

令和 3 年 3 月 3 日

新宿区長宛て

申請事業者 所在地
(運営法人)

法人名 東京都世田谷区駒沢一丁目4番15号
真井ビル5F-A
社会福祉法人 奉徳会
法人代表者 職名・氏名 理事長 香取 眞恵子

福祉サービス第三者評価受審結果に基づく改善取組計画書

下記のとおり改善課題および具体的な取組計画をまとめたので報告します。

記

1 受審事業所名

優っとりグループホーム新宿西落合

2 改善課題

- ① 食事の充実
- ② アクティビティの充実
- ③ 職員の介護技術の向上

3 具体的な取り組み

- ① 食事委員会を設け、日々の中で楽しみを持っていただくような食事提供を考案。イベント等の際の食事やデリバリーなどの起案を増やし、満足度の向上を図る。
- ② コロナ禍でも実施できるようなオンラインでの交流及びYouTube等を活用した体操等を導入
- ③ 資格取得サポートを活用し、資格取得率を上げる。また、キャリア段位制度を用いた指導による段位者を増やす。

4 評価機関に対する感想

今年度はコロナ禍ということもあり、最小限でのオンラインの実施となりましたが、細かいところまで気づき、コメントいただけたので来年度の取り組みの参考となった。

5 受審事業所からの意見等

今年度は活動の自粛により入居者のADLや認知機能の低下が見受けられています。
今の状況でできることを探していきたいと考える。