

令和 3 年 3 月 31 日

新 宿 区 長 宛て

申請事業者 所 在 地 〒104-0061
東京都中央区銀座7-4-12
銀座メディカルビル7階
(運営法人)
法 人 名 株式会社 日本ライフデザイン
法人代表者
職名・氏名 代表取締役 高橋 純人



福祉サービス第三者評価受審結果に基づく改善取組計画書

下記のとおり改善課題および具体的な取組計画をまとめたので報告します。

記

1 受審事業所名 グループホーム あんじゅうむ大久保

2 改善課題

- 1) 新宿区のグループホーム連絡会にて施設間の交換研修を積極的に実施
- 2) 職員へのキャリアパス(段位制度)周知が低く、職員が理解できていない
- 3) 事業所内研修実施後の研修報告書の職員間共有に関して、職員の理解度が低い

3 具体的な取り組み

- 1) 新宿区グループホーム連絡会には極力参加している。コロナ禍終息後、交換研修を実現させ、介護技術のスキルアップを図りたい
- 2) 職員には段位制度の仕組みを全体会議や面談時にしっかり説明し、理解を得ていきたい
- 3) 事業所内研修実施1カ月後、フロアリーダーと管理者が評価し、職員にフィードバックを行って職員の理解を得ていきたい

4 評価機関に対する感想

今回もひと・まち社様に依頼させていただきましたが、コロナ禍ということもあり対面での評価実施いただき書類を中心に確認及びヒアリングを実施いただいた。コロナの感染予防対策やセラピー・行事活動等の評価をいただき、満足している。

5 受審事業所からの意見等

今回でひと・まち社からあんじゅうむ大久保への評価は3回目とのことで、ある程度活動内容等は把握できている。コロナ禍で感染症予防に対する取り組みも参考となったとのこと。