

第4号の1様式(第8条関係)

令和 3 年 3 月 14 日

新宿区長宛て

申請事業者 所 在 地

(運営法人)

東京都文京区湯島 4-9-8
医療法人社団 龍岡会
理 事 長 大 森 順 方
職名・氏名



福祉サービス第三者評価受審結果に基づく改善取組計画書

下記のとおり改善課題および具体的な取組計画をまとめたので報告します。

記

1 受審事業所名 ワセダグループホーム

2 改善課題

- 1 個々の認識ではなく組織としての取り組みを確認でき、統一した捉え方で支援できるよう手順書等を整備することが期待されます
- 2 定期的に行う安全対策も継続して実施していますが、事業継続計画の早期の作成は優先順位の高い事案と推察されます
- 3 面会時に利用者の様子を説明し写真等を手渡していますが、面会に訪れることが難しい家族に対する情報提供を工夫することも期待されます

3 具体的な取り組み

- 1 日々の介護での個人記録を充実させ、それぞれが業務内容を把握しゲスト各々を統一した介護ができるように施設独自の手順書を再度見直し整備中
- 2 今回の報酬改正で法人全体で作成中
- 3 この一年コロナ禍の中で家族会、面会が困難のため昨年後半より毎月の請求書領収書と共に行事(クリスマス会誕生会等)での写真と体調等のご様子を手書きで書いた、お手紙を同封しあ送りすることを始めたところです

4 評価機関に対する感想

ゲストの皆様やケアについての対応等の助言を具体的な例をあげ対応して頂けた事は大変助かっております

5 受審事業所からの意見等

介護サービスの質の向上には受審することは必要ですが、今年のようにコロナ禍の中では日程調整等々大変でした