

令和3年度 子ども総合センター「あいあい」利用者アンケート集計結果

回収数 106 件

「はい」「どちらかとい
えばはい」の回答率
R2年度⇒R3年度

問1 お子さんが「あいあい」に来ることを楽しみにしていますか。

はい	どちらかといえばはい	どちらかといえ ばいいえ	いいえ	回答なし
71	30	1	2	2
67%	28%	1%	2%	2%

97%⇒95%

問2 職員はお子さんの状況をよく理解し、個々の課題を設定していますか。

はい	どちらかといえばはい	どちらかといえ ばいいえ	いいえ	回答なし
84	17	2	1	2
79%	16%	2%	1%	2%

99%⇒95%

問3 職員は専門的な知識を持っていますか？

はい	どちらかといえばはい	どちらかといえ ばいいえ	いいえ	回答なし
90	12	2	1	1
85%	11%	2%	1%	1%

98%⇒96%

問4 お子さんの指導について、職員と共通理解は図れていますか？

はい	どちらかといえばはい	どちらかといえ ばいいえ	いいえ	回答なし
84	20	0	2	0
79%	19%	0%	2%	0%

97%⇒98%

問5 指導や活動のねらいについて、十分な説明を受けていますか？

はい	どちらかといえばはい	どちらかといえ ばいいえ	いいえ	回答なし
89	15	2	0	0
84%	14%	2%	0%	0%

96%⇒98%

問6 活動のプログラムに満足していますか？

はい	どちらかといえばはい	どちらかといえ ばいいえ	いいえ	回答なし
76	23	4	2	1
72%	22%	4%	2%	1%

94%⇒94%

問7 職員は、気軽に相談できる存在ですか？

はい	どちらかといえばはい	どちらかといえ ばいいえ	いいえ	回答なし
85	16	1	2	2
80%	15%	1%	2%	2%

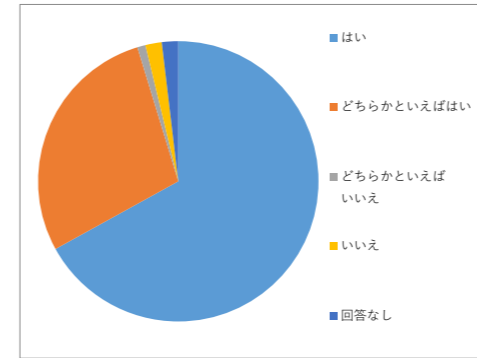
98%⇒95%

問8 職員は、子どもの権利を尊重した対応ができていますか？

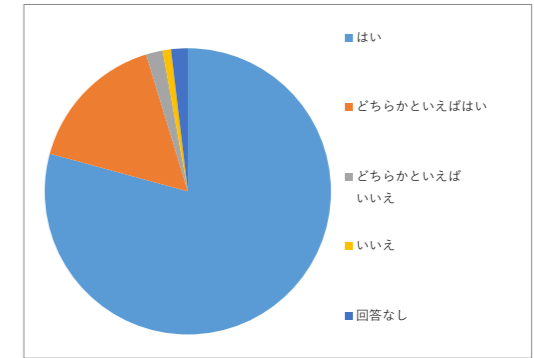
はい	どちらかといえばはい	どちらかといえ ばいいえ	いいえ	回答なし
96	8	0	1	1
91%	8%	0%	1%	1%

98%⇒99%

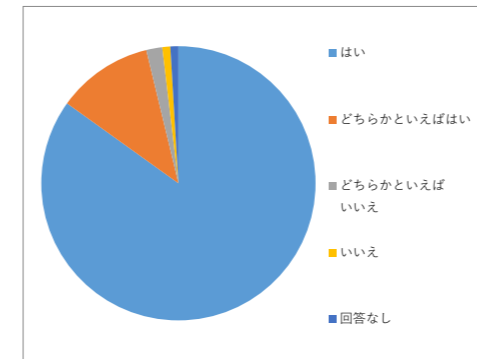
問1 楽しく通所しているか



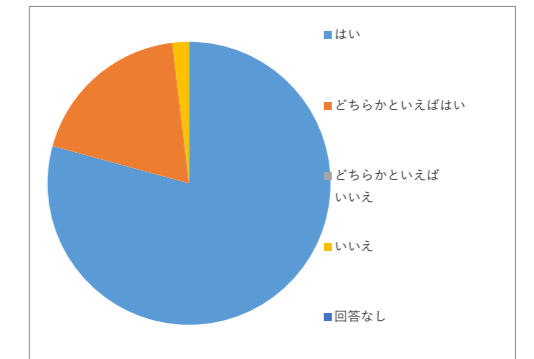
問2 個々の課題の設定



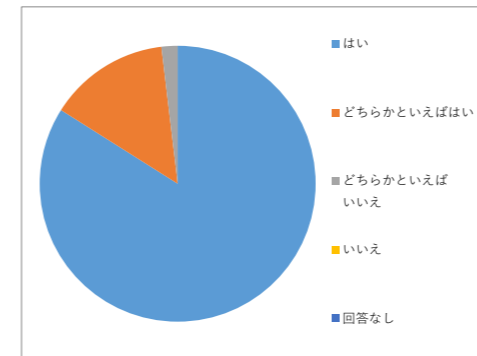
問3 専門的な知識



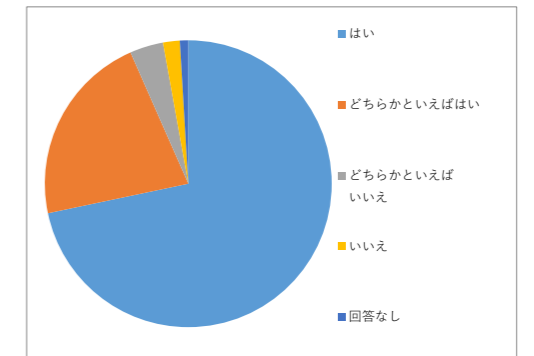
問4 共通理解



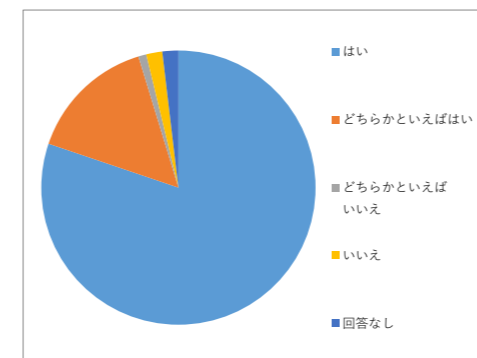
問5 活動のねらいの説明



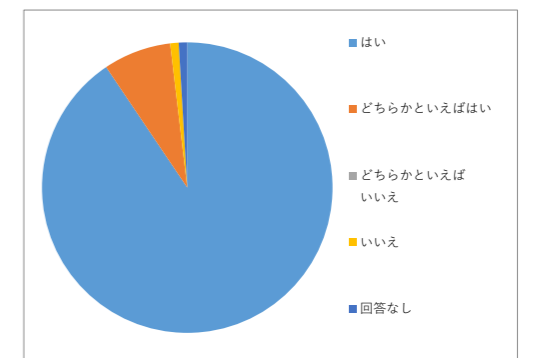
問6 活動のプログラム



問7 職員への相談



問8 子どもの権利の尊重

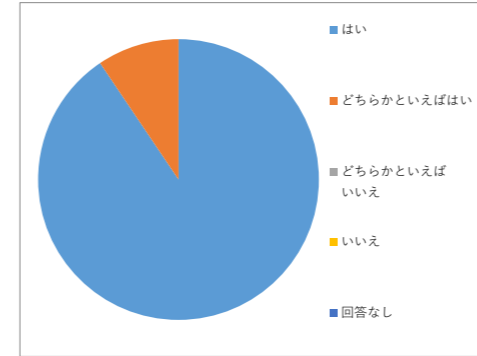


問9 職員は、安全に配慮した対応ができていますか？

はい	どちらかといえばはい	どちらかといえばいいえ	いいえ	回答なし
96	10	0	0	0
91%	9%	0%	0%	0%

100%⇒100%

問9 安全の配慮

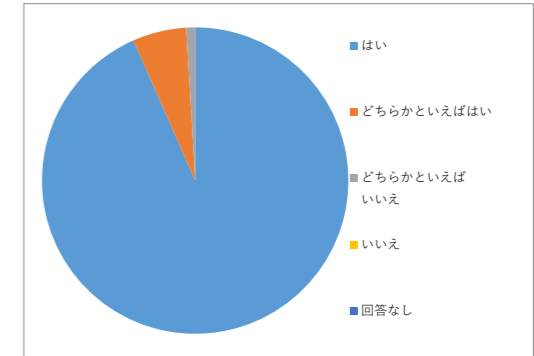


問10 職員は、衛生面に留意していますか？

はい	どちらかといえばはい	どちらかといえばいいえ	いいえ	回答なし
99	6	1	0	0
93%	6%	1%	0%	0%

100%⇒99%

問10 衛生面の配慮

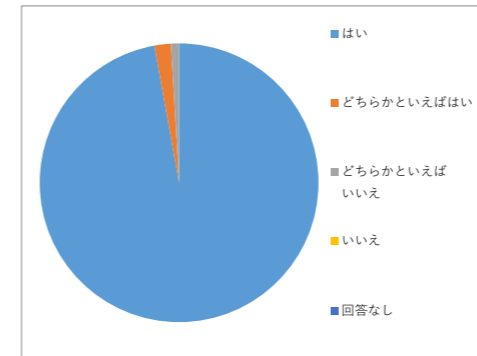


問11 職員は、清潔感がありますか？

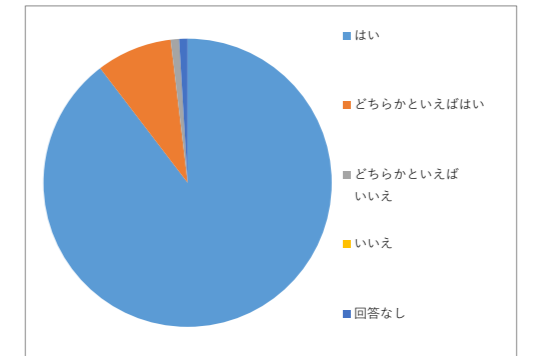
はい	どちらかといえばはい	どちらかといえばいいえ	いいえ	回答なし
103	2	1	0	0
97%	2%	1%	0%	0%

100%⇒99%

問11 職員の清潔感



問12 療育に必要な用具、備品



問12 療育に必要な用具、備品などは整っていますか？

はい	どちらかといえばはい	どちらかといえばいいえ	いいえ	回答なし
95	9	1	0	1
90%	8%	1%	0%	1%

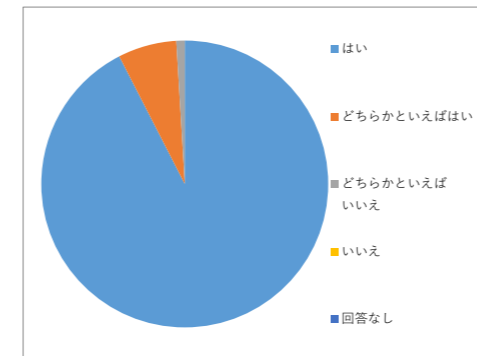
97%⇒98%

問13 療育の部屋は、使いやすく整理されていますか？

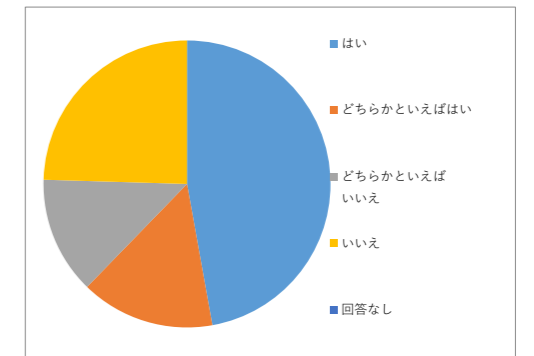
はい	どちらかといえばはい	どちらかといえばいいえ	いいえ	回答なし
98	7	1	0	0
92%	7%	1%	0%	0%

99%⇒99%

問13 療育の部屋の整理



問14 ホームページを見たことがあるか



問14 あいあいのホームページを見たことがありますか。

はい	どちらかといえばはい	どちらかといえばいいえ	いいえ	回答なし
59	9	13	25	0
56%	8%	12%	24%	0%

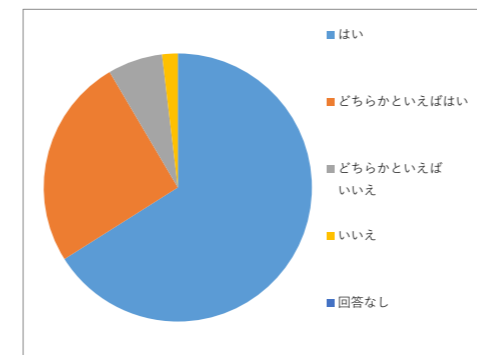
64%⇒64%

問15 あいあいの支援について、満足していますか。

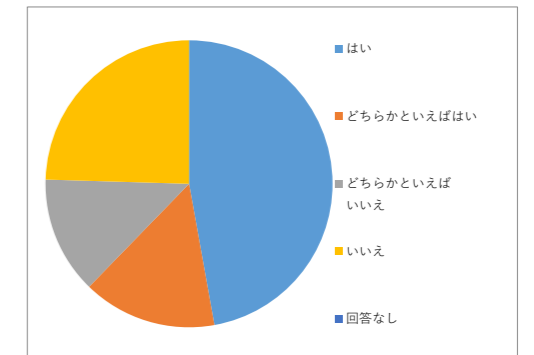
はい	どちらかといえばはい	どちらかといえばいいえ	いいえ	回答なし
70	27	7	2	0
66%	25%	7%	2%	0%

95%⇒91%

問15 あいあいの支援の満足度



問16 あいあいの避難訓練を知っているか



問16 避難訓練を定期的に行っていることを知っていますか。

はい	どちらかといえばはい	どちらかといえばいいえ	いいえ	回答なし
50	16	14	26	0
47%	15%	13%	25%	0%

49%⇒62%

「あいあい」サービスについて

問1 あいあいROOM（ペアレントメンター）について。

利用したことがある・している	興味はある	興味はない	知らない
2	52	18	34
2%	49%	17%	32%

問2 保育所等訪問について。

利用したことがある・している	興味はある	興味はない	知らない
5	49	14	37
5%	46%	13%	35%

問3 障害幼児一時保育について。

利用したことがある・している	興味はある	使えない	知らない
17	38	19	32
16%	36%	18%	30%

R2年度⇒R3年度

(知らない)

53%⇒32%

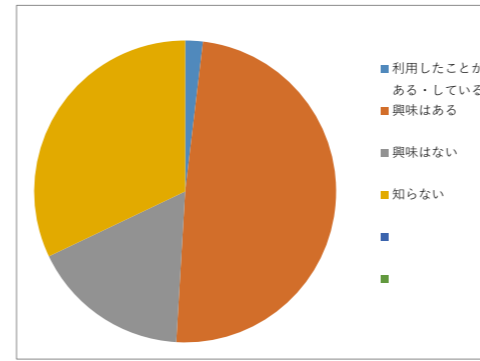
(知らない)

42%⇒35%

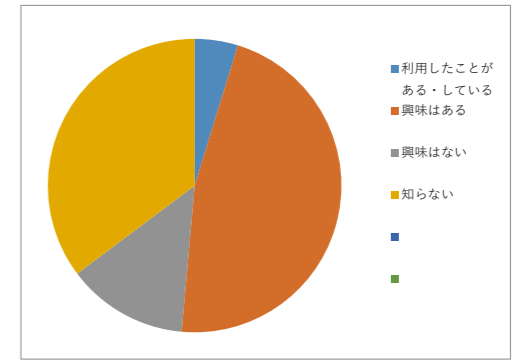
(知らない)

39%⇒30%

あいあいROOM（ペアレントメンター）



保育所等訪問



障害幼児一時保育

