

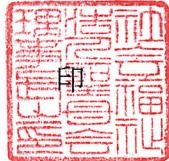
令和3年2月15日

新宿区長宛て

申請事業者 所在地 東京都新宿区中落合2-5-1
(運営法人)

法人名 社会福祉法人 聖母会

法人代表者
職名・氏名 理事長 塩塚 俊子



福祉サービス第三者評価受審結果に基づく改善取組計画書

下記のとおり改善課題および具体的な取組計画をまとめたので報告します。

記

1 受審事業所名

グループホーム 聖母

2 改善課題

- ① 利用者、家族へ苦情窓口の周知が十分でない。
- ② 利用者同士のトラブルに関する対応。
- ③ 緊急時における事業継続計画が十分でない。(BCP)
- ④ 重度化や終末期への対応。
- ⑤ 人材の確保、育成

3 具体的な取り組み

- ① 運営推進会議や書面で改めて苦情窓口の周知を行う。
- ② 利用者一人ひとりが自分らしく生活しながら他利用者と仲良く過ごせるように配慮した支援を行う。(日頃の様子を家族へこまめに報告する)
- ③ しっかりとBCPの作成。(特にコロナを含む感染症対応のBCPを作成する)
- ④ 家族や医療機関と連携して利用者本人にとって最善の環境を支援できるように努める。
- ⑤ 職員の確保と研修等による育成を図り、より良いサービス提供できるように努める。

4 評価機関に対する感想

コロナ禍でしたが感染予防を行ないながらも利用者の生活をしっかりと観察していただきました。段取りも良く、スムーズに実施できました。

5 受審事業所からの意見等

コロナ禍で大変な年度でしたが第三者評価を実施することで自分たちのサービスを見直すことが出来ました。結果を活かしてより良いサービス提供できるように努めます。