

事業計画書記載項目一覧

※各項目ともA4用紙で作成してください。字数・枚数に制限はありませんが、できるだけ簡潔にまとめてください。

NO	項目・内容
1	<p data-bbox="300 409 948 443">新宿スポーツセンターの管理運営における基本方針</p> <p data-bbox="316 499 735 533">(1) 本施設の管理運営の基本方針 本施設の指定管理者に応募した動機や、応募団体のノウハウが施設の管理運営にどのように発揮されるのか提示してください。これらを踏まえ、指定管理期間における本施設の管理運営の基本方針について、具体的かつ明確に提示してください。</p> <p data-bbox="316 770 932 804">(2) 施設の現状認識と指定期間における将来展望 施設の現状認識や課題等を提示するとともに、指定管理期間における数値目標と目標を達成するための計画及び課題の改善策等を具体的に提案してください。</p> <p data-bbox="316 952 1187 985">(3) 個人情報の適正な管理及びその他関係法令等の遵守に関する取組 本施設における個人情報の管理・利用について、「個人情報の保護及び情報の公開」に関する特記事項」に基づき、個人情報の管理方法及び事務処理手順等を具体的に提示してください。また、その他関係法令等の遵守に関する取組について提示してください。</p>
2	<p data-bbox="300 1229 804 1263">施設の提供、運営に関する業務について</p> <p data-bbox="316 1319 991 1352">(1) 利用区分、利用料金、休館日及び開館時間の設定 利用者満足度や利用率の向上につなげるための個人利用や団体利用の時間区分や利用割合の設定、利用料金を提案してください。 また、施設の立地や規模、利用者ニーズを踏まえた施設の休館日及び開館時間を提案してください。その際に、条例で定める休館日や開館時間と異なる取扱いを提案する場合には、その目的と効果を提示してください。</p> <p data-bbox="316 1635 708 1668">(2) 受付案内、施設情報の発信 施設の基本的な利用受付の流れ（利用申請から利用受付、承認まで）や、障害者・外国人・高齢者等の利用者に配慮した案内方法について、具体的に提案してください。また、ホームページ等の施設情報の発信方法について、ホームページの作成事例やSNS等の活用など具体的に提案してください。</p> <p data-bbox="316 1906 596 1939">(3) 各施設の運営方法 利用者に快適で満足度の高い施設サービスを提供するために必要な各施設の運営業務について、具体的に提案してください。プールの運営業務は、衛生管理及</p>

	<p>び監視体制、トレーニング室の運營業務は、指導・安全管理体制及び設置する機器等の内容を具体的に提案してください（トレーニング室の機器等の備品は指定管理者が設置します）。また、「個人利用」を中心とした施設運営を行うに当たり、利用者の混雑緩和対策等、利用者がより利用しやすくなるための取組等を具体的に提案してください。</p> <p>(4) 利用者ニーズを踏まえた施設の活用方法等</p> <p>多様な利用者のニーズを踏まえた施設の活用方法等を提案してください。また、団体利用、個人利用、教室参加者など、利用者の施設運営に対する意見・評価の把握、分析等の方法とその後の改善に関する考え方について、具体的に提案してください。</p>
3	<p>区民のスポーツ活動及びレクリエーション活動等の普及及び推進について</p> <p>本施設の設置目的や新宿区総合計画で掲げるめざすまちの姿・状態（生涯にわたり学習・スポーツ活動などを楽しむ環境の充実）、「新宿区スポーツ環境整備方針」で掲げる基本理念を踏まえ、次に掲げる項目について、具体的な内容、実施方法を提案してください。</p> <p>(1) 利用者を増やし、利用の継続を促すための工夫やサービス等</p> <p>個人利用や団体利用、教室・講座について、新たな利用者、参加者を獲得していくための手法や施設の利用継続を促す取組を具体的に提案してください。</p> <p>(2) 子ども、成人、高齢者、障害者等の誰もがスポーツ等に親しみ、気軽に楽しめるプログラムサービスやイベント等の実施（事業案内・会場・対象・参加料・年間計画等）</p> <p>ア 区民一人ひとりのライフステージやスポーツ・生涯学習への関わり方に応じた、スポーツ等への興味・関心を高める取組や、活動を継続させる取組について、具体的に提案してください。</p> <p>イ 誰もが気軽にできる運動やデジタル技術を活用した新たなスポーツの実施機会の提供、スポーツ観戦機会の充実について、具体的に提案してください。</p> <p>ウ 障害者がスポーツや生涯学習を楽しめる場や機会の提供、利用環境の整備及びパラスポーツの振興と理解促進に向けた取組について、具体的に提案してください。</p> <p>エ 多くの区民が参加・交流できるイベントの実施について、具体的に提案してください。</p> <p>※プログラムサービスの提供については、現指定管理者が実施しているプログラム等から円滑な移行方法を提案してください。</p>

	<p>(3) 生涯学習・スポーツ団体や人材の育成、連携に関する取組 区民の生涯学習・スポーツ活動を支える団体や人材の育成、連携に関する取組について、具体的に提案してください。</p> <p>(4) 区内生涯学習・スポーツ施設との連携 区内の生涯学習・スポーツ施設等との連携に関する取組について、具体的に提案してください。</p> <p>(5) その他のサービス提供 上の項目のほか、利用者サービスの向上に資する取組について具体的に提案してください。</p>
4	<p>施設等の維持管理に関する考え方</p> <p>(1) 良好な施設環境を維持するための、施設や設備等の維持管理の考え方 施設や設備、物品の維持管理、清掃業務等について、利用者に安全で衛生的な環境を提供するために必要な年間スケジュールや日々の管理業務の考え方、実施方法を具体的に提案してください。 ※設備の保守点検や清掃業務等について、業務委託を予定している場合は、委託する業務名を一覧で示してください。</p> <p>(2) 効果的・効率的な修繕計画 施設や設備等に突発的な不具合が発生したときの対応方針や、施設の予防保全の考え方に立った効果的かつ効率的な修繕計画について、具体的に提案してください。</p>
5	<p>収支計画及び経費削減の考え方 <u>※収支計画については、「収支計画書」に記入してください。</u></p> <p>(1) 指定期間内の収支計画及び区が支払う指定管理料の算定 最も経済的かつ効率的な指定期間内の収支計画を示し、区が支払う指定管理料を提案してください。</p> <p>(2) その他経費削減の工夫及び区への利益配分及び区民還元の考え方 その他、経費削減の工夫、区への利益配分及び区民還元の考え方について、具体的に提案してください。</p>
6	<p>人員配置計画及び職員体制 <u>※人員配置計画については、「人員配置計画書」に記入してください。</u></p> <p>(1) 職員の配置、指揮命令系統等 施設を管理運営していくための具体的な運営体制について、組織図、各職層の業務内容、勤務体制及び人員配置を提案してください。また、施設管理を統括す</p>

	<p>る施設長の配置の考え方や役割、指揮命令系統などを提案するとともに、団体本部のバックアップ体制を提示してください。</p> <p>(2) 適正な労働環境の確保 労働関係法令の遵守及び労働者の適正な労働環境の確保に関する取組について、ライフワークバランスや女性の働きやすい環境、高齢者・若者の雇用促進などの要素も踏まえて提案してください。</p> <p>(3) 職員のスキルアップ・キャリアアップのための研修等 施設運営に携わる職員のスキルアップ、キャリアアップのための研修等、団体としての人材育成方針や計画について提案してください。</p>
7	<p>自主事業の計画</p> <p>施設の利用促進や利用者のサービス向上、区民のスポーツ活動及びレクリエーション活動等の普及及び推進に寄与することを目的に自主事業を実施する場合には、その目的や効果を示すとともに事業計画、収支計画、人員配置計画書等を提案してください。</p>