましたのでお知らせします。このご連絡は、必ずしも感染者との接触があったことを意味するものではありませんが、念のため体調管理にご注意ください。本通知についてのお問い合わせは、『店舗名』『店舗の電話番号』までご連絡ください。

テンプレート 2

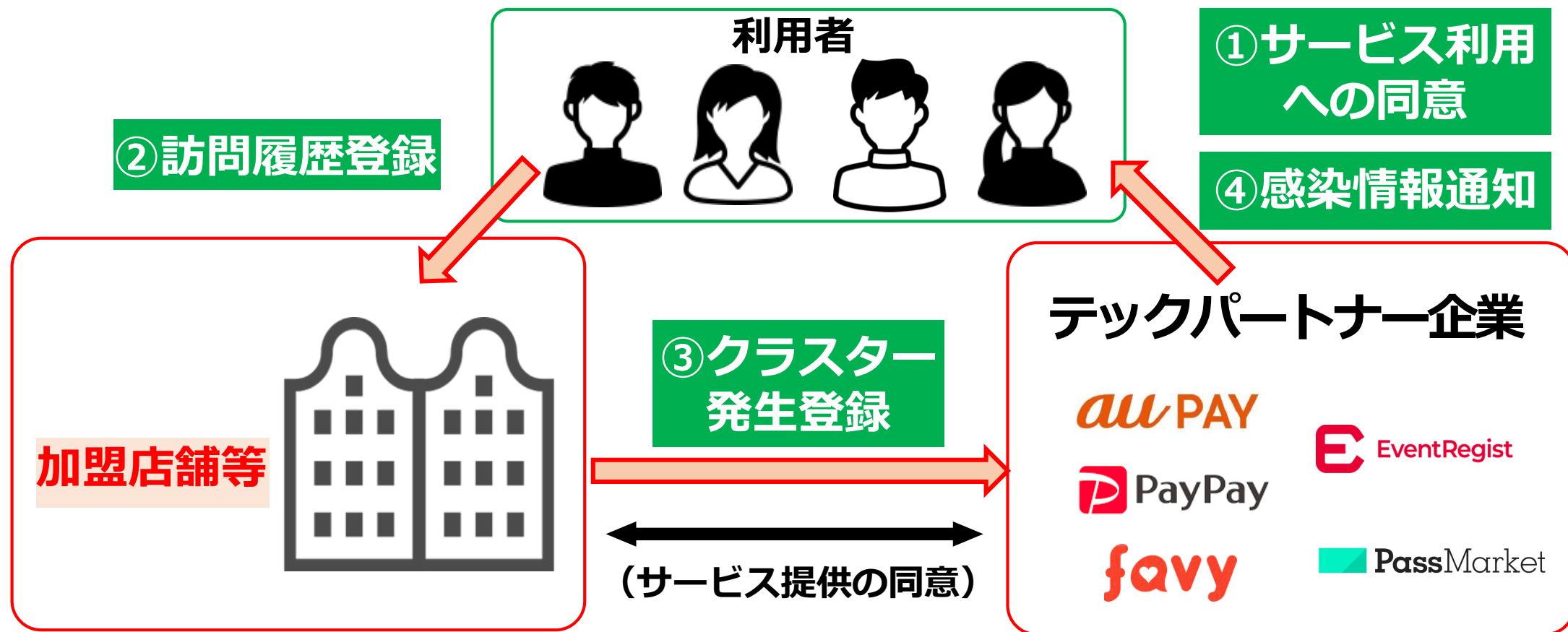
あなたが○月○日に立ち寄られた『店舗名』を、●時から●時頃までの間に利用されていた方の間で、新型コロナウイルス感染症の集団発生の疑いがあることが判明しましたのでお知らせします。

このご連絡は、必ずしも感染者との接触があったことを意味するものではありませんが、症状の有無にかかわらず、お住まいの区市町村の新型コロナ受診相談窓口（帰国者・接触者相談センター）までご連絡ください。

◎都内の新型コロナ受診相談窓口の電話番号一覧
<https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/iryo/kansean/coronasodan.html>

使用するテンプレート、対象となる日時については、保健所とご相談の上で決めてください

東京版新型コロナ見守りサービス



提供準備が整ったテックパートナーからサービスを順次展開中

○東京版新型コロナ見守りサービスに、協力事業者5社が参画

キャッシュレスサービス

au PAY

〔 KDDI株式会社 〕

(7月末からサービス開始予定)

PayPay

〔 PayPay株式会社 〕

事前予約システム

favy

〔 株式会社favy 〕

事前登録チケットシステム

EventRegist

〔 イベントレジスト株式会社 〕

PassMarket

〔 ヤフー株式会社・株式会社一休 〕

(7/20からサービス開始予定)

(参考) ① キャッシュレス決済&訪問履歴 によるサービスイメージ

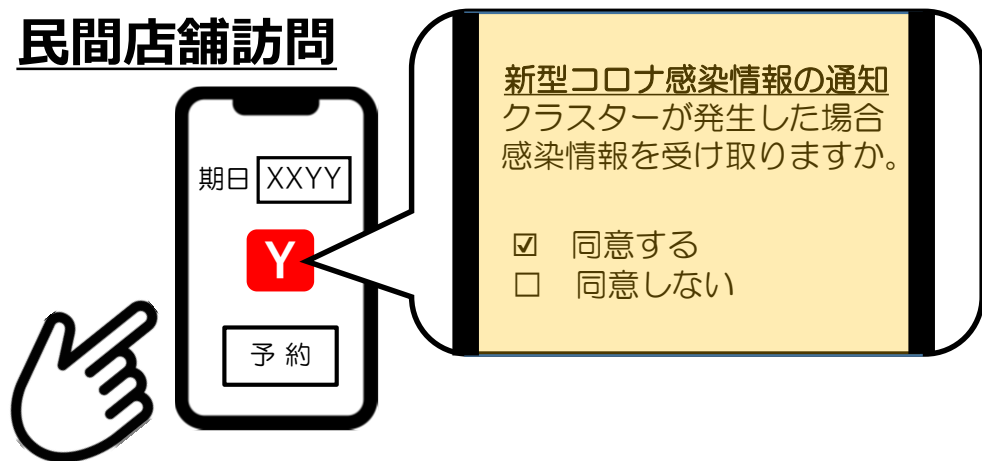
民間店舗訪問



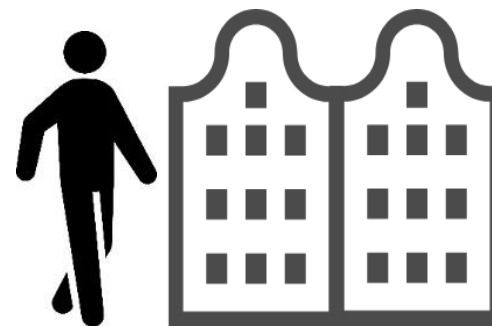
クラスター発生時



民間店舗訪問



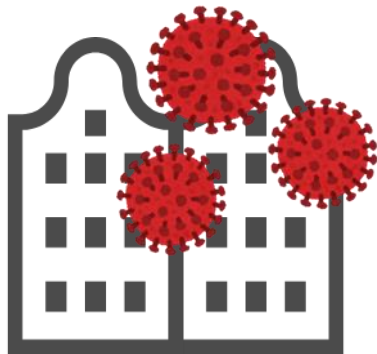
①利用者がアプリやWebページ上の事前予約システムに基づきA店舗の訪問を予約



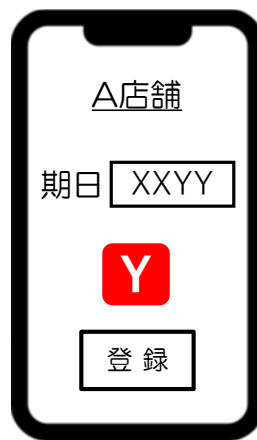
②利用者がA店舗訪問



クラスター発生時



①A店舗でクラスター発生



②A店舗の管理者が
クラスター発生登録



③予約履歴に基づき
クラスター情報通知

民間店舗訪問



①利用者がA店舗訪問

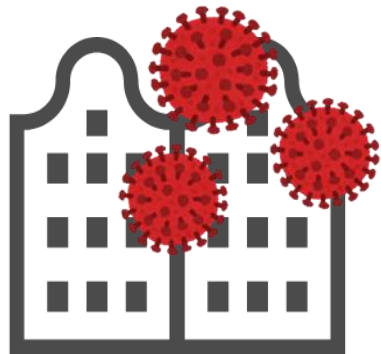


②掲示されたQRコードを読み取り

新型コロナ感染情報の通知
当店で新型コロナウイルス感染症のクラスターが発生した場合、感染情報をお知らせします。
同意される場合は、QRコードを読み取りください。



クラスター発生時



①A店舗でクラスター発生



②A店舗の管理者が
クラスター発生登録



③訪問履歴に基づき
クラスター情報通知

クラスター発生時の通知テンプレート

- ✓ クラスター発生時に、テックパートナーが提供する仕組み等により、対象となる利用者に通知
※通知方法は、テックパートナーごとに異なるため、詳細はテックパートナーにご確認ください。

テンプレート

あなたが利用された『●店舗・イベント名』を、新型コロナウイルスの感染が後日判明した方が、
●月●日●時前後に利用されていたのでお知らせします。

このご連絡は、必ずしも感染者との接触があったことを意味するものではありませんが、念のため体調管理にご注意ください。

本通知に関するお問合せは、
『●店舗・イベント名／電話番号』までご連絡ください。

体調が気になる方は、下記「新型コロナウイルス感染症が心配なときに」を参考にしてください。

◎新型コロナウイルス感染症が心配なときに
<https://stopcovid19.metro.tokyo.lg.jp/flow/>

使用するテンプレート、対象となる日時については、保健所とご相談の上で決めてください