

新型コロナウイルス感染症 に関する各種相談

4月23日時点の情報を
掲載しています
各所のホームページ等を参考に相談
窓口を以下のとおりまとめました。内
容は変更している場合があります。詳
しくは、各所のホームページをご確認
ください。

症状・感染について

内容	相談先	電話・ファックス
感染の疑いがある 次のいずれかの症状がある方 ▶強いだるさ(倦怠感)や息苦しさ(呼吸困難)がある ▶風邪の症状や37.5度以上の発熱が4日以上(高齢者や基礎疾患のある方は2日程度)続いている	《新宿区》 帰国者・接触者電話相談センター (土・日曜日、祝日等を除く午前9時～午後5時) 《東京都》帰国者・接触者電話相談センター (月～金曜日午後5時～翌午前9時、土・日曜日、祝日等は24時間受け付け)	☎(5273)3836 FAX(5273)3820 ☎(5320)4592
症状・予防など 新型コロナウイルス感染症に関する一般的な相談(感染の疑いや症状がある等の相談を除く)	《新宿区》新型コロナウイルス相談電話 (土・日曜日、祝日等を除く午前9時～午後5時) 《厚生労働省》(午前9時～午後9時)	☎(5273)3836 FAX(5273)3820 ☎0120(565)653
【多言語】 症状・予防など	英語・中国語・韓国語・タイ語・スペイン語・日本語 《東京都》保健医療情報センター「ひまわり」(午前9時～午後8時) 《東京都》 新型コロナコールセンター(一般電話相談)(午前9時～午後10時)	☎(5285)8181 ☎(0570)550571
【聴覚障害のある方向け】症状・予防など	《東京都》新型コロナウイルス感染症相談窓口	FAX(5388)1396

経済支援について

内容	相談先	電話・ファックス等	
個人向け	【(仮称)特別定額給付金】 4月27日時点で住民基本台帳に記録されている方への給付金 ▶一人につき10万円	《新宿区》特別定額給付金対策室 (土・日曜日、祝日等を除く午前9時～午後5時) 《総務省》(仮称)特別定額給付金コールセンター (土・日曜日、祝日等を除く午前9時～午後6時30分)	☎(3200)6000 FAX(5273)4366 ☎(5638)5855
	【個人向け資金貸付】 新型コロナウイルス感染症の影響による休業等で収入が減少した世帯への緊急小口資金・総合支援資金(生活支援費)の貸付の特例措置	《新宿区社会福祉協議会》 (土・日曜日、祝日等を除く午前9時～午後5時)	☎(5273)3546 FAX(5273)3082
	【住居確保給付金】 離職等により住居を失うおそれのある方等に対する家賃相当額の給付金(上限あり。所得等、諸条件あり) ※原則として郵送での申請を受け付けています。	《新宿区》生活支援相談窓口 (土・日曜日、祝日等を除く午前8時30分～午後5時)	☎(5273)3853 FAX(3209)0278
企業向け	【持続化給付金】 新型コロナウイルス感染症の影響を受ける事業者に対する国の給付金 ▶法人…200万円 ▶個人事業者等…100万円	《経済産業省》中小企業金融・給付金相談窓口 (午前9時～午後5時)	☎0570(783)183
	【感染拡大防止協力金】 新型コロナウイルス感染症拡大防止に向けた都の要請等に応じ、施設の使用停止に協力した中小企業への協力金 ▶単独店舗…50万円 ▶複数店舗…100万円	《東京都》緊急事態措置等・感染拡大防止協力金相談センター (午前9時～午後7時)	☎(5388)0567 HP https://www.tokyo-kyugyo.com
	中小企業の相談・支援 利子と保証料全額補助の緊急融資のあっせん(貸付限度額/500万円)、セーフティネット保証、危機関連保証、商工相談等	《新宿区》産業振興課産業振興係 (土・日曜日、祝日等を除く午前8時30分～午後5時)	☎(3344)0702 FAX(3344)0221
	【雇用調整助成金】 新型コロナウイルス感染症の影響で休業等を余儀なくされた事業主が、従業員の雇用を維持するための助成金 ▶一人1日8,330円	《厚生労働省》 雇用調整助成金コールセンター(午前9時～午後9時)	☎0120(60)3999
休業補償	【学校等休業助成金・支援金】 新型コロナウイルス感染症の影響による小学校等の臨時休業に伴い、雇用する労働者の申し出により有給休暇を取得させた事業主や、小学校等の臨時休業に伴い、お子さんの世話をを行うために仕事ができなくなった個人で仕事をする保護者への国の補償 ▶事業主…労働者一人1日上限8,330円 ▶フリーランスの方…1日上限4,100円	《厚生労働省》 学校等休業助成金・支援金等相談コールセンター (午前9時～午後9時)	☎0120(60)3999

区税・保険料等の猶予等について

内容	相談先	電話・ファックス
区民税	《新宿区》税務課納税係 (土・日曜日、祝日等を除く午前8時30分～午後5時)	☎(3209)1111 FAX(3209)1460
国民健康保険料	《新宿区》医療保険年金課納付推進係 (土・日曜日、祝日等を除く午前8時30分～午後5時)	☎(5273)4158 FAX(3209)1436
後期高齢者医療保険料	《新宿区》高齢者医療担当課高齢者医療係 (土・日曜日、祝日等を除く午前8時30分～午後5時)	☎(5273)4562 FAX(3203)6083
介護保険料	《新宿区》介護保険課資格係 (土・日曜日、祝日等を除く午前8時30分～午後5時)	☎(5273)4273 FAX(3209)6010
国民年金	《新宿区》医療保険年金課年金係 (土・日曜日、祝日等を除く午前8時30分～午後5時)	☎(5273)4338 FAX(3209)1436
	《新宿年金事務所》 (月～金曜日午前8時30分～午後5時15分)	☎(5285)8611 FAX(5285)8649

その他の相談・問合せ

内容	相談先	電話・ファックス
都の緊急事態措置	《東京都》緊急事態措置等・感染拡大防止協力金相談センター (午前9時～午後7時)	☎(5388)0567
マスクの全戸配布 厚生労働省が全戸へ郵送配布する布製マスク	《厚生労働省》布製マスクの全戸配布に関する電話相談窓口 (午前9時～午後6時)	☎0120(551)299
マスク等の物資 マスク・消毒液やトイレトーパーの不足の解消等	《厚生労働省》 (午前9時～午後9時) 《経済産業省》 (月～金曜日午前9時～午後5時)	☎0120(565)653 ☎0570(550)612
【新型コロナウイルス感染症拡大に伴う多言語相談】 感染の疑いや症状がある等の相談を除く	《東京都》東京都外国人新型コロナ生活相談センター (土・日曜日、祝日等を除く午前10時～午後5時)	☎0120(296)004