

新宿消費生活センターが トラブル解決に向けて お手伝いします

新宿消費生活センターでは、区内在住・在勤・在学の方を対象に、消費生活に関するさまざまな相談をお受けしています。また、情報誌「しんじゅく区くらしの情報」(右写真)の発行、消費生活に関する各種講座の開催など、消費生活関連情報の提供を行っています。お気軽にご利用ください。

【問合せ】新宿消費生活センター(第2分庁舎3階) ☎(5273)3830へ。

新宿消費生活センターの相談

相談場所はいずれも同センターです。

●消費生活相談(電話・来所)

悪質商法のトラブルや解約での困りごとなど、相手方事業者との問題解決について、消費生活相談員が助言や情報提供をしています。

当事者間で交渉するための助言等をしますが、相談内容が複雑なもの、高齢などで事業者との交渉が困難な場合は、相談員が両者のあっせんをします。また、必要な場合は弁護士相談などにもつなぎます。

相談内容は、個人情報を除き、国民生活センターや全国の消費生活センター等と情報共有し、被害の拡大防止に役立ちます。

【相談日時】月～金曜日(祝日、年末年始等を除く)

▶電話…午前9時～午後5時

▶来所…午前9時～午後4時30分

●弁護士相談(来所・電話予約制)

弁護士が法律の専門的な観点からアドバイスします。

【相談日時】毎週水曜日(祝日等を除く)

午前9時～12時・午後1時～4時

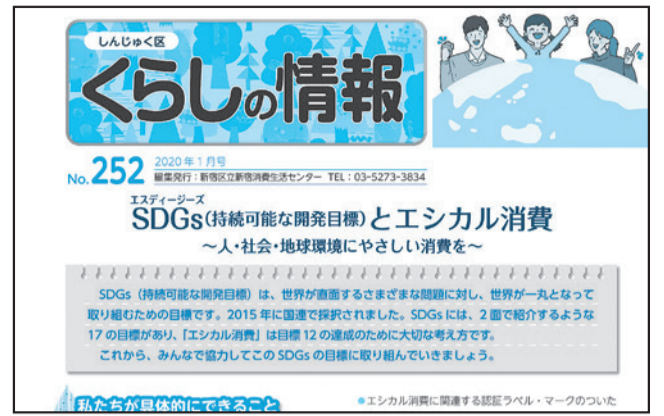


●多重債務特別相談(来所・電話予約制)

弁護士・区の職員等が、債務の整理や整理後の生活相談を、個別の状況に合わせてお受けしています。

【相談日時】第4火曜日(祝日等を除く)午後1時～4時

▼特別出張所・地域センター・保健センター等で配布しています。



契約を解約したいときは クーリング・オフ制度が利用できる場合があります

- 訪問販売・訪問購入・電話勧誘販売など、取引形態によっては、結んだ契約を法律で定められた期間内に無条件で解除できます
- 相手方への解約の通知は「特定記録郵便」「簡易書留」による書面で行います。必ず「写し」を保管してください。クレジット契約の場合は、クレジット会社と販売会社へ同時に通知します。制度の対象となる取引形態・期間・通知方法等詳しくは、新宿消費生活センターへお問い合わせください。
- ※店舗販売や通信販売では制度を利用できません。

出前講座・消費者講座にご参加ください

- 消費生活上の問題や対処方法を知り、安全で安心な生活を送りましょう
- 消費生活相談員を講師として派遣し、消費者被害防止について解説する出前講座や、多彩なテーマで消費者講座を開催しています。



詳しくは、新宿消費生活センターへお問い合わせください。

悪質商法被害防止ネットワークが被害を防ぎます

- 被害の予防や早期発見、被害の拡大防止と救済につなげています
- 新宿消費生活センターは、区内介護事業者・訪問看護事業者・相談機関等と連携し、「悪質商法被害防止ネットワーク」を構築しています。
- ネットワークでは、高齢者や障害者の生活に密着したサービスを提供する事業者等が、業務中に気付いた悪質商法を新宿消費生活センターに通報します。センターは被害情報の周知・注意喚起やトラブル解決に向けて助言等をします。



住民税非課税の方へ
まもなく申請期限です
新宿区プレミアム付商品券
郵送での交付申請は2月28日(金)まで
購入・使用期限は3月31日(火)まで



◀1枚500円分で、1セット10枚綴り(5,000円分)を4,000円で購入できます(対象者1人に付き5セットまで。最大で25,000円分を20,000円で購入可。5回まで分割購入可)。

商品券を購入するためには、事前に新宿区プレミアム付商品券購入引換券の交付申請が必要です。郵送での申請期限は2月28日(金)までです。窓口では3月31日(火)まで申請を受け付けています。

※子育て世帯で対象となる方へは、購入引換券を送付済です。

※他の自治体から転入された方で、他自治体の購入引換券をお持ちの方は、購入引換券の交換手続きが必要です。

【商品券を購入できる場所】▶区内全ての郵便局(一部の郵便局では土・日曜日、祝日も販売します)、▶区役所本庁舎地下1階11会議室(2月23日(祝)、3月22日(日)のみ)

【商品券の購入・使用期限】3月31日(火)まで

【商品券取扱店舗】事前にご登録いただいている区内のスーパーマーケット、コンビニエンスストア・書店・衣料品店等の小売店、飲食店、サービス業店舗、医療機関、保険薬局、介護事業所ほか

※取扱店舗一覧は、商品券購入時にご案内します。右記QRコードからもご確認ください。

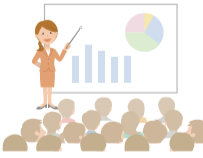


【問合せ】▶制度概要・申請手続き等…新宿区プレミアム付商品券専用コールセンター ☎0120(204)669、午前9時～午後7時(土・日曜日、祝日等を除く)、▶個別の内容(申請書の再発行等)…産業振興課プレミアム付商品券事業担当(本庁舎6階) ☎(5273)3511へ。

くらし

サイエンスカフェしんじゅく 講

- アートの中で「？」を「！」に～社会と科学をつなぐ芸術の役割
- 【日時】2月16日(日)午後3時～5時
- 【内容】講師からのテーマに沿った事例紹介・講義と、アート体験を通じて社会と科学の関係、これからの環境について語り合う(講師は佐藤暁子/女子美術大学アート・デザイン表現学科准教授)
- 【費用】500円(飲み物・茶菓代)
- 【会場・申込み】ファックスか電子メールに3面記入例のとおり記入し、2月10日(必着)までに環境学習情報センター(西新宿2-11-4、新宿中央公園内) ☎(3348)6277・ ☎(3344)4434・ info@shinjuku-ecocenter.jpへ。定員25名。応募者多数の場合は抽選。



若者ここからステップアップ事業活動紹介展示会 1

- 若者の自立をサポートするフリースペース「ここからステップアップ」で行う活動の中から、イラストや手芸作品を中心に若者のアイデアが詰まった展示会を開催します。
- 【期間】2月18日(火)～3月1日(日)
- 【会場・申込み】当日直接、中央図書館(大久保3-1-1)へ。

【問合せ】区勤労者・仕事支援センター(新宿7-3-29、新宿ここから広場内) ☎(3200)3311へ。

リサイクル講座 講

- 古布を使ってミニミニポーチ作り
- 【日時】2月21日(金)午後1時～3時30分
- 【対象】区内在住・在勤の方、15名
- 【持ち物】裁縫道具、筆記用具
- 【会場・申込み】往復はがきに3面記入例のとおり記入し、2月13日(必着)までに新宿リサイクル活動センター(〒169-0075 高田馬場4-10-2) ☎(5330)5374(月曜日休館)へ。応募者多数の場合は抽選。



再就職支援セミナー 講

- 就職活動に役立つ効果バツグンメイクアップ講座
- 【日時】2月28日(金)午後1時30分～3時30分(受け付けは午後1時15分から)
- 【対象】都内在住のおおむね55歳以上の方、18名
- 【内容】好印象を与える簡単なメイク方法の紹介・実演・演習(講師は中山玉栄・REIKOKAZKI専属講師)。
- 講座終了後、希望する方に簡単な撮影を行い履歴書サイズの写真をお渡しします。
- 【会場・申込み】2月18日(火)までに電話または直接、新宿わく☆ワーク(新宿7-3-29、新宿ここから広場しごと棟) ☎(5273)4510へ。応募者多数の場合は抽選。

