

7 個人情報業務委託の状況

(1) 実施機関別個人情報業務委託件数

件数 実施機関	令和2年度 個人情報に 係る業務委 託数 a	新たな業務 委託数 b	令和3年度 中は業務委 託を行わな かったもの の数 c	令和3年度 個人情報に 係る業務委 託数 a + b - c	内、特定個 人情報の取 扱いがある ものの数
区長	442	44	21	465	24
教育委員会	28	8	3	33	0
選挙管理委員会	2	0	0	2	0
監査委員	1	0	0	1	0
議会	9	1	0	10	0
合計	482	53	24	511	24

(2)新たに個人情報業務委託を行った業務の内訳

No.	保有課	業務登録番号	委託する個人情報業務の名称	特定個人情報の有無	委託する業務の内容	開始(新規)年度	終了年度	追加理由
1	総務課	230101-043	住民税非課税世帯等臨時特別給付金給付事業		確認書・案内書の作成、印刷及び封入・封緘、発送業務、確認書、申請書の受領及び確認・審査業務、口座情報の入力及び提供業務、支給（不支給）決定通知書の作成、印刷及び圧着、発送業務、コールセンターによる案内業務、特設窓口での確認書及び申請書の受領、案内業務、給付管理システムの設計、構築、管理業務	R3		新規委託のため
2	地域コミュニティ課	260108-001	基幹統計調査		国勢調査の調査用品を仕分梱包し、調査員宅への配送業務	R2	R2	記載漏れのため
3	地域コミュニティ課	260108-001	基幹統計調査		経済センサス活動調査の調査用品を仕分梱包し、調査員宅への配送業務	R3	R3	新規委託のため
4	文化観光課	280100-205	新宿区夏目漱石コンクール運営委託		コンクールの運営に係る告知物の作成や広報掲載、審査会の運営補助や作品管理、審査結果の連絡、参加賞の送付及び作品の返却業務	R3		新規委託のため
5	産業振興課	280301-046	地域商業活性化推進事業業務委託		キャッシュレスポイント還元事業及びプレミアム商品券発行等に係る事務局機能	R3		新規委託のため
6	障害者福祉課	291001-078	在宅要介護者等緊急一時支援事業に係る業務委託		新型コロナウイルスに感染した要介護者等又は家族等が新型コロナウイルスに感染したことにより濃厚接触者となった要介護者等に、日常生活を安定的に維持するため、「障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律」外の訪問介護等	R3		新規委託のため
7	障害者福祉課	291003-073	新宿区緊急保護のための居室確保事業		虐待を受けた障害者を養護者等から分離し、緊急に保護するための居室確保	H24		記載漏れのため

No.	保有課	業務登録番号	委託する個人情報業務の名称	特定個人情報の有無	委託する業務の内容	開始(新規)年度	終了年度	追加理由
8	地域包括ケア推進課	291201-008	(仮称) 地域資源情報管理システム電算開発・導入業務		(仮称) 地域資源情報管理システムをwebシステム(パッケージソフト)の導入	R3	R3	新規委託のため
9	地域包括ケア推進課	291201-009	(仮称) 地域資源情報管理システム運用・保守等業務委託		「通いの場」情報の電子データ取込や問い合わせ対応などの運用・保守の業務	R3		新規委託のため
10	地域包括ケア推進課	291201-010	「通いの場」に関する調査等業務委託		調査票による「通いの場」調査及び再調査業務	R3		新規委託のため
11	地域包括ケア推進課	291205-018	地域支え合い支援事業等		①団体利用登録者情報の管理業務 ②各種教室・講座の申込受付業務 ③各種教室・講座の運営業務(一部教室・講座については再委託する) ④個人・団体への活動支援	R3		新規委託のため
12	高齢者支援課	291401-019	新型コロナウイルス感染症に係る在宅要介護者等緊急一時支援事業		新型コロナウイルスに罹患、または濃厚接触者等となり、支援が必要となった高齢者に、家事援助のヘルパーを派遣する。	R3		新規委託のため
13	高齢者支援課	291408-010	認知症サポーターステップアップ研修業務		国の「認知症施策推進大綱」に基づき実施予定の「チームオレンジ」の運営ボランティアを育成する研修の実施に係る業務	R3		新規委託のため
14	介護保険課	291701-202 291701-203 291701-204 291701-205	保険料の算定業務、保険料の収納業務、保険料の滞納者対策業務、要支援・要介護認定者の負担割合判定業務		介護保険料納入通知書等の作成等業務	R3		新規委託のため
15	介護保険課	291701-203	保険料の収納業務		モバイルレジを活用した介護保険料の納付に係る収納データ作成等業務	R3		新規委託のため

No.	保有課	業務登録番号	委託する個人情報業務の名称	特定個人情報の有無	委託する業務の内容	開始(新規)年度	終了年度	追加理由
16	介護保険課	291701-111	障害福祉サービス事業所・介護サービス事業所の職員に対する新型コロナウイルスPCR検査事業		新型コロナウイルス感染症の蔓延の防止を図るため、介助・介護従事者へのPCR検査を行う。	R2		記載漏れのため
17	生活福祉課	292900-009	新型コロナウイルス感染症生活困窮者自立支援金支給事業業務委託		自立支援金に関する申請説明等の業務	R3		新規委託のため
18	子ども家庭課	300115-024	子育て世帯生活支援特別給付金(ひとり親世帯分)給付事業		児童福祉システムの保守業務	R3	R3	新規委託のため
19	子ども家庭課	300115-025	子育て世帯への臨時特別給付金給付事業		児童福祉システムの保守業務	R3		新規委託のため
20	男女共同参画課	303001-012	啓発(講座・情報誌等)		①男女共同参画情報誌に係る編集講座・会議の運営 ②区民の編集委員が執筆した原稿の添削 ③情報誌全体に関する取材・デザイン・校正・印刷・製本	R3		新規委託のため
21	健康政策課	320301-006	看護小規模多機能型居宅介護実習研修		介護職員を対象とした区内看護小規模多機能型居宅介護施設での実習研修(オリエンテーション及び施設での実習研修)	R3	R3	健康づくり課からの業務移管のため
22	健康政策課	320301-033	在宅歯科医療の推進		在宅歯科医療の推進	R3	R3	健康づくり課からの業務移管のため
23	健康政策課	320301-035	多職種連携研修会		研修会の実施	H28	R3	記載漏れのため
24	健康政策課	320301-036	在宅療養シンポジウム		シンポジウムの開催	H28		記載漏れのため
25	健康政策課	320305-004	訪問看護ステーション実習研修	○	訪問看護ステーション実習研修	R3	R3	健康づくり課からの業務移管のため
26	健康づくり課	320301-043	産後ケア事業		産後ケア事業	R3		新規委託のため

No.	保有課	業務登録番号	委託する個人情報業務の名称	特定個人情報の有無	委託する業務の内容	開始(新規)年度	終了年度	追加理由
27	健康づくり課	320303-012	オンライン資格確認の導入に係る業務の委託		特定健診情報の管理及び提供(委託)	R2		記載漏れのため
28	健康づくり課	320303-012	オンライン資格確認の導入に係る業務の委託		特定健診情報の管理及び提供(再委託)	R2		記載漏れのため
29	医療保険年金課	320800-001	国民健康保険		①インターネットによる受付番号発券機能(WE B受付番号発券)の追加 ②受付番号発券システムの維持管理業務	R3		新規委託のため
30	保健予防課	322601-030	新型コロナウイルス検査センター運營業務		PCR検査業務(受付、トリーアージ(問診)、検体採取、検体検査、結果報告、データ入力、問合せ対応等	R2		記載漏れのため
31	保健予防課	322601-019	職域接種予約システム運用管理等業務委託		①WEB予約システムの調達 ②システム初期設定支援 ③システム運用支援 ④障害発生時対応支援	R3	R3	新規委託のため
32	保健予防課	322601-019	職域接種予約システムサービス提供業務の再委託		WEB予約システムの機能の提供、データの保管、サーバ及びネットワーク管理、各種セキュリティ対策	R3	R3	新規委託のため
33	保健予防課	322601-019	職域接種運營業務委託		①会場での受付、場内整理、予診票の確認 ②予診及びワクチン接種 ③接種記録の登録	R3	R3	新規委託のため
34	保健予防課	322601-019	新型コロナウイルスワクチン接種事業に係るワクチン接種等業務の委託		医療機関・集団接種会場でのワクチン接種、接種結果の登録	R3	R3	新規委託のため
35	保健予防課	322601-019	新型コロナウイルスワクチン接種事業に係る集団接種会場の運営等業務		集団接種会場の運營業務	R3	R3	新規委託のため
36	保健予防課	322601-019	新型コロナウイルスワクチン接種事務運營業務		コールセンターの構築・運用・保守(再委託)	R2		記載漏れのため

No.	保有課	業務登録番号	委託する個人情報業務の名称	特定個人情報の有無	委託する業務の内容	開始(新規)年度	終了年度	追加理由
37	保健予防課	322601-027	新型コロナウイルス感染症ワクチン訪問接種業務委託		①訪問接種を希望する対象者と訪問接種に係る日程調整等 ②訪問接種 ③訪問接種記録票の記入・提出	R3		新規委託のため
38	保健予防課	322601-029	自宅療養者への訪問看護師による健康観察等業務委託		①新型コロナウイルス感染症の自宅療養者への健康観察(電話による健康観察) ②記録の作成・提出	R3		新規委託のため
39	保健予防課	322601-031	新型コロナウイルス感染症自宅療養者入院待機施設に係る業務委託		入院待機施設の設置、運営	R3		新規委託のため
40	みどり公園課	380703-009	保護樹木等維持管理支援委託		保護樹木所有者宅の緊急支援等を要する保護樹木の剪定及び樹木診断等	H18		記載漏れのため
41	みどり公園課	380703-009	保護樹林等落葉回収委託		保護樹林等所有者宅の落葉回収業務	H21		記載漏れのため
42	みどり公園課	380703-009	新宿区みどりの推進審議会・小委員会速記業務委託		みどりの推進審議会・小委員会の会議内容を速記法により記録し、会議録を作成する。	H16		記載漏れのため
43	ごみ減量リサイクル課	391501-024	資源・ごみ排出実態調査業務		モニター世帯から燃やすごみ、金属・陶器・ガラスごみ及び資源を調査サンプルとして回収し、区民1人1日当たりの資源・ごみ排出量を調査・分析する。	R3	R3	新規委託のため
44	建築調整課	400901-028	新宿区空家等に係る所有者等調査業務委託		空家等に係る所有者等調査業務	R3		新規委託のため
45	教育調整課	550101-016	学校用務業務委託		環境整備業務、施設維持・修繕業務等の学校用務業務	H29		記載漏れのため
46	教育調整課	550101-018	債権(奨学資金貸付金)回収業務における弁護士事務委託		債権(奨学資金貸付金)回収困難案件の納付指導の業務	R3		新規委託のため

No.	保有課	業務登録番号	委託する個人情報業務の名称	特定個人情報の有無	委託する業務の内容	開始(新規)年度	終了年度	追加理由
47	教育調整課	550101-019	新宿養護学校教職員等に対する新型コロナウイルス感染症のPCR検査業務		新型コロナウイルス感染症蔓延防止のため、区立新宿養護学校教職員等に対するPCR検査業務	R3		新規委託のため
48	教育指導課	550300-001	学校情報ネットワークの運用		校務支援システムの運用支援、保守及びヘルプデスク業務、データセンターにおいて、サーバー機器等のメンテナンス、障害対応、データバックアップ等の作業	R3	R3	教育支援課からの業務移管のため
49	教育指導課	550300-002	GIGAスクール構想における教育用システム環境運用保守		タブレット端末の問合せ、盗難・紛失対応等 タブレット端末の運用保守・障害対応クラウドサービスの利用環境保守	R3	R3	教育支援課からの業務移管のため
50	教育指導課	550300-002	GIGAスクール構想における教育用システム環境運用保守		タブレット端末故障問合せ対応・故障修理手配 (再委託)	R3	R3	教育支援課からの業務移管のため
51	教育指導課	550300-003	宿泊行事に参加する児童・生徒及び教職員に対する新型コロナウイルス感染症のスクリーニング検査(唾液PCR検査)業務		唾液採取キット(検体ID付き)の送付、スクリーニング検査(唾液PCR検査)の実施、検査結果の報告	R3		新規委託のため
52	教育支援課	550601-016	スクリーニング検査(唾液PCR検査)業務		唾液採取キット(検体ID付き)の送付、スクリーニング検査(唾液PCR検査)の実施、検査結果の報告	R3		新規委託のため
53	議会事務局	500101-020	新宿区議会に関するアンケート調査		区議会アンケート調査票の作成、印刷、封入封緘、発送。回収した調査票の入力、データ集計、分析。調査報告書等の作成、印刷、データ提供	R3	R3	新規委託のため

(3) 令和3年度中は個人情報業務委託を行わなかったものの内訳

No.	保有課	業務登録番号	委託する個人情報業務の名称	特定個人情報の有無	委託する業務の内容	開始(新規)年度	終了年度	終了の理由
1	総務課	230101-040	特別定額給付金給付業務		申請書・案内書の作成発送、申請書の受領・確認業務 口座入力・提供業務 給付決定通知書作成・発送業務 コールセンター案内業務	R2	R2	委託終了のため
2	地域コミュニティ課	260108-001	基幹統計調査		国勢調査の調査用品を仕分梱包し、調査員宅への配送業務	R2	R2	委託終了のため
3	文化観光課	280100-202	漱石山房記念館講座室予約システム		講座室予約システムの構築(委託)	H29	H29	委託終了記載漏れのため
4	文化観光課	280100-203	漱石山房記念館講座室予約システム		講座室予約システムの構築(再委託)	H29	H29	委託終了記載漏れのため
5	消費生活就労支援課	280501-019	区民の持込み食品に係る放射性物質検査業務		検査の依頼及び検体の確認、検体の容器への充填等の前処理、測定機器による測定・測定結果出力、容器の洗浄等の後処理	H24	R2	委託終了のため
6	消費生活就労支援課	280501-027	中小企業の留学生等採用支援事業		外国人求職者の支援、企業の受入れ支援、外国人求職者と中小企業のマッチング支援業務	R1	R2	委託終了のため
7	高齢者支援課	291408-006	認知症介護者支援事業における「認知症介護者教室・家族会」業務		認知症高齢者の介護者に対し、認知症に関する知識の習得及び介護者同士の情報交換や交流、仲間づくりの場を提供する。	H25	R2	委託終了のため
8	介護保険課	291701-203	保険料の収納業務		介護保険料納入通知書等の封入封緘	H17	R2	介護保険料納入通知書等の作成等業務の委託に統合したため

No.	保有課	業務登録番号	委託する個人情報業務の名称	特定個人情報の有無	委託する業務の内容	開始(新規)年度	終了年度	終了の理由
9	介護保険課	291701-203	保険料の収納業務		介護保険料納入通知書のはがき圧着加工	H17	R2	介護保険料納入通知書等の作成等業務の委託に統合したため
10	介護保険課	291701-205	要支援・要介護認定者の負担割合判定業務		介護保険負担割合証の封入封緘	H27	R2	介護保険料納入通知書等の作成等業務の委託に統合したため
11	介護保険課	291701-201 291701-202 291701-203 291701-204 291701-205 291701-301 291701-302 291701-303 291701-304 291701-305 291701-501 291701-502 291701-503 291701-504 291701-505 291701-506 291701-507 291701-511	介護保険関連システムの再整備事業	○	介護保険関連システムの再整備に関する業務	R1	R2	委託終了のため
12	子ども家庭課	300115-022	ひとり親世帯臨時特別給付金給付事業		児童福祉システムの保守業務	R2	R2	委託終了のため
13	子ども家庭課	300115-023	ひとり親世帯等応援臨時給付金給付事業		児童福祉システムの保守業務	R2	R2	委託終了のため
14	健康づくり課	320301-006	介護職員の看護小規模多機能型居宅介護実習研修		介護職員を対象とした区内看護小規模多機能型居宅介護施設での実習研修(オリエンテーション及び施設での実習研修)	H27	R2	健康政策課へ業務移管のため

No.	保有課	業務登録番号	委託する個人情報業務の名称	特定個人情報の有無	委託する業務の内容	開始(新規)年度	終了年度	終了の理由
15	健康づくり課	320301-033	在宅歯科医療の推進		在宅歯科医療の推進	H28	R2	健康政策課へ業務移管のため
16	健康づくり課	320305-004	病院職員訪問看護ステーション実習研修		訪問看護ステーション実習研修	H26	R2	健康政策課へ業務移管のため
17	健康づくり課	320301-038	ウォーキングイベント(新宿シテイウオーク)事業		ウォーキングを始めるきっかけとなるよう、子どもから高齢者まで多様な人が楽しく参加できるウォーキングイベントの開催	R1	R2	委託終了のため
18	保健予防課	322601-030	新型コロナウイルスPCR検査スポット運營業務		PCR検査スポット運營業務・受付、トリーアージ(問診)、検体検査・結果報告、検査結果連絡調整、保健所への報告、土日の問合せ対応等	R2	R2	委託終了のため
19	ごみ減量リサイクル課	391501-023	資源・ごみ排出実態調査業務		モニター世帯から燃やすごみ、金属・陶器・ガラスごみ及び資源を調査サンプルとして回収し、区民1人1日当たりの資源・ごみ排出量を調査・分析する。	H28	H28	委託終了記載漏れのため
20	ごみ減量リサイクル課	391506-007	空家等実態調査及びデータベース整備委託		区内全域の空家等(居住者のいる、いわゆる「ごみ屋敷」を含める)を対象とした業務委託を行い、区内にあるこれら空家等の棟数を調査し、所有者等の特定を行う。また、同調査結果をデータベースとして整備し、分析を行う。	H28	H28	委託終了記載漏れのため
21	防災都市づくり課	400701-011	耐震化支援事業		木造住宅に係る耐震化促進のための個別訪問業務	H30	R1	委託終了記載漏れのため

No.	保有課	業務登録番号	委託する個人情報業務の名称	特定個人情報の有無	委託する業務の内容	開始(新規)年度	終了年度	終了の理由
22	教育支援課	550601-011	学校情報ネットワークの運用		校務支援システムの運用支援、保守及びヘルプデスク業務、データセンターにおいて、サーバー機器等のメンテナンス、障害対応、データバックアップ等の作業	H22	R2	教育指導課へ業務移管のため
23	教育支援課	550601-011	GIGAスクール構想における教育用システム環境運用保守		タブレット端末の問合せ、盗難・紛失対応等 タブレット端末の運用保守・障害対応 クラウドサービスの利用環境保守	R2	R2	教育指導課へ業務移管のため
24	教育支援課	550601-011	GIGAスクール構想における教育用システム環境運用保守		タブレット端末故障 問合せ対応・故障修理手配（再委託）	R2	R2	教育指導課へ業務移管のため

(4) 個人情報業務委託を変更した業務委託の内訳

No.	保有課	業務登録番号	委託する個人情報業務の名称	特定個人情報の有無	委託する業務の内容	開始(新規)年度	変更年度	変更の理由
1	区政情報課	210601-001	広報紙の発行及び配布		①広報紙の封入封緘 ②声の広報配布 ③点字広報の配布 ④広報紙個別ポストイング業務 ⑤広報紙「区民のひろば」の記事のデータ起こし	継続	R3	委託する業務内容(データ起こし業務)の追加
2	地域包括ケア推進課	291201-005	介護支援等ボランティア・ポイント事業		①介護保険施設等でのボランティア活動を希望する者への講習の実施、登録、手帳の交付並びにボランティア活動状況の管理 ②ポイント付与を希望する地域見守り協力員活動及びちょこっと困りごと援助サービス協力員活動を行う者の活動状況の管理 ③家族会、認知症家族会及び地域安心カフェの運営を行う者の活動状況の管理 ④ポイントの換金・寄附に係る事務(上記活動状況の管理については、電子計算機を用いて処理する。)	H21	R3	委託する業務内容(運營業務)の追加
3	地域包括ケア推進課	291203-001 291203-008	介護保険関連システムの再整備業務	○	介護保険関連システムの再整備に関する業務	R1	R2	委託する業務内容(訪問調査業務)の追加
4	地域包括ケア推進課	291203-001 291203-008	介護保険関連システムの運用保守及び改修	○	介護保険関連システムの運用保守及び改修に関する業務	R2		業務登録番号の変更
5	健康づくり課	320301-010	歯科健康診査		①歯科健康診査票封入封かん業務 ②歯科健康診査に係る帳票作成 ③歯科健康診査受診票の印字出力処理	S58	R3	委託する業務内容(帳票作成等業務)の追加
6	住宅課	401401-028	マンションの建替え等の円滑化に関する法律に基づく事務		マンションの建替え等の円滑化に関する法律に基づく権利変換計画の認可、分配金取得計画の認可に係る調査業務	H29	R3	委託する業務内容(権利変換計画の認可)の追加