

# 管理システム（Capture（キャプチャー）システム）構成・ネットワーク概要図

（資料49-2）

委託先（芝園開発（株））

## 放置自転車の整理指導・調査業務

①【モバイル】放置車両情報（防犯登録番号、放置場所等）の登録

②警告札の貼付

再委託先（シルバー人材センター）

街頭指導員

## 放置自転車の撤去業務

【モバイル】放置車両情報（防犯登録番号、放置場所等）を閲覧し、放置自転車を撤去

撤去車（ドライバー）

## 撤去車両の保管場所管理業務

①【モバイル】撤去車両情報（防犯登録番号、車体番号等）の登録（過年度含む）

②【PC】区から提供される所有者情報（氏名、住所等）の登録（過年度含む）※1

③【PC】撤去車両の返還情報（受取人氏名、住所等）の登録

④【PC】保管車両の処分情報（海外への売却等）の登録

保管場所係員

## 駐輪場管理業務

①【PC】利用申請受付及び利用希望者情報（氏名、住所等）の登録

②【PC】空き状況及び空き待ち対象者の進捗状況の登録

③【PC】窓口対応記録の登録

駐輪場係員

## 【新規追加】

コールセンター運営業務（詳細は、資料49-3参照）

コールセンター職員

再委託先（ジェイ・システム（株））

登録

閲覧

登録

登録

閲覧

【管理システム（Capture（キャプチャー）システム）へ接続する機器のセキュリティ対策】

### モバイル端末

- ・端末へのログイン時のパターンロック解除
- ・アプリケーションへのログイン時の個人用カードによる認証・不要アプリケーションの無効化
- ・暗号化によるデータ送信及び送信後データは端末上から自動削除される。
- ・役割に応じた業務範囲機能のみを表示・操作ログ管理
- ・盗難時等は端末の初期化が可能
- ・ウイルス対策（ウイルス検知機能を有するセキュリティアプリの利用）

### PC端末

- ・ユーザID/パスワードによる認証・ウイルス対策及びセキュリティパッチ適用
- ・暗号化によるデータ通信・操作ログ管理
- ・役割に応じた業務範囲機能のみを表示
- ・データは、クラウドサーバ上のみで管理し、PC端末には保存しない。

インターネット回線  
（モバイル回線含む）

暗号化によるデータ通信

新宿区

撤去車両の情報・所有者情報の提供

一斉受付分の定期利用申請者情報の提供

## 管理システム

（Capture（キャプチャー）システム）  
※Microsoftが提供するクラウドサーバ上に委託先が開発した管理システムを置く。  
（ISO 27017/ISO 27018認証取得済）

車両情報  
所有者情報等

- ・ID/パスワード認証
- ・ファイアウォールの設置
- ・特定のアプリケーションからの通信のみ許可
- ・アクセス制御（業務に応じて設定）
- ・ウイルス対策
- ・セキュリティパッチ適用
- ・操作ログ管理

警察署

法令に基づく撤去車両の所有者情報の照会・提供