

令和 2 年 2 月 7 日

新 宿 区 長 宛て

申請事業者 所 在 地 〒108-0014 東京都港区芝四丁目1番23号
(運営法人) 三田NNビル

法 人 名

法人代表者 株式会社 日本ケアリンク
職名・氏名 代表取締役 櫻井 紀之



福祉サービス第三者評価受審結果に基づく改善取組計画書

下記のとおり改善課題および具体的な取組計画をまとめたので報告します。

記

1 受審事業所名

せ ら び 新 宿

2 改善課題

- ① 法人で系列事業所と連携し、事業系統の策定が必要
- ② ミノロアの全ての利用者と知り、連携できる体制づくりが必要
- ③ 各ユニットの次なる、正・副のリーダーの輩出や育成が必要

3 具体的な取り組み

- ① 法人・他事業所と連携し、中長期計画を作成。今後の取組と職員と共有する。
- ② 支援の仕組みをより、職員全員で情報と共有し、目的や根拠を明確にする。
- ③ 良質なケア提供、人材の確保の為、育成計画と作成し研修等を行う。

4 評価機関に対する感想

何度の依頼とさせて頂いており、丁寧な対応、親切なアドバイスと丁寧な
ケアの厚付さや修整すべき点などが多くを得られました。

5 受審事業所からの意見等

第三者の客観的な視点、意見は、職員にとっては気付けない部分が多く、
多くの部分が大変参考になりました。